

## innovaphone Case Study

# Belgabroed choisit une solution IP évolutive d'innovaphone



## Belgabroed

Belgabroed fait partie de BHV<sup>2</sup>, un groupe de couvoirs en Belgique. Le groupe BHV<sup>2</sup> est le fruit de la coopération entre les sociétés belges Belgabroed, Vervaeke-Belavi et Vepymo ainsi que Van Hulst aux Pays-Bas et Incubel, une société d'exportation internationale. Leur coopération a conduit au fil des années à une optimisation des processus métier. Toutes les entreprises regroupées sous l'égide du groupe BHV<sup>2</sup> sont des entreprises familiales qui, grâce à leur coopération, ont joué un rôle de pionnier sur le marché de la volaille du Nord-Ouest de l'Europe. Néanmoins, chacune des sociétés a conservé son identité propre.



*Nous travaillons dans un environnement de production très exigeant. Tous nos employés, tant au bureau que dans les unités de production et, bien sûr, nos chauffeurs, doivent pouvoir travailler de manière flexible. La solution innovaphone offre ici un large éventail d'options.*



**Carine De Houwer**  
Belgabroed

# Un concept multi-sites unique en son genre, permettant l'exploitation individuelle ou dans l'ensemble du réseau de chaque système téléphonique

Belgabroed est le plus grand couvoir de poussins en Belgique. Innovation et coopération jouent un rôle très important chez Belgabroed, y compris en ce qui concerne l'infrastructure de communication. Lorsque l'entreprise avait dû agrandir ses locaux en raison de son expansion, l'infrastructure de communication n'avait pas échappé à la restructuration. L'un des impératifs exigeait que le nouveau système soit facilement évolutif afin que le couvoir puisse rester flexible à l'avenir. La solution de téléphonie IP et de communications unifiées évolutive d'innovaphone a répondu à toutes les exigences de Belgabroed et a augmenté l'efficacité du travail au sein de l'entreprise.

## Migration en douceur vers une solution VoIP évolutive

Belgabroed emploie 45 personnes, ce qui en fait le plus grand couvoir de poussins d'un jour en Belgique. La forte croissance de l'entreprise avait requis l'agrandissement et la rénovation du bâtiment de l'entreprise à Merksplas, en Belgique. Pendant une période de transition, les lieux de travail avaient dû être transférés dans un village de conteneurs. Le système téléphonique existant dans l'entreprise était obsolète et inadapté pour le raccordement fibre optique dans le village de conteneurs. Le passage à une solution VoIP était ainsi la prochaine étape logique. La solution devait être facilement évolutive, en fonction des besoins - non seulement en ce qui concerne Belgabroed, mais aussi pour l'expansion d'autres partenaires du groupe BHV<sup>2</sup>, au sein duquel les entreprises devaient pouvoir communiquer gratuitement et beaucoup plus efficacement qu'auparavant.

C'est le système de téléphonie IP et de communications unifiées innovaphone qui a finalement été choisi : « L'évolutivité de la solution innovaphone a joué un rôle clé dans le processus décisionnel », explique Lars Corstiaans, Ingénieur VoIP chez Comitor, partenaire informatique de Belgabroed et responsable de la mise en œuvre de la nouvelle solution. « Il s'agit d'une solution pure IP évolutive qui peut être mise en œuvre progressivement et en mesure d'accompagner le rythme de croissance à l'avenir. » En outre, d'autres filiales pourront également être intégrées ultérieurement à tout moment au système innovaphone, y compris dans d'autres pays. Chaque système téléphonique est néanmoins une unité indépendante et les licences peuvent être adaptées sur mesure aux besoins de l'entreprise concernée. « Le concept multi-sites innovaphone est unique en son genre », confirme Corstiaans, « chaque système téléphonique peut être exploité indépendamment d'une part, mais aussi simultanément au sein du réseau



### Le client – Belgabroed

- Belgabroed est le plus grand couvoir de poussins en Belgique
- Fait partie du groupe BHV<sup>2</sup>, qui rassemble différents couvoirs en Belgique et aux Pays-Bas, ainsi qu'une société d'exportation
- 45 employés

### Le challenge

- Expansion de la société et agrandissement des locaux -> village de conteneurs avec raccordement fibre optique pendant la transition
- Capacité d'intégrer de nouvelles entreprises au système ; les systèmes téléphoniques devant toutefois pouvoir fonctionner de manière autonome
- Différents besoins en matière de communication, en fonction du lieu de travail des employés
- Intégration d'appareils analogiques

multi-sites ». Le système innovaphone répondait également aux exigences relatives à l'intégration des autres entreprises au sein du groupe :

### Concept multi-sites, transnational (Belgique et Pays-Bas) :

:: Collaboration étroite et communication interne fréquente -> devaient être économiques et efficaces

### Indépendance :

:: Chaque entreprise familiale fonctionne de manière totalement autonome  
:: Les systèmes téléphoniques devaient également pouvoir fonctionner de manière autonome  
:: Y compris en ce qui concerne l'octroi de licences ; libre choix du fournisseur

### Évolutivité :

:: Mise en œuvre continue pour accompagner le rythme de croissance future  
:: Capacité d'intégrer d'autres entreprises à l'avenir

## La nouvelle infrastructure de communication : IP, UC et intégration de terminaux analogiques

La solution innovaphone chez Belgabroed est basée sur une passerelle VoIP innovaphone de type IP3011. La société a opté pour un concept « hot desking » ou bureau nomade : la plupart des employés n'ont pas de poste de travail fixe mais se connectent à l'un des 25 postes IP112 avec leur code individuel et activent ainsi leur configuration spécifique sur le téléphone. Deux IP222 de la ligne design innovaphone et un module d'extension IP2X2-X correspondant, sont utilisés à l'accueil. De plus, tous les employés utilisent le logiciel UC innovaphone myPBX. Il réunit de multiples applications de communications unifiées telles que la téléphonie IP, la gestion de présence, le tchat, le partage d'applications et la visiophonie sur une interface utilisateur homogène. myPBX fonctionne dans un environnement Citrix basé sur le cloud qui est également utilisé pour faire fonctionner les téléphones.

Actuellement, Belgabroed utilise encore des appareils analogiques qui doivent également être intégrés à l'infrastructure de communication au moyen d'adaptateurs analogiques innovaphone IP29. Il s'agit d'appareils analogiques DECT longue portée qui seront remplacés à long terme. Il y a également des téléphones analogiques dans les unités de production, où il n'existe aucun câblage réseau, et dans certains postes de travail à domicile, qui doivent être connectés au système téléphonique de l'entreprise, ainsi que des interphones portiers, pour ouvrir par téléphone le portail d'entrée de Belgabroed.

L'étape suivante consistera à intégrer à la solution des téléphones sans fil. Auparavant, l'entreprise devra cependant choisir entre les technologies DECT, Wi-Fi et GSM, le GSM en combinaison avec la mobilité étant actuellement favorisé.

### La solution

- Migration progressive vers une solution VoIP
- Passerelle VoIP innovaphone IP3011
- Concept multi-sites innovaphone
- Adaptateur analogique IP29 pour l'intégration des appareils analogiques
- Téléphones IP112 et IP222
- Logiciel UC innovaphone myPBX



Téléphone innovaphone IP222

### Les avantages pour le client

- Téléphonie IP évolutive et solution UC sur mesure
- Communication interne gratuite et efficace
- Migration en douceur de l'ancien vers le nouveau système
- Les nouvelles entreprises peuvent être facilement intégrées tout en restant indépendantes

## Un travail plus efficace

Chez Belgabroed le personnel est très satisfait du nouveau système de communication : « Nous travaillons dans un environnement de production très exigeant. Tous nos employés, tant au bureau que dans les unités de production et, bien sûr, nos chauffeurs, doivent pouvoir travailler de manière flexible. La solution innovaphone offre ici un large éventail d'options. Les employés ont différents appareils à leur disposition. », explique Carine De Houwer de la société Belgabroed.

En outre, la solution de téléphonie IP et de communications unifiées d'innovaphone a amélioré l'efficacité de la collaboration : « Avec notre ancien système, nous passions beaucoup de temps à chercher des informations et les coordonnées de nos collègues et partenaires. De plus, on ne pouvait pas voir si la personne appelée était actuellement disponible par téléphone. Avec le nouveau concept de numéro unique, on peut appeler chaque utilisateur avec un seul numéro de téléphone, sur n'importe quel appareil. On peut également consulter d'un coup d'œil le statut des appels et l'agenda Outlook de tous les employés. »



Client de communications unifiées du système innovaphone PBX

## En bref



### Le client :

## Belgabroed

- Belgabroed est le plus grand couvoir de poussins en Belgique
- Fait partie du groupe BHV2, qui rassemble différents couvoirs en Belgique et aux Pays-Bas, ainsi qu'une société d'exportation
- 45 employés

### Le challenge :

- Expansion de la société et agrandissement des locaux -> village de conteneurs avec raccordement fibre optique pendant la transition
- Capacité d'intégrer de nouvelles entreprises au système ; les systèmes téléphoniques devant toutefois pouvoir fonctionner de manière autonome
- Différents besoins en matière de communication, en fonction du lieu de travail des employés
- Intégration d'appareils analogiques

### La solution :

- Migration progressive vers une solution VoIP
- Passerelle VoIP innovaphone IP3011
- Concept multi-sites innovaphone
- Adaptateur analogique IP29 pour l'intégration des appareils analogiques
- Téléphones IP112, IP222 et Logiciel UC innovaphone myPBX

### Les avantages pour le client :

- Téléphonie IP évolutive et solution UC sur mesure
- Communication interne gratuite et efficace
- Migration en douceur de l'ancien vers le nouveau système
- Les nouvelles entreprises peuvent être facilement intégrées tout en restant indépendantes

## innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2018 innovaphone® AG. (E 07/2018)

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

**Vous trouverez tous nos case studies sous :**  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

**innovaphone**   
PURE IP COMMUNICATIONS