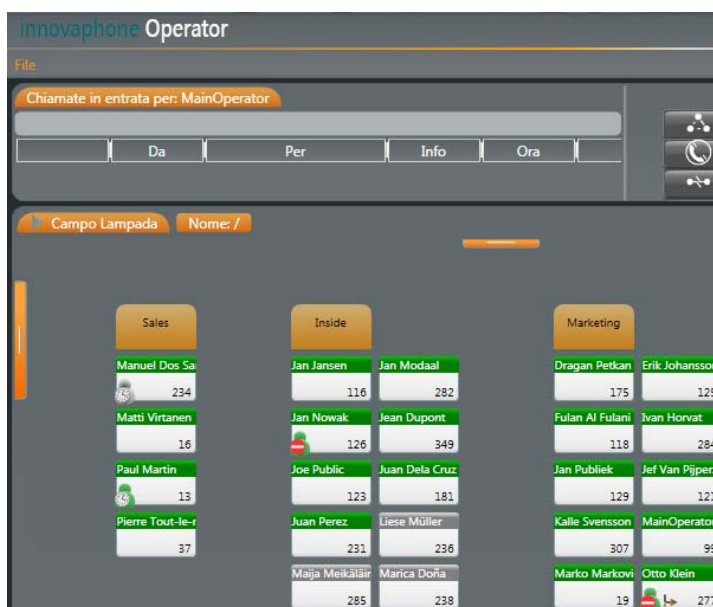


innovaphone Operator

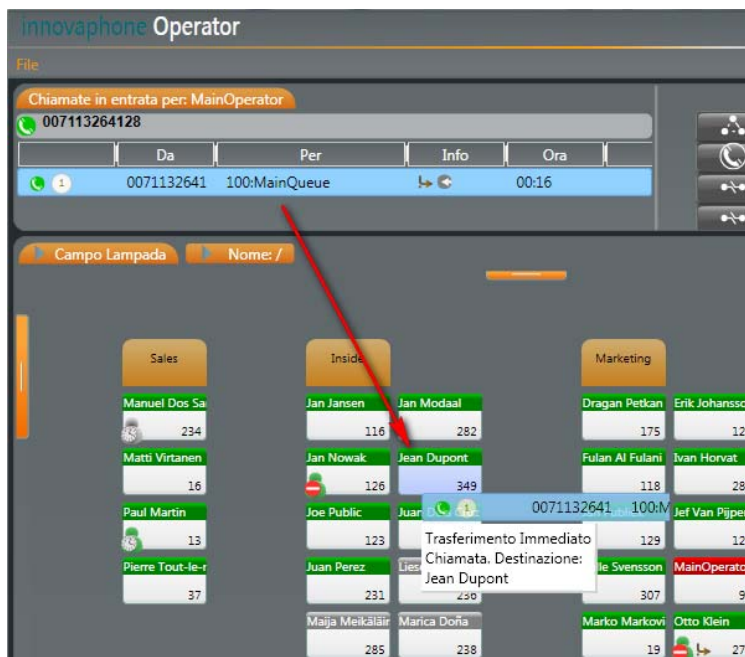
Lista Delta – Differenze tra V8 e V9

Campo lampade

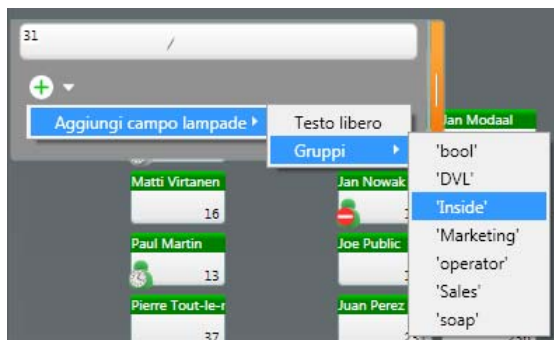
- Visualizzazione dei destinatari – nella finestra principale o in una indipendente



- Inoltro tramite Drag&Drop



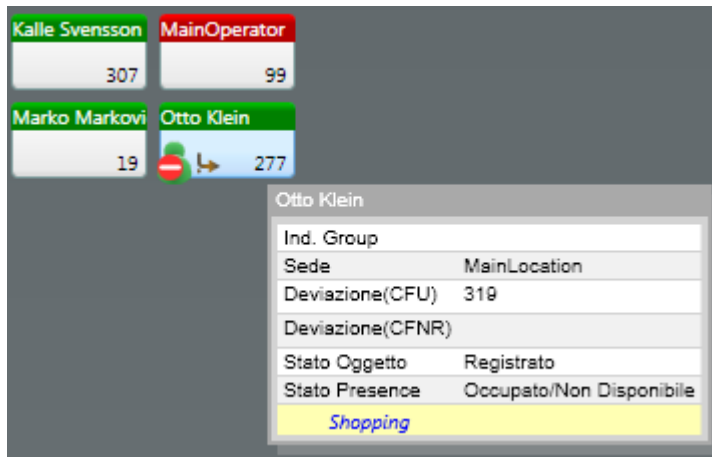
- Definizione di campo lampade subordinato



- Etichette campo lampade



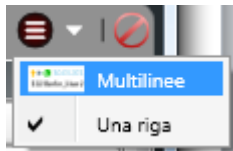
- Definizione e visualizzazione di deviazioni di chiamata



- Nascondere utenti non attivi

Lista chiamate / Cronologia

- Visualizzazione in una o più righe



- Informazioni dettagliate tramite Hooverbutton

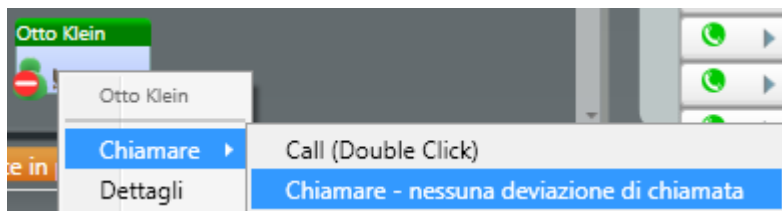
Lista Chiamate			
	▶ 14/08/2012 13.57.30	007113264128	
	▶ 14/08/2012 13.57.33	319:Rocky Balboa	Trasferimento di chiamata senza consult
	▶ 14/08/2012 13.57.43		Ritorno
	▶ 14/08/2012 13.57.56		Parcheggia
	▶ 14/08/2012 13.58.04		Ripresa da parcheggio
	▶ 14/08/2012 13.58.27	277:Otto Klein	Trasferimento di chiamata senza consult
	▶ 14/08/2012 13.58.37		Ritorno
	▶ 14/08/2012 13.58.49	319	Trasferimento di chiamata senza consult

- Filtro di visualizzazione selezionabile

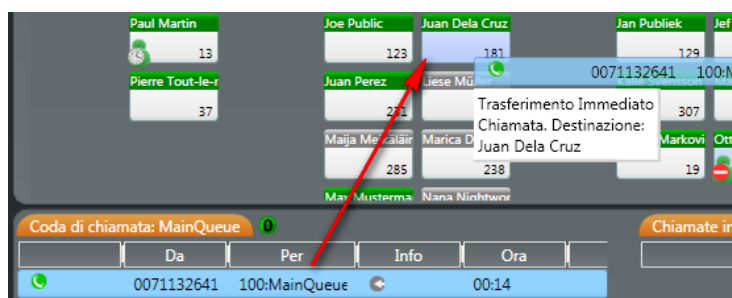


Telefonia

- Superamento di deviazione di chiamata



- Nessun blocco del canale audio nè obbligo di risposta – L'operatore può effettuare chiamate in uscita anche in presenza di chiamate in arrivo.
- Inoltro forzato – Le chiamate possono essere trasferite direttamente dalla coda di chiamata ai destinatari senza risposta dell'operatore



- **Parcheggio su occupato – parcheggio automatico in caso di trasferimento su interni occupati; segnalazione dello stato dell'utente tramite semaforo; trasferimento automatico della chiamata quanto il destinatario si libera**

Chiamate in parc. per: MainOperator				
	Da	Per	Info	Ora
	0071132641	100:MainQueue		00:05

Riconoscimento tipo chiamata (interna/esterna)

Chiamate in entrata per: MainOperator				
	Da	Per	Info	Ora
	0071132641	100:MainQueue		00:06

Chiamata esterna

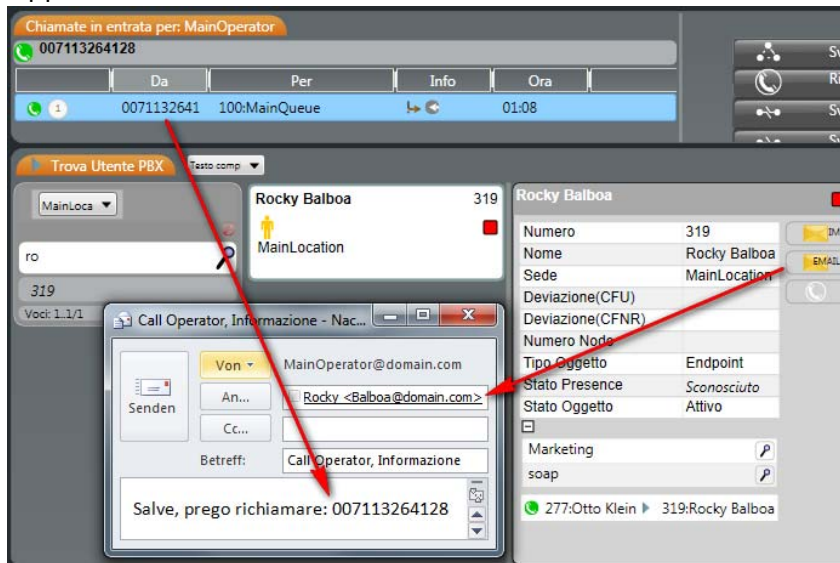
Integrazione email

- **Inviare email ad ogni contatto del dominio (dalla casella utente)**
- **Richiesta di richiamata tramite email in caso di trasferimento non riuscito**

- Tramite la lista chiamate

	▶ 14/08/2012 13.57.30	007113264128	
	▶ 14/08/2012 13.57.33	319:Rocky Balboa	Trasferimento di chiamata senza consult
	▶ 14/08/2012 13.57.43		Trasferimento di chiamata senza consultazione 319:Rocky Balboa
	▶ 14/08/2012 13.57.56		Chiamare
	▶ 14/08/2012 13.57.56	Rocky Balboa@domain.com	Invia Email

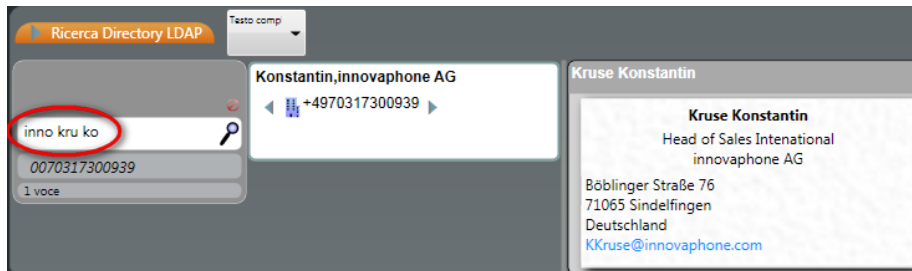
- Oppure tramite la casella utente



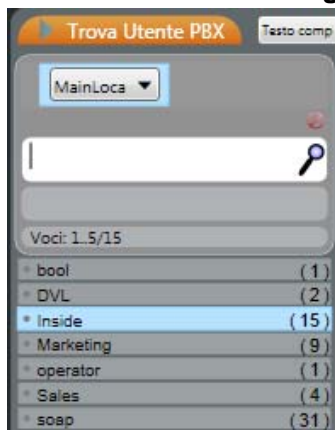
Utilizzo

- **E' possibile l'utilizzo tramite la sola tastiera**
- **Semplificazione delle combinazioni tasti**
Per le funzioni standard è ora necessario solo INVIO, „+“ e „-“
- **Trasferimento senza consultazione – solo con „+“**
- **Selezione diretta senza ricerca**
Il numero del destinatario può essere inserito direttamente nella casella di ricerca, in questo caso la chiamata avviene con INVIO o con „+“ per il trasferimento senza consultazione
- **Trasferimento senza consultazione di chiamate parcheggiate tramite Drag&Drop, anche tramite lista chiamate**
- **Navigazione nella ricerca, cambio attributo tramite barra spaziatrice**

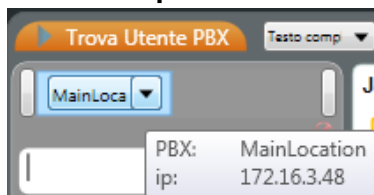
- **Ricerca full-text**



- **Ricerca di utenti in un gruppo**



- **Ricerca in più centralini**

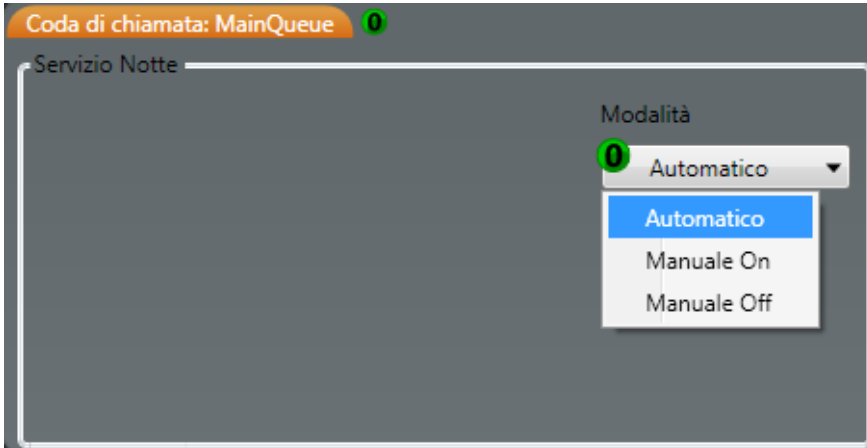


Tasti funzione: visualizzazione stato (lampeggio), numero di chiamate parcheggiate e con microfono escluso

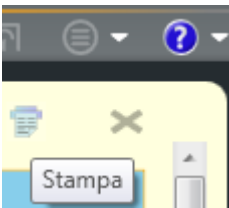


Configurazione del servizio notte

Configurazione e visualizzazione dell'impostazione attuale



Guida in linea, stampabile

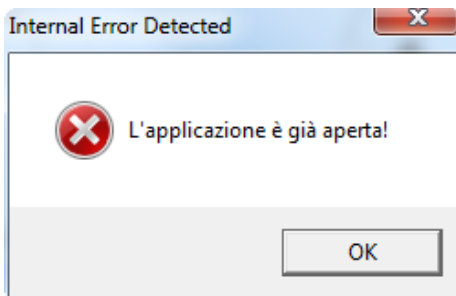


Sicurezza - HTTPS/TLS configurabile

Configurazione

Indirizzo IP	<input type="checkbox"/> TLS	Utente
172.16.3.48		admin
Nome del P.O.		Password
MainOperator		••••

Impedimento ulteriore apertura dell'applicazione



Impostazione di deviazioni e stato di presenza tramite operatore solo se abilitato

Per abilitare l'operatore all'utilizzo è necessario l'inserimento di una password dell'amministratore alla voce Varie

Configurazione

- Deviazione di chiamata
- Presence