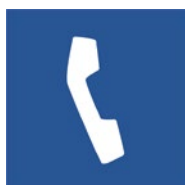
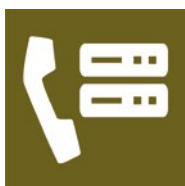
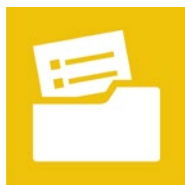
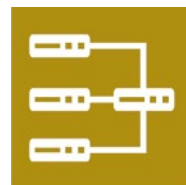
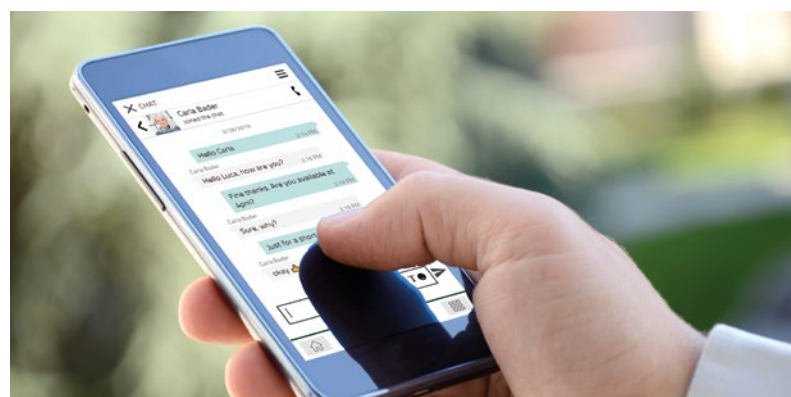


Catalogue de produits 2019 / 2020

■ Français

innovaphone

communicate. connect. collaborate.



Catalogue de produits 2019 / 2020

E 05 / 2019 | A 07 / 2019

innovaphone AG
Umberto-Nobile-Straße 15
71063 Sindelfingen
Allemagne



Vous trouverez la version actuelle en ligne de notre catalogue de produits sur notre site web :

<https://www.innovaphone.com/fr/download.html?id=3199>

Dans ce catalogue nous avons fait tout notre possible pour que l'ensemble des informations fournies sur nos produits soient à jour, exhaustives et exactes. Nous attirons néanmoins l'attention sur les points suivants :

1. innovaphone décline toute responsabilité sur la mise à jour, l'exhaustivité et l'exactitude des indications fournies par ce catalogue. Les descriptions des produits contenues dans ce catalogue ne sont données qu'à titre informatif et n'offrent aucune assurance ni aucune garantie quant aux caractéristiques des produits. Nous nous réservons le droit de modifier un produit sans avis préalable, qu'il s'agisse de sa couleur, son aspect ou ses caractéristiques techniques. Toutes les offres contenues dans ce catalogue sont données sans aucune obligation ni engagement de notre part. Les délais de livraison et disponibilités des produits indiqués dans ce catalogue, le sont à titre indicatif.
2. Toutes les marques de fabrique et de commerce contenues dans ce catalogue sont soumises sans restriction aux dispositions juridiques applicables aux marques et aux droits de propriété de leurs propriétaires respectifs. Les schémas, textes ou autres représentations de nos produits sont notre propriété et ne peuvent pas être utilisés par des tiers sans notre accord exprès.
3. Les revendications en responsabilité formulées contre innovaphone en raison de l'utilisation d'indications et de descriptions de produits incorrectes ou incomplètes sont exclues, dès lors qu'aucun comportement délibéré ou aucune négligence grossière ne peut être prouvé chez innovaphone.
4. Ce catalogue est réservé aux acheteurs qui utilisent exclusivement nos produits dans le cadre de leur activité professionnelle, commerciale, administrative ou officielle indépendante.



Sommaire

La société innovaphone	4
innovaphone myApps	6
Téléphonie IP by innovaphone	8
Unified Communications by innovaphone	10
Structure de la plateforme innovaphone myApps	12
Passerelles & Virtualisation IPVA	14
Téléphones IP	16
Solution sans fil et adaptateurs analogiques	18
Travailler avec myApps	20
Communiquer avec myApps	22
Des Apps pour les administrateurs	24
Plateforme innovaphone myApps	26
Une multitude de solutions	

Voici le lieu et le poste de travail de l'avenir ! Nous y travaillons, nous le développons.

« Comment travaillerons-nous demain ? Comment voulons-nous travailler demain ? » Ces questions sont au cœur de nos préoccupations. Mais au-delà de l'aspect technologique c'est l'être humain qui reste l'élément central. Le monde du travail subit une mutation fulgurante, c'est incontestable. Le défi consiste à développer des solutions qui vont s'adapter systématiquement aux nouvelles exigences. La créativité et la mobilité, le travail en équipe où interviennent plusieurs générations de collaborateurs issus souvent de pays différents, des frontières de plus en plus floues entre travail et loisirs, seront des éléments essentiels de nos vies professionnelles futures. Ce sont les objectifs que nous poursuivons en développant nos solutions, et que nous traduisons dans la conception du nouveau bâtiment de notre siège social – le cadre idéal pour une culture d'entreprise tout entière orientée vers l'avenir.





La société innovaphone

En bref

Pionnière de l'IP

Spécialiste de l'IP, la société innovaphone développe cette technologie depuis 1997 et allie de longues années d'expérience à une remarquable capacité d'innovation.

Systématiquement compacte

Notre gamme de produits est compacte depuis le départ et ne requiert aucun serveur. Cela préserve vos ressources et rend nos solutions si faciles à utiliser.

Vous décidez où et comment

Toutes les solutions de travail et de communication innovaphone peuvent être utilisées sur site ou dans le Cloud.

Utilisez ce que vous voulez

Smartphone ? PC ? Tablette ? Pas besoin de changer vos habitudes : nos solutions sont identiques sur tous les appareils, c'est pourquoi elles sont si largement appréciées de vos collaborateurs !

Compatible avec (presque) tous les autres

Toutes les solutions innovaphone sont conformes aux standards et offrent ainsi une interopérabilité maximale. Les interfaces ouvertes de nos produits permettent de connecter des solutions analogiques ainsi que des applications spéciales développées par nos soins ou de nouvelles Apps.

Réussir ensemble

Nous sommes restés fidèles à notre stratégie commerciale depuis le début : nous misons depuis toujours sur nos partenaires certifiés avec lesquels nous collaborons étroitement.

Nous aimons notre indépendance

innovaphone est autofinancée à 100 % sans capitaux étrangers. Nous ne nous laissons pas guider par les caprices du marché mais par les besoins de nos clients.

Qualité « Made in Germany »

La totalité de notre gamme de produits est développée par nos ingénieurs et développeurs de logiciels dans notre service de Recherche et de Développement en Allemagne.

La sécurité est une priorité

Nos solutions portent le label « IT Security made in Germany » – Sécurité et fiabilité maximales grâce au système d'exploitation innovaphone entièrement développé par innovaphone et qui intègre les mécanismes de sécurité les plus modernes.

Des passerelles « tout-en-un »

Si vous êtes amateur de solutions compactes, tout ce dont vous avez besoin est une passerelle VoIP innovaphone – un boîtier robuste en acier inoxydable. Vous disposez ainsi d'un système téléphonique IPBX, d'une solution de communications unifiées ou de la plateforme myApps complète, en fonction des licences que vous activez. Il n'y a pas plus compact ni plus performant !

Migrer en douceur vers de nouvelles technologies

Nous permettons à nos clients d'évoluer progressivement vers de nouvelles technologies et garantissons ainsi un haut niveau de protection de l'investissement – peu importe que vous passiez du RTC au Tout IP, de la téléphonie IP aux communications unifiées ou à de tous nouveaux modèles de communication d'entreprise.

De la première passerelle VoIP à l'espace de communication universel myApps

Le même boîtier compact – et pourtant totalement différent : les passerelles VoIP existent depuis le départ sous la forme de boîtiers compacts en acier inoxydable. Notre système de téléphonie IP innovaphone PBX fonctionne sur cette plateforme hardware compacte et est complété par une solution de communications unifiées. Notre plateforme myApps fonctionne également sur ce même petit boîtier, élargissant encore la gamme de fonctionnalités par un nombre illimité d'applications. Immuable : le boîtier compact en acier inoxydable – qui ne requiert aucun serveur – est évolutif en fonction des besoins et convient donc aussi bien aux PME qu'aux grandes entreprises multi-sites.



Les produits innovaphone au fil des ans : passerelles VoIP, système innovaphone PBX, téléphones IP, communications unifiées et myApps

La plateforme universelle de travail et de communication innovaphone myApps comprend des applications pour communiquer, travailler et administrer. Tous les outils de travail et de communication essentiels au quotidien sont intégrés dans un Framework homogène. Les applications sont basées sur le système VoIP innovaphone PBX et la solution de communications unifiées et les complètent par de nombreuses fonctionnalités supplémentaires. Le système VoIP innovaphone PBX et la solution de communications unifiées deviennent ainsi des composants indépendants tout en étant parfaitement intégrés à la plateforme innovaphone myApps.

myApps c'est ...

... plus qu'un logiciel de communications unifiées

Le logiciel client de communication innovaphone myApps remplit toutes les fonctions d'un logiciel de communications unifiées. Il peut être utilisé via une interface uniforme pour tchatter, téléphoner, partager l'écran, organiser des visioconférences, faxer, utiliser et écouter la messagerie vocale et, bien sûr, être informé de la présence des collègues directement depuis leur calendrier. Toutes ces fonctionnalités sont disponibles sous forme d'Apps dans le logiciel client myApps.

En outre, myApps peut être complété par un nombre infini de fonctions : démarrer des applications web directement depuis le logiciel client ? Aucun problème. Intégrer les applications d'innovaphone et de fabricants tiers ? Pas de problème non plus, car myApps est plus qu'un simple logiciel client UC.

... votre espace de travail portable

Modularité, navigateurs de pointe et design adaptatif sont les atouts qui rendent la plateforme myApps particulièrement réactive et disponible sur tous les appareils – smartphones, ordinateurs portables, tablettes ou PC – et différentes tailles d'écran. myApps permet d'accéder partout à toutes les applications, ce qui en fait la base du concept « Anywhere Workplace » d'innovaphone.



Une solution unique pour
tous les appareils



Révolutionnez votre manière de communiquer, de travailler et d'administrer.



... une plateforme de communication ouverte.

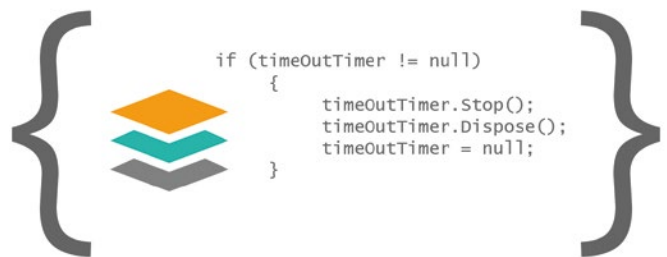
myApps dispose d'une architecture de plateforme entièrement ouverte et extensible. Grâce au SDK (Software Development Kit), innovaphone est en mesure d'offrir toutes les interfaces et protocoles nécessaires à la programmation de votre propre application. Des API sont fournies pour toutes les fonctionnalités de sorte que les applications tierces peuvent être intégrées facilement dans myApps et communiquer directement avec les applications innovaphone.

... un environnement de travail sécurisé.

La communication occupe une place essentielle dans nos activités professionnelles au quotidien, c'est pourquoi elle mérite une sécurité maximale. innovaphone a développé de nombreux mécanismes de sécurité : innovaphone Session Border Controller (SBC), innovaphone Reverse Proxy, ainsi que l'authentification à deux facteurs déjà implémentée dans myApps. Les protocoles de sécurité tels que DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN) assurent un cryptage de bout en bout. innovaphone porte le label « IT Security made in Germany ».

Devenez membre de la communauté de développeurs innovaphone !

Des développeurs très engagés, qui mettent leurs propres Apps à la disposition de tous les utilisateurs de myApps, forment la communauté des développeurs innovaphone et profitent des nombreux avantages offerts.



- Flexibilité et individualité – Vous ne trouvez pas l'application qui correspond à vos besoins ? Développez-la tout simplement vous-même !
- Rentabilité – Vous pouvez non seulement utiliser votre propre application, mais aussi la mettre à la disposition des autres dans l'App Store innovaphone et commercialiser votre idée d'application.
- Diversité – Profitez du nombre sans cesse croissant d'applications dans l'App Store innovaphone. Installez et utilisez les Apps innovaphone et celles de la communauté des développeurs.

Téléphonie IP by innovaphone

Les clients qui optent pour le système innovaphone PBX bénéficient d'un système téléphonique IP professionnel pour toutes les tailles et structures d'entreprises. Grâce à son exceptionnelle modularité et à la diversité de ses fonctionnalités, plateformes hardwares, téléphones et solutions logicielles, il répond sur mesure à toutes les exigences. Le système innovaphone PBX est conçu comme un système téléphonique IP autonome. Néanmoins, c'est associé aux fonctionnalités de communications unifiées de la plateforme innovaphone myApps qu'il déploie l'intégralité de ses performances.

La gamme complète des fonctionnalités est également disponible sans aucune restriction sur site et dans le Cloud.

Des passerelles tout-en-un

Les passerelles VoIP innovaphone constituent la base de la solution de téléphonie et de communications unifiées innovaphone. La totalité de la solution est contenue dans un seul boîtier : le PBX et le logiciel de communications unifiées sont déjà préinstallés et peuvent être activés avec les licences correspondantes. Aucun serveur externe n'est requis. Cette solution peut également être entièrement virtualisée.

Evolutivité illimitée

Le PBX innovaphone convient aux entreprises de toutes tailles. Les appareils de base peuvent être combinés entre eux à volonté – un système téléphonique VoIP d'innovaphone n'atteint jamais ses limites de capacité. Le PBX innovaphone accompagne simplement la croissance de l'entreprise avec flexibilité. Le PBX innovaphone est évolutif à l'infini et peut être complété à volonté : le même logiciel fonctionne sur tous les composants hardware, même les plus petits

Des téléphones IP pour toutes les exigences

Le service Développement innovaphone a développé une large gamme de téléphones IP destinés à tous les usages. Téléphones design, de bureau, pour les chantiers, standards téléphoniques ou softphones – il existe un téléphone correspondant pour toutes les exigences. Leur utilisation est intuitive, ils sont parfaitement intégrés pour une maintenance et un déploiement faciles. Ils assurent de très nombreuses fonctionnalités de téléphonie et sont fabriqués en Allemagne !

Mobilité maximale

Le logiciel client de communication myApps, permet d'utiliser les différentes fonctionnalités PBX sur tous les appareils, tels que smartphones, tablettes, PC publics, etc. Les employés mobiles peuvent ainsi utiliser partout toutes les fonctionnalités de téléphonie IP courantes. Grâce au concept One-Number d'innovaphone, ils sont joignables partout sous un seul et même numéro.



Communiquer en toute facilité avec le système innovaphone PBX.

Logiciel client de communication myApps - embarqué

Le logiciel client de communication myApps est automatiquement intégré au PBX innovaphone et inclus dans la livraison – en un mot : « embarqué ». Le logiciel client affiche la présence des contacts, offre l'accès à un annuaire interne, présente l'historique, propose avec Chat App une application de messagerie instantanée et de nombreuses autres fonctionnalités. Chaque utilisateur peut gérer son profil dans le logiciel client myApps, définir des renvois d'appels, télécharger sa photo et même ajouter d'autres téléphones. Même les utilisateurs de la téléphonie seule apprécient la convivialité du système téléphonique grâce à innovaphone myApps.



Fonctionnalité CTI

Le système innovaphone PBX offre tous les avantages d'un logiciel CTI : numérotation à partir de l'annuaire, click-to-dial, résolution du nom, affichage de présence, renvoi d'appel, connexion à des groupes, voyants d'occupation, interception d'appels – ces fonctions peuvent être exécutées sur le téléphone de bureau sélectionné, ou avec le softphone intégré au logiciel client de communication myApps.



Administration facile

Le logiciel client myApps permet aux administrateurs de gérer les utilisateurs en tout confort et intuitivité. Des outils de gestion et d'analyse faciles à utiliser simplifient considérablement le travail quotidien des administrateurs et permettent un déploiement rapide. Les téléphones peuvent simplement être ajoutés par l'administrateur ou l'utilisateur lui-même – de nouveaux postes de travail sont mis en place en un rien de temps et des utilisateurs rajoutés en un tournemain.

Applications et outils

Produit	No.Référence	Plateforme	Particularités
Operator	02-00042-002	Windows	<ul style="list-style-type: none">Standard opérateurLogiciel PoPCAperçu complet de tous les appels entrantsVoyants pour indiquer la disponibilité
Queue Monitor	02-00027-007	Windows	<ul style="list-style-type: none">Aperçu en temps réel de la capacité de charge du système innovaphone PBXSupervision et gestion des files d'attenteSystème d'alerte et d'alarme configurableDurée de traitement post-appel configurable individuellement

Unified Communications by innovaphone

Le simple coup de fil est dépassé. Aujourd'hui, les collègues et partenaires commerciaux ne se contentent plus de décrocher le téléphone mais communiquent via d'autres outils et réseaux pour échanger des informations. Tout cela requiert une structure de communication intégrée. La plateforme de communication myApps offre aux clients un package complet, tout-en-un – de nombreuses fonctionnalités de téléphonie et une solution complète de communications unifiées. La visiophonie, les informations de présence, le tchat, l'intégration des services Office et Mobile, le partage d'applications et l'organisation de conférences audio et vidéo font du PBX innovaphone une solution de communication complète, perfectionnée et toujours compacte.

Cette solution complète est disponible avec toute sa gamme de fonctionnalités aussi bien sur site que dans le Cloud.

Logiciel client de communication myApps

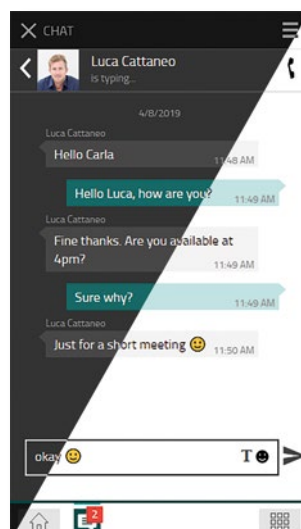
Le logiciel client de communication innovaphone myApps remplit toutes les fonctions d'un logiciel de communications unifiées. Il peut être utilisé à l'identique sur tous les appareils, qu'il s'agisse d'un smartphone ou d'un PC Windows. Via l'interface unique, vous pouvez tchatter, téléphoner, partager l'écran, organiser des visioconférences, faxer, envoyer et écouter des messages vocaux et, bien sûr, être informé de la présence des contacts. myApps donne accès à tout cela, y compris à d'autres fonctionnalités qui figurent dans le logiciel client sous forme d'applications.

Téléphonie IP innovaphone

Les fonctionnalités de téléphonie du système innovaphone PBX sont parfaitement intégrées à la solution UC by innovaphone et toutes les fonctions courantes telles que va-et-vient ou chef / secrétaire sont supportées. La solution est parfaitement complétée par des téléphones IP entièrement développés par innovaphone.

Chat

Dans certaines situations, une courte discussion par tchat est plus efficace qu'un appel téléphonique. C'est souvent aussi le moyen le plus simple, puisque le participant à la discussion peut répondre lorsqu'il a le temps ou qu'il est de retour à son poste de travail. La solution de tchat innovaphone permet le tchat permanent et de groupe. Elle est sécurisée et offre toutes les fonctions et avantages courants des applications de tchat privées.



Video - Visiophonie

innovaphone Video est une solution simple et facile à utiliser qui permet de visiophoner ad-hoc à très faibles coûts et sans mise en œuvre fastidieuse. Elle rend la communication quotidienne plus personnelle, interactive et conviviale.

Les visioconférences avec plusieurs participants peuvent également être réalisées très facilement.



Application Sharing – Partage d'application

innovaphone Application Sharing est un outil collaboratif qui permet de partager d'un clic certaines applications ou l'écran tout entier avec l'interlocuteur. Tout cela sans installation, configuration ou authentification fastidieuse. Le contrôle des applications partagées peut être transmis à l'autre interlocuteur, ce qui facilite considérablement la collaboration.

Office Integration & Presence

Avec Office Integration d'innovaphone, la disponibilité des collègues ou des partenaires commerciaux est visible d'un coup d'œil, quel que soit le téléphone IP ou l'application utilisée. Tous les rendez-vous à venir du calendrier Outlook peuvent être affichés. Les informations de présence sont actualisées automatiquement en temps réel. Les temps de réaction peuvent ainsi être idéalement optimisés.



Fax

innovaphone Fax permet d'envoyer ou de recevoir facilement des fax sur le PC comme sur le smartphone – même en déplacement et sans aucun serveur.

Conferencing

innovaphone fournit des conférences audio et vidéo de la plus haute qualité et sécurité. Le nombre de canaux est pratiquement illimité et peut être complété par des passerelles supplémentaires, offrant ainsi une grande flexibilité. innovaphone Conferencing dispose de la reconnaissance vocale : dans une visioconférence avec plusieurs participants, c'est toujours le participant qui parle que l'on voit à l'écran. Les participants externes peuvent participer via WebRTC et utiliser toutes les fonctions.

WebRTC / Bouton « Call Me »

Grâce au WebRTC, le navigateur se transforme en softphone du système innovaphone PBX. Tous les navigateurs qui supportent le standard WebRTC peuvent être utilisés pour communiquer en temps réel. Il est possible ainsi de mettre en place un bouton « Call Me » sur le site de la société, grâce auquel le client pourra communiquer immédiatement et directement avec un interlocuteur compétent par téléphone ou visiophonie, partage d'écran inclus.



Vous trouverez plus d'informations pratiques sur Unified Communications by innovaphone page 22 : « Communiquer avec myApps ».

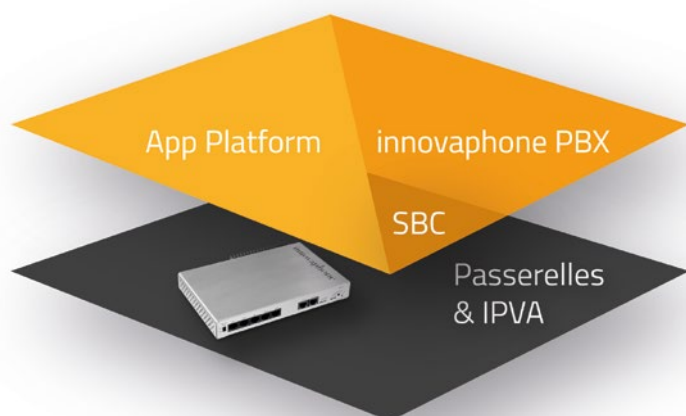
Structure de la plateforme innovaphone myApps

Système téléphonique IP, solution de communications unifiées et environnement de travail et de communication universel – la plateforme innovaphone myApps est constituée de nombreux éléments indépendants, qui fonctionnent bien individuellement, mais qui, une fois combinés, développent ensemble leur impressionnant potentiel de performances. Les éléments clés individuels et la structure de la solution globale myApps sont décrits ci-dessous.



Passerelles & IPVA (virtualisation)

La plateforme myApps est basée sur les passerelles innovaphone ou la virtualisation (IPVA). Dotées d'un système d'exploitation spécialement développé pour les processus de communication, elles constituent depuis de nombreuses années la base compacte et performante pour tous les autres produits hardware et software innovaphone. Les installations tout-en-un rendent les serveurs Windows ou Linux entièrement superflus.



innovaphone PBX

Basé sur les passerelles ou la virtualisation IPVA, le système de téléphonie IP professionnel innovaphone PBX offre toutes les fonctions de la téléphonie classique en environnement IP. La communication en temps réel exige des réactions directes et rapides, qui nécessitent des mécanismes complètement différents de la communication en différé comme le tchat ou l'e-mail. Le système innovaphone PBX répond parfaitement à ces exigences.

innovaphone App Platform

Aujourd'hui, la communication ne se résume plus à la seule téléphonie. innovaphone App Platform constitue la base pour toutes les applications qui dépassent la simple communication en temps réel du système innovaphone PBX. De nombreuses applications de communications unifiées telles que le tchat, la messagerie vocale ou le fax nécessitent donc l'App Platform, qui est parfaitement intégrée au système innovaphone PBX.

innovaphone SBC (Session Border Controller)

La communication externe, c'est aussi toujours s'ouvrir sur l'extérieur. Pour que cela soit possible sans danger, les canaux de communication sont protégés par le mécanisme de sécurité innovaphone SBC, basé sur les passerelles / IPVA. innovaphone SBC est livré avec le système innovaphone PBX et peut être installé sur une passerelle supplémentaire ou sur une installation « tout-en-un », en fonction des exigences de sécurité et du dimensionnement.

Une plateforme parfaitement homogène, compacte et sûre.

Unified Communications

Outre la téléphonie, ce sont la visiophonie, le tchat, les conférences audio et vidéo, le partage d'applications et bien plus encore qui sont indispensables aujourd'hui. Sur la base du système innovaphone PBX et de l'App Platform, innovaphone propose une solution complète de communications unifiées pour une communication efficace, n'importe où et sur n'importe quel appareil.

Logiciel client myApps

Le logiciel client myApps réunit des applications de toute sorte pour former un environnement de travail et de communication homogène. Des applications pour travailler, communiquer et administrer peuvent être activées et utilisées selon les besoins dans l'interface myApps. Où que vous soyez et quel que soit l'appareil que vous utilisez, vous disposez partout des mêmes données actuelles.

Téléphonie et téléphones IP

La gamme de téléphones IP innovaphone fournit des appareils modernes pour toutes les exigences : du téléphone design au téléphone multifonctionnel, logiciel client mobile ou portable. Ils sont tous issus du service Développement innovaphone et adaptés sur mesure à la solution de communication innovaphone en termes d'utilisation simple et intuitive et de mécanisme de déploiement.



Passerelles & Virtualisation IPVA

La base hardware innovaphone – beaucoup plus qu’une simple passerelle

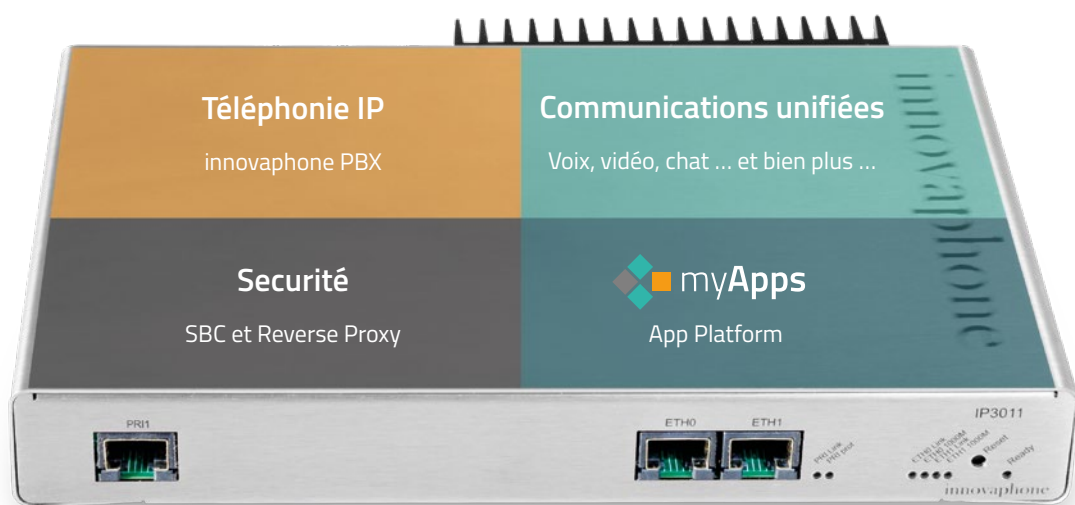
Les passerelles VoIP innovaphone

Les passerelles VoIP innovaphone sont plus que de simples gateways. Elles servent d’interface vers les autres réseaux tout en fournissant la base hardware intelligente et compacte pour la solution de téléphonie IP innovaphone, la solution de communications unifiées innovaphone et l’App Platform innovaphone pour le logiciel client de communication myApps, applications incluses. Elles servent également de support pour les mécanismes de sécurité innovaphone Session Border Controller (SBC) et Reverse Proxy.

Avec la migration en douceur, innovaphone permet d’intégrer les nouvelles technologies VoIP dans la structure de communication existante et de remplacer celle-ci ensuite au fur et à

mesure. Cela présente l’avantage d’installer directement les bases pour le passage progressif à la téléphonie IP en continuant à utiliser la technologie existante, sans qu’il soit nécessaire de la renouveler.

Les passerelles VoIP innovaphone diffèrent selon le type et le nombre d’interfaces. Dans de grandes installations multi-sites plusieurs passerelles peuvent fonctionner ensemble. Selon la capacité de mémoire requise, toutes les passerelles peuvent être équipées de manière flexible de SSD / mSata. Les SSD / mSata font partie des accessoires disponibles chez innovaphone.



innovaphone Virtual Appliance (IPVA) – Virtualisation

innovaphone Virtual Appliance (IPVA) est une alternative à la base hardware de la passerelle VoIP et permet de mettre en place une plateforme de communication virtuelle. Simple et fiable, la solution IPVA est installée très facilement et directement dans un environnement VMware ou Hyper-V. La gestion des connexions RNIS ou analogiques est possible via la passerelle média innovaphone IP1130 ou toute autre passerelle innovaphone.

Virtualisé ou sur passerelle VoIP peu importe, les performances et le firmware restent toujours identiques.

Produit	Référence	Données techniques	Particularités	Utilisation
IP0011 	01-00011-001	<ul style="list-style-type: none"> 2x Ethernet Gigabit Insert pour disque SSD / mSata (accessoires disponibles) 	<ul style="list-style-type: none"> Interfaces RNIS & analogiques combinées à d'autres passerelles Conférences combinées à des passerelles avec canaux de conférence 	<ul style="list-style-type: none"> Conseillée pour installations PBX et jusqu'à 25.000 utilisateurs
IP3011 	01-03011-001	<ul style="list-style-type: none"> 1x T2 30 canaux voix 2x Ethernet Gigabit Insert pour disque SSD / mSata (accessoires disponibles) 	<ul style="list-style-type: none"> Top-model pour RNIS ou Tout IP Jusqu'à 30 canaux de conférence 	<ul style="list-style-type: none"> Conseillée pour installation PBX UC tout-en-un jusqu'à 500 utilisateurs*
IP811 	IP811 01-00811-001 IP811 (maritime) 01-00811-003	<ul style="list-style-type: none"> 5x T0 10 canaux voix 2x Ethernet Gigabit Insert pour disque SSD / mSata (accessoires disponibles) 	<ul style="list-style-type: none"> Processeur performant et grande mémoire Jusqu'à 10 canaux de conférence Disponible aussi en version « maritime » (DNV GL) 	<ul style="list-style-type: none"> Conseillée pour installation PBX UC tout-en-un jusqu'à 200 utilisateurs* T0 – mise en coupure possible
IP411 	01-00411-001	<ul style="list-style-type: none"> 2x T0 2x FXS 4 canaux voix 2x Ethernet Gigabit Insert pour disque SSD / mSata (accessoires disponibles) 	<ul style="list-style-type: none"> Toutes licences hardware incluses Conférences combinées à des passerelles avec canaux de conférence 	<ul style="list-style-type: none"> Conseillée pour installation PBX UC tout-en-un jusqu'à 50 utilisateurs * Pour connexions RNIS ou Tout IP
IP311 	01-00311-001	<ul style="list-style-type: none"> 4x FXO 2x FXS 4 canaux voix 2x Ethernet Gigabit Insert pour disque SSD / mSata (accessoires disponibles) 	<ul style="list-style-type: none"> Toutes licences hardware incluses Conférences combinées à des passerelles avec canaux de conférence 	<ul style="list-style-type: none"> Conseillée pour installation PBX UC tout-en-un jusqu'à 50 utilisateurs * Pour connexions analogiques ou Tout IP
IP6010 	01-06010-001	<ul style="list-style-type: none"> 4x T2 1x T0 60 canaux voix 2x Ethernet 100 Mbit Insert carte Compact Flash (Typ 1) 	<ul style="list-style-type: none"> Jusqu'à 60 canaux de conférence 	<ul style="list-style-type: none"> T2 – mise en coupure possible
IP1130 	01-01130-001	<ul style="list-style-type: none"> 1x T2 30 canaux voix 2x Ethernet Gigabit 	<ul style="list-style-type: none"> Simple Mediagateway sans PBX Jusqu'à 30 canaux de conférence 	<ul style="list-style-type: none"> Conseillée pour RNIS et canaux de conférence dans des installations IPVA ou IP0011
IP38 	01-00038-001	<ul style="list-style-type: none"> 8x FXO 8 canaux voix 1x Ethernet 100 Mbit 	<ul style="list-style-type: none"> Pour connexions analogiques Fonctionnalité PBX jusqu'à 10 utilisateurs 	<ul style="list-style-type: none"> Conseillée pour les connexions analogiques dans des installations IPVA ou IP0011
innovaphone Virtual Appliance 	02-00043-002	–	<ul style="list-style-type: none"> Supporte VMware et Hyper-V CPU : 2.66 GHz (un seul Core utilisé) RAM: min 64 Mo, max 3 Go Standard HDD taille : 1 Go 	<ul style="list-style-type: none"> Sur n'importe quel appareil, basé VMWare ou Hyper-V Une licence IPVA requise pour innovaphone Virtual Appliance

* Dans les installations tout-en-un, la passerelle VoIP fournit toutes les fonctionnalités, telles que les connexions au réseau public par exemple, le système innovaphone PBX et l'App Platform.



Téléphones IP

Des téléphones IP professionnels

La gamme de téléphones IP innovaphone fournit un grand choix d'appareils de pointe pour toutes les exigences : du téléphone design élégant au poste fonctionnel multi-usage. Dotés d'une qualité vocale HD de pointe, ils supportent les standards de sécurité les plus récents, avec pour certains un large écran couleur tactile.

Toujours prêts à fonctionner – que votre ordinateur soit allumé ou éteint – les téléphones IP innovaphone sont faciles à utiliser, correspondent au confort téléphonique courant et peuvent être installés simplement et mis en service à tout moment, sur n'importe quel poste de travail. Avec le logiciel client de communication myApps, les téléphones IP deviennent l'outil de communication idéal pour chaque entreprise et sont donc parfaitement adaptés pour le poste de travail de l'avenir.

Le complément parfait : Phone App et Softphone App

Les applications de téléphonie permettent d'utiliser toutes les fonctionnalités CTI disponibles. Les Apps peuvent être utilisées pour contrôler tous les appareils téléphoniques – peu importe qu'il s'agisse d'un téléphone de bureau, d'un smartphone ou d'un softphone. Les fonctionnalités disponibles : numérotation, raccrocher, mise en attente, parcage d'appels, conférence à trois, va-et-vient, transfert, renvoi d'appel, interception, etc. La visiophonie et le partage d'applications sont également intégrés et sont ainsi tout aussi faciles à utiliser que les fonctions de téléphonie classique. Softphone App comprend également un téléphone virtuel qui transforme n'importe quel appareil en téléphone de bureau.

Une gamme qui répond à toutes les exigences

IP222 & IP232

Ligne Design haut de gamme



IP111 & IP112

Multifonctionnels au quotidien



IP101 & IP102

Minimalistes et faciles à utiliser



IP150

A l'épreuve du vandalisme et des intempéries



Accessoires

Module d'extension pour IP222 et IP232 (sans socle)
Référence No. :

- Noir 01-002X2-001
- Blanc 01-002X2-00



Socle téléphone IP222 ou IP232 avec un module d'extension
Référence No. :

- 1 extension 03-002X2-001
- 2 extensions 03-002X2-002



Module d'extension pour IP241
Référence No. :

- Noir 01-00230-001



Produit	Référence	Données techniques	Interfaces	Particularités
IP101 	Noir 01-00101-001	<ul style="list-style-type: none"> Ecran LCD/monochrome 128 x 32 pixels Sécurité : DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Fast Ethernet Bloc d'alimentation ou PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Codec Opus (Qualité voix HD avec faible bande passante) Excellente qualité audio (HD-Audio) Montage mural possible
IP102 	Noir 01-00102-001	<ul style="list-style-type: none"> Ecran LCD/monochrome 128 x 32 pixels Sécurité : DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Ethernet Gigabit Bloc d'alimentation ou PoE 1 x port USB 2.0 pour micro-casque 	<ul style="list-style-type: none"> Codec Opus (Qualité voix HD avec faible bande passante) Excellente qualité audio (HD-Audio) Montage mural possible
IP111 	Noir 01-00111-001 Noir (maritime) 01-00111-003	<ul style="list-style-type: none"> Ecran couleur 320x240 px 3,5 pouces 16 touches de fonctions 32 touches partenaires Sécurité : DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Fast Ethernet Bloc d'alimentation ou PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Touches de fonctions Grand écran couleur Codec Opus (Qualité voix HD avec faible bande passante) Montage mural possible Option DNV GL
IP112 	Noir 01-00112-001	<ul style="list-style-type: none"> Ecran couleur 320x240 px 3,5 pouces 16 touches de fonctions 32 touches partenaires Sécurité : DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Ethernet Gigabit 1 x USB Bloc d'alimentation ou PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Touches de fonctions Grand écran couleur Codec Opus (Qualité voix HD avec faible bande passante) Montage mural possible
IP222 	Noir 01-00222-001 Blanc 01-00222-002	<ul style="list-style-type: none"> Ecran couleur 320x240 px 3,5 pouces 16 touches de fonctions 32 touches partenaires Sécurité : DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Ethernet Gigabit 4 x ports USB 2.0 pour micro-casque et extension Bloc d'alimentation ou PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Design Touches de fonctions Grand écran couleur Excellente qualité audio (HD-Audio)
IP232 	Noir 01-00232-001 Blanc 01-00232-002	<ul style="list-style-type: none"> Ecran couleur 480x272 px 4,3 pouces Ecran tactile 16 touches de fonctions 32 touches partenaires Sécurité : DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Ethernet Gigabit 4 x ports USB 2.0 pour micro-casque et extension Bloc d'alimentation ou PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Design Ecran tactile Grand écran couleur Excellente qualité audio (HD-Audio)
IP241 	Noir 01-00241-001	<ul style="list-style-type: none"> Ecran couleur 320x240 px 3,5 pouces 7 touches de fonctions 8 touches partenaires Clavier alphanumérique Sécurité : DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Ethernet Gigabit DHSG Bloc d'alimentation ou PoE Interface AUX pour module d'extension IP230-X 	<ul style="list-style-type: none"> Grand écran couleur Connexion de jusqu'à 3 modules d'extension (30 touches partenaires par module) Excellente qualité audio (HD-Audio)
IP150 	Avec écouteur 01-00150-001 Avec casque 01-00150-010	<ul style="list-style-type: none"> Ecran 128x64 px Sécurité : DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> Fast Ethernet PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Boîtier antichoc à l'épreuve des intempéries Sonnerie surpuissante Montage mural prévu

Solutions sans fil et adaptateurs analogiques

A l'ère de la téléphonie IP moderne, comment faire face à la diversité des technologies périphériques et des appareils du monde analogique ? Ces appareils sont parfaitement adaptés à certains domaines d'application et l'on ne peut pas ou ne veut pas se passer de leurs avantages. La solution IP-DECT et les adaptateurs analogiques d'innovaphone résolvent précisément ce problème. Pour le réseau WiFi, innovaphone fournit un téléphone WiFi dédié ou des smartphones en combinaison avec myApps.

Solution innovaphone IP-DECT

La norme DECT pour la téléphonie sans fil a fait ses preuves et offre de nombreux avantages : grande portée des éléments, installation familière et impressionnante longueur d'autonomie des terminaux. De nombreux spécialistes informatiques et utilisateurs ne veulent pas se passer de la téléphonie DECT, en particulier dans des environnements de travail spéciaux tels que les hôpitaux, les ateliers, les usines ou les entrepôts.

Depuis de nombreuses années, la solution IP DECT d'innovaphone allie les avantages de la technologie DECT à la modernité de la téléphonie IP. Les stations de base DECT IP sont connectées via IP au système innovaphone PBX et offrent jusqu'à huit canaux voix simultanés, selon le type d'appareil. Les téléphones portables sont disponibles en différentes versions - de simples à pratiques, ou robustes et adaptés aux environnements difficiles.

Téléphonie innovaphone WiFi

Le téléphone WiFi innovaphone IP62 est directement intégré au système innovaphone PBX et à l'environnement de communication myApps. Contrairement à un smartphone le téléphone WiFi est conçu et pensé pour la VoWiFi et intègre la possibilité d'envoyer de courts messages textuels entre les utilisateurs du PBX. Son environnement d'utilisation est similaire à celui d'un système IP-DECT. Cependant la durée de vie de la batterie du combiné WiFi est plus courte que celle d'un combiné DECT, du fait de la technologie employée. Par ailleurs, la couverture du signal entre borne DECT peut être aussi plus facile à réaliser en fonction des environnements physiques d'installation.

Combiné avec innovaphone myApps, le smartphone peut bien entendu également être utilisé comme téléphone WiFi sur le PBX innovaphone et dans l'environnement myApps. Pour ce faire, l'application du softphone correspondante pour Android ou iOS peut être téléchargée directement depuis l'App Store.



Adaptateurs analogiques





Intégration de l'univers analogique

Même à l'ère du Tout IP, les solutions DECT éprouvées tout comme de nombreux autres appareils analogiques ont encore leur raison d'être. Les adaptateurs analogiques innovaphone garantissent les avantages de ces appareils ainsi que l'investissement effectué.



Les adaptateurs analogiques intègrent facilement les appareils analogiques, tels que les téléphones spéciaux, les fax ou interphones au système innovaphone PBX et à la plateforme de communication myApps.

Les adaptateurs analogiques existent en plusieurs tailles et modèles : avec interfaces analogiques intégrées (Cf. Passerelles P.14-15, IP311 et IP411), IP29-2 avec juste deux ports analogiques, à haute densité de ports (IP29-8) avec jusqu'à 16 ports analogiques sur rack d'une unité de hauteur.

Sans fil

Produit	Référence	Données techniques	Interfaces	Particularités
IP1202 IP1202e IP1202/4 	IP1202 50-01202-001 IP1202e 50-01202-003 IP1202/4 50-01202-002	<ul style="list-style-type: none"> Passerelle et station de base IP-DECT 	<ul style="list-style-type: none"> Ethernet 100 MBit PoE Bloc d'alimentation 2 x connecteur MCX (IP1202e) 	<ul style="list-style-type: none"> 8 canaux (IP1202, IP1202e) 4 canaux (IP1202/4) Multicellulaire pour itinérance et (portables CAP seuls) handover automatique Couverture radio ciblée et plus grandes portées (IP1202e)
IP64 IP65 	IP64 50-00064-004 IP65 50-00065-001	<ul style="list-style-type: none"> Téléphone DECT Protection IP40, IP64) Protection IP44, (IP65) 	<ul style="list-style-type: none"> DECT Connexion multi-fonctions pour chargeur et configuration Connexion casque 	<ul style="list-style-type: none"> Grand écran couleur 18 langues disponibles 16 / 20 heures d'autonomie (IP64 / IP65) Bluetooth (IP65)
D81 	50-00081-001	<ul style="list-style-type: none"> Téléphone IP-DECT robuste Protection IP65, EN60529 	<ul style="list-style-type: none"> DECT Connexion universelle pour micro-casque, chargeur et configuration 	<ul style="list-style-type: none"> Ecran couleur Jusqu'à 18h d'autonomie / 12h avec Bluetooth 18 langues disponibles Bluetooth
IP62 	50-00062-001	<ul style="list-style-type: none"> Téléphone WiFi Protection IP44 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi Chargeur avec bloc d'alimentation 	<ul style="list-style-type: none"> Ecran couleur 15 heures d'autonomie 18 langues disponibles Support standard 802.11 a/b/g/n Support des protocoles SIP et H.323

Adaptateurs analogiques

Produit	Référence	Interfaces	Alimentation	Protocoles	Particularités
IP29-8 Combipack 	88-00010-056	<ul style="list-style-type: none"> 16 x FXS analogique (RJ-11) 2 x Ethernet 100 Mbit 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Power-over-Ethernet (PoE) 	<ul style="list-style-type: none"> SIP H.323 Fax-over-IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> Rack de montage intégré Haute densité de ports Combipacks combinables à volonté Mêmes données techniques que l'IP29
IP29-8 IP29-4 IP29-2 	IP29-8 01-00029-001 IP29-8 (maritime) 01-00029-006 IP29-4 01-00029-004 IP29-2 01-00029-003	<ul style="list-style-type: none"> 8, 4 ou 2 x FXS analogique (RJ-11) 1 x Ethernet 100 Mbit 	<ul style="list-style-type: none"> Power-over-Ethernet (PoE) 	<ul style="list-style-type: none"> SIP H.323 Fax-over-IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> Appareil seul Rack de montage à commander séparément Codec Opus (Qualité voix HD avec faible bande passante) Disponible aussi en version « maritime » (DNV GL)

Travailler avec myApps

Vos employés souhaitent des processus de travail efficaces, une communication simple et rapide et une vue d'ensemble complète de toutes les applications ? L'environnement de travail innovaphone myApps leur offre le package complet, disponible partout, à tout moment, leur permettant de personnaliser leur poste de travail en toute flexibilité. Les flux de travail et les processus sont simplifiés, complétés et peuvent être adaptés à chaque employé – à l'atelier, au bureau ou en déplacement. innovaphone myApps fournit une solution tout-en-un sur mesure pour tous les cas de figure.

- myApps est un **environnement de travail** universel qui peut être utilisé partout, n'importe quand et qui s'adapte individuellement à chaque appareil, qu'il s'agisse d'un PC de bureau, d'un Laptop, d'un smartphone ou d'une tablette.



- L'icône **Toutes les Apps**, fournit à l'utilisateur toutes les applications qui lui ont été assignées par l'administrateur. Il peut facilement attacher des Apps et des contacts individuels à son propre écran d'accueil et configurer son poste de travail personnel.
- Clair ou foncé ? myApps permet à l'utilisateur de choisir entre un **écran clair ou foncé**.
- Le logiciel client myApps peut être **accosté au bord de l'écran**. L'utilisateur peut ainsi voir à tout moment les programmes qu'il a ouverts, ses Apps et ses contacts.
- Avec l'application **Profile App**, l'utilisateur peut modifier son profil personnel - télécharger sa photo, définir la sécurité du compte, le renvoi d'appel et la mobilité et ajouter de nouveaux appareils (téléphone de bureau, smartphone, softphone, etc.).

- **Users App** permet de trouver facilement et rapidement des employés et collègues et de les contacter directement via tchat, e-mail ou visio / téléphonie.

- **Contacts App** permet de rechercher des coordonnées dans l'annuaire de l'entreprise – en saisissant des noms, raisons sociales ou numéros de téléphones.

- Avec **Time Switch App** toutes les fonctions PBX telles que les astreintes de nuit et le renvoi d'appel, par exemple, peuvent être configurées pour un contrôle automatique de l'heure ou être activées et désactivées manuellement.







- L'enregistrement des conversations téléphoniques peut être écouté en tout confort avec l'application **Recordings App**.

- Grâce à l'application **Reports App** l'utilisateur peut facilement afficher les évaluations du volume des appels téléphoniques, triées par pays ou par département par exemple.

App	IP	Call volume	Call duration	Call success	Call failure
App 1	192.168.1.1	10	100	90	10
App 2	192.168.1.2	20	200	180	20
App 3	192.168.1.3	30	300	270	30
App 4	192.168.1.4	40	400	360	40
App 5	192.168.1.5	50	500	450	50
App 6	192.168.1.6	60	600	540	60
App 7	192.168.1.7	70	700	630	70
App 8	192.168.1.8	80	800	720	80
App 9	192.168.1.9	90	900	810	90
App 10	192.168.1.10	100	1000	900	100

Ces applications sont développées en continu, de sorte que de nouvelles fonctions seront ajoutées en permanence. Vous trouverez un aperçu complet sur notre site Internet.



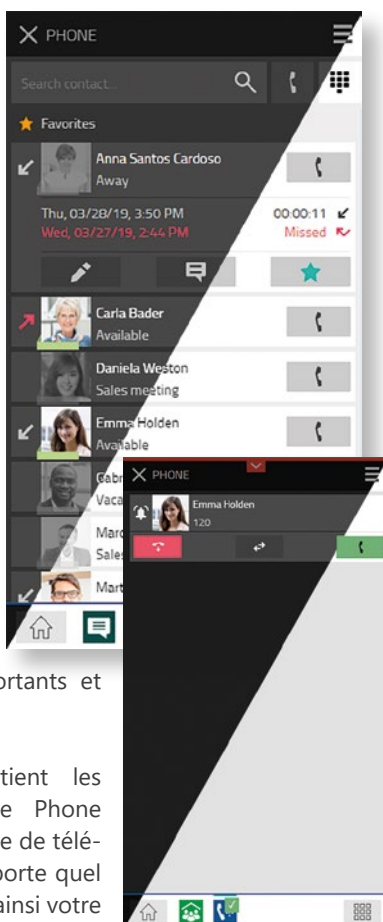
Produit	Référence	Description	Licences
Profile App 	Incluse dans myApps	Profile App permet de configurer individuellement le compte utilisateur, de télécharger une photo, définir l'adresse e-mail, le mot de passe et le nom d'utilisateur. L'utilisateur peut aussi modifier la mobilité et le renvoi d'appel, faire partie ou quitter des groupes.	Aucune licence requise
Contacts App 	Incluse dans myApps	Contacts App correspond à l'annuaire de l'entreprise. En saisissant des noms, raisons sociales ou numéros de téléphone on peut rechercher des coordonnées. Les détails de chaque contact – adresse ou e-mail s'affichent d'un seul clic.	Aucune licence requise
Users App 	Incluse dans myApps	Users App affiche tous les utilisateurs du PBX et permet ainsi une recherche rapide. En sélectionnant un utilisateur, celui-ci peut être contacté facilement par visio/téléphone, tchat ou e-mail et ajouté à l'écran d'accueil avec l'icône Home. La liste des favoris est ainsi toujours accessible.	Aucune licence requise
Time Switch App 	Incluse dans myApps	Time Switch App permet la programmation horaire automatique pour certaines fonctions PBX, telles qu'une astreinte de nuit, par exemple. Au besoin, le client peut activer ou désactiver manuellement dans l'App les horaires programmés.	Aucune licence requise
Recordings App 	Licence Recording de base 02-00050-002 Licence Recording utilisateur 02-00050-003	Avec la licence Recording toutes les conversations peuvent être enregistrées. L'App Recordings affiche avec précision les enregistrements et permet leur écoute en tout confort. Le Recording est idéal pour les situations critiques (accords téléphoniques contractuels, urgences médicales, etc.) où l'enregistrement des conversations est requis.	Licence Recording de base requise Licence Recording utilisateur requise
Reports App 	02-00042-002	Cette App permet de configurer des filtres (p.ex. par pays ou par personnes) en toute flexibilité. Elle permet également de réaliser une analyse ciblée en fonction de l'heure ou sur certaines périodes.	Licence Reporting requise Prérequis pour les Apps suivantes : Recordings App

Communiquer avec myApps

Vous voulez que vos collaborateurs disposent d'outils de communication conviviaux, modernes et efficaces sur leur lieu de travail ? Avec l'environnement de travail myApps, vous pouvez choisir de manière réactive, en fonction de la situation, le type de communication que vous désirez utiliser – qu'il s'agisse de visiophonie ou de téléphonie, d'un tchat rapide ou d'une conférence avec partage d'applications. Au bureau, à domicile ou en déplacement avec un appareil mobile – myApps s'adapte parfaitement aux besoins de chaque employé. Le travail de l'avenir c'est aujourd'hui, avec innovaphone.

Vous êtes à la recherche d'une solution CTI ou de communications unifiées compacte et facile à utiliser, qui couvre la totalité des fonctionnalités du précédent logiciel client innovaphone myPBX ? Alors les Apps de téléphonie « Phone » et « Softphone » sont faites pour vous :

- Avec **Phone App** il est possible d'activer d'un seul clic des appels audio et vidéo, le partage d'applications, et de contacter par tchat des personnes ou des groupes. Un champ de recherche permet de trouver rapidement les coordonnées de contacts (internes et externes). Avec les informations de présence de sa liste de favoris, l'utilisateur est parfaitement informé de la disponibilité de ses collègues et partenaires commerciaux à tout moment. De plus, Phone App dispose de l'historique intégré qui affiche tous les appels entrants, sortants et manqués.

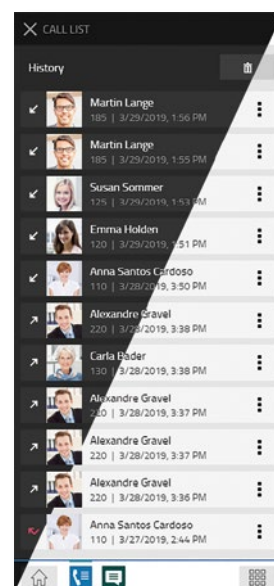


- **Softphone App** contient les mêmes fonctions que Phone App. L'App sert en outre de téléphone virtuel sur n'importe quel appareil et transforme ainsi votre smartphone, ordinateur portable ou tablette en téléphone à part entière du système innovaphone PBX.

Les applications Phone App et Softphone App ont le même aspect et fonctionnent à l'identique sur n'importe quel appareil. L'utilisateur a la possibilité d'enregistrer sous son numéro de téléphone un nombre illimité d'appareils (Deskphones, Smartphones ou autres softphones), de les sélectionner et de les ajouter ou supprimer à volonté.

Le logiciel client de communication myApps offre bien plus de possibilités que les simples fonctions CTI :

- **Call List App** fournit l'historique de tous les appels – entrants, sortants, manqués.
- **Voicemail App** permet de consulter, gérer et enregistrer des messages en tout confort.
- **Conference App** gère les salles de conférences audio ou vidéo, partage d'applications inclus.
- **Chat App** offre une solution de messagerie sécurisée pour toutes les entreprises, tout en respectant toutes les règles de sécurité et de confidentialité.
- **Fax App** permet d'envoyer et de recevoir facilement des fax, via « drag and drop ».



Ces applications sont développées en continu, de sorte que de nouvelles fonctions seront ajoutées en permanence. Vous trouverez un aperçu complet sur notre site Internet.



Produit	Référence	Description	Licences
Phone App 	02-00050-005	Phone App comprend toutes les fonctionnalités de la téléphonie IP classique et permet aussi la visiophonie et le partage d'applications.	Licence Phone App requise Prérequis pour les Apps ou fonctionnalités suivantes : Softphone App ainsi que Video et Application Sharing
Softphone App 	02-00050-004	Softphone App est un softphone à part entière et transforme chaque appareil en téléphone. Outre les fonctions de téléphonie classique, l'App permet aussi la visiophonie et le partage d'applications.	Licence Softphone App requise
Call List App 	Incluse dans myApps	Call List App affiche l'historique de tous les appels – entrants, sortants, (y compris de groupes). Les appels sortants sont affichés via badge d'icône, avec des infos sur la date, l'heure, la durée et la direction. Les informations de l'historique restent identiques – qu'elles soient affichées directement via Call List App, Phone App ou Softphone App.	Aucune licence requise
Voicemail App 	02-00041-004	Voicemail App permet de consulter facilement tous les messages dans n'importe quel ordre. L'arrivée d'un nouveau message vocal est signalée via badge de notification d'icône. S'il le souhaite, l'utilisateur peut également être informé par e-mail.	Licence Voicemail User requise
Conference App 	02-00050-001	Conference App permet de gérer les salles de conférence virtuelles et certaines options de monitoring. L'organisateur / modérateur de la conférence peut attribuer des codes PIN flexibles et voir d'un coup d'œil qui y participe et qui est en train de parler. Il peut également déconnecter certains participants ou couper le micro.	Licence Conference App requise
Chat App 	Chat App Incluse dans myApps Chat App Premium 02-00050-006	L'application Chat App permet d'envoyer des messages texte et des émoticônes, la lecture étant facilitée par la possibilité de formater le texte. Dans la version de base, le chat est éphémère. Dans la version Premium, il est permanent, avec la possibilité de démarrer des groupes de discussion et d'envoyer des fichiers de petit format.	Licence de base Chat App: aucune licence requise Chat App Premium: Licence Premium Chat App requise
Fax App 	02-00030-001	Fax App permet d'envoyer et de recevoir des documents PDF sous forme de fax. Les documents sont classés par expéditeur ou destinataire. Le champ de recherche permet de trouver un destinataire.	Licence Fax requise

Des Apps pour les administrateurs

Vous êtes à la recherche d'une nouvelle plateforme de communication, facile à configurer et à gérer et qui permet à l'administrateur d'intégrer en un tournemain de nouveaux utilisateurs ? Avec myApps Les administrateurs disposent de plusieurs Apps pour l'installation, l'administration et la configuration. innovaphone myApps permet de réaliser toutes les tâches sur un seul logiciel client central, même à distance : plus de temps perdu à passer sans cesse d'un programme de gestion à un autre.

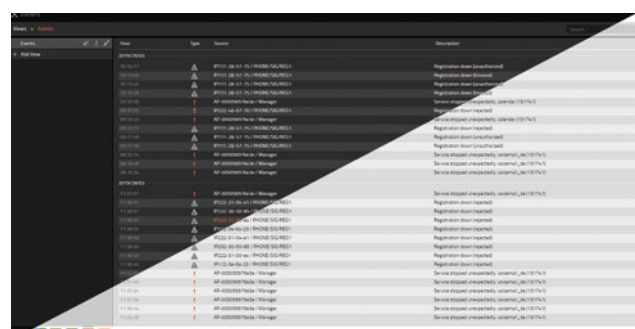
Des Apps pour l'installation et la configuration

- **PBX Manager App** permet de configurer certaines fonctions du système innovaphone PBX en tout confort.
- **App Platform Manager App** permet d'installer et d'administrer les Service App correspondantes.
- **Devices App** permet d'afficher et de gérer tous les appareils – passerelles VoIP et téléphones – d'une installation. Elle permet également leur maintenance à distance, sans requérir la présence de l'administrateur sur place pour corriger un dysfonctionnement.
- **Channels App** permet d'organiser facilement des conférences avec de nombreux participants, permettant ainsi aux collègues et partenaires commerciaux éloignés géographiquement de ne manquer aucune réunion importante.
- Dans **innovaphone App Store** l'administrateur peut télécharger toutes les applications innovaphone disponibles, ainsi que celles de fournisseurs tiers. Vous ne trouvez pas d'application qui vous convient ? Vous disposez d'interfaces ouvertes pour développer vous-même votre App et l'intégrer à myApps.
- **Files App** permet le stockage de fichiers requis par le système, comme les annonces ou Backups.












Des Apps pour la supervision et le diagnostic

- **Alarms App** affiche toutes les erreurs actives ou problèmes potentiels et l'administrateur peut ainsi évaluer l'état du système d'un coup d'œil.
- **Events App** affiche toutes les erreurs et problèmes qui surviennent durant le fonctionnement du système. L'administrateur dispose de nombreux filtres et possibilités de traitement.
- **Logging App** permet de conserver et d'afficher dans le système divers processus programmables.



Ces applications sont développées en continu, de sorte que de nouvelles fonctions seront ajoutées en permanence. Vous trouverez un aperçu complet sur notre site Internet.



Produit	Référence	Description	Licences
PBX Manager App 	Incluse dans myApps	PBX Manager App permet l'installation et la configuration de certaines fonctions du PBX innovaphone. L'administrateur dispose de nombreuses possibilités pour configurer et gérer facilement des files d'attente, conférences ou groupes, App Platform, Trunks, systèmes DECT, horaires programmables et bien plus.	Aucune licence requise
App Platform Manager App 	Incluse dans myApps	App Platform Manager App permet d'installer et de gérer les différents App Service. Les Apps peuvent être activées ou désactivées et gérées.	Aucune licence requise
Devices App 	Incluse dans myApps	Devices App permet d'afficher et de gérer tous les appareils – passerelles VoIP et téléphones – d'une installation. L'application permet la sauvegarde et la mise à jour des équipements. L'App Devices peut également être utilisée pour gérer le matériel et les logiciels loués, télécharger et distribuer les iSCs (innovaphone Service Credits).	Aucune licence requise
Channels App 	Incluse dans myApps	Channels App combine les canaux DSP de différentes passerelles VoIP innovaphone. Ceci permet par exemple, d'organiser une conférence avec un grand nombre de personnes.	Aucune licence requise
App Store App 	Incluse dans myApps	L'administrateur peut télécharger toutes les applications pour ses installations depuis l'App Store innovaphone. Toutes les Apps innovaphone et celles d'autres fournisseurs sont disponibles dans l'App Store innovaphone. Il suffit d'utiliser les interfaces ouvertes pour développer soi-même des Apps et les intégrer à myApps.	Aucune licence requise
Files App 	Incluse dans myApps	Cette application, permet le stockage et la gestion de fichiers, qui peuvent être assignés individuellement. Les annonces de files d'attente peuvent également être gérées.	Aucune licence requise
Alarms App 	Incluse dans myApps	L'App Alarms fonctionne comme un système de contrôle complet pour un seul PBX ou plusieurs appareils. L'administrateur voit les erreurs système actuelles et reçoit toutes les informations pertinentes pour chaque message d'erreur. Dès que l'erreur ou la source de l'alarme a été éliminée, l'alarme n'apparaît plus.	Aucune licence requise
Events App 	Incluse dans myApps	Dans Events App, tous les messages d'erreur sont stockés en permanence et conservés. Les erreurs qui ont déjà été corrigées sont également affichées. L'administrateur peut effacer les Events un par un ou tous ensemble.	Aucune licence requise
Logging App 	Incluse dans myApps	Logging App fournit à l'administrateur des informations sur sa propre installation en temps réel.	Aucune licence requise



Plateforme innovaphone myApps

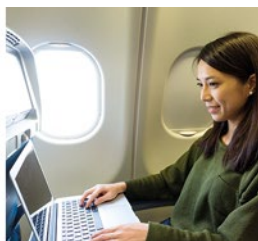
Une multitude de solutions

Lorsque les différents composants de l'univers innovaphone sont correctement et judicieusement assemblés ils permettent d'apporter des solutions aux problèmes les plus complexes. Quelques exemples de solutions sont présentés ci-dessous, certains en combinaison avec nos partenaires technologiques – surtout pour les différents marchés verticaux. Vous trouverez de plus amples informations sur notre site Internet.

Anywhere Workplace – Le poste de travail de l'avenir

Des solutions de communication modernes garantissent la satisfaction des employés, que ce soit au bureau, à la maison ou en déplacement.

- Flexibilité maximale : design adaptatifs sur tous les téléphones
- Mobilité maximale : les Apps innovaphone transforment en un tournemain les smartphones et tablettes en téléphones innovaphone
- Confort maximal : grâce au concept innovaphone One-Number, vous êtes accessible partout sous le même numéro
- Sécurité maximale : protection fiable contre les attaques – partout et à tout moment



Security made in Germany

Les solutions innovaphone portent le label de qualité « IT Security made in Germany » et bénéficient d'un concept de sécurité fiable, entièrement développé par innovaphone, avec de nombreux mécanismes de sécurité gratuitement intégrés.

- innovaphone Session Border Controller (SBC) garantit une protection fiable contre les attaques
- innovaphone Reverse Proxy anticipe et repousse les attaques à un stade précoce
- Les protocoles de sécurité DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN) assurent un cryptage de bout-en-bout
- L'authentification à deux facteurs empêche de manière fiable les tentatives d'accès aux comptes non autorisées



Concept multi-sites

Travailler avec efficacité dans toutes les succursales ou filiales – pas de problème avec le système modulaire innovaphone PBX et la plate-forme myApps. Tous les composants de l'équipement matériel sont exploités avec le même logiciel et offrent ainsi une flexibilité maximale.

- Collaboration parfaite entre les employés géographiquement éloignés
- Des solutions pour des sites de différentes tailles
- Communication interne de l'entreprise sans frais supplémentaires

Concept de sécurité redondant

Le concept de sécurité redondant innovaphone assure une prise en charge immédiate, automatique et sans perte de données en cas de panne par des systèmes de sauvegarde. Les solutions de communications unifiées conçues de manière redondante garantissent ainsi une fiabilité maximale.

- Certains sites peuvent se remplacer mutuellement
- Grande fiabilité des passerelles VoIP
- Le logiciel fonctionne sur un système d'exploitation développé spécialement pour ce matériel, est ainsi particulièrement perfectionné et rapide et offre une sécurité maximale.

Des solutions sur mesure pour toutes les exigences.

innovaphone dans le Cloud

Toutes les solutions, scénarios et produits décrits dans ce catalogue peuvent également être exploités dans le Cloud – votre propre solution Cloud ou avec la solution innovaphone Cloud.

- A vous de choisir – les mêmes fonctionnalités de toutes les solutions de travail et de communication fonctionnent sur la même plateforme hardware
- A vous de choisir – location du logiciel sur site ou entièrement dans le Cloud

Marchés verticaux

Grâce à des interfaces ouvertes et à l'intégration flexible de fournisseurs tiers, innovaphone offre la solution idéale pour tous les secteurs et toutes les exigences :

- Call Center, sociétés financières et de services, ainsi que centrales d'appel d'urgence
- Solutions intégrées pour les systèmes de santé et de soins
- Hôtellerie, domaines du transport
- Interphones, téléphones industriels, téléphones d'appels d'urgence et téléphones de secours pour ascenseurs

Bouton « Call Me » avec WebRTC

Le bouton « Call Me » innovaphone avec WebRTC transforme le simple visiteur de votre site web en client potentiel ! Il suffit de l'intégrer à votre site internet et vos clients peuvent vous contacter immédiatement via le navigateur.

- Le navigateur web se transforme en softphone du système innovaphone PBX
- Intégration facile de participants externes au système innovaphone PBX, visiophonie et partage d'applications inclus
- Prise de contact possible par téléphone, tchat ou e-mail
- Utilisation facile et intuitive avec des mécanismes de sécurités fiables et sans aucun frais de communication

Migration en douceur avec le spécialiste de la VoIP

Les réseaux RTC et RNIS sont dépassés, l'avenir appartient au Tout IP ! La migration en douceur permet de passer progressivement à l'univers IP en plusieurs étapes – c'est le client lui-même qui détermine le rythme de la migration.

- L'installation RNIS et SIP en parallèle permet une longue phase de test et une migration sécurisée



Mobility

Aucun appel ne se perd grâce au concept One-Number d'innovaphone et au système innovaphone PBX qui gère tous les appels.

- Concept One-Number – être joignable partout et à tout moment sous le même numéro – au bureau, à la maison ou en déplacement
- Les téléphones mobiles sont intégrés au système VoIP innovaphone PBX en tant que participants internes et deviennent ainsi des téléphones IP à part entière.



innovaphone AG
Umberto-Nobile-Straße 15
71063 Sindelfingen
Allemagne

Téléphone +49 7031 7 30 09-0
Fax +49 7031 7 30 09-9
e-mail info@innovaphone.com
www.innovaphone.com

innovaphone 
communicate. connect. collaborate.

