

innovaphone Case Study

Firma innovaphone przeprowadziła w firmie NOVOL stopniową migrację do VoIP z zachowaniem dotychczasowej infrastruktury DECT



NOVOL:

Firma NOVOL została założona w 1978 roku i jest największym w Polsce producentem rozwiązań dla lakiernictwa samochodowego. Wszystkie produkty wytworzone są z wyselekcjonowanych surowców dostarczanych z całego świata w oparciu o nowoczesną technologię.

Firma dystrybuje na szeroką skalę produkty do państw z Europy Zachodniej, Wschodniej, Australii, Nowej Zelandii, na Bliski Wschód oraz do Afryki. W portfolio firmy znajduje się 1300 produktów w 10 liniach produkcyjnych.

NOVOL[®]



Wszystkie wymagania firmy NOVOL w stosunku do nowego systemu zostały spełnione. Realizacja przebiegała zgodnie z ustaleniami i w wyznaczonym terminie. System jest bardzo stabilny, wszystkie jego elementy pracują prawidłowo!



Witold Broda
Dyrektor Administracji w NOVOL

Połączenie technologii Pure IP i IP DECT jest dla nas idealnym rozwiązaniem

Firma NOVOL została założona w 1978 roku i jest największym w Polsce producentem rozwiązań dla lakiernictwa samochodowego. Wszystkie produkty wytworzone są z wyselekcjonowanych surowców dostarczanych z całego świata w oparciu o nowoczesną technologię. Firma dystrybuje na szeroką skalę produkty do państw z Europy Zachodniej, Wschodniej, Australii, Nowej Zelandii, na Bliski Wschód oraz do Afryki. W portfolio firmy znajduje się 1300 produktów w 10 liniach produkcyjnych.

Od początku istnienia najwyższym priorytetem dla NOVOL jest wysoka jakość oferowanych rozwiązań, nie tylko produktów końcowych, ale również w kwestii wyboru rozwiązania komunikacyjnego. Dlatego firma NOVOL wybrała rozwiązanie firmy innovaphone AG, niemieckiego producenta profesjonalnych rozwiązań komunikacyjnych dla przedsiębiorstw każdej wielkości. Firma innovaphone z Sindelfingen, która od 20 lat specjalizuje się w rozwoju i produkcji systemów komunikacyjnych Pure IP przekonała NOVOL swoją koncepcją łagodnej migracji do technologii All IP. Pan Witold Broda, Dyrektor Administracji w NOVOL, wyjaśnił: „Zamiarem naszym była instalacja innowacyjnego i nowoczesnego rozwiązania, które umożliwi nam przejście w etapach do technologii opartej na VoIP. Tylko system innovaphone PBX dał nam możliwość przeprowadzenia procesu łagodnej migracji z zachowaniem istniejącej infrastruktury DECT”.

Architektura nowego rozwiązania, proces łagodnej migracji do nowej technologii

Po tym jak producent wycofał wsparcie dla centrali Ericsson Business Phone 250 w firmie NOVOL podjęto decyzję o instalacji nowego rozwiązania. W ścisłej współpracy z polskim partnerem firmy innovaphone firmą Lamar-Telecom opracowany został profil wymagań, który obejmował następujące punkty:

- :: Przeprowadzenie płynnej migracji istniejącej infrastruktury do nowego systemu z wykorzystaniem dotychczasowych telefonów bezprzewodowych
- :: Powolne przejście do świata komunikacji opartej na VoIP
- :: Wdrożenie nowego rozwiązania w dwóch etapach
- :: Zapewnienie bieżącej eksploatacji bez zakłóceń w ruchu komunikacyjnym w firmie
- :: Rozwiązanie skalowalne i przyszłościowe

Oferta innovaphone spełniła w największym stopniu wymagania Klienta, gwarantując płynne przejście do systemu opartego na IP na każdym etapie



Klient - NOVOL

- Firma NOVOL została założona w 1978 roku
- Największy w Polsce producent rozwiązań dla lakiernictwa samochodowego
- Dystrybucja produktów do państw z Europy Zachodniej, Wschodniej, Australii, Nowej Zelandii, na Bliski Wschód oraz do Afryki



Telefon IP innovaphone IP232

Postawione cele i zadania

- Płynna migracja do VoIP z wykorzystaniem dotychczasowych telefonów bezprzewodowych
- Zapewnienie bieżącej eksploatacji bez zakłóceń w ruchu komunikacyjnym w firmie
- Wdrożenie nowego rozwiązania w dwóch etapach
- Rozwiązanie skalowalne i przyszłościowe
- System redundanthy

wdrożenia, bez konieczności wymiany całego systemu. Przejście na nową technologię w firmie NOVOL podzielono na dwa etapy: pierwszy to migracja systemu DECT do IP DECT, drugi to migracja telefonów stacjonarnych. W pierwszym etapie przeprowadzono zmianę systemu DECT na IP DECT na bazie bramy innovaphone IP3010 oraz bramy IP DECT Ascom. Istotnym elementem filozofii produktów i rozwiązań firmy innovaphone jest zgodność ze standardami, co sprawia, że możliwa jest współpraca z dostawcami innych rozwiązań. Połączenia abonentów systemu bezprzewodowego odbywały się z wykorzystaniem nowej centrali przez SIP Trunk, który zastąpił łącze ISDN PRA, do realizacji połączeń z telefonów biurkowych wykorzystano początkowo centralę BP250. Centrale były zsieciovane łączem PRA, co spowodowało, że zmiany dla użytkowników końcowych były niezauważalne. W drugim etapie przeprowadzono migrację telefonów stacjonarnych do VoIP.

Firma NOVOL zdecydowała się na nowoczesne telefony IP innovaphone IP111, IP222 i IP232, które łączą nowoczesną stylistykę i przełomowe szczegóły techniczne. Model IP222 wyposażony jest w duży kolorowy wyświetlacz o optymalnej rozdzielczości oraz 12 programowalnych klawiszy funkcyjnych, natomiast model IP232 posiada ekran dotykowy. Telefon VoIP IP111 z kolorowym wyświetlaczem został zaprojektowany jako telefon stacjonarny lub do montażu na ścianie. Telefony te wyróżniają się nie tylko ciekawymi akcentami wizualnymi, ale również wyznaczają nowe standardy w zakresie jakości dźwięku i zużycia energii. Oprócz tego firma korzysta z urządzeń końcowych DECT firmy Ascom. Po zakończeniu drugiego etapu stara centrala została zdemontowana. W kolejnych latach brama IP 3010 została wymieniona na nowy model IP3011, który posiada 1 interfejs PRI do sieci publicznej oraz 30 kanałów konferencyjnych i zalecany jest do instalacji „all in one box“-PBX oraz UC. innovaphone PBX oferuje różnego rodzaju protokoły bezpieczeństwa, które zapewniają najlepszą możliwą ochronę. Brama innovaphone IP3011 wyposażona jest w innovaphone Session Border Controller (SBC) oraz w innovaphone Reverse Proxy, które niezawodnie chronią system innovaphone PBX przed atakami z Internetu. Firma NOVOL korzysta również z aplikacji innovaphone Reporting, która służy do rejestracji i analizy połączeń telefonicznych w firmie w czasie rzeczywistym. Za pomocą tej aplikacji dostarczane są cenne informacje na temat ruchu telefonicznego w całej firmie lub tylko w poszczególnych działach.

Ze względu na kilka etapów wdrożenia nowego rozwiązania proces migracji do nowej technologii trwał w sumie dwa lata. Prace instalacyjne prowadzone były przede wszystkim w weekendy, poza godzinami pracy firmy. W ten sposób zagwarantowane zostało płynne przejście do nowego systemu z jednoczesnym zachowaniem maksymalnej dostępności. Pan Broda zapytany o przebieg instalacji i wystąpienie ewentualnych problemów, odpowiedział: „Podczas instalacji nie wystąpiły żadne trudności, całość prac została wcześniej przygotowana i przetestowana.” Stabilna praca całej infrastruktury komunikacyjnej zapewniona jest przez partnera innovaphone, firmę Lamar- Telecom, która odpowiedzialna jest za administrację oraz aktualizację systemu.



Budynek Novol in Komorniki (Polen)

Rozwiązanie

- 1 etap - powolna migracja z systemu DECT do IP-DECT
- 2 etap – migracja telefonów stacjonarnych
- Brama innovaphone VoIP Gateway IP3011
- Telefony IP innovaphone IP111, IP222 i IP232
- innovaphone Reporting
- innovaphone Software-Service-Agreement (SSA)



innovaphone brama VoIP3011

Korzyści dla klienta

- Płynna migracja do VoIP bez zakłóceń dostępności istniejących usług
- Stabilna praca całej infrastruktury komunikacyjnej
- Redukcja kosztów utrzymania
- Aktualizacja systemu do najnowszej wersji dzięki innovaphone SSA

Rozwiązanie innovaphone spełniło również oczekiwania Klienta pod kątem ekonomicznym, ponieważ poszczególne etapy migracji można zawsze elastycznie dostosować do sytuacji gospodarczej i finansowej firmy. Kontrolowane przejście na nowy system jest również bardziej przyjazne dla pracowników, którzy mają w ten sposób możliwość zapoznania się z nowymi funkcjami oraz aplikacjami. „Miękką migracją dała możliwość rozłożenia całości kosztów na dwa lata, co pozwoliło na przygotowanie budżetu. Co roku odnawiana licencja SSA pozwala zachować system w najnowszej wersji najmniejszym możliwym kosztem”, dodał pan Broda. Usługa innovaphone Software-Service-Agreement (SSA) umożliwia Klientowi bezpłatną aktualizację posiadanych licencji do najnowszej wersji oprogramowania.

Zadowolony Klient, plany na przyszłość

Jeżeli chodzi o plany na przyszłość dotyczące dalszej rozbudowy infrastruktury komunikacyjnej w firmie NOVOL, to rozpatrywana jest możliwość instalacji rozwiązania innovaphone PBX w innym zakładzie i połączenie obydwu systemów w jedną zintegrowaną infrastrukturę komunikacyjną. Modułarna budowa, nieograniczona skalowalność i architektura systemu innovaphone PBX pozwalają na realizację takich scenariuszy, zgodnie z indywidualnymi potrzebami klientów. innovaphone telefonia IP oraz Unified Communications są najlepszym rozwiązaniem dla przedsiębiorstw z wieloma oddziałami i rozproszonymi lokalizacjami.

Końcowa ocena całego projektu, jego realizacja i wdrożenie jest bardzo dobra. Pracownicy doceniają nowoczesny wygląd urządzeń końcowych oraz ich funkcje. Pan Witold Broda, Dyrektor Administracji w NOVOL, podsumował: „Wszystkie wymagania firmy NOVOL w stosunku do nowego systemu zostały spełnione. Realizacja przebiegała zgodnie z ustaleniami i w wyznaczonym terminie. System jest bardzo stabilny, wszystkie jego elementy pracują prawidłowo. Połączenie technologii Pure IP DECT jest dla nas idealnym rozwiązaniem.“



W skrócie



Klient:

NOVOL

- Firma NOVOL została założona w 1978 roku
- Największy w Polsce producent rozwiązań dla lakiernictwa samochodowego
- Dystrybucja produktów do państw z Europy Zachodniej, Wschodniej, Australii, Nowej Zelandii, na Bliski Wschód oraz do Afryki

Postawione cele i zadania:

- Płynna migracja do VoIP z wykorzystaniem dotychczasowych telefonów bezprzewodowych
- Zapewnienie bieżącej eksploatacji bez zakłóceń w ruchu komunikacyjnym w firmie
- Wdrożenie nowego rozwiązania w dwóch etapach
- Rozwiązanie skalowalne i przyszłościowe
- System redundantny

Rozwiązanie:

- 1 etap - powolna migracja z systemu DECT do IP-DECT
- 2 etap – migracja telefonów stacjonarnych
- innovaphone brama VoIP IP3011
- Telefony IP innovaphone IP111, IP222 i IP232
- innovaphone Reporting, innovaphone Software-Service-Agreement (SSA)

Korzyści dla klienta:

- Płynna migracja do VoIP bez zakłóceń dostępności istniejących usług
- Stabilna praca całej infrastruktury komunikacyjnej
- Redukcja kosztów utrzymania
- Aktualizacja systemu do najnowszej wersji dzięki innovaphone SSA

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 07/2017)

Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych raz modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:
www.innovaphone.com