



# Highlights van de innovaphone PBX versie 10



■ Nederlands

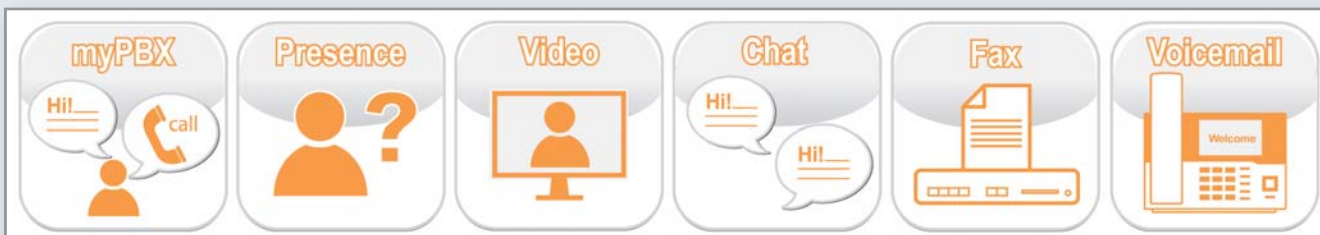
innovaphone



PURE IP-COMMUNICATIONS

## 2 | De highlights van innovaphone V10 op een rij

De innovaphone PBX wordt met de komst van Versie 10 (V10) met talrijke Unified Communications functionaliteiten uitgerust. Een belangrijke rol wordt hierbij door myPBX gespeeld – de moderne innovaphone UC-Client die een complete facelift heeft gekregen. De UC-Client verenigt verschillende communicatiekanalen in één gebruikersinterface: zowel de verschillende telefoniefuncties van de innovaphone PBX kunnen met myPBX bediend worden als chats, e-mails, videotelefonie of Collaboration. Dankzij innovaphone's Microsoft Office Integratiion komt met V10 ook een geïntegreerde Presence-oplossing, evenals een faxoplossing die het mogelijk maakt vanuit Outlook te faxen. Bovendien zijn de innovaphone Voicemail menuaankondigingen professioneel ingesproken en is het licentiemodel veranderd. En last but not least krijgt u een exclusieve preview van de nieuwe gebruikersinterface van de innovaphone IP-telefoons IP222 en IP232.



### Wat u van V10 kunt verwachten

- :: Unified Communications... Hoe, wat en waarom?
- :: innovaphone UC-Client myPBX
- :: Presence-functie met de Microsoft Office integratie van innovaphone
- :: innovaphone Videotelefonie-oplossing
- :: innovaphone Faxoplossing
- :: innovaphone Voicemail nu met nieuwe menu aankondigingen
- :: innovaphone UC-Licentie
- :: Preview: Nieuwe gebruikersinterface van de innovaphone IP-telefoons

### Unified Communications... Hoe, wat en waarom?

Iedereen praat over Unified Communications...Maar wat houdt het nou precies in en welke voordelen heeft het?

De eenvoudigste definitie van Unified Communications is 'uniforme communicatie'. De vraag hiernaar steekt dan de kop op wanneer bedrijven veel tijd en geld verliezen door een slechte communicatiestructuur en gebrekkige bereikbaarheid. Medewerkers werken steeds vaker in teams of projectgroepen en moeten onderling vaak binnen korte tijd een grote hoeveelheid informatie uitwisselen. In grotere bedrijven komt hier ook nog een ruimtelijke component bij wanneer er bijvoorbeeld meerdere vestigingen zijn en dus niet alle medewerkers op dezelfde plek met elkaar kunnen communiceren. Bovendien zijn er inmiddels veel media en apparaten die weliswaar de communicatiemogelijkheden verbeteren, maar niet per se de bereikbaarheid verbeteren.

Unified Communications gaat deze problemen te lijf. Met behulp van verschillende UC-onderdelen ontstaat een geïntegreerde communicatie-infrastructuur, wordt de bereikbaarheid van de medewerkers verbeterd, processen versneld en daarmee de effectiviteit

verhoogd. Tot de UC-onderdelen behoren functionaliteiten zoals presence, chat, application-sharing, videotelefonie- en conferencing, voicemail en fax.

**Presence:** Hoe vaak komt het niet dat voor dat men een collega wil bellen, maar de lijn is bezet of de betreffende persoon is langere tijd niet bereikbaar vanwege afspraken of is afwezig - of een dringende mail stuurt en tevergeefs op antwoord wacht. Met de Presence-functie kunnen alle medewerkers in één oogopslag de bereikbaarheid van hun collega's zien, het juiste communicatiemiddel kiezen, en zo tijd en moeite besparen. Dit is mogelijk m.b.v. presence-symbolen en -notities, die de bereikbaarheid van een deelnemer symboliseren of in detail beschrijven. Wanneer een collega als presence-informatie aangeeft in een vergadering te zijn, weet degene die hem of haar probeert te bereiken dat bellen geen zin heeft. Of wanneer de status zelfs 'A.u.b. niet storen' aangeeft, is het duidelijk dat bellen of chatten geen opties zijn, en er eventueel naar een andere aanspreekpartner uitgekeken moet worden. Wanneer een collega telefoneert, maar wel op zijn of haar plek zit, kan men proberen via chat e.e.a. na te vragen. Presence geeft dus duidelijke informatie over wat het juiste communicatiemiddel is.



**Chat:** Zoals gezegd leent een chat zich er uitstekend voor om snel even iets na te vragen, natuurlijk nadat men in Presence heeft gezien dat de gewenste chat-partner beschikbaar is. Ook biedt chatten het voordeel gemakkelijk met meerdere mensen tegelijk te kunnen communiceren: Open een chatgroep, bespreek de details met alle deelnemers en iedereen is volledig op de hoogte. Telefoneren is in deze gevallen eerder een lastig en tijdrovend alternatief, en ook het maken van soortgelijke afspraken per e-mail veroorzaakt waarschijnlijk een onoverzichtelijke stroom van individuele antwoorden die een beslissing alleen vertragen.

**Videotelefonie/-Conferencing:** Werknemers of collega's die in verschillende locaties zitten, zijn afhankelijk van tijdrovende en dure reizen om oog in oog met elkaar te kunnen communiceren. Het is veel eenvoudiger om bepaalde zaken snel m.b.v. videotelefonie te verduidelijken of zelfs met meerdere mensen een videoconferentie op te zetten en zo reiskosten en werktijd te besparen.

**Fax:** Een brief te moeten schrijven is soms lastig. Maar het is nog lastiger wanneer die brief dan ook uitgeprint en per analoge fax verstuurd moet worden. Rechtstreeks faxen vanuit Outlook is veel praktischer: u schrijft een e-mail, voegt eventueel nog noodzakelijke documenten toe, en verstuurt ze dan vanaf de PC naar het betreffende faxnummer. Unified Communications verkort met zijn verschillende onderdelen de communicatiewegen, vereenvoudigt hierdoor processen en bespaart arbeidstijd- en kosten. innovaphone PBX V10 levert precies deze UC-onderdelen. Hoe ze er in detail uitzien, leest u in de volgende hoofdstukken.

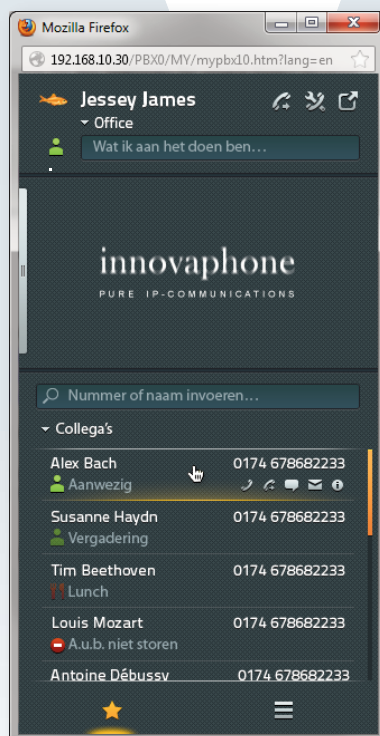
## innovaphone UC-Client myPBX

De innovaphone UC-Client myPBX bestaat sinds de release van innovaphone PBX V9. Het is een flexibel tool dat de communicatie – vooral telefonie – makkelijker maakt dan ooit tevoren. myPBX is in V10 nauwelijks meer te herkennen – de UC-client heeft namelijk een hele nieuwe look gekregen. De tot voor kort dominerende kleuren wit en turkoois hebben plaats gemaakt voor een modern design in zwart/grijs/oranje. Ook het bedieningsconcept is volledig vernieuwd, zodat de bediening nu nog eenvoudiger is. Bovendien is myPBX nu ook met een videotelefonie-oplossing uitgerust. Samen met extra functies als chat of collaboration maakt dit de UC-client myPBX een echte allrounder op het gebied van communicatie.

**Alles op een rij | Favorietenlijsten:** De meest gebruikte contacten kunnen overzichtelijk in verschillende favorietenlijsten gezet worden (bijv. favorietenlijst sales, marketing). Nieuwe contacten kunnen eenvoudig per LDAP-zoekopdracht toegevoegd worden. Aangezien de favorieten met hun presence-informatie getoond worden, is altijd duidelijk te zien of iemand bereikbaar is of niet. Wanneer u met de muis over een favoriet gaat, heeft u de mogelijkheid met slechts één klik een oproep of een chat te starten, een e-mail te sturen of de favorieten te bewerken.

**Klassiek en goed | Telefoniefuncties:** Via de UC-client myPBX heeft de gebruiker alle traditionele telefoniefuncties tot zijn beschikking: kiezen, neerleggen, in de wacht zetten, parkeren, conferentie met 3 partijen, wisselgesprek, doorverbinden, oproepomleidingen opzetten, pick-up. Ook bestaat de mogelijkheid om individueel te beslissen welk eindtoestel via myPBX bediend moet worden, want alle toestellen die voor een gebruiker opgezet zijn in de innovaphone PBX (zoals het toestel op kantoor of thuis, een DECT-telefoon, enz.) zijn beschikbaar.

gelijktijdig om individueel te beslissen welk eindtoestel via myPBX bediend moet worden, want alle toestellen die voor een gebruiker opgezet zijn in de innovaphone PBX (zoals het toestel op kantoor of thuis, een DECT-telefoon, enz.) zijn beschikbaar.



Startscreen van de innovaphone UC-Client myPBX



myPBX favorietenlijsten: overzichtelijk en gestructureerd



Volledige telefonie-functionaliteit



Flexibel presence-management



## 4 | V10 kenmerken

### **Nooit meer bezet | Presence met Microsoft Office Integration:**

In myPBX kan met een dropdown menu de eigen presence-status opgegeven worden (beschikbaar, afwezig, bezig, lunch, vergadering, vakantie) en eventueel met een notitie aangevuld worden. Wanneer de presence-status op het eindtoestel veranderd wordt, wordt deze informatie automatisch aan myPBX doorgegeven en verschijnt ook hier. Bovendien worden door de Microsoft Office Integration van innovaphone (vanaf V10) ook afspraken uit Outlook agenda's getoond. Andersom werkt het ook: de in myPBX opgegeven presence-status is in alle Office applicaties zichtbaar: Aan de hand van bubbels kunt u zien of een collega beschikbaar is (groen=aanwezig, geel=afwezig, rood=bezig, enz.). Wanneer u op deze bubbels klikt, word bovendien de presence-notitie getoond (zie ook Presence-functionaliteit met de Microsoft Office Integration van innovaphone).

**Snel gevonden | LDAP-zoekopdracht:** U kunt via een zoekveld in de LDAP-database naar contactgegevens zoeken, zonder dat u daarbij een bepaalde volgorde van attributen aan moet houden. Dit kan door een naam, een bedrijfsnaam of een telefoonnummer in te voeren. Wanneer u met de muis over het zoekresultaat gaat, kunt u door op het informatie symbool te klikken meer informatie over de betreffende contactpersoon te zien (adres, e-mail adres, functie, enz.). Bovendien hebt u de mogelijkheid de contactgegevens per e-mail aan iemand te versturen, de contactpersoon direct te bellen of aan favorietenlijsten toe te voegen.

**Nooit meer iets missen | Historielijst:** Alle binnenkomende en uitgaande oproepen worden dankzij innovaphone Reporting in de historielijst van myPBX opgenomen. Ook hiervandaan kunt u contacten bellen, een chat starten of de betreffende contactpersoon aan een favorietenlijst toevoegen. Wanneer u een binnenkomende oproep mist, ziet u dit aan het symbool van de historielijst. Aan de hand van detailinformatie kunt u zien wat er met de betreffende oproep gebeurd is: Werd de oproep door de centrale aangenomen? Heeft de telefoniste nogmaals geprobeerd door te verbinden? Wanneer een groepsoproep gemist wordt, en een deelnemer van deze groep belt degene die gebeld heeft terug, wordt dit eveneens in de detailinformatie van de historielijst getoond. Op deze manier weten alle deelnemers van de groep dat ze niets meer hoeven te doen. Wanneer u een oproep voor een collega aanneemt die niet op zijn of haar plaats is, kunt u met één klik een terugbel aanvraag starten. Er wordt dan automatisch een e-mail geopend met in het onderwerpveld al alle gegevens die nodig zijn om terug te bellen (naam, bedrijf, telefoonnummer).

### **Flexibel informatie uitwisselen | Chat en Application Sharing:**

Wanneer u een chat start, kunt u eenvoudig deelnemers uit een favorietenlijst of LDAP-zoekopdracht toevoegen door op het chat-symbool te klikken. Vantevoren kan eventueel een gespreksonderwerp bepaald worden. Wanneer iemand tot de chat toetreedt of deze verlaat, wordt dit in myPBX aangegeven. Bovendien kan er een onbeperkt aantal deelnemers aan een bestaande chat toegevoegd worden – myPBX kent hiervoor nauwelijks grenzen.

En ook Application Sharing is vanuit myPBX mogelijk: m.b.v. de juiste software (bijv. GoMeetNow, WebEC, enz.) en slechts enkele clicks kunt u probleemloos documenten e.d. delen.

### **Oog in oog telefoneren | Video Met V10 is dankzij myPBX:**

ook videotelefonie geen probleem meer. Indien de ontvanger de juiste apparatuur heeft en de videofunctionaliteit is vrijgegeven, wordt de videoverbinding automatisch opgebouwd. Het is ook mogelijk om conferenties met 3 partijen op te zetten zonder extra MCU (Multipoint Control Unit) (zie hiervoor ook het hoofdstuk „innovaphone Videotelefonie-oplossing“).

**Licentie:** Eén myPBX-licentie per myPBX-user. Het aantal myPBX-licenties hoeft niet overeen te komen met het aantal poort-licenties! myPBX is ook onderdeel van de nieuwe V10 UC-licentie. Deze bevat alle innovaphone UC-onderdelen en wordt tegen een zeer gunstige pakketprijs aangeboden. Meer informatie hierover vindt u onder „innovaphone UC-Licentie“.

### **Presence-functionaliteit met de Microsoft Office Integration van innovaphone**

Altijd alle presence-informatie op een rij - dankzij de nieuwe Microsoft Office Integration van innovaphone. Deze biedt een perfect overzicht van welke contactpersoon momenteel bezig, afwezig of beschikbaar is doordat het alle presence-informatie uit verschillende bronnen haalt en vervolgens in de innovaphone UC-Client myPBX en alle Microsoft Office-applicaties toont. Hierbij wordt zowel gekeken naar de presence-status in de PBX, die via myPBX of het telefoontoestel ingevoerd is, als naar alle afspraken uit de Outlook agenda. Bellen, e-mail of chat? M.b.v. de innovaphone Presence-functionaliteit kan eenvoudig vastgesteld worden welk communicatiemiddel het beste



Snel informatie uitwisselen met chat en Application Sharing

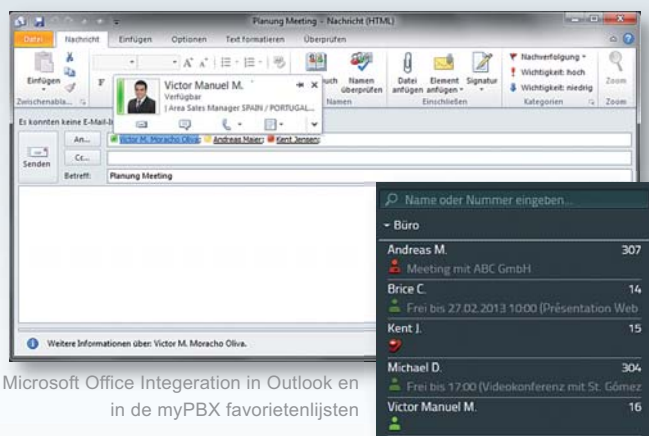


geschikt is om snel aan de gewenste informatie te komen. De MS Office 2010 Integration werkt twee kanten op: De Exchange Calendar Connector verwerkt persoonlijke agenda-items voor de presence-informatie in myPBX, die grafisch weergegeven wordt door een presence-symbool. Dus wanneer iemand een afspraak heeft, geeft het presence-symbool "Bezig" aan. Daarnaast wordt het betreffende agenda-item toegevoegd als een presence-notitie. Wanneer de status van een myPBX-contact op "Beschikbaar" staat, maar deze bijv. binnen de komende 36 uur een afspraak heeft, wordt dit ook als presence-notitie getoond (bijv. Beschikbaar tot 17:30 (telefoonconferentie XY)). Dit werkt ook met de status "Bezig" of "Afwezig". De presence-notitie geeft in dat geval aan vanaf wanneer iemand weer beschikbaar is (bijv. Bezig/Afwezig – Beschikbaar vanaf 14:00). De periode die hiervoor in aanmerking genomen wordt, is vrij configureerbaar.

Aan de andere kant stroomt alle presence-informatie naar de Office applicaties – zowel gegevens uit de Outlook agenda als de presence-status die in myPBX of een telefoontoestel ingevoerd is. Wanneer u in Outlook een mail schrijft en ontvangers toevoegt, wordt hun beschikbaarheid d.m.v. bubbels getoond: (groen= aanwezig, geel = afwezig, rood = bezig, enz.). Wanneer u op de bubbels klikt, ziet u vervolgens de Presence-notitie. Vanuit dit Outlook infovenster heeft u dan de mogelijkheid direct een myPBX-chat te beginnen of de betreffende persoon direct te bellen.

Voorwaarde voor Microsoft Office Integration is behalve een innovaphone PBX V10 het gebruik van de innovaphone UC-Client MyPBX door alle gebruikers die van deze uitgebreide Presence-functionaliteit willen profiteren. Bovendien hebt u ook de Microsoft Exchange Server 2010, Microsoft Office 2010 en een Linux Application Platform nodig.

**Licenties:** Eén myPBX-licentie per myPBX-user. De Presence-functionaliteit zelf heeft geen licentie, maar omdat voor de volledige functionaliteit de UC-Client myPBX nodig is, moeten dienovereenkomstig myPBX-licenties aangeschaft worden. myPBX is ook onderdeel van de nieuwe V10 UC-licentie. Deze bevat alle innovaphone



Microsoft Office Integration in Outlook en in de myPBX favorietenlijsten

UC-onderdelen en wordt tegen een zeer gunstige pakketprijs aangeboden. Meer informatie hierover vindt u onder „innovaphone UC-Licentie“.

### innovaphone Videotelefonie-oplossing

Bedrijven hebben vaak vestigingen die over meerdere steden of zelfs landen verspreid zijn. Maar bij het nemen van sommige beslissingen is het noodzakelijk dat de medewerkers tegenover elkaar zitten en direct met elkaar kunnen communiceren – een tijdrovende en kostbare aangelegenheid. Videocommunicatie is een snellere en goedkopere manier om flexibel en wereldwijd in contact te blijven met collega's, maar ook met zakelijke partners. Het maakt ad hoc bijeenkomsten mogelijk en vermindert mobiliteitskosten (bijv. voor zakenreizen).

Met de innovaphone PBX V10 wordt Desktop-videotelefonie eenvoudiger dan ooit. Behalve de innovaphone PBX heeft u hiervoor de innovaphone UC-Client myPBX (V10) nodig en een innovaphone IP-telefoon. Verder hebt u voor het telefoneren met bewegende beelden nog een normale webcam en een PC met Windows 7 of hoger nodig.

Zodra een gesprek aangenomen wordt, verschijnt automatisch een videovenster met daarin de gesprekspartner op het bureaublad. Dit venster kan groter of kleiner gemaakt worden. Bovendien is er een extra venster waarin u uzelf kunt zien. Dit extra venster kan in één van de hoeken van het videovenster geplaatst worden – afhankelijk van waar het het beste uitkomt.



Desktop-videotelefonie by innovaphone

De innovaphone videotelefonie-oplossing maakt het ook mogelijk videoconferenties met 3 partijen te houden, zonder extra MCU (Multipoint Control Unit). Tijdens een lopend gesprek kan zoals gebruikelijk een andere persoon toegevoegd worden. Zodra de verbinding opgezet is, toont het videovenster ook de derde gesprekspartner. De kwaliteit van een conferentie met 3 partijen is afhankelijk van het vermogen van de gebruikte hardware (grafische kaart).

Voor de innovaphone Videotelefonie-oplossing is geen aanvullende configuratie op de UC-Client myPBX nodig. Gebruikersnaam, wachtwoord en de te gebruiken telefoon worden gewoon door myPBX V10 overgenomen. In de myPBX-configuratie kan de gebruiker een keuze maken tussen audio-video- of pure audio-telefonie als standaardinstelling. Het videosymbool boven de presence-informatie geeft aan of videotelefonie geactiveerd is. Voordat de gebruiker een gesprek opzet of aanneemt, heeft hij door



## 6 | V10 kenmerken

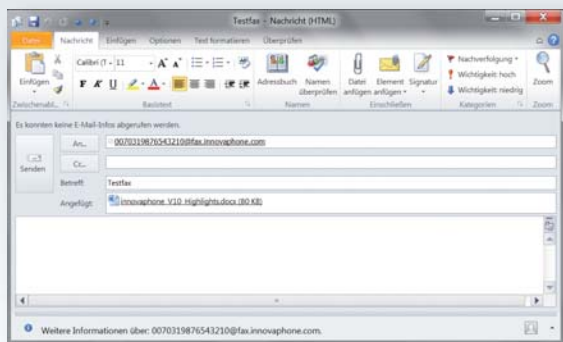
op dit symbool te klikken nog eenmaal de mogelijkheid de video uit dan wel aan te zetten voor het betreffende gesprek. Wanneer hij daarmee afwijkt van de standaardinstelling, springt het systeem na afloop van het gesprek weer automatisch in de oorspronkelijke instelling terug. Het is niet mogelijk tijdens een lopend gesprek van video naar audio-telefonie -of andersom- te wisselen. Maar wanneer men een gesprek parkeert, kan men tijdens het parkeren de instelling veranderen en vervolgens met of zonder beeld verder telefoneren.

De innovaphone Videotelefonie oplossing is H.264 compatibel en de benodigde bandbreedte ligt tussen 200 en 300 kbit/s – afhankelijk van de webcam, scene (bewegend of min of meer stilstaand) en encoder. De videokwaliteit wordt natuurlijk beïnvloed door de aanwezige bandbreedte, maar ook door de resolutie van de videocamera.

**Licenties:** Eén myPBX-licentie + één Video-licentie per video-user. myPBX en Video zijn onderdeel van de nieuwe V10 UC-licentie. Deze bevat alle innovaphone UC-onderdelen en wordt tegen een zeer gunstige pakketprijs aangeboden. Meer informatie hierover vindt u onder „innovaphone UC-Licentie“.

### innovaphone Faxoplossing

Faxen kan een omslachtige aangelegenheid zijn: alle benodigde documenten moeten er in gedrukte vorm zijn, vaak bevindt het faxapparaat zich niet in de buurt van de eigen werkplek en dan is het vaak een kwestie van hopen dat de fax ook daadwerkelijk verstuurd is. Het is comfortabeler de faxen rechtstreeks vanaf de eigen PC vanuit Outlook te faxen. Met de innovaphone PBX V10 is dit mogelijk - zonder extra faxserver, extra software of interfaces. Een innovaphone gateway wordt eenvoudig tot faxserver gemaakt. Het enige wat daarvoor nodig is, is een toegangspoort tot de 10-serie (IP6010, IP3010 IP0010 of IP810) of innovaphone Virtual Appliance (IPVA + VMware) en een Linux Application Platform. Want, net als innovaphone Reporting, draait de innovaphone faxoplossing als een applicatie op Linux. Zodra de applicatie via de innovaphone webinterface geïnstalleerd en geconfigureerd is, kan het faxen met een persoonlijk faxnummer vanuit Outlook beginnen. Ieder



Faxen vanuit Outlook met de innovaphone Fax-oplossing

LibreOffice document kan als e-mail naar de faxoplossing gestuurd worden en wordt hiervandaan naar het vermelde faxnummer verstuurd. Indien nodig kan een dekblad voor het eigen bedrijf of de vestiging toegevoegd kunnen. Binnenkomende faxen verschijnen als e-mail met een PDF als bijlage. Per e-mail krijgt u bericht of de fax gelukt of mislukt is. Dit bericht of deze foutmelding kunnen in de innovaphone web gebruikersinterface individueel bewerkt en ook vertaald worden. Bovendien kunnen ze voor master- en slave-PBXen apart vormgegeven worden: bijvoorbeeld Nederlandse teksten voor de master-PBX in Amsterdam en Engelse teksten voor de slave-PBX in Londen.

**Licenties:** Eén Fax-licentie per Fax-user. De innovaphone Faxoplossing is onderdeel van de nieuwe V10 UC-licentie. Deze bevat alle innovaphone UC-onderdelen en wordt tegen een zeer gunstige pakketprijs aangeboden. Meer informatie hierover vindt u onder „innovaphone UC-Licentie“.

### innovaphone Voicemail nu met nieuwe menuteksten

innovaphone Voicemail is al langere tijd een geliefde functie van de innovaphone PBX. Het is een professioneel, voor het gehele netwerk beschikbaar antwoordapparaat voor iedere innovaphone PBX-deelnemer. Wanneer een gebruiker niet bereikbaar is, kan een beller een bericht achterlaten, waarover de betreffende gebruiker per message-waiting-indication (d.m.v. een lampje of tekst/symbool op het beeldscherm van de telefoon) ingelicht wordt.

Zowel de bediening via de functietoetsen op de telefoon als het gebruik van de message-waiting-indication maken innovaphone Voicemail extreem eenvoudig en comfortabel. Een CF-kaart in de gateway kan gebruikt worden voor het opslaan van meldteksten en binnengekomen berichten. Hierdoor is innovaphone Voicemail niet afhankelijk van externe PC-servers.

Het Voicemail-menu kan met iedere DTMF-telefoon bediend worden en is in een groot aantal talen beschikbaar. Het leidt de gebruiker op duidelijke wijze door de verschillende menupunten: terugbellen; bericht afluisteren, opslaan, wissen of herhalen; naar volgende/vorig bericht springen; persoonlijke meldtekst opnemen, bijvoorbeeld een persoonlijke begroeting; pin veranderen, enz.

**Nieuw:** De menuteksten van de innovaphone Voicemail zijn professioneel ingesproken. De aankondigingen zijn niet elektronisch geregeneerd, maar door moedertaalsprekers ingesproken en zijn binnenkort in de volgende talen beschikbaar: Deens, Duits, Engels (BE), Fins, Frans, Italiaans, Nederlands, Noors, Portugees (EU), Pools, Spaans (Castiliaans), Tsjechisch en Zweeds. Het Voicemail menu is in het Fins verder beschikbaar in elektronische vorm beschikbaar.



**Licentieverandering onder V10:** Tot nu toe moest het aantal voicemail-licenties overeenkomen met het aantal poort-licenties op de innovaphone PBX – onafhankelijk daarvan hoe vaak de Voicemail werkelijk gebruikt werd. Vanaf V10 kan men kiezen tussen het oude licentiemodel: aantal voicemail-licenties = aantal poort-licenties, of het op maat gemaakte model: één voicemail-licentie per gebruiker.

Let op: De verschillende licentiemodellen kunnen niet met elkaar gecombineerd worden, noch kan via een Software Service Agreement op het nieuwe licentiemodel overgestapt worden. Indien er al V9 voicemail-licenties in gebruik zijn, blijft het automatisch bij het oude licentiemodel. In bepaalde gevallen kan het echter de moeite waard zijn om over te stappen op het nieuwe licentiemodel. In dat geval dienen V10 voicemail-licenties voor alle gebruikers volledig nieuw gekocht te worden. De innovaphone Voicemail-oplossing is echter ook onderdeel van de V10 UC-licentie. Deze bevat alle innovaphone UC-onderdelen en wordt tegen een zeer gunstige pakketprijs aangeboden. Het kan zijn dat bij de aanschaf van innovaphone UC-licenties ook al voldoende V10 voicemail-licenties voor het beoogde aantal gebruikers aanwezig zijn. Meer informatie hierover vindt u onder „innovaphone UC-Licentie“.

## innovaphone UC-Licentie

Wie het complete innovaphone UC-pakket wil gebruiken, kan dit doen door de speciale innovaphone UC-Licentie aan te schaffen. Deze bevat de innovaphone producten myPBX, Video, Voicemail, Mobility, Reporting en wordt tegen een zeer gunstige pakketprijs aangeboden. Hiermee worden de individuele UC-onderdelen 47% goedkoper dan bij de aanschaf van enkelvoudige licenties.

Let op: De UC-Licentie is een volledige licentie: Het is niet mogelijk om de verschillende onderdelen over verschillende installaties te verdelen. In principe geldt: 1 UC-licentie per gebruiker.

## Preview: Nieuwe gebruikersinterface van de innovaphone IP-telefoons

De UC-Client myPBX is met V10 volledig gereviseerd. Maar myPBX is niet het enige innovaphone product dat op z'n kop gezet is. Deze preview geeft alvast een voorproefje van hoe de gebruikersinterfaces van de innovaphone IP-telefoons er in de toekomst uit zullen zien, want ook hier zijn uiterlijk en bediening volledig herzien. De innovaphone design telefoons krijgen hun nieuwe interfaces met een latere release.

De telefoongebruikersinterfaces zijn gebaseerd op het nieuwe moderne design van myPBX - de bedieningselementen zijn hetzelfde, zodat de IP-telefoon en myPBX intuïtief bedienbaar zijn. Op het startscherm van de telefoons zijn de belangrijkste applicaties zoals favorietenlijst, geschiedenislijst en contacten d.m.v. bijbehorende symbolen te vinden. Van daaruit kan bovendien op eenvoudige wijze een willekeurig aantal partnertoetsen opgezet worden. Daarnaast is altijd duidelijk te zien welke presence-status op dat moment ingesteld is, want de status is altijd zichtbaar en kan vanuit het startscherm flexibel afgestemd worden op de betreffende situatie.

Het startscherm van de IP-telefoons is het uitgangspunt voor alle navigatie. Hiervoor zal in de toekomst dus niet meer de cursortoets nodig zijn, maar deze kan nog steeds naar behoefte gebruikt worden. De nieuwe gebruikersinterfaces zullen dus niet alleen met hun design overtuigen – de veranderingen hebben ook een positieve uitwerking op de bediening en het gebruik van de innovaphone IP-telefoons IP222 en IP232.



Startscherm en favorietenlijst van de innovaphone IP-telefoon IP222



Startscherm en functietoetsen van de innovaphone IP-telefoon IP232

Een nieuwe look en nog veel meer. De herziene gebruikersinterface van de innovaphone IP-telefoons IP222 en IP232





**innovaphone AG**

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen  
T +49 7031 73009 0 | F +49 7031 73009 99  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

09/13 | Copyright © 2013 innovaphone® AG.  
Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden.  
Foto Fotolia: © Lars Christensen (pagina 1), © carlosseller (pagina 1 en 8),  
© MAK (pagina 1 en 8), © Franz Pfluegl (pagina 1 en 8).  
All rights reserved.