

innovaphone Widgets

Der intelligente „Call Me Button“



WebRTC
by innovaphone

innovaphone

PURE IP COMMUNICATIONS

Inhalt des Webinar

- ❖ Einsatz und Zweck
- ❖ Welche Widgets sind verfügbar
- ❖ Architektur und Sicherheit des Systems
- ❖ Implementierung
- ❖ Anpassen, ändern und übersetzen
- ❖ Ausblick



Einsatz und Zweck

- ❖ optimaler Kundenkontakt
- ❖ kostenlos
- ❖ mit geringstem Aufwand



Lösung



innovaphone



Sidebar-Optik

Der erste verfügbare Kontakt wird angeboten.

Sofern er nicht mehr verfügbar ist, wird sofort auf den nächsten verfügbaren Kontakt gewechselt.



Sidebar-Optik

Ideal für Spezialseiten, die weiterführende Kontakte empfehlen:

- Produktauswahl,
- Support,
- Hotline,
- landesspezifische Informationen



Torsten Schulz | Marketing
■ Verfügbar

innovaphone AG
Böblinger Str. 76
71065 Sindelfingen
Tel. 07031 / 73009 - 0
Fax. 07031 / 73009 - 9
info@innovaphone.com

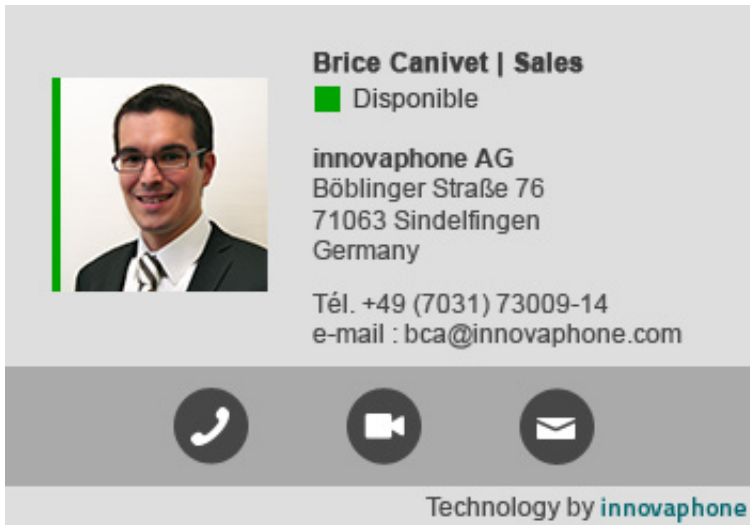
Powered by innovaphone

The image shows a vertical sidebar contact card. On the left, there is a profile picture of a man, a telephone icon, a video call icon, and an email icon. On the right, the text provides the name and title of the contact, their availability status, company name, address, phone and fax numbers, and email address. At the bottom right, it says 'Powered by innovaphone'.

Visitenkarten-Optik

Ideal für die Webseiten mit:




- Kontakt,
- Standorten oder
- Ansprechpartner.



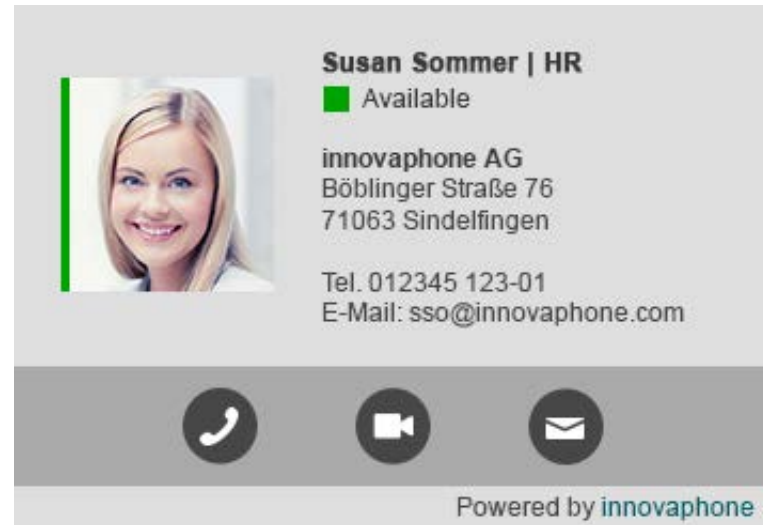
Brice Canivet | Sales
■ Disponible

innovaphone AG
Böblinger Straße 76
71063 Sindelfingen
Germany

Tél. +49 (7031) 73009-14
e-mail : bca@innovaphone.com




Technology by [innovaphone](#)



Susan Sommer | HR
■ Available

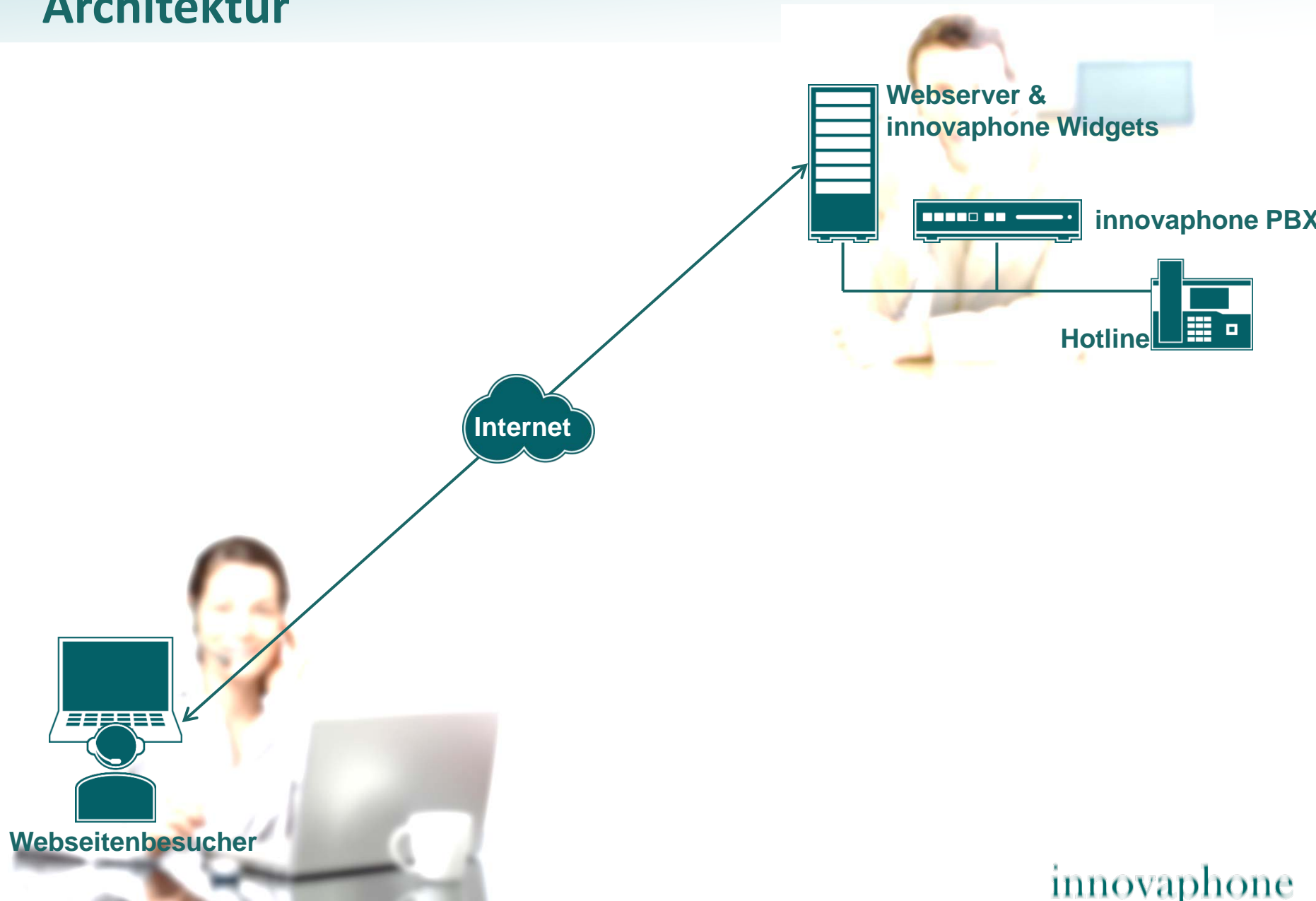
innovaphone AG
Böblinger Straße 76
71063 Sindelfingen

Tel. 012345 123-01
E-Mail: sso@innovaphone.com

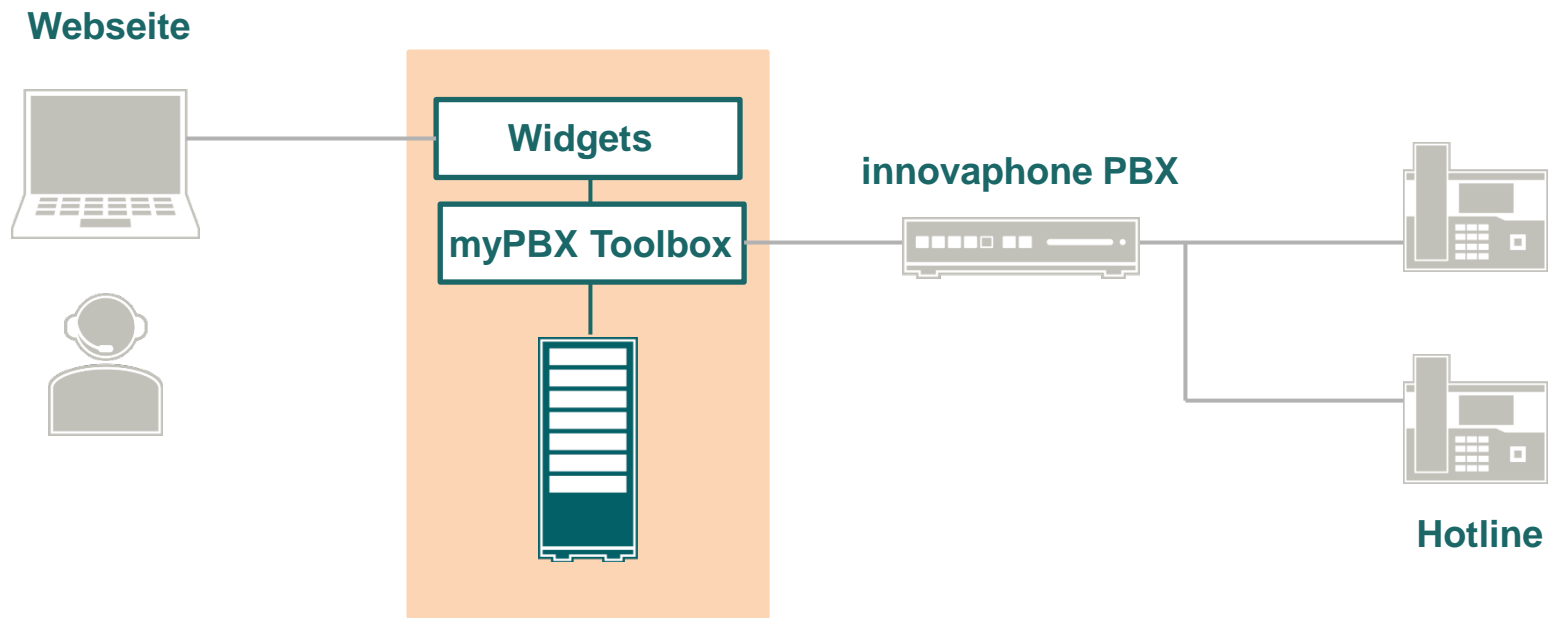
  

Powered by [innovaphone](#)

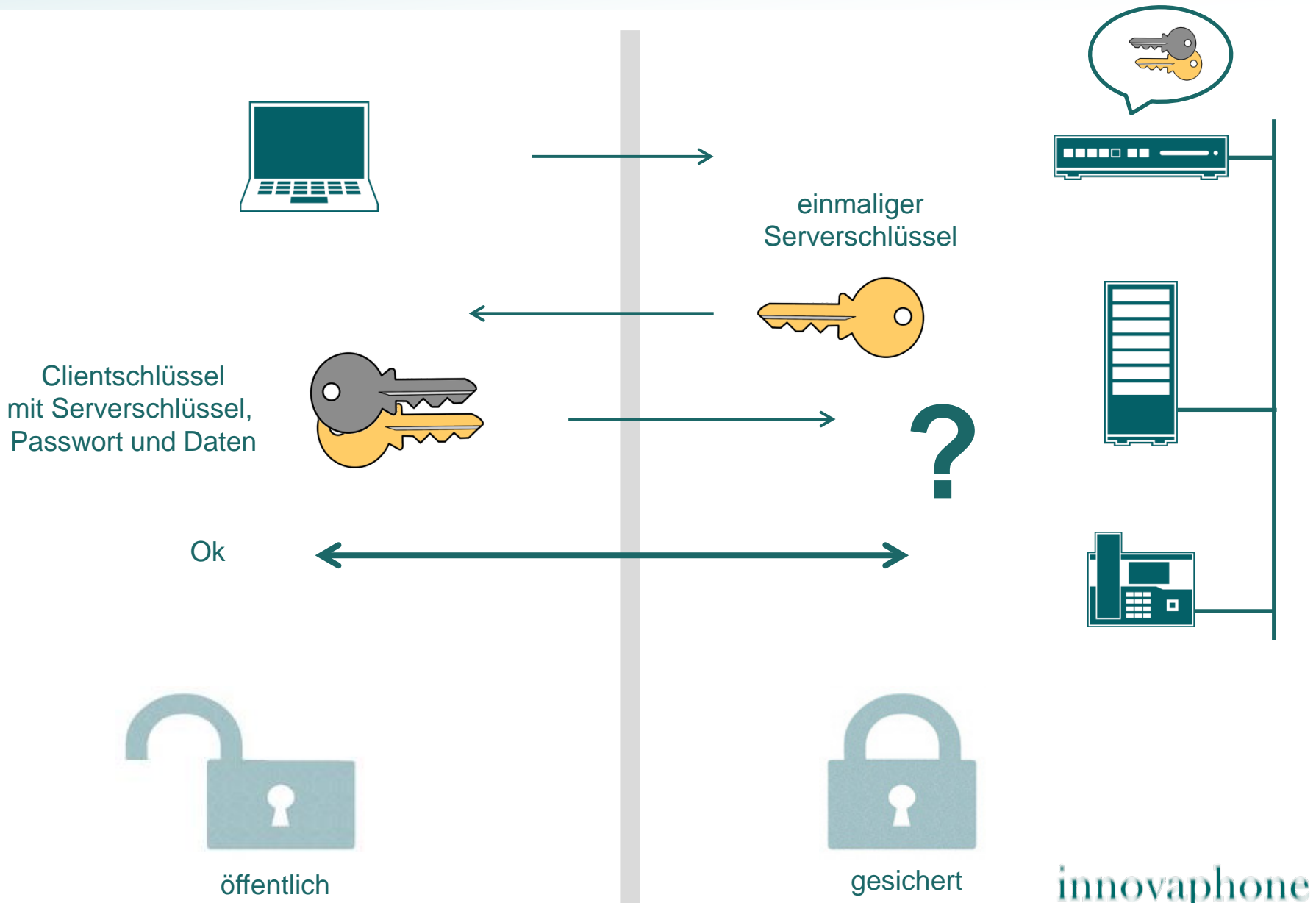
Architektur



Architektur



Sicherheit



Sicherheit

- Anmeldung über SHA-Verfahren mit wechselndem Schlüssel
 - Mitlesen der Anmeldung wird nutzlos
- Sprachverbindung über DTLS und SRTP verschlüsselt
 - Mithören des Gesprächs wird unmöglich
- keinen Zugang zum Amt und ungewünschten Durchwahlen
- Sichtbarkeit von angebotenen Teilnehmern eingeschränkt



Installation

1. innovaphone PBX
2. Webseite
3. Teilnehmer auf Webseiten verteilen

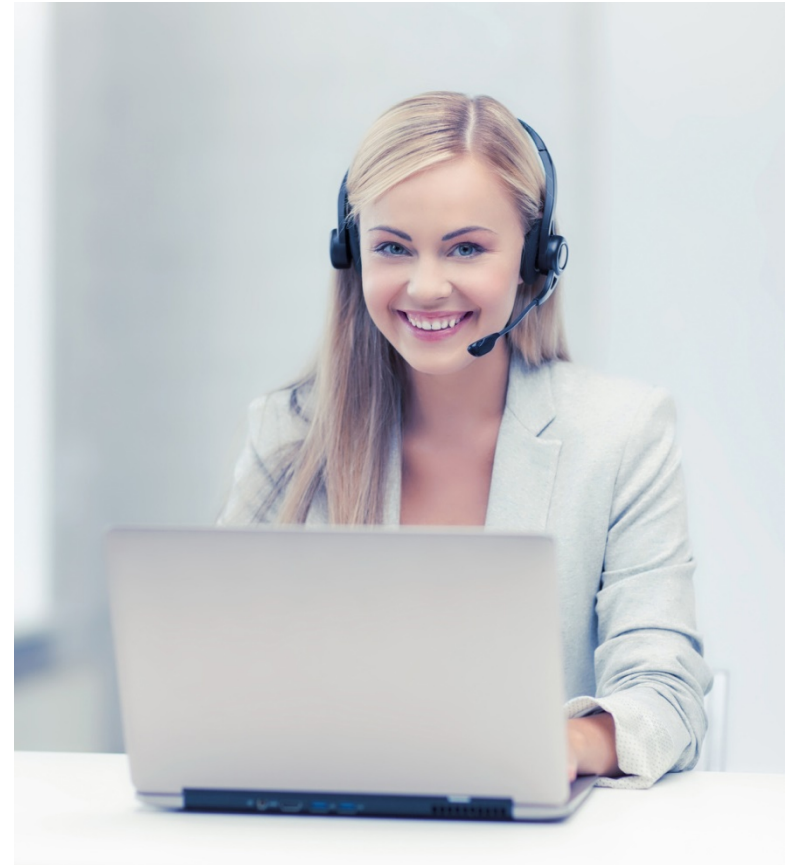
Installationsanleitung auf dem Partnerportal der innovaphone Webseite.

Konfiguration der innovaphone PBX

In der PBX einen neue Nutzer anlegen

Filter anlegen und dem neuen Nutzer zuordnen

WebRTC-Channel-Lizenzen einspielen



Installation auf dem Webserver

- Dateien kopieren
- Bilder / Avatare von internen Teilnehmer ablegen
- HTML-Seite anpassen
- Testen und freigeben



Initialisierung

Einbinden benötigter CSS-Dateien im Header JS-Dateien bevorzugt am HTML-Ende laden

```
<script>
var parameters = {
    urlPbx: "wss://pbx.example.com/PBX0/WEBSOCKET/websocket",
    urlAuth: "https://www.example.com/WebRtcAuth.php",
    pathPrefix: "js/",
    companyName: ',Example AG',
    companyStreet: 'Str. 99',
    companyCity: ',1234 City',
    companyTel: '0321/ 4444- 0',
    companyTrunk: '0321 / 4444',
    companyFax: '0321 / 4444- 9',
    companyEmail: 'info@example.com',
    supporters: [
        {name: 'Dummy 1', shortcut: ',d1', phone: '210', img: 'img/dummy1.jpg', 'email': 'dummy1@innovaphone.com', department: 'Development'},
        {name: 'Dummy 2', shortcut: ',d2', phone: '211', img: 'img/dummy2.jpg', 'email': 'dummy2@innovaphone.com', department: 'Sales'}
    ]
};
new innovaphone.widget.SideBarWidget(parameters);
new innovaphone.widget.CardWidget(parameters);
</script>
```

Übersetzungen (optional)

var parameters...

```
,  
translations: {  
  available: "Verfügbar",  
  unavailable: "Nicht verfügbar",  
  call: "Anruf",  
  videocall: "Videoanruf",  
  email: "E-Mail",  
  confirm: "Mit verlassen dieser Webseite wird Ihre Verbindung beendet. Bitte nutzen Sie den Rechtsklick mit der Option Link im neuen Tab öffnen.",  
  unsupported: "Dieser Browser unterstützt kein WebRTC"  
}
```



Ausblick

Konferenz Widget

- ✓ mit Eingabemöglichkeit der PIN
- ✓ Application Sharing, zusätzlich zu Video und Audio
- ✓ Mute (eigenes Mikrofon aus)

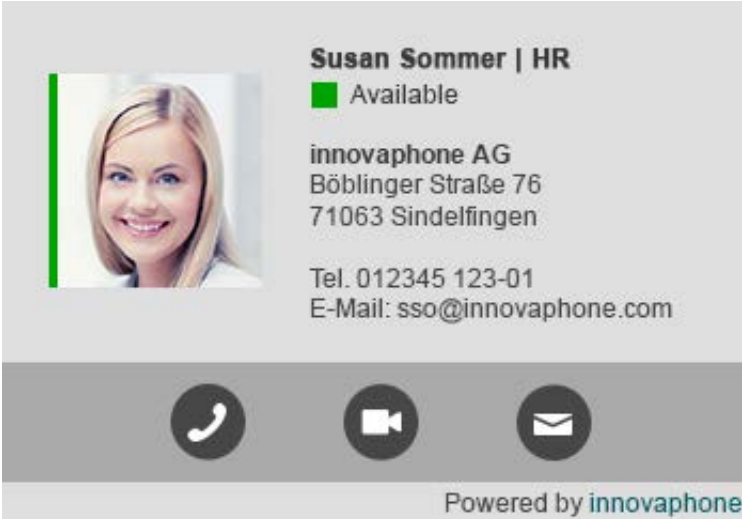
Geeignet für Webinare, Telefon- und Videokonferenzen

Chat Widget

... ist in der Planung

Ihre Vorgehensweise:

- ✓ Kontakt zur Webdesigner und zum PBX-Administrator
- ✓ Interne Absprachen
- ✓ Kontakte auf den Webseiten verteilen



Susan Sommer | HR
Available
innovaphone AG
Böblinger Straße 76
71063 Sindelfingen
Tel. 012345 123-01
E-Mail: sso@innovaphone.com

Powered by [innovaphone](#)

The image shows a digital business card for Susan Sommer, HR. It features a profile picture of a woman with blonde hair, a green status indicator for 'Available', and contact information for innovaphone AG. At the bottom, there are three circular icons for phone, video call, and email, and a footer that says 'Powered by innovaphone'.



innovaphone Widgets ...

- ✓ Kundenkontakt mit verfügbarem Kontakt,
- ✓ persönlicher durch Video oder Bild,
- ✓ einfach zu nutzen, nur ein Klick,
- ✓ kostenlos – kein Gesprächsgebühren,
- ✓ gesichert mit modernster Verschlüsselung,
- ✓ und einfach zu installieren.



Vielen Dank!

Fragen?



innovaphone

