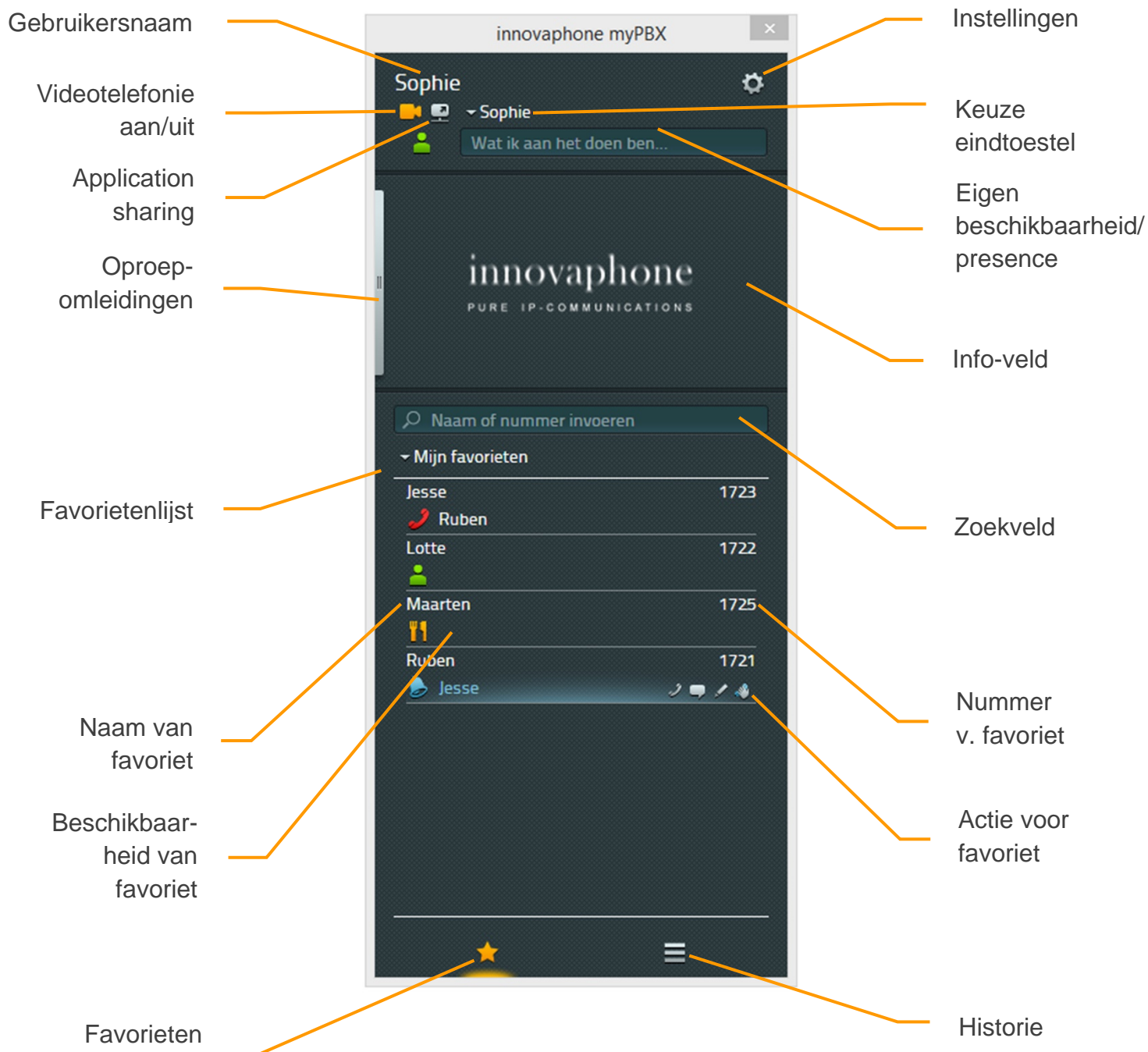


Gebruiksaanwijzing



Inhoud

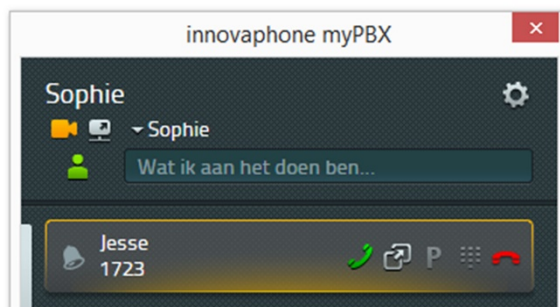
Bediening	3
Telefoneren	3
Doorverbinden met en zonder ruggespraak.....	4
Parkeren en parkeren opheffen.....	6
Parkeren.....	6
Parkeren opheffen met myPBX.....	7
Parkeren opheffen zonder myPBX.....	7
DTMF-tonen	8
Conferentie.....	9
Mobility	11
Chat.....	13
Chat conferentie.....	15
Application sharing	15
E-Mail	17
Zoeken	17
Beschikbaarheid (Presence) instellen	18
Favorieten	19
Favorieten toevoegen.....	19
Favorieten verwijderen	19
Historie	20
Installatie & configuratie	22
Installatie	22
Aanmelden	22
Eigen zichtbaarheid instellen.....	23
Eindtoestel kiezen	24
Configuratie.....	24
Tab: myPBX	25
Tab: Externe applicatie.....	26

Bediening

Indien uw myPBX nog niet ingericht is, ga dan eerst naar het hoofdstuk Configuratie aan het einde van deze gebruiksaanwijzing.

Telefoneren

Een binnenkomend gesprek wordt in het mededelingenveld getoond. Hier ziet u ook extra informatie -voor zover deze beschikbaar is-, zoals naam en telefoonnummer van de beller.



U kunt het binnenkomende gesprek gewoon met de telefoon aannemen. U kunt het gesprek echter ook aannemen door op de groene hoorn in myPBX klikken, dan gaat uw telefoon automatisch in de luidsprekerstand.

Door op de rode hoorn te klikken, kunt u het gesprek weigeren. De beller krijgt dan te zien dat de lijn bezet is.

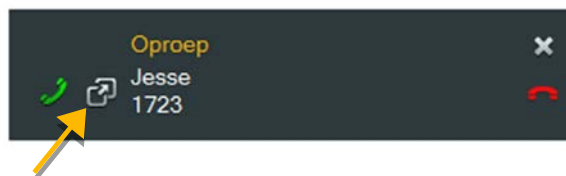
Een uitgaand gesprek kunt u via de favorietenlijst opzetten. Wanneer u met de muis over de namen gaat, krijgt u de mogelijke acties voor de betreffende deelnemer te zien. Om te bellen klikt u op de hoorn. Uw telefoon belt dan in de luidsprekerstand. Door de hoorn op te nemen, gaat de luidspreker uit.

Het telefoonnummer kan ook rechtstreeks in het zoekveld ingevoerd worden. Tijdens het invoeren krijgt uw passende treffers uit het telefoonboek te zien. Deze kunt u bellen door op Enter te drukken.

Iedere op de computer gemarkeerde cijfercombinatie kan in het zoekveld overgenomen worden met behulp van de daarvoor geconfigureerde hotkey (de F2-toets is vooraf ingesteld als hotkey).

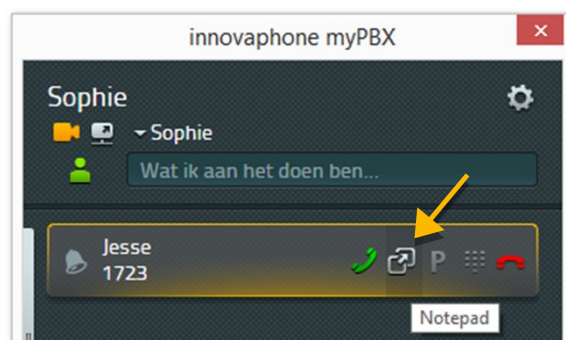
Binnenkomend gesprek met externe applicatie

Indien u een externe applicatie geconfigureerd hebt in myPBX, die bij binnenkomende oproepen geopend kan worden (lees hierover meer in het hoofdstuk: Installatie en configuratie onder Tab: Externe applicatie), ziet u hiervoor in de desktop-mededeling een extra icon naast de groene hoorn.



Indien u een applicatie met gespreksnotities verbonden heeft, kunt u de applicatie al openen voordat u de oproep aanneemt en u zo op het komende gesprek voorbereiden.

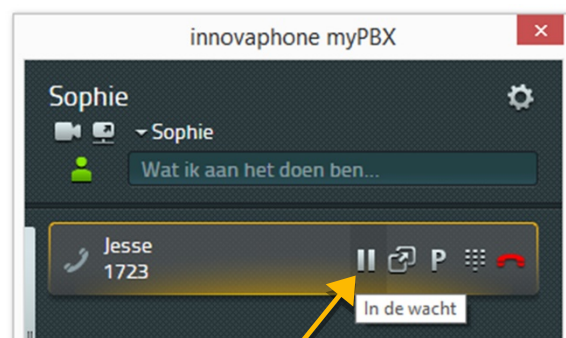
Deze optie wordt ook in het info-veld in de myPBX user interface aangeboden. De naam die in de configuratie aangegeven is, verschijnt in de tool tip. In het onderstaande voorbeeld is het de Windowsapplicatie Notepad:



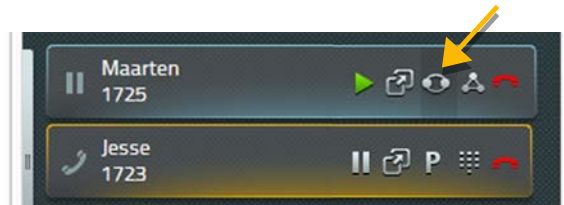
Dit symbool bevindt zich in de Historie. Hier wordt dezelfde applicatie opgeroepen om de gespreksnotitie naderhand te kunnen bewerken.

Doorverbinden met en zonder ruggespraak

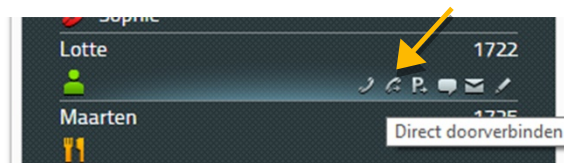
Het is mogelijk een binnenkomende oproep door te verbinden zonder ruggespraak voor- of nadat u het gesprek aangenomen hebt.



Om een oproep met ruggespraak naar een andere deelnemer door te verbinden, neemt u de oproep eerst aan en klikt u vervolgens op de pauzetoets om het gesprek in de wacht te zetten. Nu kunt u een tweede verbinding opbouwen en ruggespraak houden met de nieuwe deelnemer. Dit kan op alle manieren die in het hoofdstuk **Telefoneren** zijn beschreven. U kunt beide deelnemers met elkaar verbinden door op te hangen, of door bij het in de wacht staande gesprek op de doorverbindtoets te klikken.



In de favorietenlijst vindt u een extra symbool waarmee u direct (zonder ruggespraak) door kunt verbinden:



Met dit symbool wordt de verbinding tussen de beide deelnemers direct opgebouwd en wordt uw gesprek automatisch beëindigd.

Indien het gesprek binnen het eigen telefoniesysteem doorverbonden wordt, wordt deze omleiding, met de doorverbindende deelnemer, getoond bij de binnenkomende oproep.



Deze informatie wordt zowel voor automatische als voor manueel doorverbonden oproepen getoond. Wanneer er via meerdere stappen doorverbonden wordt, worden deze allemaal getoond. De stappen worden opgeslagen in de historie en kunnen bekeken worden door de info-toets aan te klikken.

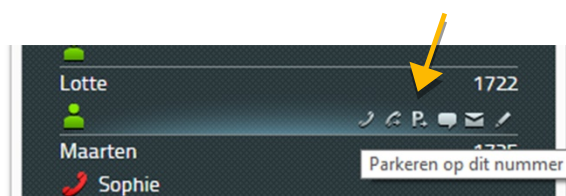
Parkeren en parkeren opheffen

Het parkeren van gesprekken geeft u een comfortabele en flexibele mogelijkheid gesprekken door te verbinden. Het grote voordeel is dat de gesprekken door iedere telefoon binnen het systeem overgenomen kunnen worden. De gesprekken worden op een willekeurige lijn geparkeerd, met een parkeerpositie van 0 tot n. Ze kunnen door iedere geautoriseerde deelnemer uit een groep weer uit de parkeerstand gehaald worden.

Het scenario kan er als volgt uit zien: Aan de centrale wordt een oproep aangenomen. Indien men bij de centrale niet weet waar de gewenste gesprekspartner is, wordt de oproep op zijn nummer geparkeerd. Er wordt omgeroepen dat er een gesprek op zijn nummer geparkeerd is. Hij gaat naar de dichtstbijzijnde telefoon en heft het parkeren op.

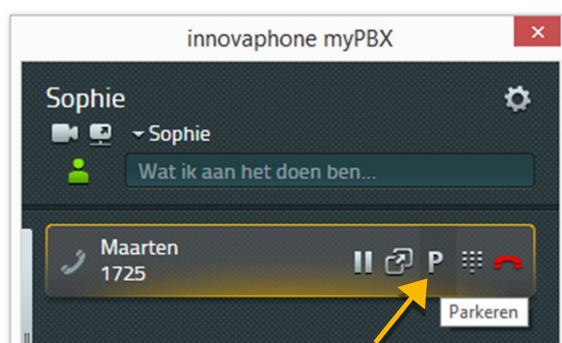
Parkeren

Zodra er een verbinding opgezet is, toont myPBX bij alle favorieten een parkeren-icon, waarmee een gesprek geparkeerd kan worden:



Met één muisklik op deze icon parkeert u het actieve gesprek op dit nummer. De beller krijgt wachtmuziek te horen. De telefoon van de deelnemer op wiens nummer het gesprek geparkeerd is, gaat niet over.

Om een gesprek op uw eigen nummer te parkeren, klikt u op het parkeren-icon in de oproep:



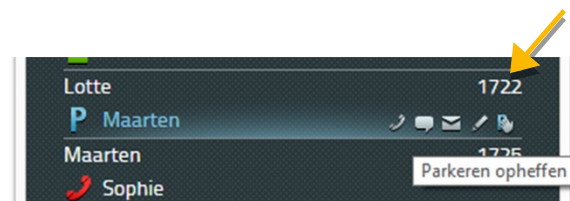
Door op dit icon te klikken wordt het gesprek op uw eigen nummer geparkeerd, en krijgt de beller wachtmuziek te horen.

Parkeren opheffen met myPBX

In myPBX wordt het op uw eigen nummer geparkeerde gesprek in het info-veld getoond d.m.v. een P. Klik op dit icon om het parkeren op te heffen, en het gesprek naar u toe te halen. De verbinding komt direct tot stand.



Voor alle andere deelnemers wordt het geparkeerde gesprek in de myPBX favorietenlijst getoond. Zij kunnen het parkeren opheffen en het gesprek naar zich toe halen door op het parkeren opheffen-icon te klikken:



In dit geval wordt de oproep als binnenkomende oproep aangegeven en pas opgebouwd wanneer de hoorn van de haak genomen wordt.

Parkeren opheffen zonder myPBX

Parkeren kan ook zonder myPBX opgeheven worden vanaf andere telefoons. Bij nieuwere telefoons kunt u ook gebruik maken van het parkeren opheffen-icon. Bij oudere telefoons gebeurt dit m.b.v. speciale cijfercodes. De syntax om het parkeren op het eigen telefoonnummer op te heffen is:

#16\$(1)

waarbij #16 de cijfercode voor het opheffen is, en \$(1) voor de parkeerpositie staat. De parkeerpositie wordt automatisch gegeven en begint altijd bij 0, zodat het in veel gevallen voldoende is #160 te kiezen om de geparkeerde oproep naar zich toe te halen.

Het parkeren opheffen vanaf een ander telefoonnummer gebeurt via cijfercode #17. De syntax hiervoor is:

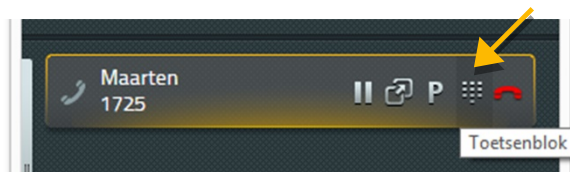
#17\$(1)\$#

waarbij \$(1) weer voor de parkeerpositie staat en \$ het telefoonnummer is waarop het gesprek op dat moment geparkeerd staat. Het einde van het telefoonnummer wordt met een afsluitend # gekenmerkt. Met deze cijfercode haalt men het gesprek naar zich toe en komt de verbinding direct tot stand.

Het aan het begin geschetste scenario kan dus eenvoudig opgelost worden indien de centrale de gesprekken met myPBX aanneemt en op de betreffende nummers parkeert. De opgeroepen deelnemers halen de gesprekken met een willekeurig toestel naar zich toe met de cijfercode #170nnn#, waarbij nnn voor het eigen doorkiesnummer staat.

DTMF-tonen

Bij automatische doorschakelsystemen of antwoordapparaten wordt gebruik gemaakt van DTMF-tonen. In myPBX krijgt u daarvoor een toetsenblok te zien, waarmee u de DTMF-tonen kunt sturen. Klik op het toetsenblok in de contactinformatie:



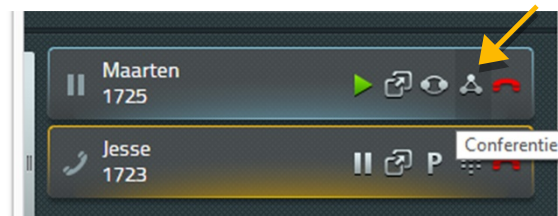
De favorietenlijst wordt nu door het toetsenblok vervangen:



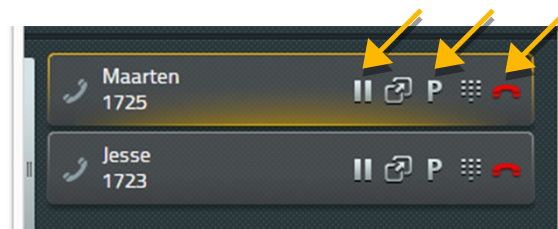
Door op „Sluiten” te klikken kunt u het toetsenblok weer uitschakelen.

Conferentie

Voor de conferentie heeft u twee gesprekken nodig, een actief en een in de wacht staand gesprek.



Klik in de contactinformatie van het wachtende gesprek op het conferentie-icon. Nu zijn alle drie de deelnemers met elkaar verbonden.



U kunt de conferentie beëindigen door één van beide oproepen in de wacht te zetten, te parkeren of te beëindigen.

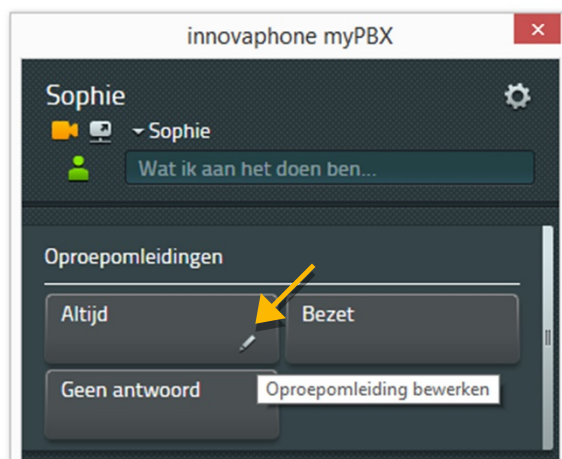
U beëindigt de conferentie door één van beide deelnemers in de wacht te zetten. De ene deelnemer staat in de wacht, terwijl u verder in verbinding bent met de andere deelnemer.

U kunt de conferentie ook beëindigen door op het rode hoorn-icon in één van beide oproepen te klikken. U blijft daarna met de tweede deelnemer verbonden totdat u ook deze verbinding beëindigt.

Let op: Zodra u de verbinding verbreekt door met uw eigen telefoon op te hangen, verbindt u beide deelnemers met elkaar.

Oproepomleidingen

Met myPBX kunt u uw eigen oproepomleiding configureren. Klik daarvoor op de rand aan de linkerkant van het infoveld, zodat de slider tevoorschijn komt:



U kunt drie soorten oproepomleidingen configureren:

- Permanente oproepomleiding – oproepen worden altijd omgeleid
- Oproepomleiding bij bezet – oproepen worden alleen omgeleid als u telefoneert
- Oproepomleiding bij geen antwoord – oproepen worden omgeleid als u deze na een bepaalde tijd niet hebt opgenomen

Klik op het bewerken-icon in de oproepomleiding die u wilt bewerken. Hiermee opent u het configuratieveld.



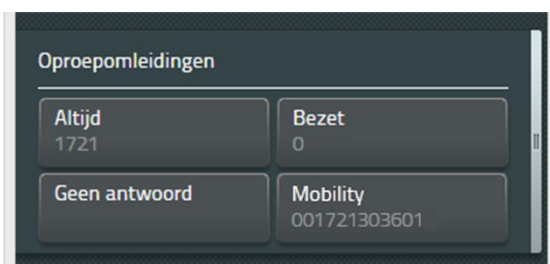
Voer nu het telefoonnummer in waar u naartoe wilt omleiden, en bevestig met „Opslaan”. De oproepomleiding wordt nu geactiveerd en is oranje gekleurd. Om de oproepomleiding te deactiveren, hoeft u slechts op het veld te klikken.



Zodra u een doel (telefoonnummer) voor de oproepomleiding opgezet hebt, kunt u de oproepomleiding d.m.v. een klik eenvoudig aan- of uitzetten.

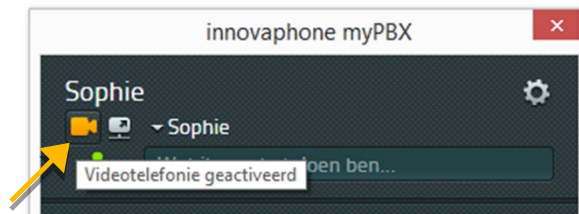
Mobility

Bij Mobility gaat het niet om een echte oproepomleiding, maar om de mogelijkheid het tegelijk overgaan van vaste en mobiele toestellen aan of uit te zetten. De innovaphone Mobility-oplossing zorgt ervoor dat ook mobiele toestellen in het systeem geïntegreerd worden. Indien er voor u een mobiel toestel geconfigureerd is, kunt u daarvoor hier ook een oproepomleiding configureren.

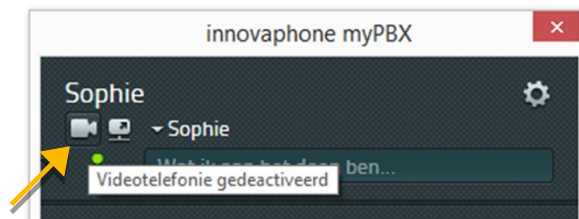


Video

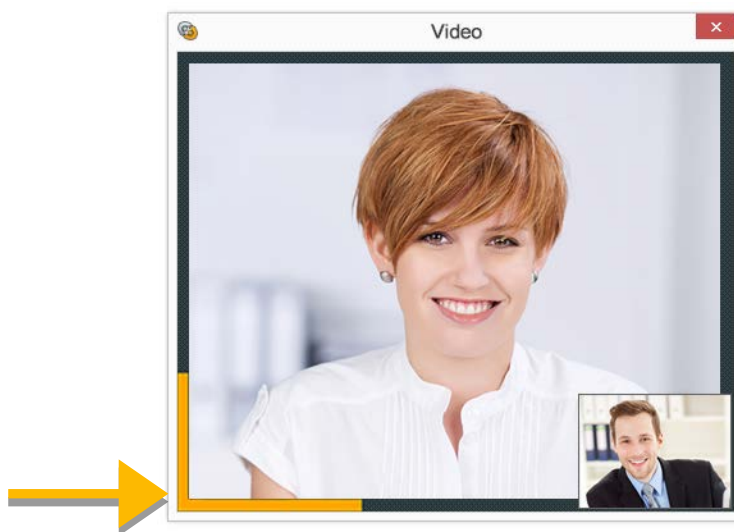
De videoverbinding wordt opgebouwd wanneer beide deelnemers videotelefonie geactiveerd hebben. Aan het video-icon kunt u zien of videotelefonie geactiveerd (oranje) of gedeactiveerd (grijs) is. Onder "Instellingen" kunt u instellen of videotelefonie standaard bij ieder gesprek automatisch gestart wordt, of dat u dit bij elk gesprek apart beslissen wilt.



Hierboven ziet u het icon met actieve videotelefonie, en hieronder is videotelefonie gedeactiveerd.



Het videovenster kan in grootte aangepast worden. De resolutie en lengte/breedteverhouding blijven echter hetzelfde. Het controlebeeld van de eigen camera kan in elke hoek geplaatst worden. Klik hiervoor op de oranje gekleurde rand van het videovenster.



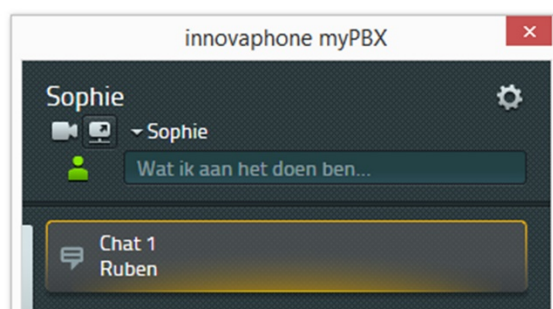
Zodra de verbinding verbroken wordt, sluit het videovenster automatisch.

Chat

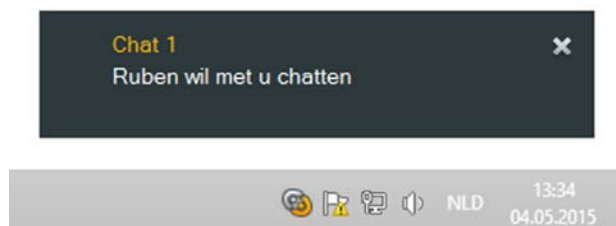
Een chat geeft u de mogelijkheid korte berichtjes uit te wisselen met één of meerdere deelnemers. U begint een eenvoudige chat – met één deelnemer - door op het chat-icon (tekstballon) van de betreffende deelnemer te klikken:



Een binnenkomende chat-aanvraag wordt automatisch in het myPBX info-veld aangegeven.



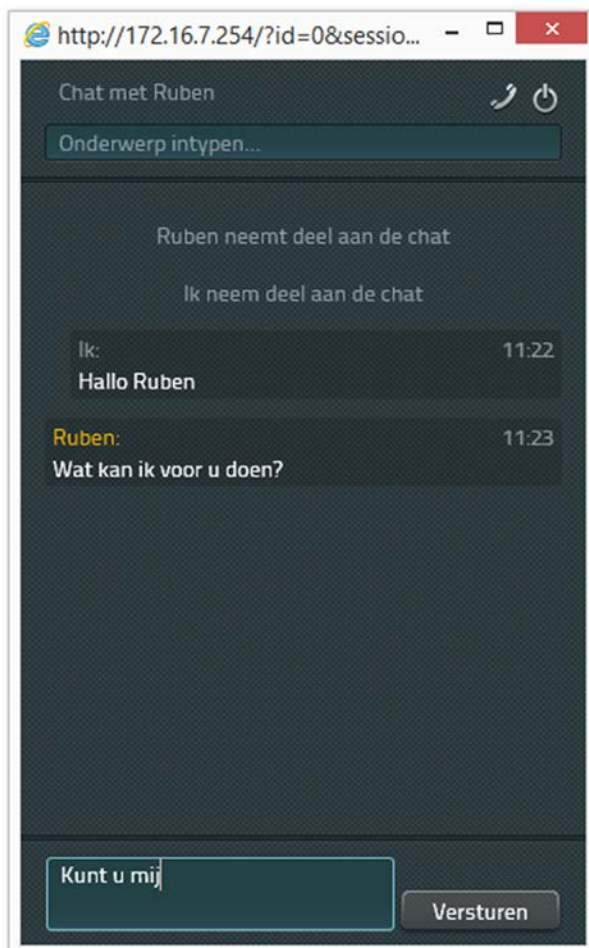
Een chat-aanvraag kan ook als desktop-mededeling weergegeven worden. Klik om de desktop-mededelingen te activeren met de rechter muisknop op het myPBX-icon en vervolgens op 'Toon meldingen'. Wanneer u nogmaals op 'Toon meldingen' klikt, verdwijnt het vinkje en zijn de desktop-mededelingen weer gedeactiveerd.



Zodra u de aanvraag aanneemt, opent er een apart chat-venster. De andere deelnemer ziet nu in zijn chat-venster dat u aan de chat deelneemt.

Het bovenste deel van het chat-venster is statisch en toont informatie over de betreffende gesprekspartner. U kunt uw gesprekspartner bellen door op de hoorn rechts bovenin te klikken. Door op het icon rechts naast de hoorn te klikken, beëindigt u de chat. Verder heeft u nog de mogelijkheid de chat een onderwerp te geven.

In het gespreksverloop verschijnen alle gebeurtenissen en berichten, met naam en tijdstip, in chronologische volgorde. De nieuwste berichten verschijnen onderaan in het venster, de oudere berichten worden naar boven geschoven.

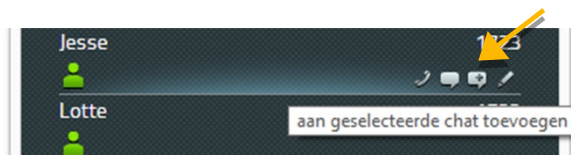


In het tekstveld onderin kunt u uw bericht schrijven. Deze verstuurt u door op de enter-toets te drukken. Zodra een bericht verstuurd is, kunt u het niet meer bewerken.

Wanneer u de chat wilt verlaten, klikt u op het icon rechts boven. Het chat-venster wordt automatisch gesloten. De berichten verdwijnen voorgoed wanneer u een chat verlaat. Uw chat-partner krijgt bericht dat u de chat verlaten hebt.

Chat conferentie

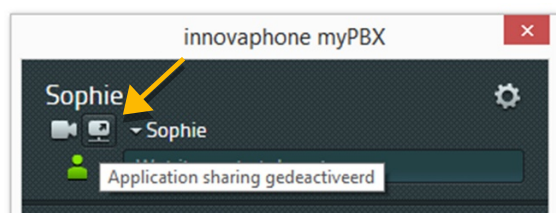
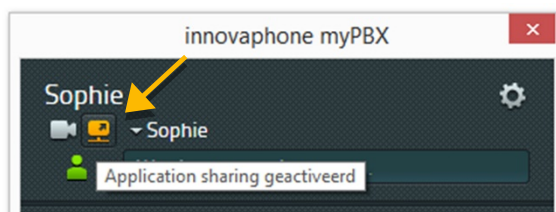
Het aantal deelnemers aan een chat in myPBX is onbeperkt. Er kunnen meerdere deelnemers voor een conferentie uitgenodigd worden. De uitnodiging komt altijd van deelnemers van de chat. Het is niet mogelijk zichzelf actief toegang tot een actieve chat te verschaffen.



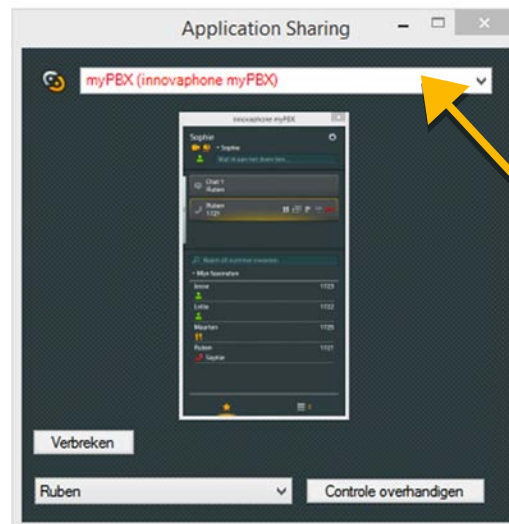
De deelnemers kunnen de chat in willekeurige volgorde verlaten. Wanneer er nog slechts één deelnemer in de chat conferentie is, wordt de chat beëindigd.

Application sharing

myPBX Application sharing wordt in het hoofdvenster gestart. Het icon hiervoor bevindt zich direct naast het video icon:

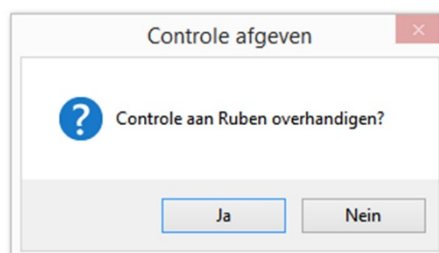


Application sharing wordt altijd voor de actuele gespreksdeelnemer gestart. In het geval van een telefoonconferentie wordt de applicatie met alle deelnemers gedeeld. Eén klik op de application sharing icon opent het bedieningsvenster. Hier kan de applicatie gekozen worden die gedeeld moet worden. Het is ook mogelijk de hele desktop te delen.



De gedeelde applicatie wordt bediend door de deelnemer die de applicatie heeft gedeeld. De bediening, of controle, kan ook aan een gesprekspartner overhandigd worden. Bij meerdere deelnemers moet er een keuze gemaakt worden wie de controle overhandigd krijgt.

Een deelnemer kan ook aanvragen of hij of zij de controle overhandigd kan krijgen. De deelnemer die de applicatie deelt kan deze aanvraag accepteren of afwijzen.



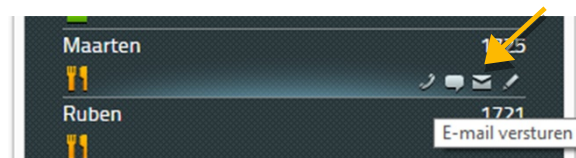
Door op „Controle ontnemen“, naast de naam van degene die op dat moment de controle heeft, te klikken kan de deelnemer die de applicatie als eerste gedeeld heeft de controle weer naar zich toe halen.



Door op „Verbreken“ te klikken, wordt application sharing in zijn geheel beëindigd. Ook het beëindigen van het gesprek zorgt ervoor dat application sharing beëindigd wordt.

E-Mail

Wanneer u op het e-mail icon bij een contactpersoon klikt, genereert het e-mail programma van uw computer een nieuwe e-mail en gebruikt het opgeslagen e-mail adres van de betreffende deelnemer als ontvangstadres.



Klik op het e-mail icon, en uw e-mail programma opent een nieuwe e-mail.

Zoeken

Gezocht wordt in de lijst met alle deelnemers van het telefoniesysteem en in het centraal beheerde telefoonboek.

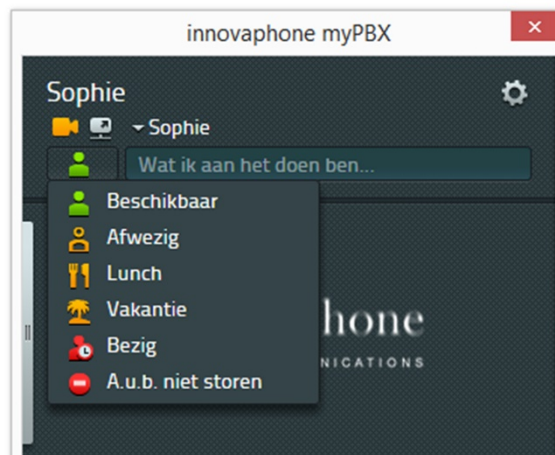


Voer een naam of nummer in het zoekveld in. Bij ieder cijfer of teken dat toegevoegd wordt, wordt het zoekresultaat bijgewerkt. Ook andere gegevens, zoals bedrijfsnaam of woonplaats, kunnen als zoekcriteria gebruikt worden. Zodra de gezochte deelnemer in de resultatenlijst verschijnt, kunt u hem bellen of d.m.v. een andere beschikbare dienst contact met hem opnemen.

Beschikbaarheid (Presence) instellen

U kunt uw beschikbaarheid zelf instellen. Deze bestaat uit uw online-status, één van zes voorgeprogrammeerde activiteiten en een vrij editeerbare notitie.

De online-status toont of u op dat moment bijvoorbeeld beschikbaar bent voor een chat. Wanneer dit het geval is, wordt uw activiteits-icon helder verlicht weergegeven. Wanneer u niet beschikbaar bent, is het icon half transparant.



M.b.v. presence icons laat u andere deelnemers direct zien waar u bent en of u beschikbaar bent. Nadat u een icon aangeklikt hebt wordt uw beschikbaarheid direct geüpdatet.



Uw status wordt niet automatisch teruggezet. Zodra u weer gesprekken aan kunt nemen, dient u zelf uw status weer op Beschikbaar te zetten. De notitie wordt dan teruggezet.

Favorieten

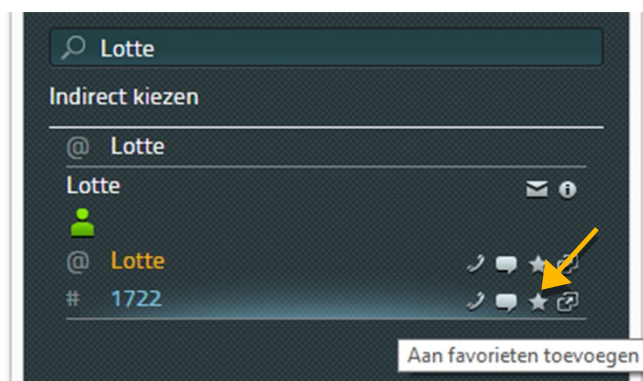
Personen waar u nauw mee samenwerkt, kunt u sneller bereiken wanneer u hen als favoriet opslaat. Wanneer de persoon in kwestie het toestaat, kunt u zijn status in één oogopslag zien. U ziet dan zijn online-status, zijn beschikbaarheid en zijn telefoonstatus. De telefoonstatus is:

- Online,
- Offline of
- In gesprek (bezet).

Om het telefoonnummer te zien van degene met wie een partner eventueel in gesprek is, heeft u speciale toestemming van uw partner nodig. Het aantal favorieten is beperkt tot in totaal 32, die over verschillende favorietenlijsten verdeeld kunnen zijn.

Favorieten toevoegen

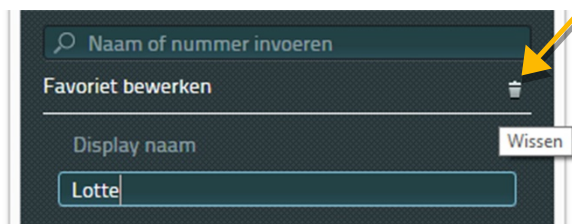
Om een nieuwe favoriet in uw lijst op te nemen, gebruikt u het zoekveld. Zodra u de gewenste contactpersoon gevonden heeft, klikt u op de favorietenster.



U kunt nu de displaynaam van de favoriet bewerken. Bevestig uw keuze door op „Opslaan” te klikken.

Favorieten verwijderen

Om een favoriet uit uw lijst te verwijderen, klikt u op het potlood („Bewerken”) achter de naam van de betreffende favoriet. Klik vervolgens in het favorietenschermbild op de prullenbak („Wissen”).



De favoriet wordt direct, zonder verdere bevestiging, uit uw favorietenlijst verwijderd.

Historie

De historie toont het volledige verloop van de voorafgaande communicatie. Iedere vermelding bevat de volgende informatie:

- Gesprekssucces (rood symbool - geen verbinding),
- Gespreksrichting (pijl in symbool – binnenkomend of uitgaand gesprek)
- Naam en telefoonnummer van tegenpartij,
- Datum, tijdstip
- Duur v. verbinding (te zien na klik op info-icon)

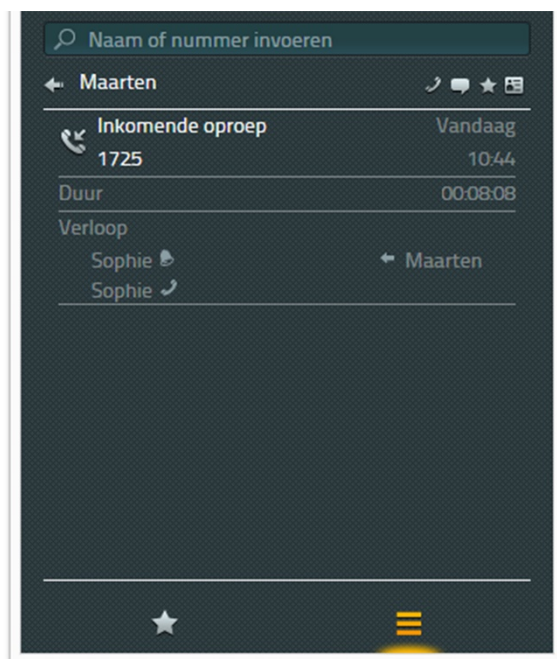


Bovendien kunnen vanuit de historie nieuwe activiteiten gestart worden. Wanneer u met de muis over een item gaat, worden alle beschikbare activiteiten aangeboden:

- Opnieuw kiezen/ terugbellen via telefoon
- Chat sessie beginnen
- Als favoriet toevoegen
- Aan contact gekoppelde applicatie starten, evenals
- Weergave verbindingsgegevens

Door op het „Wissen”-icon in de lijstweergave te klikken wordt uw volledige Historie direct, zonder bevestiging, gewist. U kunt het wissen niet ongedaan maken.

De detailweergave geeft aanvullende informatie over de duur van het gesprek en het verloop – dit is vooral interessant als de oproep naar u doorverbonden is.



In aanvulling op de acties in de lijstweergave kan, indien het e-mail adres van de contactpersoon bekend is, vanuit de detailweergave een terugbelverzoek per mail verstuurd worden.

Installatie & configuratie

Voor sommige delen van de installatie en configuratie heeft u informatie nodig van de beheerder van de innovaphone PBX. Sommige handelingen kunnen alleen door de beheerder zelf uitgevoerd worden.

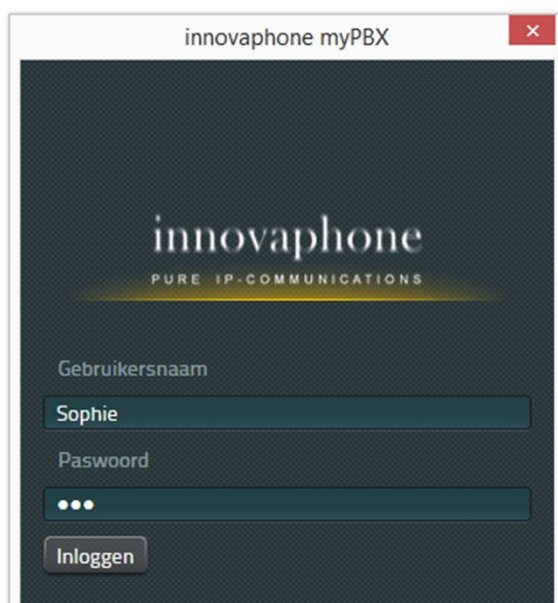
Installatie

De installatie vindt plaats m.b.v. het Windows Installer-pakket myPBXsetup.msi. Start het programma door op de bestandsnaam te dubbelklikken. Dit opent de myPBX Setup Wizard, die u door de installatie leidt.

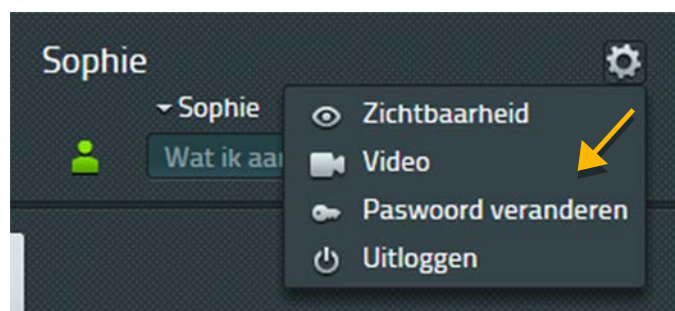
Na de installatie vindt u myPBX onder /Programma's/innovaphone/myPBX

Aanmelden

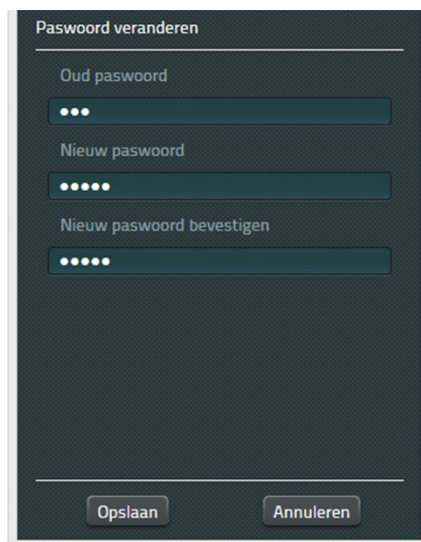
Om myPBX te kunnen gebruiken, dient u gebruikersnaam en paswoord in te voeren. Deze informatie krijgt u van uw beheerder.



Wanneer u zich succesvol aangemeld hebt, kunt u uw paswoord veranderen. Klik hiervoor op het instellingen-icon (tandrad) rechts bovenin de applicatie en kies het menupunt "Paswoord veranderen".

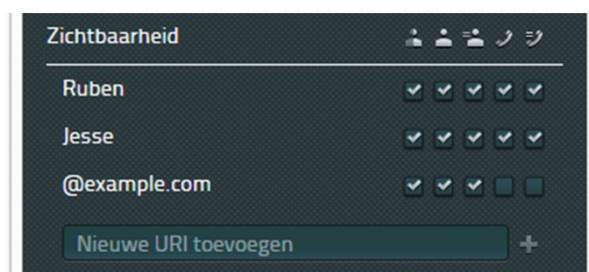


Voer ter bevestiging nog eenmaal het oude paswoord in en vervolgens het nieuwe paswoord. Na het opslaan is alleen het nieuwe paswoord nog geldig in combinatie met uw gebruikersnaam.



Eigen zichtbaarheid instellen

Hier kunt u zelf bepalen welke informatie over u in de favorietenlijst van andere deelnemers te zien is. Beperkingen kunt u via de domeinnaam voor het hele bedrijf instellen, of voor individuele deelnemers. De instelling voor individuele deelnemers heeft een hogere prioriteit dan de instellingen voor het bedrijf. Er is al een zichtbaarheid instelling door de beheerder opgezet. Deze instellingen kunt u naar believen wijzigen.

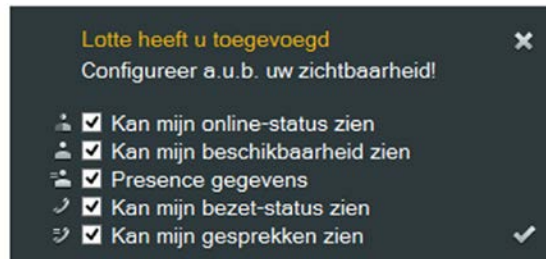


Volgende informatie kan uitgezet worden:

- Online-status – geeft aan of u beschikbaar bent voor een chat.
- Beschikbaarheid – Beschikbaar, Afwezig, Bezig enz.
- Presence gegevens – aanvullende informatie, vrij editeerbaar.
- Bezetstatus – geeft aan of u telefoneert
- Gesprekken – laat zien met wie u telefoneert

Via het veld „nieuwe URI toevoegen...” kunt u verdere deelnemers toevoegen en de zichtbaarheid configureren. Let op: deze instellingen moet u met „Opslaan” bevestigen.

Zodra een andere deelnemer u als favoriet toevoegt, en u nog geen zichtbaarheid instellingen heeft vastgelegd, wordt u gevraagd dit te doen.



Deze instellingen kunnen later op de hierboven beschreven manier op ieder moment veranderd worden.

Eindtoestel kiezen

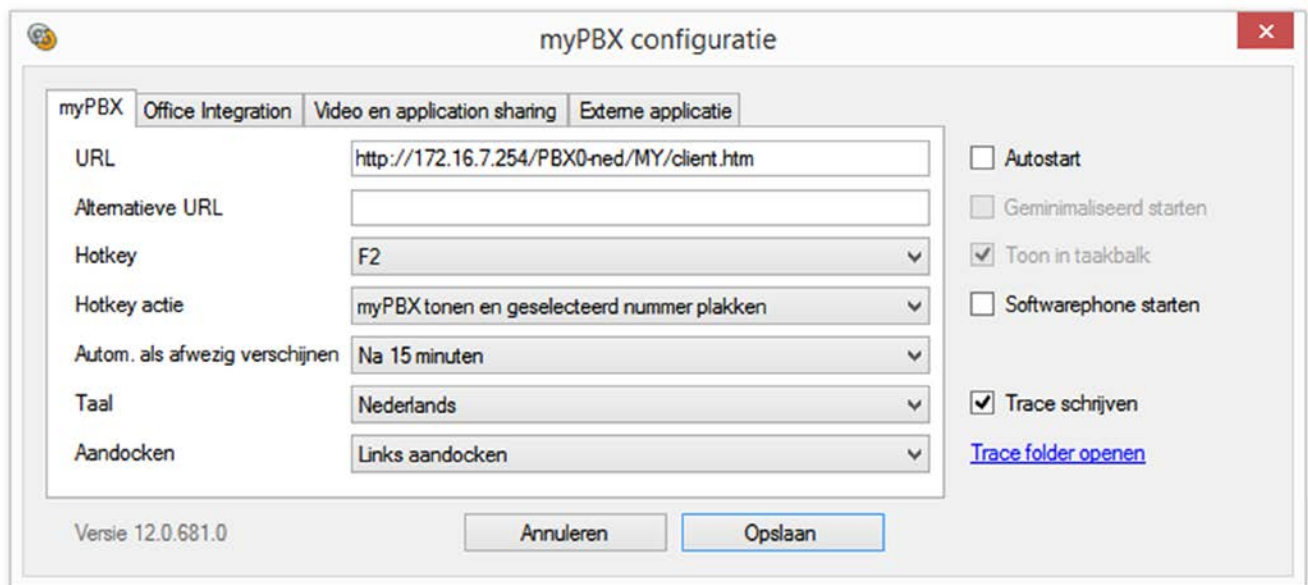
Indien u meerdere telefoons onder uw gebruikersnaam geregistreerd heeft, kunt u onder Keuze eindtoestel het toestel instellen dat u met myPBX wilt bedienen.

Configuratie

Om de configuratie te bereiken klikt u met de rechtermuisknop op het systeem-icon in de Windows-taakbalk.



Kies „Configuratie...” in het menu. Het configuratievenster van myPBX verschijnt.



Tab: myPBX

URL: Dit is het IP-adres van de innovaphone PBX. Vraag uw beheerder als u hier wijzigingen wilt maken.

Alternatieve URL: Hier kan het IP-adres van een redundante innovaphone PBX, die het uitvalrisico minimaliseert, ingevoerd worden.

Hotkey: Vrij te kiezen toets of toetscombinatie die de geselecteerde hotkey-actie uitvoert.

Hotkey-actie: Dit is de actie die uitgevoerd wordt zodra op de hotkey gedrukt wordt. Men heeft de keuze tussen twee hotkey-acties: myPBX openen, of in een ander programma (bijv. in de browser) een nummer markeren dat vervolgens in het myPBX zoekveld gekopieerd wordt.

Autom. als afwezig verschijnen: Wanneer u niet achter uw computer zit, wordt uw online status na verloop van een bepaalde tijd automatisch op *niet actief* gezet. Uw beschikbaarheidsicon is voor andere deelnemers half transparant.

Taal: myPBX neemt de taalinstelling van Windows over. Hier kunt u de taal veranderen.

Aandocken: Met „Aandocken“ kunt u het venster van myPBX aan de linker of rechter beeldschermkant vastzetten.

Autostart: Indien deze optie geactiveerd is, wordt myPBX automatisch bij het starten van de PC gestart.

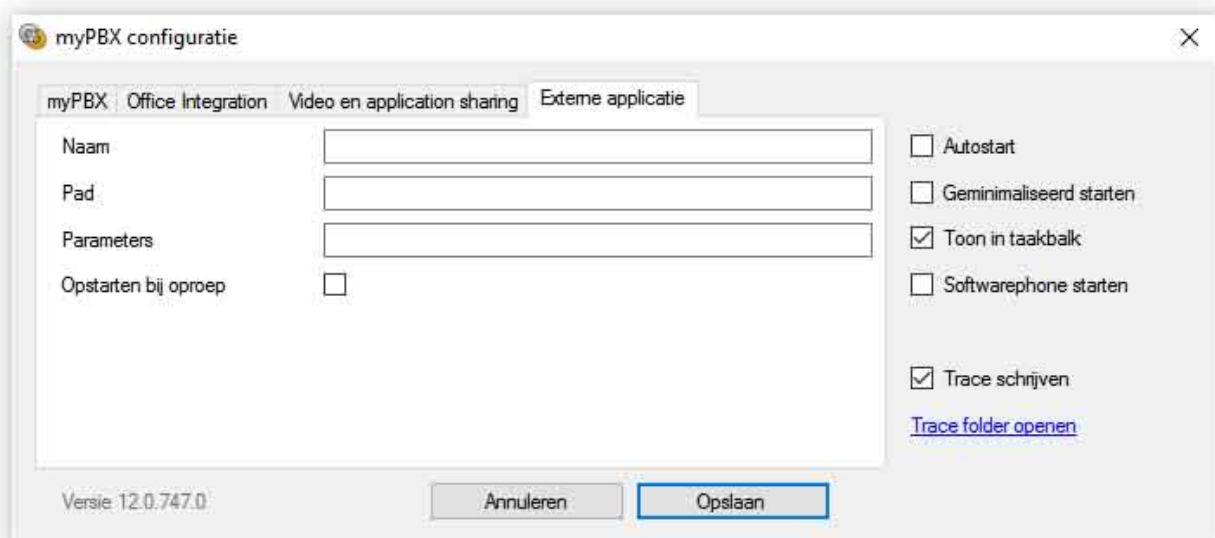
Geminimaliseerd starten: myPBX wordt in de achtergrond gestart en wordt pas naar voren gehaald door op het systeem-icon in de taakbalk te klikken.

Toon in taakbalk: myPBX wordt alleen als systeem-icon in het info-veld van de taakbalk getoond of ook extra in de taakbalk zelf.

Softwarephone starten: Indien het in myPBX geselecteerde eindtoestel de innovaphone Software Phone is, kan deze via deze optie automatisch gestart worden.

Trace schrijven: Traces zijn speciale protocollen waarmee innovaphone software ontwikkelaars eventuele fouten in myPBX kunnen vinden. Indien deze optie geactiveerd is, worden de traces als tekstbestanden in uw PC opgeslagen. Bij eventuele fouten, kunnen deze aan innovaphone gestuurd worden.

Tab: Externe applicatie



Naam: Hier kunt u een naam voor de externe applicatie invoeren, die in een tool tip verschijnt wanneer u met de muis over het symbool gaat waarmee de applicatie gestart wordt. U vindt het symbool in de oproep en in de desktop-mededeling.

Pad: Het exacte pad naar het uit te voeren programma. Bij applicaties die zich in het Windows zoek pad bevinden, voldoet de bestandsnaam van het uit te voeren bestand.

Parameters: Optioneel te gebruiken parameters. Hier kunnen ook parameters van oproep gebruikt worden. De volgende parameters zijn beschikbaar:

- \$n: Telefoonnummer van de binnenkomende oproep
- \$u: URI van de binnenkomende oproep
- \$d: Getoonde naam van de beller
- \$c: Ident-nummer van de telefoonconferentie

Voorbeeldparameter voor notepad.exe: c:/contact/\$d.txt. Bij het uitvoeren wordt een tekst gegenereerd met de naam van de beller. Deze wordt vervolgens in Notepad geopend.

Opstarten bij oproep: De applicatie wordt automatisch gestart zodra u een gesprek aanneemt. Indien u deze optie niet geactiveerd heeft, kunt de geconfigureerde applicatie manueel starten met het betreffende icon in de desktop-mededeling of bij een oproep.

Over dit document

Dit document verwijst naar de software:

innovaphone myPBX, Versie 12 R1

Merkenamen worden gebruikt zonder garantie van vrije bruikbaarheid. Vrijwel alle hardware en software in deze handleiding zijn gedeponeerde handelsmerken of dienen als zodanig te worden beschouwd.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

Aan het samenstellen van teksten en beelden, maar ook aan het creëren van de software is de grootste zorg besteed. Maar fouten kunnen niet volledig worden uitgesloten. Deze documentatie is dan ook geleverd onder uitsluiting van elke aansprakelijkheid of garantie van geschiktheid voor een bepaald doel. innovaphone behoudt zich het recht voor deze publicatie zonder voorafgaande kennisgeving te verbeteren of te veranderen.