innovaphone

PURE IP COMMUNICATIONS

innovaphone Licentiemodel V13r1

Inhoud

1 Algemeen ... 1
1.1 Licentiebeheer in my.innovaphone ... 1
1.2 Centrale licensering (licentie-master) ... 1
1.3 Licentieversie ... 1
2 PBX-licenties ... 2
2.1 Poort-licentie ... 2
2.2 Standby-licentie ... 3
2.3 IPVA-licentie ... 3
2.4 SMB-Poort-licentie ... 4
3 UC-licentie ... 4
4 Software-licenties ... 5
4.1 Video-licentie ... 5
4.2 Application Sharing-licentie ... 5
4.3 Voicemail-user-licentie (incl. Voicemail App) ... 6
4.4 Mobility-licentie ... 6
4.5 Reporting-licentie (incl. Reports App) ... 7
4.6 Recording basis- en user-licentie (incl. Recordings App) ... 8
4.7 Phone App-licentie ... 8
4.8 Softphone App-licentie ... 9
4.9 Fax-licentie (incl. Fax App) ... 9
4.10 Premium Chat App-licentie ... 10
4.11 Conference App-licentie ... 10
5 Hardware-licenties ... 11
6 Windows-licenties ... 12
6.1 Operator-licentie ... 12
6.2 Queue Monitor-licentie ... 12
7 Overige bijzonderheden ... 13
7.1 Software service agreement en software service credits ... 13
7.2 Garantieverlenging ... 13
7.3 iSC (innovaphone Service Credits) ... 13

1 Algemeen

1.1 Licentiebeheer in my.innovaphone

my.innovaphone biedt verschillende hulpmiddelen waarmee de beschikbare licenties eenvoudig beheerd en gestructureerd kunnen worden. Doordat het een web portaal is, is het altijd beschikbaar en met iedere browser overal ter wereld te gebruiken. In my.innovaphone kunnen alle licenties van de innovaphone PBX per project beheerd worden, en op ieder moment geactiveerd en aan de betreffende hardware gekoppeld worden. Ook het software service beheer loopt via my.innovaphone.

Hieronder worden de innovaphone licenties individueel voorgesteld. Bij 'Licentietype' staat de technische licentienaam vermeld zoals deze in het my.innovaphone portaal en in de innovaphone PBX-webinterface verschijnt.

1.2 Centrale licensering (licentie-master)

Bij installaties met meerdere vestigingen kunnen de licenties van de innovaphone PBX centraal of decentraal geïnstalleerd worden. Bij een centrale installatie worden de licenties op de master PBX geïnstalleerd en vervolgens naar behoefte van de betreffende PBX-en afgeboekt. Deze soort installatie wordt aangeraden, aangezien hiermee de grootste flexibiliteit en overzichtelijkheid gewaarborgd is.

Een decentrale installatie is ook mogelijk, maar is niet raadzaam. Op een PBX waarop decentrale licenties geïnstalleerd zijn, kunnen geen licenties van de master gebruikt worden. Een mengeling van centrale en decentrale licensering is in zoverre mogelijk dat individuele PBX-en volledig decentraal gelicenseerd kunnen worden. Indien voor zulke decentrale PBX-en verdere licenties nodig zijn, kan geen gebruik worden gemaakt van de licenties van de master.

1.3 Licentieversie

Afgezien van de hardware-licenties, hebben de innovaphone licenties altijd een versienummer (V13Port-Lic, V12Port-Lic, V11 Port-Lic). De software, die door de betreffende licenties geactiveerd wordt, heeft ook een versienummer (innovaphone PBX V13 / V12 / V11). Een licentie dient hetzelfde versienummer of hoger als de software te hebben, om deze te kunnen activeren.

Voorbeeld

- Een V13 Port-Lic kan V13-, V12, of V11-software activeren.
- Een V12 Port-Lic kan geen V13-Software activeren!

Wanneer verschillende versienummers in één installatie voorkomen, bepaalt de laagste versie welke software-versie maximaal voor de volledige installatie gebruikt kan worden.

Voorbeeld:

Aan een V11-installatie met 100 V11 Port-Lics worden 100 V13 Port-Lics toegevoegd. Hier kan dus maximaal een V11-installatie gebruikt worden, maar wel met 200 Port-Lics (=100 V11 Port-Lics + 100 V13 Port-Lics).

Wanneer nu V13 software geïnstalleerd wordt, werkt de bestaande installatie niet meer, omdat er nog steeds V11 Port-Lics gekoppeld zijn, die als laagste licentieversie bepalend zijn voor de hele installatie. Maar als de 100 V11 Port-Lics verwijderd worden, kunnen de 100 V13 Port-Lics voor de nieuwe V13-installatie gebruikt worden.

Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden, Stand: E 11/2018 | A 04/2020, Geldig vanaf: Versie 13. Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG
innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | Fax +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | E-Mail info@innovaphone.com

2 PBX-licenties

2.1 Poort-licentie

Poort-licenties activeren de algemene telefoniesysteem-functionaliteit van de innovaphone PBX. Er is een poort-licentie nodig voor iedere poort (aansluiting) van de geïnstalleerde PBX. Een poort is technisch gezien een PBX-object dat ertoe dient individuele apparaten aan te melden. Dit kunnen deelnemers van de PBX (in de configuratie-interface: user, executive) of buitenlijnen (in de configuratie-interface: trunk, gateway) naar het publieke netwerk zijn.

Een poort-licentie is nodig voor

- Een user of een executive (bij chef-secr functionaliteit) die één of meerdere eindtoestellen gebruikt
- Een trunk, een lijnengroep voor de aansluiting van bijv. een applicatie

Een poort-licentie is niet nodig voor

- Groepstelefoonnummer (Voorbeeld: doorkiesnummer 11 voor telefoongroep ,Sales)
- Wachtrij

Voorbeelden waarbij <u>één</u> poort-licentie nodig is

- Een user heeft een DECT-telefoon en een bureautoestel (bijv. IP222).
- Een antwoordapparaat is via SIP op de PBX aangemeld
- Op een op de PBX aangemelde doorkiesnummer wordt een analoog toestel gebruikt
- Een buitenlijn (bijv. beginnend met 0) – onafhankelijk van het aantal kanalen
- Er is een Call Me button op de website ingericht

Licensering

De poort-licentie bevat een gunstig kortingssysteem. Naarmate het aantal deelnemers stijgt, worden de licenties steeds goedkoper. Hierbij worden altijd de geïnstalleerde licenties per apparaat/project geteld.

- Standaard: Poort-licentie voor 1 PBX-poort
- Vanaf: Bepaalt de overgang naar een goedkopere licentie

Bijzonderheden

- Bij de poort-licentie wordt gebruik gemaakt van het floating-concept: poort-licenties worden dan afgeboekt wanneer voor de betreffende deelnemer of aansluiting apparaten(bijv. telefoons, gateways) aangemeld zijn. Wanneer er geen apparaten meer aangemeld zijn, wordt de poort-licentie weer vrijgegeven en kan voor andere deelnemers of aansluitingen gebruikt worden.
- De versie van de poort-licentie moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: Licentieversie).

Overzicht en licentiemechanisme poort-licentie

	Poort-licentie Standaard	Poort-licentie Vanaf 501	Poort-licentie Vanaf 1001	Poort-licentie Vanaf 2001	Poort-licentie Vanaf 5001
Licentietype	PBX-Port13	PBX-Port 13%500	PBX-Port 13%1000	PBX-Port 13%2000	PBX-Port 13%5000

Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden, Stand: E 11/2018 | A 04/2020, Geldig vanaf: Versie 13. Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG
innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | Fax +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | E-Mail info@innovaphone.com

2.2 Standby-licentie

Vooral bij scenario's met meerdere PBX-installaties verspreid over verschillende vestigingen is het raadzaam redundante systemen op te zetten als beveiliging tegen uitval. Als een PBX uitvalt, kan – afhankelijk van de configuratie – een hiervoor aangewezen andere PBX, master of slave, de functie overnemen. Ook standby-licenties dienen in het algemeen op de licentie-master geïnstalleerd en gebonden te worden, zelfs wanneer ze alleen op slave- of standby-apparaten gebruikt worden.

Licensering

De standby-licentie bevat een gunstig kortingssysteem. Naarmate het aantal deelnemers stijgt, worden de licenties steeds goedkoper. Hierbij worden altijd de geïnstalleerde licenties per apparaat/project geteld.

- Standaard: Standby-licentie voor 1 PBX-poort
- Vanaf: Bepaalt de overgang naar een goedkopere licentie

Bijzonderheden

- Deze functie is alleen beschikbaar als het aantal geïnstalleerde standby-licenties minstens gelijk is aan het aantal poort-licenties.
- De versie van de standby-licentie moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: Licentieversie).
- Let op: Standby-licenties kunnen niet worden gebruikt in combinatie met SMB-poort-licenties.

Overzicht en licentiemechanisme standby-licentie

	Standby-licentie Standaard	Standby-licentie Vanaf 501	Standby-licentie Vanaf 1001	Standby-licentie Vanaf 2001	Standby-licentie Vanaf 5001
Licentietype	PBX-Standby13	PBX-Standby 13%500	PBX-Standby 13%1000	PBX-Standby 13%2000	PBX-Standby 13%5000

2.3 IPVA-licentie

De innovaphone Virtual Appliance (IPVA) is een innovaphone PBX, die in een VWware-omgeving gebruikt wordt. De VMware maakt het mogelijk meerdere virtuele servers op één hardware platform op te zetten. Op deze manier kan de innovaphone PBX ook als software appliance gebruikt worden en is er geen gateway nodig als platform.

Licensering

Per poort (zie: Poort-licentie)

Bijzonderheden

- Het aantal IPVA-licenties moet overeenkomen met het aantal poort-licenties die op de IPVA PBX moeten draaien.
- Bij de IPVA-licentie wordt gebruik gemaakt van het floating-concept: Met een op een IPVA gebruikte poort-licentie wordt ook altijd een IPVA-licentie afgeboekt. Zodra de poort-licentie niet meer gebruikt wordt, wordt ook de IPVA-licentie weer vrijgegeven en is daardoor weer beschikbaar voor andere users.
- De versie van de IPVA-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: Licentieversie).
- De IPVA-licenties zijn aan het MAC-adres van de VMware-instantie gekoppeld en kunnen niet meer vrijgegeven worden.

Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden, Stand: E 11/2018 | A 04/2020, Geldig vanaf: Versie 13. Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG
innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | Fax +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | E-Mail info@innovaphone.com

Overzicht IPVA-licentie

	IPVA-licentie
Licentietype	PBX-IPVA13

2.4 SMB-Poort-licentie

De SMB-poort-licentie is een speciale vorm van de poort-licentie en kan niet worden gecombineerd met de poort-licentie. De SMB-poort-licentie is met name geschikt voor installaties waar het maximale aantal poorts vooraf is vastgesteld, omdat de SMB-poort-licentie niet kan worden uitgebreid. De beslissing over de grootte van een SMB-poort-licentie wordt dus in het begin getroffen.

Bijzonderheden

- Let op: Kan alleen worden uitgebreid t/m het maximaal aantal poorten van de gekozen module.
- SMB-poort-licenties kunnen niet buiten de limiet van de gekozen module worden toegevoegd, uitgebreid of gecombineerd. Uitbreiding van de SMB-poort-licentie boven de limiet van de gekozen module is alleen mogelijk door de licentie te converteren naar een standaard poort-licentie. Hiervoor moet een licentie-upgrade worden aangeschaft.
- Let op: SMB-poortlicenties kunnen niet worden gebruikt in combinatie met standby-licenties en werken niet in master-slave-scenario's.

Overzicht SMP-poort-licentie

	SMB-poort-licentie Module 1 - 20	SMB-poort-licentie Module 1 - 30	SMB-poort-licentie Module 1 - 50	SMB-poort-licentie Upgrade
Licentietype	Port13$20	Port13$30	Port13$50	Port13$$

3 UC-licentie

Voor iedereen die optimaal wil profiteren van de complete innovaphone Unified Communications oplossing is er de UC-licentie. Deze bevat de volgende innovaphone licenties: Phone App, Softphone App, Application Sharing, Video, Voicemail User, Mobility en Fax. De UC-licentie kan tegen een bijzonder gunstige prijs aangeschaft worden. Andere communicatie-apps zoals de Chat App of de Call List App zijn gratis beschikbaar zonder licentie.

Licensering

Per UC-User

Bijzonderheden

- De UC-Licentie is een volledige licentie: Het is niet mogelijk om de verschillende onderdelen over verschillende installaties te verdelen.
- De verschillende UC-onderdelen worden 50% goedkoper dan bij de aanschaf van licenties per UC-onderdeel.
- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de UC-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: Licentieversie).

Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden, Stand: E 11/2018 | A 04/2020, Geldig vanaf: Versie 13. Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG

Overzicht UC-licentie

UC-licentie	
Licentietype	PBX-UC13

4 Software-licenties

4.1 Video-licentie

In de Phone en Softphone App van innovaphone is een flexibele oplossing voor desktop-videotelefonie geïntegreerd. De videoverbinding kan automatisch opgebouwd worden bij de gesprekspartners en ook conferenties met 3 partijen zijn mogelijk zonder aanvullende apparatuur. Bovendien kan men met de video-licentie bijv. ook deelnemen aan videoconferenties van innovaphone.

Licensering

Per Video-user

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de video-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: Licentieversie).
- Video is ook onderdeel van de UC-licentie (zie: UC-licentie).
- De videofunctionaliteit is in de Phone en Softphone App geïntegreerd, en kan dus niet gebruikt worden zonder een Phone App-licentie (zie ook: Licensering Phone App).
- Er bestaat een speciale toepassing voor de video-licentie als u een externe videotelefoon of andere apparaten van derden, zoals deurcamera's, wilt bedienen.

Overzicht video-licentie

Video-licentie	
Licentietype	PBX-Video13

4.2 Application Sharing-licentie

In de Phone en Softphone App van innovaphone is een flexibele oplossing voor Application Sharing geïntegreerd. De Application Sharing sessie wordt met slechts één klik bij de betreffende gesprekspartners opgezet. Conferenties met drie partijen zijn ook mogelijk zonder extra uitrusting. Met de Application Sharing-licentie kan men bijv. ook deelnemen aan webinars van de innovaphone PBX.

Licensering

Per Application Sharing-user

Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden, Stand: E 11/2018 | A 04/2020, Geldig vanaf: Versie 13. Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de Application Sharing-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: Licentieversie)
- Application Sharing is ook onderdeel van de UC-licentie (zie UC-licentie)
- De Application Sharing-functionaliteit is in de Phone en Softphone App geïntegreerd, en kan dus niet gebruikt worden zonder een Phone App-licentie (zie ook: Licensering Phone App).

Overzicht Application Sharing-licentie

Application Sharing-licentie	
Licentietype	PBX-AppSharing13

4.3 Voicemail-user-licentie (incl. Voicemail App)

Met innovaphone Voicemail kan een onbeperkt aantal in de innovaphone PBX geïntegreerde antwoordapparaten beschikbaar gesteld worden voor de PBX-deelnemers. Wanneer een gebruiker niet bereikbaar is, kan een beller een bericht achterlaten, waarover de betreffende gebruiker op verschillende manieren ingelicht wordt: per message-waiting-indication (d.m.v. een lampje of tekst/symbool op het beeldscherm van de telefoon), per e-mail notificatie of per notificatie in de Voicemail App (vanaf Versie 13).

Licensering

Per voicemail-user

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- Met een V13 Voicemail-user-licentie is geen downgrade naar een V9 Voicemail-licentie of ouder mogelijk. De V13 Voicemail-user-licentie kan dus niet in PBX-installaties met versie 9 of ouder gebruikt worden.
- De versie van de Voicemail-user-licentie moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: Licentieversie)
- Voicemail is ook onderdeel van de UC-licentie (zie: UC-licentie)

Overzicht Voicemail-user-licentie

Voicemail-user-licentie	
Licentietype	PBX-VoicemailUser13

4.4 Mobility-licentie

Met de Mobility-licentie kunnen mobiele telefoons als deelnemer in de PBX geïntegreerd worden. Hierdoor is het mogelijk een GSM parallel met een bureautelefoon te gebruiken. De mobiele telefoon wordt door de PBX als interne deelnemer herkend, en wordt daarmee een extensie op de PBX. Voor aanvullende functionaliteiten wordt het gebruik van de innovaphone Softphone op een smartphone als app of als browser applicatie aanbevolen.

Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden, Stand: E 11/2018 | A 04/2020, Geldig vanaf: Versie 13. Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG
innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | Fax +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | E-Mail info@innovaphone.com

Licensering

Pro Mobility-user

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de Mobility-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: Licentieversie)
- Mobility is ook onderdeel van de UC-licentie (zie: UC-licentie)

Overzicht Mobility-licentie

Mobility-licentie	
Licentietype	PBX-Mobility13

Voorwaarde voor volgende apps

- RCC App

4.5 Reporting-licentie (incl. Reports App)

Met de innovaphone Reporting applicatie kunnen binnen de PBX analyses gemaakt worden. De resultaten worden weergegeven in de Reports App. Met behulp van speciale filters kan gespreksinformatie naar behoefte gesorteerd, verwerkt en als PDF of XML-bestand opgeslagen worden. De applicatie loopt op het App Platform, en is gebaseerd op een database waarin de call detail records (CDR) verwerkt worden.

Licensering

Per poort, waarvoor Reporting beschikbaar dient te zijn. Deze poort wordt dan in de analyse opgenomen.

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de Reporting-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: Licentieversie)

Overzicht Reporting-licentie

Reporting-licentie	
Licentietype	PBX-Reporting13

Voorwaarde voor volgende apps

- Recordings App

Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden, Stand: E 11/2018 | A 04/2020, Geldig vanaf: Versie 13. Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG
innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | Fax +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | E-Mail info@innovaphone.com

4.6 Recording basis- en user-licentie (incl. Recordings App)

innovaphone Recording is een tool waarmee telefoongesprekken of delen van telefoongesprekken opgenomen kunnen worden. De innovaphone PBX neemt alle gewenste gesprekken op. De gesprekken kunnen zowel met alle IP telefoons als met analoge, DECT of mobiele telefoons die op de innovaphone PBX aangesloten zijn, opgenomen worden. De opnames worden in de Recordings App weergegeven – hier kunnen ze ook afgespeeld, verwijderd en gedownload worden.

Voor iedere innovaphone PBX waarop Recording gebruikt moet worden, wordt een Recording-basis-licentie benodigd. De Recording-basis-licentie maakt het mogelijk innovaphone Recording op een PBX te laten lopen en bevat een Recording-user-licentie. Hiermee kan een user gebruik maken van innovaphone Recording op een PBX. Extra users kunnen door het toevoegen van verdere Recording-user-licenties toegevoegd worden.

Licensering

- Voor iedere innovaphone PBX waarop Recording gebruikt moet worden, wordt een Recording-basis-licentie benodigd. Deze bevat ook een Recording-user-licentie.
- Voor iedere user waarvan de gesprekken opgenomen moeten worden is een Recording-user-licentie nodig.
- Voor de user en de buitenlijn is een Reporting-licentie noodzakelijk. Aangezien gesprekken ook kunnen worden doorverbonden, is om een volledige documentatie te kunnen maken ook een Reporting-licentie voor de doeldeelnemers benodigd. Daarom is het aan te bevelen een Reporting-licentie voor het gehele telefoniesysteem (alle objecten) te nemen.

Bijzonderheden

- Dit is een service-licentie. Deze service-licentie omvat een bepaald aantal users waarvan de gesprekken opgenomen kunnen worden.
- De toewijzing, welke users worden opgenomen, gebeurt via een groep in de PBX.

Overzicht Recording basis- en user-licentie

	Recording-basis-licentie	Recording-User-Lizenz
Licentietype	Recording13	Recording13%1

4.7 Phone App-licentie

De Phone App is nodig om een telefoongesprek te voeren en beheert de telefoon. Dit kan een softphone, een innovaphone telefoon of een telefoon van derden zijn. De Phone App is de gebruikersinterface die CTI-functionaliteiten beschikbaar maakt.

Licensering

Eén licentie per Phone App-user met een willekeurig aantal apparaten

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de Phone App-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: Licentieversie).
- De Phone App-licentie is ook onderdeel van de UC-licentie (zie: UC-licentie).

Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden, Stand: E 11/2018 | A 04/2020, Geldig vanaf: Versie 13. Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG

Overzicht Phone App-licentie

Phone App-licentie	
Licentietype	App(phone)13

Voorwaarde voor volgende Apps

- Softphone App
- Video
- Application Sharing
- RCC App

4.8 Softphone App-licentie

De Softphone App is een volwaardige softphone en verandert elk apparaat in een telefoon - van een Windows-computer tot een smartphone (Android of iOS).

Licensering

Eén licentie per Softphone App-user met een willekeurig aantal apparaten

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de Softphone App-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: Licentieversie).
- De Phone App-licentie is ook onderdeel van de UC-licentie (zie: UC-licentie).
- Een Phone App licentie is vereist om de Softphone App te laten werken.

Overzicht Softphone App-licentie

Softphone App-licentie	
Licentietype	App(softphone)13

4.9 Fax-licentie (incl. Fax App)

De innovaphone faxoplossing maakt het mogelijk faxen te versturen en te ontvangen, zonder extra faxserver, extra software of interfaces.

Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden, Stand: E 11/2018 | A 04/2020, Geldig vanaf: Versie 13. Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG
innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | Fax +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | E-Mail info@innovaphone.com

Licensering

Per Fax-user

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de Fax-licentie moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: Licentieversie).
- De fax-oplossing is ook onderdeel van de UC-licentie (zie: UC-licentie).

Overzicht fax-licentie

	Fax-licentie
Licentietype	Fax13

4.10 Premium Chat App-licentie

De Chat App maakt het mogelijk om korte tekstberichten, emoticons of kleine bestanden snel en eenvoudig naar individuele personen of chatgroepen te sturen. De chats worden niet opgeslagen als er geen licentie is. De innovaphone Premium Chat App-licentie vult de functies van de gratis Chat App aan om datasheets te verzenden of groepschats met geselecteerde personen te starten. Bovendien stelt de Premium Chat een persistente chatgeschiedenis (chatgeschiedenis blijft bestaan) ter beschikking, toont meldingen via badge-telling (aantal ongelezen berichten) en maakt het ontvangen van offline berichten mogelijk.

Licensering

Per Premium Chat App-user

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de Premium Chat App-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: Licentieversie).

Overzicht Premium Chat App-licentie

	Premium Chat App-licentie
Licentietype	App(chat)13

4.11 Conference App-licentie

De Conference App biedt een flexibele oplossing voor het houden van conferenties. Via de eenvoudige en overzichtelijke user interface kunnen hiermee simpelweg per muisklik virtuele vergaderruimtes opgezet worden, inclusief het toekennen van flexibele pincodes en een aantal monitoring opties. De conferentiebeheerder kan in de Conference App in één oogopslag zien welke deelnemers in welke conferentie zijn en wie op dat moment aan het woord is. De beheerder heeft ook de mogelijkheid om deelnemers op mute te zetten (te dempen).

Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden, Stand: E 11/2018 | A 04/2020, Geldig vanaf: Versie 13. Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG

Het aantal mogelijke conferentiedeelnemers hangt af van het aantal ter beschikking staande conferentiekanalen op de innovaphone VoIP gateways (zie ook: Hardware licenties).

Licensering

Per user die via de app conferentieruimtes wil beheren. Met één licentie kan een willekeurig aantal conferentieruimtes beheerd worden.

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de Conference App-licentie moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: Licentieversie).

Overzicht Conference App-licentie

Conference App-licentie	
Licentietype	App(innovaphone-pbx-conference)13

5 Hardware-licenties

De innovaphone VoIP-gateways zijn de interfaces naar andere netwerken en vormen tegelijkertijd het hardwareplatform voor de VoIP telefonie en Unified Communications oplossing innovaphone PBX. De verschillende gateways worden naar soort en hoeveelheid interfaces ingedeeld, die naar behoefte via PRI-, BRI- of Channel-licenties geactiveerd kunnen worden. Deze licenties worden hardware-licenties genoemd – zie onder. Voor de hardware-licenties gelden ten dele andere regels als voor andere innovaphone licenties – de hardware-licenties worden nl. vast aan een box gekoppeld en kunnen niet meer verwijderd of op een andere gateway overgedragen worden. De channel-licenties worden enerzijds voor ISDN benodigd, en anderzijds ook voor conferentiekanalen gebruikt.

Licensering

Per benodigde interface, per benodigd kanaal

Bijzonderheden

- De hardware-licenties zijn aan de hardware gekoppeld.
- De hardware licenties kunnen niet op andere hardware overgedragen worden.
- De hardware-licenties hebben geen versienummer, en zijn niet aan een versie gebonden.

Overzicht hardware-licenties

	BRI-licentie	PRI-licentie	Channel-licentie
Licentietype	Relay-BRIs	Relay-PRIs	Relay-Channels

De innovaphone VoIP gateways IP311 en IP411 worden inclusief alle hardware-licenties geleverd.

Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden, Stand: E 11/2018 | A 04/2020, Geldig vanaf: Versie 13. Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG
innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | Fax +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | E-Mail info@innovaphone.com

6 Windows-licenties

6.1 Operator-licentie

De innovaphone Operator is een computer gebaseerde telefooncentrale. Deze kan op de wachtrij van de innovaphone teruggrijpen en naar behoefte gesprekken doorverbinden - ook voor meerdere filialen. De innovaphone Operator werkt op alle gangbare Windows besturingssystemen vanaf Windows XP.

Licensering

Per lopende applicatie

Bijzonderheden

- Bij de Operator-licentie wordt gebruik gemaakt van het floating-concept: De Operator-licentie wordt op de PBX geactiveerd. De applicatie wordt op de daarvoor voorziene werkplekken geïnstalleerd – het is mogelijk om meer werkplekken dan geactiveerde licenties te hebben! Wanneer een user zich aanmeldt, wordt een vrije Operator-licentie van de PBX afgeboekt. Wanneer de user zich afmeldt, wordt de licentie weer beschikbaar voor andere users.
- De versie van de Operator-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de Operator software die gebruikt wordt (zie: Licentieversie).

Overzicht Operator-licentie

	Operator-licentie
Licentietype	PBX-Operator13

6.2 Queue Monitor-licentie

De innovaphone Queue Monitor (iQM) is een Windows-applicatie die één of twee wachtrijen van de innovaphone PBX grafisch en in real-time weergeeft. Op deze manier kan beter beoordeeld worden of er voldoende resources zijn voor de afhandeling van binnenkomende gesprekken.

Licensering

De licensering voor de innovaphone Queue Monitor is gebaseerd op het aantal wachtrijen. Hierbij is het niet van belang hoeveel agents er aangemeld zijn lopende supervisorapplicatie en wachtrij.

Bijzonderheden

- De Queue Monitor licentie wordt geactiveerd op de innovaphone PBX. Op de PBX moet minstens versie 9 geïnstalleerd zijn.
- De versie van de Queue monitor licentie dient groter of gelijk te zijn aan de Queue Monitor software versie die gebruikt wordt (zie: Licentieversie).

Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden, Stand: E 11/2018 | A 04/2020, Geldig vanaf: Versie 13. Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG
innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | Fax +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | E-Mail info@innovaphone.com

Overzicht Queue-Monitor-licentie

Oueue Monitor -licentie	
Licentietype	PBX-QueueMonitor13

7 Overige bijzonderheden

7.1 Software service agreement en software service credits

Met het software service agreement (SSA) kunnen klanten hun licenties gratis upgraden naar nieuwe software versies die tijdens de looptijd uitkomen, en daardoor dus niet nieuw gekocht hoeven te worden. Uitzonderingen hierop zijn nieuwe features die apart gelicenseerd zijn. Een software service agreement wordt met zgn. software service credits (SSC's) gekocht.

- SSC's kunnen net als 'normale' producten in de prijslijst besteld worden – er is geen apart contract voor nodig.
- SSC's kunnen op ieder moment gekocht en in de balans (my.innovaphone) opgenomen worden. Ze worden gebruikt voor een licentie en zetten deze onder SSA.
- De datum dat een licentie voor het eerst aan een apparaat gekoppeld wordt – de zgn. licentie-koppelingsdatum – bepaalt hoe een SSA berekend wordt.
- Voordat een SSA verloopt, krijgt de klant een herinnering zodat hij op tijd SSC's aan kan schaffen en de SSA zonder eventuele extra kosten kan verlengen.
- Wanneer de klant gebruik maakt van de automatische verlengservice, neemt innovaphone het complete proces van de SSA-verlenging op zich.

Verdere informatie over het software service agreement vindt u in de folder 'Richtlijnen voor software service agreement', die u kunt downloaden op www.innovaphone.com.

7.2 Garantieverlenging

De garantie op innovaphone apparaten bedraagt normaal gesproken 1 jaar vanaf aankoop van het apparaat. Met de garantieverlenging van innovaphone kan deze echter met 4 jaar uitgebreid worden naar maximaal 5 jaar. Meer informatie hierover vindt u in onze folder over innovaphone Garantie.

7.3 iSC (innovaphone Service Credits)

innovaphone Service Credits (iSC's) zijn noodzakelijk voor de huur van hardware en software, o.a. ook van software-licenties. Meer informatie over huren vindt u inoze folder over innovaphone Cloud & huur. iSC's kunnen net als de SSC's in de prijslijst worden besteld.

Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden, Stand: E 11/2018 | A 04/2020, Geldig vanaf: Versie 13. Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG
innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | Fax +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | E-Mail info@innovaphone.com