innovaphone Fax:

Eenvoudig en comfortabel vanaf de eigen PC

Faxen kan een omslachtige aangelegenheid zijn: alle benodigde documenten moeten er in gedrukte vorm zijn, vaak bevindt het faxapparaat zich niet in de buurt van de eigen werkplek en dan is het vaak een kwestie van hopen dat de fax ook daadwerkelijk verstuurd is. Ook de bediening van een faxapparaat kan de gebruikers soms de nodige problemen opleveren en in de meeste gevallen is er een faxserver en extra software nodig. innovaphone biedt een bijzonder slanke oplossing, waarmee men snel en ongecompliceerd faxen kan versturen – vanaf de eigen PC.

Bijzonderheden van de innovaphone Faxoplossing

De innovaphone Faxoplossing is een netwerkwijde oplossing voor het versturen en ontvangen van faxen die compatibel is met alle analoge faxapparaten. Er is geen server, en ook geen verdere software of interfaces voor nodig. De innovaphone draait op de aanwezige hardware van de innovaphone PBX – volledig geïntegreerd, zonder dat er verdere hardware aan te pas komt.

Voorwaarde is een innovaphone Linux Application Platform, beschikbaar voor innovaphone gateway modellen uit 11-reeks (uitzondering: gateway IP1130), de innovaphone gateway IP6010 of als virtuele oplossing (VMware).
Natuurlijk kan de innovaphone Faxoplossing ook zonder innovaphone PBX gebruikt worden. In dat geval kan een innovaphone Gateway aan het aanwezige systeem aangesloten worden die dan als faxserver fungeert.

Snelle en eenvoudige bediening

Zodra de applicatie via de innovaphone webinterface geïnstalleerd en geconfigureerd is, kan het faxen met een persoonlijk faxnummer vanuit bijvoorbeeld Outlook beginnen. De gang van zaken is hierbij hetzelfde als bij het versturen van een e-mail: alle relevante informatie wordt in het e-mail venster ingevoerd, eventuele bijlagen toegevoegd, en één of meerdere ontvangers gedefinieerd. Het adres van de ontvanger wordt samengesteld uit het faxnummer van de ontvanger en de domeinnaam van de faxserver. Hierbij moet, net als bij een uitgaand gesprek naar een extern nummer, ook bij het faxen het nummer voor een buitenlijn, in de meeste gevallen een 0, voor het faxnummer gezet worden. (Bijv. 0071112345678@faxdomain.company.com)

De bijlagen voor de fax moeten digitaal beschikbaar zijn – het aantal pagina's is onbeperkt. Meerdere faxdocumenten worden altijd gebundeld als PDF-bestand verstuurd.

De innovaphone Faxoplossing ondersteunt alle Libre Office-compatibele documenten en afbeeldingen, zoals doc, jpg of png. Om er zeker van te kunnen zijn dat alle formatteringen in het originele document onveranderd blijven, is het aan te raden de documenten indien mogelijk altijd eerst als PDF op te slaan. De overige inhoudelijke opmaak van een fax, zoals het toevoegen van een onderwerp of een persoonlijke tekst, is hetzelfde als bij het versturen van een normale e-mail. Zodra de fax klaar is, kan deze verstuurd worden door op „Versturen“ te klikken.

Individuele faxvoorbladen

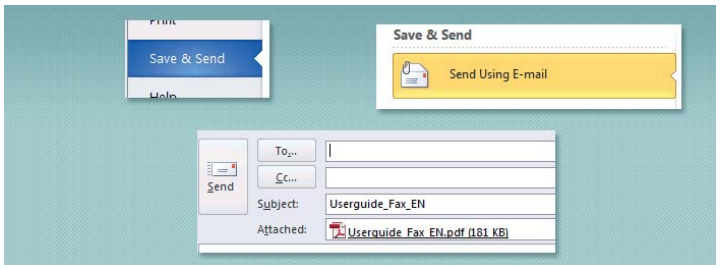
Aan de uitgaande fax kan naar wens een voorblad met diverse informatie, zoals datum, adres van de afzender of het bedrijfslogo toegevoegd worden. De faxoplossing genereert het voorblad automatisch en voegt het aan de fax toe. De enige uitzondering hierop: wanneer een fax zonder onderwerp of overige tekst verstuurd wordt.

Altijd volledig op de hoogte zijn van de verzendstatus met de verstuurbevestiging

Aan de hand van een verstuurbevestiging kan de gebruiker nagaan of de fax daadwerkelijk verstuurd is. Wanneer de fax verstuurd is, ontvangt de afzender per e-mail een verstuurbevestiging met daarin het verstuurde document, inclusief voorblad. Wanneer de fax niet verstuurd kon worden, ontvangt de afzender een e-mail met de reden voor de fout. Dit bericht of deze foutmelding kan in de innovaphone webinterface individueel bewerkt en ook vertaald worden.

innovaphone Fax:

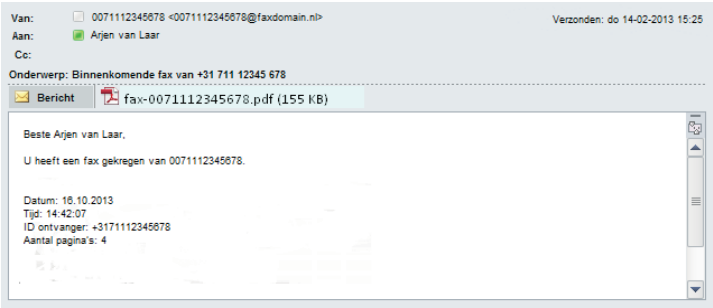
Eenvoudig en comfortabel vanaf de eigen PC



Bovendien kunnen ze voor master- en slave-PBXen apart vormgegeven worden: bijvoorbeeld Nederlandse teksten voor de master-PBX in Amsterdam en Engelse teksten voor de slave-PBX in Londen.

Fax ontvangen–makkelijk en flexibel

Met de innovaphone Faxoplossing kan op ieder uur van de dag een fax ontvangen worden, zonder dat er constant een faxapparaat of computer aan hoeft te staan. De binnenkomende faxen belanden, indien ze aan een persoonlijk faxnummer gestuurd zijn, eenvoudig als e-mail in het betreffende e-mail postvak. Hiervandaan kan de ontvanger vervolgens flexibel te werk gaan met de faxdocumenten. De faxen kunnen bijvoorbeeld direct digitaal op de computer opgeslagen worden. Bovendien kunnen de documenten indien nodig eenvoudig per e-mail doorgestuurd worden naar andere personen.



Licensering

Voor de innovaphone Fax-oplossing is één poort-licentie, één myPBX-licentie en één Fax-licentie per user benodigd. De Fax-licentie wordt afgeboekt, wanneer de functionaliteit voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating!). De versie van de Fax-licenties dient groter dan of gelijk te zijn aan de versie van de PBX-software die in gebruik is.

De innovaphone Faxoplossing is ook onderdeel van de nieuwe UC-licentie. Deze bevat alle innovaphone UC-onderdelen en wordt tegen een zeer gunstige pakketprijs aangeboden.

Ondersteunde talen:

De innovaphone Faxoplossing ondersteunt momenteel de volgende talen: Deens, Duits, Engels, Estlands, Fins, Frans, Hongaars, Italiaans, Nederlands, Noors, Pools, Portugees, Russisch, Sloveens, Spaans, Tsjechisch en Zweeds.
Overige talen op aanvraag

innovaphone Fax:

Eenvoudig en comfortabel vanaf de eigen PC

In één oogopslag

innovaphone Fax

Fax:

- Fax ontvangen en versturen met persoonlijk faxnummer
- In innovaphone PBX geïntegreerde faxoplossing, geen server!
- Geen extra software of interfaces nodig
- Verstuurbevestiging wanneer fax succesvol verstuurd is
- Foutmelding met reden voor optreden v/d fout wanneer fax niet verstuurd kan worden
- Digitaal faxdocument kan eenvoudig opgeslagen worden
- Faxontvangst op ieder moment
- Fax versturen/ontvangen en opslaan via aanwezig e-mail systeem
- Geen documenten in papiervorm nodig
- Ondersteuning van alle Libre Office-compatibele documenten en afbeeldingen
- Geen beperking aantal pagina's
- Tegelijkertijd aan meerdere ontvangers sturen
- Configureerbare voorbladen (met logo, signatuur enz.)
- Compatibel met alle analoge faxapparaten

Vereiste:

- innovaphone Linux Application Platform; beschikbaar voor de innovaphone gateway modellen uit de 11-reeks (uitzondering: gateway IP1130), de innovaphone gateway IP6010 of als virtuele oplossing (VMware)

Licensering:

- Eén poort-licentie, één myPBX-licentie en één Fax-licentie per user

innovaphone AG
Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 09/2013) | (A09/2016)
Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden.

innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS