



innovaphone Voicemail: Plus qu'une messagerie vocale ordinaire

Solution Voicemail professionnelle

Que vous soyez en réunion ou plongé dans une autre communication: avec innovaphone Voicemail vous ne perdez plus aucun appel. La messagerie vocale innovaphone est un répondeur professionnel intégré, disponible sur tout le réseau et destiné à l'ensemble des utilisateurs du PBX innovaphone. Les capacités du PBX innovaphone sont parfaitement exploitées: l'utilisation du répondeur est facile et confortable grâce aux touches de fonction du téléphone. La consultation de la boîte vocale ne requiert pas de PIN par le téléphone interne, l'accès par un téléphone externe est cependant protégé par une demande de PIN.

Vous bénéficiez d'un maximum de flexibilité: Via DTMF les messages peuvent être écoutés, effacés, répétés ou enregistrés par des téléphones internes ou externes. Si vous le désirez vous pouvez rappeler la personne qui vous a appelée directement à partir du menu Voicemail. Au bureau vous enregistrez et gérez vos annonces personnelles et messages d'accueils personnalisés avec votre téléphone. En outre le PIN pour accès externe peut être modifié dans le menu Voicemail.

Tous les téléphones IP innovaphone et WLAN innovaphone signalent les messages en attente par voyant lumineux, texte ou symbole (Message-Waiting-Indication (MWI)). Même les téléphones d'autres marques, à condition d'être basés SIP ou H.323, indiquent que vous avez un message. Autre option: la Voicemail peut être configurée de sorte qu'un e-mail vous informe de l'arrivée d'un message. L'envoi d'e-mail peut être effectué avec (en tant que Wav-File) ou sans le message lui-même. Pour utiliser cette fonction, il suffit que l'administrateur configure une seule fois un fichier XML (email.xml).

innovaphone Voicemail propose actuellement les langues suivantes: allemand, anglais (GB), danois, espagnol



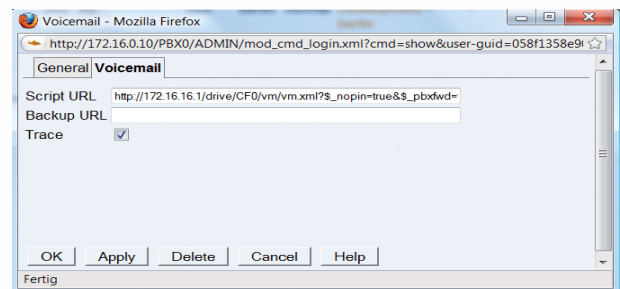
(castillan), finlandais, français, italien, néerlandais, norvégien, polonais, portugais (EU), suédois, tchèque.

Adaptée sur mesure: la configuration innovaphone Voicemail

La boîte vocale est basée XML: les scripts livrés pour la boîte vocale peuvent être adaptés sur mesure grâce à des moyens faciles et un peu d'expérience avec XML. Ainsi est-il possible d'envoyer des e-mails avec information d'envoi ou d'enregistrer et lire des données dans d'autres systèmes, ce qui peut être utile pour la demande du numéro client d'un système ERP, par exemple.

Pas besoin de serveur

innovaphone Voicemail fonctionne sur le même hardware que le PBX innovaphone, un serveur est donc superflu. Pour l'enregistrement d'annonces ou de messages on peut utiliser une carte Compact-Flash. Tous les appareils qui exploitent le PBX (IP6010, IP3010, IP0010, IP810, IP800, IP305, IP302), sont





équipés d'un slot Compact Flash. Si nécessaire, les messages peuvent bien-sûr être sauvegardés sur PC ou serveur web.

Licences d'utilisation de votre Voicemail

Jusqu'à présent, le nombre de licences Voicemail devait correspondre au nombre de licences Port sur l'IPBX innovaphone, quelle que soit la fréquence d'utilisation de la Voicemail. Sous la V10 on va avoir le choix. Soit on opte pour le modèle de licence précédent habituel : nombre de licences Voicemail = nombre de licences Port. Ou bien on opte pour le modèle sur mesure : 1 licence Voicemail par utilisateur.

Attention ! Les différents modèles de licence ne peuvent pas être combinés entre eux. Il n'est pas possible non plus de changer de modèle de licence via Software Service Agreement. Si des licences Voicemail V9 existent déjà, l'ancien modèle de licence est automatiquement conservé. Dans certains cas, il peut être judicieux de passer au nouveau modèle de licence. Cependant la totalité des licences Voicemail V10 devra être achetée à nouveau pour tous les utilisateurs. La solution Voicemail fait toutefois aussi partie du nouveau pack UC V10. Grâce à cette offre, chaque module UC reviendra moins cher en moyenne. Le cas échéant, le nombre de licences Voicemail V10 adéquat sera disponible pour le nombre d'utilisateurs prévu.

innovaphone Voicemail – Bref aperçu des fonctionnalités:

- Enregistrement vocal: la personne qui appelle laisse un message : vous ne perdez plus aucun appel
- Messagerie vocale basée sur scripts XML, extensible pour d'autres applications
- Pas besoin de serveur pour l'exploitation de la boîte vocale
- Sauvegarde des données sur carte CF (insert CF sur IP6010, IP3010, IP0010, IP810, IP800, IP305, IP302) ou serveur web externe
- La présence d'un message est indiquée par voyant lumineux MWI (ou texte/symbole) sur le téléphone, au choix information par e-mail (avec ou sans message)
- Message-Waiting-Indication (MWI) basé standard (H.450.7), peut être utilisé pour téléphones SIP et H.323 de toutes marques
- Menu Voicemail (utilisable facilement sur tous les téléphones DTMF)
 - :: Rappeler le correspondant
 - :: Ecouter, enregistrer, effacer et répéter le message
 - :: Passer au message suivant/précédent
 - :: Enregistrer une annonce personnelle, p.ex. accueil personnalisé
 - :: Modifier le PIN
 - :: Consultation de la boîte vocale sans PIN
- Langues supportées actuellement : allemand, anglais (GB), danois, espagnol (castillan), finlandais, français, italien, néerlandais, norvégien, polonais, portugais (EU), suédois, tchèque