



innovaphone Mobile integratie en innovaphone GSM-client

Mobile integratie – Mobile telefoons in de innovaphone PBX integreren

De innovaphone PBX kan (vanaf versie 8) optioneel met een Mobility-module uitgebreid worden, die het mogelijk maakt mobiele telefoons in het telefoniesysteem te integreren. Mobile telefoons kunnen zo eenvoudig als deelnemer in de PBX geïntegreerd worden en gebruik maken van de kenmerken en voordelen van het telefoniesysteem. Het mobieltje wordt op deze manier ook door de CTI-software als interne deelnemer herkend. Dankzij de mobiele integratie kunnen ook de communicatiekosten beter onder controle gehouden worden omdat het gesprek met de mobiele telefoon via de vaste telefoonlijn loopt. Een aparte server is niet nodig aangezien de V8 Mobility-oplossing volledig in de innovaphone PBX geïntegreerd is. Terwijl de Mobility-functie het mogelijk maakt dat mobiele telefoons als volwaardige deelnemers in het telefoniesysteem opgenomen worden, zorgt de GSM-client ervoor dat de functies van de innovaphone PBX grafisch op de mobiele telefoon komen en leidt de gebruiker daarbij comfortabel door het menu met vele PBX-functies. De innovaphone GSM-client zorgt ervoor dat men comfortabel uit het telefoonboek van de mobiele telefoon kan kiezen en er tegelijkertijd zeker van kan zijn dat alle gesprekken via de innovaphone PBX lopen.

De innovaphone GSM-client

Om een mobiele telefoon in een volwaardige extensie van de innovaphone PBX te veranderen, staat een eigen GSM-client ter beschikking. Het enige dat u daarvoor nodig heeft is een mobiele telefoon met de innovaphone GSM-client en natuurlijk een innovaphone PBX. Een server is daarbij niet nodig. Dankzij de client kan men zich met een mobiele telefoon comfortabel en automatisch aan- of afmelden bij het telefoniesysteem (two-stage-dialing). Uitgaand van de GSM-client kunnen dus –bijvoorbeeld uit het telefoonboek van de mobiele telefoon- interne en externe nummers gebeld worden.

Eén nummer voor vaste en mobiele telefoon: One-Number-Solution

De mobiele telefoon en de vaste telefoon worden in de PBX door slechts één door- kiesnummer gerepresenteerd. Wanneer de deelnemer



op dit door- kiesnummer gebeld wordt, gaat behalve de vaste telefoon ook de mobiele telefoon over (twin-phone-functie). Bij externe gesprekken wordt bij de gesprekspartner het door- kiesnummer getoond (one-number-solution).

Kenmerken van de PBX op uw mobiele telefoon (voorbeelden):

- Doorverbinden (transfer)
- Wisselgesprek/op hold
- Call-Pickup (gesprek overnemen)
- Call Waiting (aankloppen)
- Beëindigen of op hold zetten van actieve gesprekken
- Aannemen van op hold gezette gesprekken of aannemen van een volgend gesprek
- De eigen presence status definiëren
- In groepen in- of uitloggen
- Eigen gespreksomleiding instellen of annuleren
- Zoeken in en kiezen uit telefoonboek
- Slechts één mailbox voor vaste en mobiele telefoon

De innovaphone GSM-client functioneert alleen in samenhang met de innovaphone PBX. De versies voor iPhone en Blackberry zijn in voorbereiding. Overigens kan het mobieltje natuurlijk ook weer naar 'normaal' gebruik omgezet worden, aangezien de GSM-client meerdere profielen



innovaphone Mobiele integratie en innovaphone GSM-client

ondersteunt. Indien nodig kan bijvoorbeeld bij privé gesprekken het mobiele nummer weer getoond worden.

Licenties voor Mobility en GSM-client

De Mobility-licentie maakt het mogelijk een mobiele deelnemer in de innovaphone PBX(vanaf versie 8) te activeren. De GSM-licentie bevat de client voor het betreffende besturingssysteem van de fabrikant van de mobiele telefoon. De client functioneert alleen dan wanneer de Mobility-licentie en de GSM-licentie op de innovaphone PBX geactiveerd zijn – de roll-out op de mobiele telefoons is dan kinderspel.

