

# Leitfaden zur Software-Miete

## innovaphone Leitfaden zur Software-Miete

Beschreibung der Software-Miete für innovaphone PBX Lizenzen zum Betrieb ab Firmware Version 13r1.

Rechtlich gelten die Bedingungen des Software-Mietvertrages und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Software-Miete. Sie finden den Vertrag in der Devices App des innovaphone myApps Clients, im Abschnitt Software-Miete.

Der Leitfaden zur Software-Miete beschreibt die Miete von innovaphone Softwareprodukten (nachfolgend „Software Lizenzen“ genannt) sowie die Möglichkeiten der Nutzung der Software während der Mietzeit. Damit müssen Software Lizenzen nicht mehr gekauft werden, vielmehr können diese vollständig als Betriebskosten abgebildet werden. Die PBX kann in dieser Betriebsart schnell, flexibel und kosteneffizient an schwankende Anforderungen angepasst werden. Bei gleicher Funktionalität kann der Kunde frei wählen zwischen einer Cloud-Installation oder dem On-Premises Betrieb mit dedizierter Hardware. Für die Cloud-Installation ist der myApps Cloud Vertrag mit innovaphone abzuschließen. Die Einzelheiten ergeben sich aus dem Vertrag über Software-Miete, dem myApps Cloud Vertrag sowie den dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von innovaphone. Für den Vertragsinhalt sind alleine die darin festgehaltenen Regelungen maßgeblich. In diesem Leitfaden werden keine weitergehenden Zusicherungen und/oder Garantien gemacht.

## Vorteile der innovaphone Software-Miete:

- Vollständig **operative Betriebskosten** (OPEX) schonen die eigene Liquidität,
- **Kein Vorhalten** von Port Lizenzen notwendig,
- **Keine** vertraglich fixierte **Mindestlaufzeit**
- Einfache, **sekundengenaue** Abrechnung über iSC, in einem speziell dafür angelegten Kundenkonto,
- Identische Funktionalität, in der Cloud oder On-Premises mit dedizierter, gekaufter Hardware,
- **Beinhaltet Software Wartung** und somit die Möglichkeit konstant die aktuellste Software zu nutzen,
- Vor dem Ablauf der Miete erfolgt **automatisch** eine **Erinnerung per Email**, zum Nachkauf von iSC,
- Erlaubt schnelle und flexible Reaktion auf **dynamisch schwankende Anforderungen** an die PBX.

# Leitfaden zur Software-Miete

## Gegenstand der Software-Miete

### Was beinhaltet die Software-Miete:

Die Software-Miete kann all die innovaphone Software-Lizenzen enthalten, die dafür in der Preisliste ausgewiesen sind. Ausdrücklich ausgeschlossen sind Hardware-Lizenzen (Artikel Nummer 01-00500-xxx), sowie jegliche Fremd- oder Partner-Software. Die Softwarewartung (SSA bzw. der Update- und Upgrade-Service in Bezug auf die gemieteten Software-Lizenzen) ist in den Mietgebühren bereits enthalten. Folglich kann die in Miete betriebene PBX, jederzeit und ohne zusätzliche Kosten, mit Updates oder Upgrades der gemieteten Softwareprodukte aktualisiert werden.

Die Inbetriebnahme und Konfiguration des Systems ist nicht Bestandteil der Software-Miete. Die Abrechnung der Mietgebühren erfolgt über innovaphone-Service-Credits (Zahlungsmittel), den sogenannten iSC, welche in einem dafür angelegten Kundenkonto übersichtlich verwaltet werden. ISC können über einen autorisierten innovaphone-Partner erworben werden.

## Technische Voraussetzungen und Hinweise

- Die gemieteten Software-Lizenzen müssen im Dauerbetrieb genutzt werden. Regelmäßiges An- und Abschalten, bzw. Up- und Downgrades der Konfiguration (z.B. „Wochenend-Downgrading“) zur Gebührenoptimierung sind nicht erlaubt.
- Die gemieteten Software-Lizenzen können entweder im virtualisierten Betrieb (VMware oder Hyper-V) oder auf dedizierter, gekaufter oder gemieteter innovaphone Hardware betrieben werden.
- Eine PBX kann nur vollständig mit gemieteten Software-Lizenzen betrieben werden. Ein Mischbetrieb mit gekauften und gemieteten Lizenzen auf derselben PBX ist nicht möglich.
- Während der Inbetriebnahme, bei Änderung der Anzahl oder Art der gemieteten Software-Lizenzen, sowie beim Aufladen des Kundenkontos mit iSC wird eine Verbindung über das Internet zum innovaphone Lizenzserver aufgebaut.

# Leitfaden zur Software-Miete

## Mechanismus, Aktivierung und Beendigung

Für das flexible Mietprogramm verwendet innovaphone als Zahlungsmittel iSC (innovaphone-Service-Credits). Diese werden auf ein Kundenkonto geladen und dort verwaltet. Die anfallenden Mietkosten werden dabei in Form von iSC ab dem Moment der Inbetriebnahme sekundengenau abgerechnet. Wenn auf dem Kundenkonto kein Guthaben an iSC vorhanden ist, wird der Betrieb der gemieteten Installation automatisch eingestellt, bzw. nicht aufgenommen.

### innovaphone-Service-Credits (iSC)

Die iSC werden, genau wie Software-Lizenzen, über den innovaphone Vertriebskanal bestellt und durch einen Activation Key ausgeliefert. Der Activation Key wird danach über die Devices App auf das sogenannte Kundenkonto der entsprechenden PBX gebunden. Ein direkter Zugang zum innovaphone Portal [my.innovaphone](https://my.innovaphone.com) ist dabei nicht nötig!

In der innovaphone Preisliste ist jeder Software-Lizenz, die gemietet werden kann, ein Mietpreis in iSC zugeordnet. Der angegebene iSC-Wert bezieht sich auf einen Durchschnittsmonat (rechnerisch 1/12 Jahreswert). Dieser Mietpreis dient zur preislichen Orientierung. Der tatsächliche Verbrauch von iSCs wird ab dem Moment der Inbetriebnahme sekundengenau abgerechnet, wobei sich der Preis aus der jeweils zum Zeitpunkt der Konfiguration (Auswahl der Software-Lizenzen) aktuellen Preisliste ergibt.

iSC sind nicht an bestimmte Software-Lizenzen oder Geräte, sondern an ein definiertes Kundenkonto gebunden. Ein vorhandenes iSC Guthaben kann daher vom selben Kunden sehr flexibel auch zur Miete anderer Software-Lizenzen oder Produkte (ggfs. auch zur Hardware-Miete, falls verfügbar) genutzt werden. Auf ein Kundenkonto gebundene iSC können nicht mehr entfernt oder rückerstattet bzw. in Geld erstattet werden. Wenn das Kundenkonto vom Kunden gelöscht wird, gehen evt. noch vorhandene iSC verloren bzw. verfallen. Eine Übertragung auf ein anderes Kundenkonto ist nicht möglich.

### Lizenzaktivierung und Mietbeginn

Bevor Mietlizenzen in Betrieb genommen werden können, muss eine ausreichende Anzahl iSC über die Devices App auf das Kundenkonto geladen werden. Die zu mietenden Software-Lizenzen werden dann einfach in der Devices App im innovaphone myApps Client einer PBX konfiguriert. Sobald die Software-Lizenzen konfiguriert und aktiviert sind, beginnt die sekundengenau Abbuchung der iSC gem. der jeweils zum Zeitpunkt der Konfiguration aktuellen Preisliste.

### Hinzufügen und Entfernen von Lizenzen

Über die Devices App können im laufenden Betrieb jederzeit Software-Lizenzen hinzugefügt oder auch entfernt werden. Wenn solche Änderungen an der Konfiguration vorgenommen werden, ändert sich der tägliche Verbrauch an iSC und die verbleibende Betriebszeit der Installation verändert sich entsprechend. Für diesen Vorgang wird eine Verbindung über das Internet zum innovaphone Lizenzserver aufgebaut.

#### innovaphone AG

# Leitfaden zur Software-Miete

## Verbrauch iSC/ Betriebszeit

Bei Auswahl bzw. Änderung der Anzahl oder Art der gemieteten Software-Lizenzen wird über das Internet eine Verbindung zum innovaphone Lizenz-Server aufgebaut. Auf Grundlage des bestehenden iSC-Guthabens und der Konfiguration wird die Betriebszeit und der monatliche iSC Verbrauch angezeigt.

Zur Aufrechterhaltung des Betriebs können jederzeit iSC über den innovaphone Vertriebskanal nachgekauft und sodann auf dem Kundenkonto eingespielt werden.

Nach Verbrauch aller iSC werden automatisch alle ausgewählten Software-Lizenzen deaktiviert und der Betrieb des Systems wird eingestellt. Um den Betrieb wieder aufzunehmen, können jedoch jederzeit iSC über innovaphone-Partner nachgekauft und auf dem Kundenkonto eingespielt werden.

## Sekundengenaue Abrechnung der iSC

Die iSC werden jeweils sekundengenau abgerechnet. Näheres siehe Kapitel „Berechnung der Software-Miete“.

## Beendigung der Software-Miete / Nutzung der Miet-Lizenzen

Die Software-Lizenzen können jederzeit vom Kunden deaktiviert werden, indem in der Konfiguration der PBX/myApps Installation die Mietlizenzen entfernt werden. Ab diesem Moment werden keine iSC mehr abgebucht. Es gibt keine Verpflichtung zur Auswahl einer bestimmten Anzahl an Software-Lizenzen und keine feste Vertragsmindestlaufzeit. Sollten bei Beendigung des Mietvertrages noch iSC auf dem Kundenkonto vorhanden sein, so bleiben diese über einen bestimmten Zeitraum erhalten und können bei späterer Wiederaufnahme der Software-Miete wiederverwendet werden, sofern das Kundenkonto nicht durch den Kunden gelöscht wird.

# Leitfaden zur Software-Miete

## Berechnung der Software-Miete

Über die einem Kundenkonto zugeordneten iSC ist es möglich, unterschiedliche innovaphone Produkte und Dienstleistungen flexibel und dynamisch miteinander zu kombinieren. Die für die Miete fälligen iSC sind in der innovaphone Preisliste aufgeführt. Alle in der Preisliste dargestellten Mietpreise beziehen sich auf einen Durchschnittsmonat (rechnerisch 1/12 Jahreswert). Auf diesen Wert beziehen sich auch alle Berechnungen innerhalb der Devices App. Abgerechnet wird die Miete aber sekundengenau für den Zeitraum in dem eine Lizenz effektiv installiert ist.

Bei jeder Konfigurationsänderung der PBX erfolgt über das Internet ein Zugriff auf den innovaphone Lizenz-Server. Basierend auf der Anzahl der gemieteten Komponenten berechnet die Devices App den aktuellen iSC Verbrauch pro Monat. Auf Grundlage des aktuell bestehenden iSC Guthabens wird die zu erwartende Betriebszeit errechnet.

## Auswirkungen einer Preisänderung

Kommt es während der Laufzeit des Softwaremietvertrages zu Preisänderungen, hat dies die folgenden Auswirkungen auf die Abbuchung der iSC:

Solange keine Verbindung zum innovaphone Lizenzserver aufgebaut wird (Änderung der Konfiguration oder Aufspielen von iSC) bleiben die alten Preise bestehen. Nach erfolgter Verbindung wird die zu erwartende Betriebszeit und der iSC-Verbrauch aufgrund der neuen Preise angezeigt und abgebucht.

## Änderungen

innovaphone behält sich das Recht vor, diesen Leitfaden nach eigenem Ermessen zu ändern und zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Fassung dieses Leitfadens ist auf der Firmenwebsite veröffentlicht.