innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS

innovaphone Case Study

La PBX innovaphone conforma UN ÚNICO sistema integral que incluye los siguientes elementos: PBX innovaphone, VoWiFi, funcionalidades UC y un maduro sistema de redundancia

Fuente: NSzW Sp. z o.o.

«Nuevo hospital regional»:

La empresa «Nuevo hospital regional GmbH» („Nowy Szpital Wojewódzki“ Sp. z o.o.), fundada por el voivodato de Baja Silesia (una de las 16 provincias que conforman la República de Polonia), fue la responsable de la construcción y administración del edificio del hospital regional.

El nuevo hospital es un moderno centro de salud con 20 unidades médicas y 16 estaciones con capacidad para 550 pacientes distribuidos en 5 plantas. El hospital cuenta con cerca de 1.000 empleados.

NOWY
SZPITAL WOJEWÓDZKI

¡El sistema innovaphone es una solución de telefonía IP y Comunicaciones Unificadas robusta, a la medida de nuestras necesidades técnicas y económicas!

Michał Hordejuk
Especialista TI en „Nowy Szpital Wojewódzki“

El sistema PBX innovaphone se basa en estándares europeos y garantiza la máxima seguridad

Fuente: NSzW Sp. z o.o.

Los requisitos fijados por la empresa „Nowy Szpital Wojewódzki" para la infraestructura de telecomunicaciones del hospital eran muy exigentes. Del nuevo sistema, se esperaba un funcionamiento estable, alta disponibilidad y un sistema redundante que garantizase el funcionamiento ininterrumpido del mismo. Fueron muchas las soluciones VoIP e UC analizadas al detalle. Se convocó una licitación pública, en la cual el especialista alemán en soluciones de comunicación IP profesional innovaphone AG era uno de los participantes. Tras un exhaustivo proceso de evaluación de las soluciones ofrecidas, la elección recayó finalmente sobre el sistema PBX de innovaphone.

innovaphone PBX: un sistema a medida que se adapta a todo tipo de necesidades

La PBX innovaphone es fácilmente escalable y pone al alcance del usuario, además de todas las funcionalidades clásicas de telefonía, las más modernas aplicaciones de Comunicaciones Unificadas que garantizan a empresas de cualquier estructura y tamaño una comunicación eficiente y flexible. La completa infraestructura de comunicaciones del nuevo hospital regional se basa en una solución innovaphone PBX que se adapta a la perfección a las necesidades individuales del cliente, al perfil de la empresa y a las necesidades técnicas del nuevo edificio.

"Un funcionamiento estable del sistema, alto rendimiento y máxima seguridad en un sistema redundante" eran los requisitos más importantes de „Nowy Szpital Wojewódzki" para la nueva solución, comenta Michal Hordejuk, especialista TI en „Nowy Szpital Wojewódzki", y añade: "Nuestra empresa había preparado un listado de requisitos para el nuevo sistema de telefonía que, entre otros puntos, incluía la necesidad de que las conexiones LAN e inalámbricas tuviesen lugar a través de VoWiFI". El sistema PBX innovaphone se basa en estándares europeos y garantiza la máxima seguridad gracias a un sistema operativo propio muy compacto que corre en todos los dispositivos y software. El concepto de redundancia innovaphone está concebido de forma que el cambio al sistema Backup se lleve a cabo en poquísimo tiempo, de forma automática y sin pérdida de datos.

Arquitectura de la nueva solución de telefonía IP

La solución innovaphone instalada en el «Nuevo hospital regional» incluye los siguientes elementos: implementación de un moderno sistema de telefonía

El usuario - „Nuevo hospital regional"

- Estuvo a cargo de la construcción y administración del edificio del hospital regional
- Fue fundada por el voivodato de Baja Silesia
- Se trata de un moderno centro de salud

innovaphone gateway IP IP810

El reto

- Implementación de un moderno sistema de telefonía basado en VoIP y VoWiFi
- Configuración de un sistema redundante
- Instalación de modernos dispositivos, teléfonos DECT
- Aplicaciones de Comunicaciones Unificadas

basado en VoIP y VoWiFi, una configuración de sistema redundante, modernos terminales, teléfonos DECT y aplicaciones de Comunicaciones Unificadas. La nueva plataforma cuenta con una estructura Master-Slave. La red VoIP se basa en 4 Gateways VoIP IP6010 redundantes. Si una de las PBX deja de funcionar, una segunda asume el control del sistema de forma automática y sin interrupciones en las funcionalidades de la PBX Master. Esto garantiza un alto grado de seguridad. Además, se llevó a cabo la instalación de un Gateway IP810 que gestiona las llamadas entre el personal médico y los pacientes. Para la integración de dispositivos analógicos, se utilizan adaptadores analógicos modelo IP28 e IP22. El hospital cuenta, además, con modernos teléfonos VoIP: teléfonos innovaphone IP232 con una enorme pantalla táctil a color, teléfonos innovaphone IP110A con las más modernas funcionalidades de telefonía IP y Comunicaciones Unificadas, así como teléfonos Wireless IP62, que garantizan la disponibilidad del personal en todo el hospital.

La empresa NSZW cuenta también con aplicaciones UC: Cliente de Comunicaciones Unificadas myPBX, innovaphone Reporting e innovaphone Voicemail. myPBX, el Cliente de Comunicaciones Unificadas innovaphone es muy fácil de manejar y reúne en una única interfaz varios elementos de Comunicaciones Unificadas que garantizan una comunicación óptima. Gracias a la información de “presencia”, los usuarios están informados en todo momento acerca de la disponibilidad de sus contactos favoritos. innovaphone Reporting ofrece una panorámica de las llamadas del hospital en tiempo real, permitiendo su evaluación y análisis. Esta aplicación aporta importante información acerca del flujo de llamadas del hospital y de las diferentes secciones. innovaphone está instalado en dos plataformas redundantes con replicación de la base de datos. La aplicación innovaphone Voicemail es una versión moderna del contestador de voz. Los mensajes son guardados en formato electrónico y pueden ser consultados desde el ordenador, el teléfono o por correo electrónico. El usuario puede consultar los mensajes de forma remota, en cualquier momento y desde cualquier lugar. El hospital cuenta, además, con un sistema IVR basado en Voicemail.

La infraestructura de comunicaciones del hospital cuenta con un elemento muy innovador: la conocida como „Hot-Plattform“, que permite la comunicación entre las salas de operaciones, urgencias y las imágenes médicas. Se trata de un sistema independiente con despliegue propio. El intercambio de información se lleva a cabo principalmente a través de sistemas informáticos, mientras que la comunicación telefónica es gestionada por la PBX innovaphone. Los médicos cuentan con teléfonos DECT IP62. En las paredes de los quirófanos, junto a las cajas de luz para ver las radiografías, se encuentran montados teléfonos VoIP innovaphone modelo IP110A.

Las empresas Ascom e innovaphone mantienen una estrecha colaboración como Partner tecnológicos y para la realización de numerosos proyectos. La experiencia práctica de la empresa „Nowy Szpital Wojewódzki” con el sistema de alarmas de Ascom era muy positivo, por lo que también en esta ocasión se

Teléfono VoIP innovaphone IP232

La solución

- PBX innovaphone basada en 4 Gateways VoIP IP6010
- Gateways VoIP innovaphone IP810
- Adaptadores analógicos IP28 e IP22
- Teléfonos VoIP innovaphone IP232 e IP110A
- Teléfonos DECT IP62
- Aplicaciones UC: Cliente UC myPBX, Reporting, Voicemail
- Sistema IVR basado en Voicemail

Unified Communications by innovaphone

decidieron por su integración en la estructura de comunicaciones del nuevo hospital de Breslavia.

La complejidad técnica y el volumen del proyecto hicieron que la instalación se prolongase algo más de unos tres meses. A la pregunta de si surgieron dificultades en la instalación o situaciones imprevistas, Michal Hordejuk responde lo siguiente: “El mayor reto al que nos enfrentamos en el proceso de implementación fue el de poder garantizar la cobertura WiFi para los teléfonos DECT IP62. Además, durante el proceso de instalación descubrimos que la programación de los teléfonos IP62 tenía que ser realizada de forma manual e individual, ya que van conectados a una estación base especial. Esto hizo que el proceso de instalación fuese más largo de lo habitual. Por lo demás, la instalación de la solución innovaphone se llevó a cabo sin ningún tipo de complicación. “Marcin Wieloch, especialista TI de NSZW añade: “La solución innovaphone PBX es un sistema con alta fiabilidad, perfectamente adaptada a todas nuestras necesidades y superior a otras soluciones”.

Fuente: NSzW Sp. z o.o.

Ventajas de la PBX innovaphone

La PBX innovaphone conforma un único sistema integral que incluye los siguientes elementos: PBX innovaphone, VoWiFi, funcionalidades UC y un sistema redundante que en caso de fallo en el sistema principal asume inmediatamente las funcionalidades del sistema principal, de forma que no se llegue a producir la interrupción de la comunicación. El departamento TI del hospital está muy satisfecho con la administración centralizada de la infraestructura, ya que ello garantiza el ahorro a nivel de gestión y mantenimiento del sistema. Todas las llamadas dentro de la red son totalmente gratuitas.

La creación de scripts permite la automatización del trabajo administrativo y el servicio (a excepción de los teléfonos IP62), como por ejemplo de cara a realizar un backup de la configuración y las actualizaciones de software. “Los empleados se habituaron rápidamente al manejo intuitivo de los dispositivos y del cliente de Comunicaciones Unificadas myPBX y están muy contentos con la calidad de voz de las llamadas internas”, comenta Michal Hordejuk quién hace el siguiente resumen: “El sistema innovaphone es una solución de telefonía IP y Comunicaciones Unificadas robusta, a la medida de nuestras necesidades técnicas y económicas”.

Ventajas para el cliente

- Administración centralizada de la infraestructura
- Sistema redundante que garantiza la máxima seguridad
- Actualización automática del software
- Llamadas gratuitas dentro de la red
- Manejo sencillo e intuitivo de los dispositivos
- Buena calidad de voz de las llamadas internas

En resumen

Fuente: NSzW Sp. z o.o.

El usuario:

«Nuevo hospital regional» en Breslavia

- Estuvo a cargo de la construcción y administración del edificio del hospital regional
- Fue fundada por el voivodato de Baja Silesia
- Se trata de un moderno centro de salud

El reto:

- Implementación de un moderno sistema de telefonía basado en VoIP y VoWiFi
- Configuración de un sistema redundante
- Instalación de modernos dispositivos, teléfonos DECT
- Aplicaciones de Comunicaciones Unificadas

La solución:

- PBX innovaphone basada en 4 Gateways VoIP IP6010
- Gateways VoIP innovaphone IP810
- Adaptadores analógicos IP28 e IP22
- Teléfonos VoIP innovaphone IP232 e IP110A y teléfonos DECT IP62
- Aplicaciones UC: Cliente UC myPBX, Reporting, Voicemail
- Sistema IVR basado en Voicemail

Ventajas para el cliente:

- Administración centralizada de la infraestructura
- Sistema redundante que garantiza la máxima seguridad
- Actualización automática del software
- Llamadas gratuitas dentro de la red
- Manejo sencillo e intuitivo de los dispositivos
- Buena calidad de voz de las llamadas internas

innovaphone AG
Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 05/2017)
Declina toda responsabilidad resultante de errores, plazo de entrega y eventuales. Modificaciones técnicas.

Podrá consultar otros casos de éxito en nuestra página web:
www.innovaphone.com

innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS