

Guía breve para la instalación: How to get started?

Instrucciones para la instalación de Gateways y adaptadores innovaphone



Montaje



Por favor, al instalar el dispositivo asegúrese de que dispone de suficiente ventilación, en especial si se ubica en un compartimento cerrado. Para su instalación en un armario de 19" disponemos de un soporte especial que permite la instalación de dos dispositivos en una unidad de altura (N° artículo: 01-00999-001).



El aparato ha sido diseñado para su uso exclusivo en lugares secos. La temperatura de funcionamiento oscila entre los 0° y los 40° con una humedad atmosférica del 10% al 90% (no condensada). La ubicación del dispositivo en lugares que excedan dichos parámetros, puede provocar fallos en el hardware. Por ello, les recomendamos que presten atención a la puesta en funcionamiento y a que las características del lugar de ubicación sean las adecuadas.

Coloque los cables de modo que no interrumpan el paso. No doble ni tire de los cables, no coloque objetos pesados ni demasiada presión mecánica sobre los mismos.

Fuente de alimentación



Dependiendo del modelo, la fuente de alimentación puede ser interna o externa. De acuerdo con la norma IEEE 802.3af, todos los dispositivos innovaphone cuentan con alimentación a través de Ethernet (PoE). Puede conectarse simultáneamente cualquier tipo de alimentación eléctrica por lo que si una de estas fallase, sería sustituida por otra fuente de alimentación.

Si utiliza el adaptador principal, tenga en cuenta que el dispositivo está diseñado para CA 100-240V y 50 Hz. Por favor, no intente conectar el aparato a otro tipo de corriente eléctrica. El uso de otro tipo de fuente de alimentación o cable de alimentación puede dañar el aparato. ¡Atención! Para Suiza, Reino Unido e Italia se necesitan cables especiales que podrá adquirir a través de innovaphone. Consulte nuestra lista de precios para más información al respecto.

Ready●

El dispositivo se encuentra en funcionamiento tan pronto como se conecta a la fuente de alimentación y el LED del símbolo Ready se ilumina en rojo. Si se produce un fallo de red, el aparato deja de estar operativo. La configuración, sin embargo, se mantiene.

Configuración



Conecte el dispositivo a la red a través de un cable Ethernet. La configuración se efectúa a través de su navegador de internet en la dirección IP del aparato.

Existen varios modos de poner en funcionamiento un dispositivo y de asignarle una dirección IP. En un primer momento, el aparato intentará establecer una conexión con el servidor DHCP. Si consigue establecer la conexión y el aparato se encuentra en la misma subred, puede aplicarse el método NetBIOS. El nombre NetBIOS se compone del modelo de aparato y una parte de la dirección MAC siguiendo el siguiente esquema: IPXXX-YY-YY-YY. El símbolo X se reemplaza con el nombre del modelo y el símbolo Y con los tres últimos Bytes de la dirección MAC del Gateway (ej. IP6010-06-15-B2 o IP28-05-14-B1). La dirección MAC puede localizarse en el adhesivo ubicado en la parte trasera del aparato.

Si su dispositivo se encuentra en otra subred, la configuración puede realizarse a través de la dirección IP. Con la ayuda de la dirección MAC del Lease DHCP puede determinar la dirección que le haya sido asignada.

Si no fuese posible la conexión con el servidor DHCP pulse brevemente Reset. De este modo, se asigna una dirección IP estática para ambos puertos Ethernet (192.168.0.1 ETH0 ó 192.168.1.1 ETH1).

¡Atención!: el ordenador tiene que estar en la misma subred.

Guía breve para la instalación: How to get started?

Instrucciones para la instalación de Gateways y adaptadores innovaphone



Wizard



La configuración de su dispositivo innovaphone está protegida por una clave. Apenas haya introducido el nombre NetBIOS o la dirección IP en el navegador, se despliega automáticamente una pestaña en la que se le solicita que introduzca el nombre de usuario y la clave. El nombre de usuario es "admin" y la clave coincide con el modelo del aparato, por ejemplo, ip6010, ip800 o ip24. Al efectuar el primer registro será trasferido automáticamente hasta el Wizard. El Wizard le guiará a través de los pasos iniciales de la configuración y le ayudará con la configuración básica de su dispositivo innovaphone.

En la primera página del Wizard pueden definirse los parámetros de registro en la red: dirección IP, máscara de red, Standard-Gateway y ID VLAN. Si no se completan estos campos, el gateway queda configurado como cliente DHCP. Para evitar accesos no autorizados, le recomendamos que modifique los datos de acceso y establezca un nuevo nombre de usuario y clave.

La segunda página del Wizard permite importar el archivo con las licencias. Si no dispone de una licencia actual, podrá importarla en un momento posterior desde el área general/licencias de la interfaz web.

Si está configurando un gateway para operar una PBX innovaphone, puede utilizar el Wizard para llevar a cabo las configuraciones iniciales de la misma. Por ejemplo, puede determinar el modo master/slave del dispositivo. En el modo master puede asignarse un nombre al conjunto de todas las instalaciones en la red de la PBX y otro a la PBX. Es posible también asignar un prefijo para la línea externa y llevar a cabo la configuración de los primeros usuarios. En el modo slave se introducen los parámetros de registro del master. Las páginas siguientes muestran como configurar las diferentes interfaces del dispositivo y un acceso trunk via SIP.

En la última página del Wizard, se le vuelven a mostrar los ajustes. Por favor, compruébelos de nuevo. Si lo necesita, puede volver a las páginas anteriores para realizar cambios en la configuración. Cierre el Wizard haciendo click en Finish, el gateway se reiniciará y le llevará hasta la interfaz de configuración del aparato.

Para más información acerca de la configuración, visite nuestra página web: <http://wiki.innovaphone.com>.



Reiniciar



Existen tres modos diferentes de reiniciar un Gateway o adaptador analógico innovaphone. Un reset corto reinicia el dispositivo. El botón de reinicio no debe mantenerse pulsado más de 1 segundo. Los datos de configuración no se pierden.

Presione reset unos dos o tres segundos para un reset medio. El aparato no se reinicia, sino que cambia al modo TFTP para ejecutar comandos a través de gwload (ver innovaphone Wiki). Existen dos posibilidades de abandonar el modo TFTP: desenchufando el aparato durante unos segundos o reiniciando brevemente el equipo.

Para llevar a cabo un reset prolongado, debe mantenerse pulsado el reset más de 5 segundos. De este modo se borra la memoria flash y se reestablecen los ajustes de fábrica. El aparato entra entonces en modo TFTP. Dicho proceso puede durar hasta 60 segundos dependiendo del tamaño y del uso de la memoria flash. El LED del dispositivo parpadea hasta que se haya completado el proceso. Durante el proceso anterior, no lleve a cabo un nuevo reset ni desconecte el aparato de la fuente de alimentación.

¡Atención! Preste atención al tiempo que mantiene presionada la tecla reset para evitar así la restauración por error de las configuraciones de fábrica.