



Catalogue de produits 2016/17

■ Français

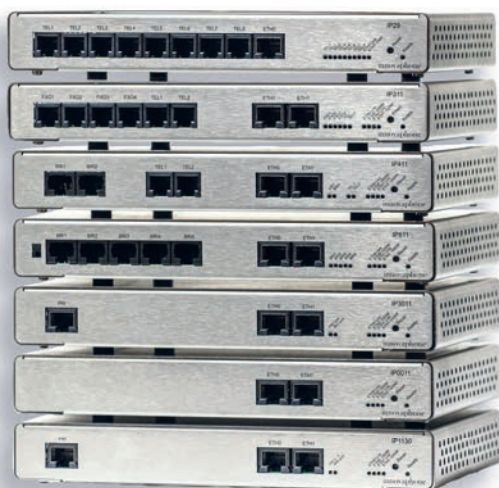
Présentation des produits 2016

Edition 05/2016

innovaphone AG
Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen
Allemagne

Dans ce catalogue nous avons fait tout notre possible pour que l'ensemble des informations fournies sur nos produits soient à jour, exhaustives et exactes.

1. innovaphone décline toute responsabilité sur la mise à jour, l'exhaustivité et l'exactitude des indications fournies par ce catalogue. Les descriptions des produits contenues dans ce catalogue ne sont données qu'à titre informatif et n'offrent aucune assurance ni aucune garantie quant aux caractéristiques des produits. Nous nous réservons le droit de modifier un produit sans avis préalable, qu'il s'agisse de sa couleur, son aspect ou ses caractéristiques techniques. Toutes les offres contenues dans ce catalogue sont données sans aucune obligation ni engagement de notre part. Les délais de livraison et disponibilités des produits indiqués dans ce catalogue, le sont à titre indicatif.
2. Toutes les marques de fabrique et de commerce contenues dans ce catalogue sont soumises sans restriction aux dispositions juridiques applicables aux marques et aux droits de propriété de leurs propriétaires respectifs. Les schémas, textes ou autres représentations de nos produits sont notre propriété et ne peuvent pas être utilisés par des tiers sans notre accord exprès.
3. Les revendications en responsabilité formulées contre innovaphone en raison de l'utilisation d'indications et de descriptions de produits incorrectes ou incomplètes sont exclues, dès lors qu'aucun comportement délibéré ou aucune négligence grossière ne peut être prouvé chez innovaphone.
4. Ce catalogue est réservé aux acheteurs qui utilisent exclusivement nos produits dans le cadre de leur activité professionnelle, commerciale, administrative ou officielle indépendante.



Introduction

Le système innovaphone PBX	4
Highlights du système innovaphone PBX.....	6
Plateforme du système innovaphone PBX.....	9
Passerelles VoIP	10
Téléphones IP	12
Adaptateur analogique	14
Logiciels Mobile & DECT IP	16
Communications unifiées	18
WebRTC – Communiquer facile.....	22
Sécurité – Made in Germany.....	23
Applications & Outils.....	24

Depuis sa fondation en 1997, la société innovaphone AG a joué un rôle actif important dans le développement de la téléphonie sur IP. La philosophie de l'entreprise est entièrement orientée vers le développement durable, la qualité intrinsèque, la solidité financière et la pérennité.

Le développement permanent des produits en étroite dialogue avec nos clients et partenaires nous permet d'offrir une solution de communications unifiées complète : le système VoIP « innovaphone PBX ». Il est adapté aux entreprises de toute taille et à toutes les exigences : peu importe qu'il s'agisse de petites sociétés, de PME avec plusieurs agences ou de grandes entreprises multi-sites - le système VoIP innovaphone PBX permet d'équiper les postes de travail avec des outils de communications unifiées ou d'autres applications supplémentaires, individuellement et sur mesure.

Tous les produits innovaphone proviennent du service Recherche et Développement d'innovaphone en Allemagne. Le système d'exploitation, auto-développé par innovaphone pour répondre aux exigences de la communication en temps réel, est opérationnel dans tous les produits innovaphone et contribue à la sécurité, la stabilité et la flexibilité des solutions innovaphone. C'est aussi notamment grâce à cette technologie que les solutions innovaphone se caractérisent par une architecture de produits compacte et robuste, sans serveur. La solution de communications unifiées, elle non plus, ne nécessite aucun serveur.

Les produits innovaphone sont commercialisés exclusivement par des distributeurs et revendeurs certifiés.

C'est avec un très grand plaisir que nous vous présentons le catalogue de produits innovaphone 2016/2017 et attendons vos commentaires avec impatience. Si vous désirez plus d'informations, veuillez consulter également notre site internet www.innovaphone.com

Le système innovaphone PBX

innovaphone PBX est un système téléphonique VoIP performant et perfectionné pour les entreprises. Parallèlement aux fonctionnalités de téléphonie sur IP, le système VoIP innovaphone PBX offre également une solution de communications unifiées parfaitement intégrée, pouvant être activée à tout moment et individuellement sur n'importe quel poste de travail.



Aucun Serveur PC n'est requis. Le système VoIP innovaphone PBX peut être exploité sur différentes passerelles VoIP innovaphone, disponibles en plusieurs dimensions. L'autre alternative est de quitter le niveau hardware pour virtualiser le système VoIP innovaphone PBX et l'installer en tant qu'innovaphone Virtual Appliance (IPVA) dans un environnement VMware. Hardware et software sont entièrement développés par innovaphone en Allemagne et produits pour la plus grande part en Europe.

Une box très particulière – Passerelles VoIP

Les passerelles VoIP innovaphone forment la base de la solution de téléphonie sur IP et de communications unifiées d'innovaphone et sont disponibles en plusieurs versions. Le logiciel de l'IPBX est préinstallé sur les passerelles VoIP innovaphone

et simplement activé avec les licences correspondantes. Indépendamment, les appareils peuvent également assumer une fonctionnalité de pure passerelle, servir d'interfaces vers d'autres réseaux, tout en convertissant en connexions IP les connexions RNIS, SIP ou analogiques existantes. Toutes les passerelles VoIP innovaphone sont de conception très robuste – leur hardware est entièrement exempt de disques durs ou ventilateurs. Grâce à des composants largement dimensionnés et des structures de logiciel simples, les passerelles VoIP sont extrêmement performantes, même lorsqu'elles prennent en charge parallèlement les fonctions de l'IPBX.



Un confort de téléphonie maximal – Téléphones IP

Un large choix de téléphones IP est à la disposition des utilisateurs, qu'il s'agisse de postes design, business, pour l'atelier, ou de softphones (Software Phone) sur PC. Tous les modèles ont été conçus chez innovaphone par le service Recherche et Développement : ils répondent aux exigences élevées de la communication d'entreprise et assurent les multiples fonctionnalités de téléphonie. Les téléphones IP innovaphone constituent le bon choix dans les domaines d'application particulièrement exigeants, tels que par exemple, les standards téléphoniques et centres d'appels, ou pour ceux qui téléphonent beaucoup.



Intégration de l'univers analogique – Adaptateurs analogiques

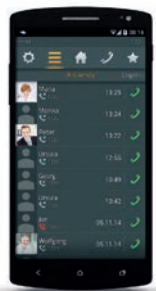
Les appareils analogiques peuvent continuer à fonctionner dans un environnement IP et sont intégrés au système VoIP innovaphone PBX avec des adaptateurs analogiques. Interphones portiers, machines à affranchir, téléphones, fax et autres dispositifs analogiques peuvent ainsi encore servir de

manière utile dans de nouvelles installations VoIP. Spécialement pour la communication par fax, toutes les passerelles innovaphone et tous les adaptateurs analogiques supportent le protocole Fax-over-IP T.38. Ainsi peut-on éviter le remplacement obligatoire des appareils analogiques en place et économiser les frais de nouvelles acquisitions.

Joignable à tout moment – IP-DECT et WiFi

Certains collaborateurs se déplacent beaucoup et souvent dans l'entreprise, par exemple d'un service à l'autre. Grâce aux technologies IP DECT ou WiFi ils bénéficient également des fonctionnalités du système VoIP innovaphone PBX et sont intégrés de manière optimale à l'infrastructure VoIP. Ils restent joignables sous leur numéro habituel, même s'ils ne sont pas à leur poste au bureau. Les terminaux IP DECT et WiFi disponibles offrent le même confort et la même performance – quel que soit le réseau.

Mobilité pure – Le smartphone se transforme en extension



Le client de communications unifiées myPBX transforme au besoin le smartphone en extension à part entière. La combinaison smartphone et myPBX assure à l'utilisateur l'environnement habituel, que ce soit sur le smartphone, le téléphone fixe ou le client de communications unifiées sur le PC. Le passage de l'IP au GSM est possible à tout moment. myPBX permet également d'accéder aux contacts personnels enregistrés sur

le smartphone, ainsi qu'aux contacts de la base de données de l'entreprise. WebRTC offre un autre genre de mobilité : Le navigateur Web devient ainsi un poste à part entière du système innovaphone PBX – indépendamment du système d'exploitation et de toute installation.

Communiquer de manière judicieuse et flexible – Communications unifiées

Des fonctionnalités de communications unifiées peuvent être

ajoutées à tout moment au système VoIP innovaphone PBX et attribuées individuellement et sur mesure en fonction des besoins de chaque collaborateur. Visiophonie, Présence, Chat, Conferencing, Collaboration et bien d'autres applications assurent ainsi une communication unifiée et améliorée. En fonction des informations de disponibilité des collègues, l'utilisateur va pouvoir déterminer avec flexibilité au cas par cas, quel moyen de communication est le plus approprié pour échanger rapidement des informations. Le logiciel de communications unifiées permet de diriger ces outils de communication de manière centralisée – qu'il s'agisse d'un appel téléphonique ou visiophonique, un chat, un partage d'application ou une conférence. D'un seul clic sur le bouton « Call Me » WebRTC innovaphone chaque visiteur du site Web innovaphone peut devenir un client.



Des possibilités illimitées – Applications

Différentes applications innovaphone complètent le système innovaphone PBX et peuvent être intégrées facilement à l'infrastructure. Parfaitement adaptées au système innovaphone PBX, leurs coûts d'installation et d'entretien sont faibles. innovaphone Queue Monitor permet ainsi de mesurer la capacité de charge d'un système de service téléphonique. innovaphone Operator est un poste opérateur sur PC (POPC) moderne, basé logiciel et intuitif, à utiliser par souris ou clavier. A l'aide de la plateforme d'application Linux, des applications supplémentaires basées Linux peuvent être parfaitement intégrées au système innovaphone PBX. Le logiciel d'analyse innovaphone Reporting permet d'évaluer la capacité de charge du trafic téléphonique quotidien. innovaphone Fax est aussi basé Linux et permet la réception et la transmission flexible de fax via le PC (mail-to-fax, fax-to-mail). Avec innovaphone Voice Recording, toutes les communications peuvent être enregistrées, peu importe qu'elles soient entrantes ou sortantes.



Highlights du système innovaphone PBX

Le système innovaphone PBX se caractérise par la complexité de ses fonctions, ses plateformes hardware, ses terminaux, ses solutions logicielles modulaires qui peuvent être combinées et individualisées en fonction des besoins du client. Le système est ainsi extrêmement évolutif et souple et s'intègre parfaitement à chaque solution individuelle de communication.

Tout est dans la box

Les passerelles VoIP constituent la base de l'ensemble du système VoIP innovaphone PBX et remplissent simultanément plusieurs fonctions. En guise de simples passerelles elles mettent à disposition les connexions RNIS existantes ou analogiques. Elles servent également de plateformes au logiciel PBX et à la solution de communications unifiées, qui peuvent être activés à tout moment par des licences correspondantes. Même les applications supplémentaires, telles que Reporting ou Fax peuvent être exploitées au besoin sur les passerelles – aucun serveur n'étant nécessaire même dans les installations les plus modernes. Ceci permet d'économiser les coûts et les frais administratifs et fait du système innovaphone PBX un système pratique et convivial non seulement pour les grandes installations mais également pour les PME.

Les communications unifiées embarquées

Chaque poste de travail du système innovaphone PBX peut être converti à tout moment et sans aucun serveur, en un poste de travail de communications unifiées entièrement équipé. Les différentes fonctionnalités de la solution de communications unifiées innovaphone peuvent être installées individuellement pour chaque utilisateur sous forme de licences. Ceci permet même aux installations de petite taille de combiner individuellement toutes les fonctionnalités voulues. Le client web de communications unifiées myPBX réunit sous son interface utilisateur cohérente la plus grande partie des fonctionnalités de communications unifiées, comme la visio-phonie, les visioconférences, le chat, le partage d'application et une gestion de présence flexible. Office Integration d'innovaphone permet en outre la parfaite intégration des communications unifiées et de la présence dans toutes les applications Office. « Unified Communications by innovaphone » améliore

et homogénéise la communication, reste abordable même pour les premières petites installations et permet de travailler efficacement même dans des équipes en évolution.

Un PBX – un concept multi-sites

Le système innovaphone PBX dispose d'un concept multi-sites unique, qui garantit une disponibilité et une sécurité maximale, ainsi qu'une répartition optimale des coûts et des charges. Il peut être réparti sur un nombre illimité de sites. Au besoin, en plus du PBX maître, un PBX indépendant peut être installé sur chaque passerelle dans les filiales, sans coûts supplémentaires. Les utilisateurs munis de licences sont répliqués une fois par le PBX maître et gérés indépendamment par le PBX local. En cas de panne ou de non accessibilité du site principal, la filiale va pouvoir rester opérationnelle sans interruption. En outre, cela permet de gagner en performance et de répartir la charge de la connexion intersites WAN vers le site principal.

Les accès aux lignes réseau des différents sites peuvent être adressés de manière ciblée. Dans le cas de réseaux internationaux ceci permet d'économiser sur les coûts. Même en cas de surcharge temporaire de certains accès réseau individuels, les accès des autres sites peuvent être également utilisés.

Travail collaboratif facilité

La solution de communications unifiées innovaphone réunit les employés éloignés géographiquement. Grâce à la gestion de présence, selon la situation et la présence affichée, chacun peut choisir entre téléphone, chat, ou courriel, l'outil de communication le mieux adapté pour contacter un collègue. La disponibilité



est toujours affichée actuellement sur le téléphone, le client de communications unifiées myPBX ainsi que dans les coordonnées Outlook. La visiophonie permet de transmettre gestuelle et mimique, ce qui est souvent aussi important que le contenu lui-même. Pendant la communication, les contenus peuvent être partagés d'un seul clic avec l'interlocuteur. Le contrôle partagé permet de travailler ensemble sur un exercice – bien-sûr en temps réel. Cela fonctionne même pendant la visioconférence et sans occasionner de coûts supplémentaires.

Redondance : Fiabilité maximale

Le système innovaphone PBX se caractérise par une très grande stabilité et fiabilité. Pour accroître cette fiabilité, un second système PBX redondant peut être installé parallèlement au système innovaphone PBX. Ce système redondant est en mesure de prendre en charge automatiquement et immédiatement les fonctions du PBX en cas de dysfonctionnement. Un avantage particulier : le système redondant peut être installé n'importe où. Ainsi les filiales sont-elles en mesure de se substituer les unes aux autres ou au système central de l'entreprise en cas de panne. Les sites du système innovaphone PBX opèrent de manière entièrement autonome.

Modularité évolutive : aucune limite à l'évolution des solutions innovaphone

Les appareils de base du système innovaphone PBX peuvent être combinés entre eux à volonté - la capacité d'un système VoIP innovaphone est illimitée. Même en commençant par la plus petite variante hardware, le système innovaphone PBX accompagne la croissance de l'entreprise avec souplesse.

Etant donné que le même logiciel fonctionne sur le moindre composant hardware, le système VoIP innovaphone PBX est évolutif et modulable à l'infini.

Interface utilisateur intuitive

Les téléphones IP innovaphone supportent toutes les fonctions importantes, du transfert au parage et déparage d'appels, en passant par les conférences à trois. Ces processus et d'autres plus complexes doivent bien-sûr pouvoir être utilisés intuitivement sans manuel d'instruction. Le concept d'utilisation prévoit ici des Apps, qui fonctionnent comme les Apps d'un smartphone. La répartition des fonctions dans plusieurs apps, permet de beaucoup réduire la complexité et d'assister l'utilisateur par l'app adéquate dans chaque situation. L'app « Téléphone » par exemple va aider l'utilisateur pour les renvois d'appels ou les conférences, l'app « Favoris » facilite la gestion des contacts préférés et l'app « Listes d'appels » affiche clairement tous les appels entrants et sortants. En outre, l'interface utilisateur est identique sur toutes les plateformes du système innovaphone PBX – sur l'écran des téléphones, sur le PC ou le smartphone, peu importe. Avec le système innovaphone PBX, l'utilisateur garde ses habitudes et reste flexible en tout confort.

Des terminaux pour toutes les exigences – parfaitement intégrés

Un large éventail de téléphones IP différents couvre quasiment tous les domaines d'applications. Issus du service développement innovaphone ils sont conçus sur mesure pour le système innovaphone PBX en termes d'utilisation facile et intuitive et de mécanisme de déploiement. Tous les téléphones sont basés sur les standards avec les protocoles SIP et H.323 et compatibles PoE. La plupart des téléphones IP innovaphone sont issus d'une même famille de produits et présentent ainsi une interface utilisateur homogène très conviviale. Les appareils haut de gamme sont évolutifs et peuvent accueillir des micro-casques USB ainsi que jusqu'à deux modules d'extension pour la gestion des contacts, alors que le modèle d'entrée de gamme IP111 permet également le montage mural, en plus d'un rapport qualité/prix exceptionnel. Des terminaux spéciaux ont été conçus pour répondre aux

exigences hors norme, comme des installations dans des environnements difficiles ou sans fil via DECT et WiFi. Les smartphones se transforment également sans problème en terminal innovaphone. Les Apps développées à cet effet pour Android et iOS fournissent les fonctionnalités innovaphone sur l'interface utilisateur habituelle.

WebRTC – le navigateur se transforme en génie de la communication



L'utilisation du WebRTC permet de toutes nouvelles possibilités. WebRTC signifie communication en temps réel « Real Time Communications » dans le navigateur Web. Tous les navigateurs qui supportent le standard WebRTC peuvent donc être utilisés pour communiquer en temps réel.

Ceci est entièrement indépendant du système d'exploitation de l'ordinateur et ne requiert aucune installation. La sécurité maximale de l'application WebRTC innovaphone est assurée par l'utilisation du protocole DTLS-SRTP. Comme toujours chez innovaphone aucun serveur externe ou passerelle spéciale ne sont requis à cet effet, le protocole ayant été intégré aux produits innovaphone existants.

Dialoguer avec le client grâce au bouton « Call Me »

Le bouton « Call Me » WebRTC abat les frontières de l'entreprise et la rend accessible pour tout le monde. Un clic sur le bouton suffit pour connecter le client avec l'interlocuteur de son choix. Avec peu d'effort, le bouton « Call Me » peut être intégré sur chaque site Web et adapté parfaitement à l'identité visuelle de l'entreprise via Java Script. Le statut de disponibilité des collaborateurs, dont le numéro de téléphone est activé sous le bouton « Call Me », est visible sur le site Web en temps réel. Les visiteurs du site Web voient ainsi à tout moment quels interlocuteurs sont disponibles pour dialoguer.

TOUT IP : migration en douceur, bien-sûr

Le TOUT IP est une tendance internationale qui va se généraliser dans les années à venir. Les connexions SIP vont progressivement remplacer les liaisons analogiques et RNIS. Les passerelles innovaphone supportent aujourd'hui déjà les deux technologies. Alors que l'expertise avec SIP s'accroît, le réseau RNIS peut encore être exploité en parallèle. Cette migration en douceur ne requiert aucune installation supplémentaire. Le client détermine lui-même le rythme de la migration et reste ainsi parfaitement équipé pour l'avenir.

Sécurité – made in Germany

La progression croissante d'installations Tout IP crée de nouvelles exigences en matière de sécurité, chaque système PBX devant également s'ouvrir pour le réseau internet. La demande en matière de communication et de mobilité illimitées (Anywhere Workplace), comme c'est le cas avec les solutions de communications unifiées et WebRTC, représente un défi particulier. Le contrôleur innovaphone Session Border Controller (SBC) développé par innovaphone sécurise les scénarios Tout IP et peut être installé avec innovaphone Reverse Proxy, ce dernier étant parfaitement adapté pour les scénarios « Anywhere Workplace ». Utilisés ensemble ils assurent une sécurité maximale. Ils sont fournis avec le système innovaphone PBX et peuvent être exploités sur n'importe quelle passerelle innovaphone ou IPVA innovaphone.

Modèle de licence flexible et simple

Les différentes fonctionnalités du système innovaphone PBX et de la solution de communications unifiées sont activées par des licences correspondantes en fonction des besoins. La possibilité de combiner individuellement les licences permet de toujours mettre en place la solution appropriée à des projets de toute taille. Dans les installations multi-sites, les licences du système innovaphone PBX peuvent être installées de manière centralisée. Les licences sont alors installées sur le système PBX maître et prélevées par tous les autres systèmes PBX en fonction des besoins. Tous les produits et licences sont gérés tout simplement sur le portail web my.innovaphone.

Plateforme du système innovaphone PBX

Les communications unifiées embarquées sur les passerelles VoIP

Deux alternatives s'offrent à l'utilisateur d'une passerelle VoIP : soit il l'utilise en guise de simple passerelle, servant d'interface vers d'autres réseaux et convertissant des connexions RNIS existantes et des connexions analogiques en liaisons IP. Soit il utilise cette passerelle en guise de plateforme pour la téléphonie IP et les communications unifiées et active en toute flexibilité les fonctionnalités du système VoIP innovaphone PBX par les licences correspondantes. Car le logiciel est entièrement pré-installé sur les passerelles VoIP et peut être activé à tout moment. Le client bénéficie alors de la vaste étendue des fonctionnalités d'un système téléphonique IP parfaitement équipé, sans avoir besoin d'acquiescer de hardware supplémentaire. Les passerelles VoIP innovaphone sont disponibles en plusieurs modèles. Elles sont évolutives et extensibles avec souplesse à tout moment, évolutivité qui



permet de rajouter des passerelles VoIP supplémentaires à volonté. Cette capacité d'extension illimitée est le meilleur garant pour la protection des investissements dans la téléphonie IP.

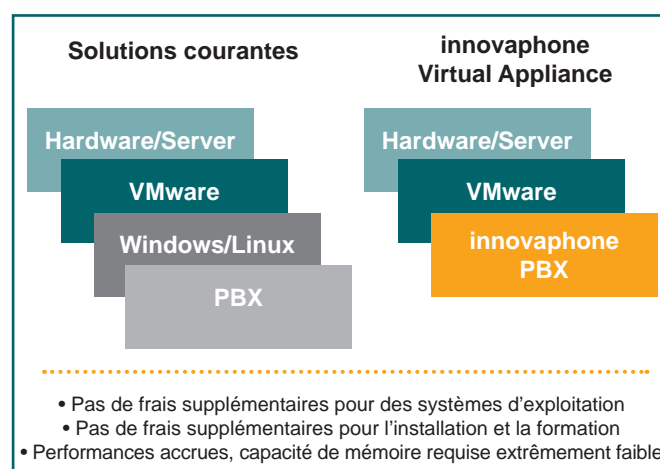
Non seulement cela économise du temps, de l'argent mais a également un impact positif sur les performances du système tout entier. Epurée et compacte, la solution IPVA installée directement sur l'instance VMware est particulièrement fiable et performante par rapport à des solutions courantes. innovaphone Virtual Appliance est particulièrement bien adaptée pour les hébergeurs de PBX, les opérateurs ou autres prestataires de services qui désirent gérer et exploiter de nombreux systèmes téléphoniques et solutions de communications unifiées individuels. La mise en place d'une nouvelle solution client se limite à installer un système innovaphone PBX dans une nouvelle instance VMware. Les PBX de chaque client sont séparés les uns des autres en toute sécurité et peuvent être gérés et facturés facilement. C'est surtout pour les débutants dans l'hébergement que la solution innovaphone IPVA est particulièrement attrayante : on peut réaliser des solutions de n'importe quelle taille à moindre coût, avec des moyens relativement simples et pratiquement pas de matériel.

Mais innovaphone Virtual Appliance est aussi une bonne alternative par rapport à l'exploitation du PBX sur une passerelle, pour les clients qui disposent déjà d'un environnement VMware dans leur entreprise. Le système innovaphone PBX est simplement installé sur une nouvelle instance VMware : plus besoin d'investir dans du matériel onéreux. Si le système innovaphone PBX doit rester en mesure de gérer des connexions RNIS ou analogiques, cela peut être réalisé par la passerelle média IP1130 ou n'importe quelle autre passerelle innovaphone.

Virtualisation du système innovaphone PBX – innovaphone Virtual Appliance (IPVA)

En plus de fonctionner sur la plateforme des passerelles, le système innovaphone PBX peut également être virtualisé et installé en tant qu'application logicielle. innovaphone Virtual Appliance (IPVA) est installée dans un environnement VMware et comprend toutes les caractéristiques et fonctionnalités du système innovaphone PBX et de la solution de communications unifiées, sans aucune restriction.

Comme le système innovaphone PBX ne nécessite pas de système d'exploitation étranger tel que Linux ou Windows, l'installation de ces composants devient entièrement superflue.



Passerelles VoIP

Les passerelles innovaphone réalisent les interfaces vers les autres réseaux tout en fournissant la plateforme hardware pour le système VoIP innovaphone PBX ainsi que la solution de communications unifiées. Elles peuvent également servir de Session Border Controller (SBC) et Reverse Proxy, combinées avec d'autres fonctionnalités ou en tant qu'appareil dédié. Toutes les passerelles sont de conception très robuste. Le hardware est entièrement exempt de disques durs ou de ventilateurs à usure rapide. Des composants largement dimensionnés et des structures logicielles compactes rendent les passerelles extrêmement performantes, même si elles remplissent en parallèle aussi les fonctions de la solution PBX de communications unifiées. Les différentes passerelles se différencient par le nombre et le type d'interfaces, activables au besoin par des licences. Plusieurs passerelles peuvent être interconnectées au sein de grandes installations.

Migration en douceur vers le Tout IP

Dans le cadre de la migration vers les connexions réseau IP (Tout IP) il est possible aujourd'hui déjà de mettre en place une installation parallèle de réseaux RNIS et SIP avec les passerelles innovaphone. Ces installations permettent des tests à long terme pour une migration sécurisée. Ainsi, avec le système innovaphone PBX aucun autre investissement n'est requis pour la migrer vers le Tout IP. Une connexion SIP va toujours de pair avec l'ouverture du système téléphonique vers le réseau internet. Le Session Border Controller (SBC) requis à cet effet et fourni avec le système innovaphone PBX, peut tout autant être exploité sur les passerelles que le système innovaphone PBX lui-même. Les technologies de cryptage ICE, STUN et TURN font partie des fonctionnalités du

SBC ; elles assurent la transmission sécurisée des données vocales via Routeur NAT et Firewall, ainsi que la conversion de protocole entre la VoIP interne et externe.

Plus de puissance au service de plus d'applications

Les passerelles qui servent de plateforme au système innovaphone PBX sont équipées d'un disque SSD. La performance des passerelles est conçue pour pouvoir exploiter facilement Linux API. Ceci permet un nombre presque illimité d'applications supplémentaires. Par ailleurs, en plus des codecs courants, les passerelles innovaphone supportent également le codec Opus, qui permet une qualité de la voix HD même par faible bande passante. Le codec Opus se caractérise par une qualité de la voix exceptionnelle avec une faible latence et une faible consommation de bande passante. Par sa faible latence Opus est idéal pour les conférences audio et vidéo VoIP.









Conférences : Audio & Vidéo inclus

Le système innovaphone PBX permet de réaliser des conférences de grande taille sans efforts techniques ni matériel supplémentaires. Les conférences audio et vidéo ainsi que le partage d'application sont possibles pour les participants internes et externes sans l'utilisation de MCU supplémentaire. Les passerelles VoIP performantes sont équipées de manière à fournir plusieurs conférences dans différents espaces virtuels. Le nombre total de participants dépend des canaux de conférence réservés à cet effet. Elles disposent de jusqu'à 60 canaux en fonction des ressources hardware.

Accessoires



Rack de montage 19 pouces
pour installer jusqu'à 2 appareils
Réf. No. : 01-00999-001

Produit	Référence	Données techniques	Particularités	Usage
	01-00011-001	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Ethernet Gigabit • Insert SSD interne 	<ul style="list-style-type: none"> • Interfaces RNIS & analogiques seulement combinées avec d'autres passerelles • Pas de conférences 	<ul style="list-style-type: none"> • Installations PBX et UC de toutes tailles (évtl. avec d'autres passerelles) • Idéale aussi comme plateforme SBC & Reverse Proxy
	01-03011-001	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x T2 • 30 canaux • 2 x Ethernet Gigabit • Insert SSD interne 	<ul style="list-style-type: none"> • Topmodell pour RNIS ou Tout IP • 30 canaux de conférence 	<ul style="list-style-type: none"> • Conseillée pour installations « Tout en un » PBX et UC jusqu'à 500 utilisateurs
	01-00811-001	<ul style="list-style-type: none"> • 5 x T0 • 10 canaux • 2 x Ethernet Gigabit • Insert SSD interne 	<ul style="list-style-type: none"> • Processeur performant et grande capacité de mémoire • 10 canaux de conférence 	<ul style="list-style-type: none"> • Conseillée pour installations « Tout en un » PBX et UC jusqu'à 200 utilisateurs • Conseillé aussi pour la mise en coupure
	01-00411-001	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x T0 • 2 x FXS • 4 canaux • 2 x Ethernet Gigabit • Insert SSD interne 	<ul style="list-style-type: none"> • Toutes licences hardware incluses • Pas de conférences 	<ul style="list-style-type: none"> • Conseillée pour installations « Tout en un » PBX et UC jusqu'à 50 utilisateurs • Pour connexions RNIS ou Tout IP
	01-00311-001	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x FXO • 2 x FXS • 4 canaux • 2 x Ethernet Gigabit • Insert SSD interne 	<ul style="list-style-type: none"> • Toutes licences hardware incluses • Pas de conférences 	<ul style="list-style-type: none"> • Conseillée pour installations « Tout en un » PBX et UC jusqu'à 50 utilisateurs • Pour connexions analogiques ou Tout IP
	01-06010-002	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x T2 • 1 x T0 • 60 canaux • 2 x Ethernet 100 Mo • Insert pour carte Compact Flash 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en coupure via 2 connexions T2, redondance locale • 60 canaux de conférence 	<ul style="list-style-type: none"> • Conseillée surtout pour la mise en coupure
	01-01130-001	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x T2 • 30 canaux • 2 x Ethernet Gigabit • 32 Mbyte Flash Disk 	<ul style="list-style-type: none"> • Simple passerelle média (pas de PBX) • 30 canaux de conférence 	<ul style="list-style-type: none"> • Passerelle pour installations IPVA ou IP0011 pour canaux supplémentaires • Passerelle pour canaux de conférence
	01-00038-001	<ul style="list-style-type: none"> • 8 x FXO • 8 canaux • 1 x Ethernet 100 Mo 	<ul style="list-style-type: none"> • Simple passerelle média pour connexions analogiques (pas de PBX) 	<ul style="list-style-type: none"> • Passerelle pour installations IPVA ou IP0011 pour connexions réseau analogiques

Téléphones IP

La gamme de téléphones IP innovaphone offre de nombreuses options différentes en fonction de l'usage auquel ils sont destinés et des goûts individuels. Ils sont tous issus du service Recherche et Développement innovaphone et parfaitement adaptés au système innovaphone PBX en ce qui concerne l'utilisation intuitive et le mécanisme de déploiement. Tous les téléphones sont basés sur les protocoles standards SIP et H.323 et peuvent être alimentés via Power-over-Ethernet.

Le bon téléphone pour chaque usage

Le téléphone multi-talent IP112 est le poste idéal pour la téléphonie et les communications unifiées. Le grand écran couleur, les 16 touches de fonction et les 32 touches partielles illustrent parfaitement le concept d'utilisation intuitive d'innovaphone. Contrairement au modèle d'entrée de gamme IP112, le téléphone IP112 possède un port USB pour micro-casques et une connexion Ethernet Gigabit. Le codec voix Opus assure une qualité de la voix brillante pour les deux téléphones.

Les téléphones IP design IP222 et IP232 imposent tout à la fois des critères esthétiques et techniques. Alors que le téléphone IP222 propose un écran graphique et des touches de fonctions classiques, l'IP232 possède un grand écran tactile et des fonctions similaires. Les trois ports USB sont conçus pour la connexion de micros-casques et l'ajout de jusqu'à deux modules d'extension IP2X2-X. L'installation du module d'extension et la prise en compte des favoris sont automatiques. Tous les favoris sont ainsi immédiatement accessibles, même lorsque le téléphone est utilisé pour d'autres fonctionnalités de téléphonie.

Les autres téléphones se différencient surtout par le type et la taille de l'écran, le nombre de touches de fonctions et l'équipement d'un clavier alphanumérique. Le téléphone IP150 est conçu pour les chantiers et les ateliers de fabrication grâce à son boîtier résistant aux intempéries et au vandalisme. Il permet en outre le montage mural et dispose d'une sonnerie surpuissante.

Les solutions logicielles sont une alternative aux téléphones fixes en tant que softphone ou logiciel WebRTC. Le softphone innovaphone fonctionne sur le PC Windows. Le client WebRTC est exclusivement basé sur le navigateur web et ainsi entièrement indépendant de la plateforme. Les deux solutions utilisent l'interface utilisateur de myPBX et transforment le PC, de préférence avec un micro-casque, en une extension du système innovaphone PBX.

Immédiatement prêt à l'emploi

Aucun des téléphones IP innovaphone ne requiert d'efforts d'installation particuliers, puisqu'ils sont en mesure de s'auto-configurer par « Provisioning ». Les appareils sont simplement raccordés au réseau et se connectent automatiquement au serveur de configuration innovaphone dès la première mise en service. Les téléphones sont immédiatement opérationnels.



Accessoires








Module d'extension pour IP222 et IP232 (sans socle)
Noir
Réf. No. : 01-002X2-001
Blanc
Réf. No. : 01-002X2-002



Socle pour un téléphone IP222 ou IP232 avec un module d'extension
Réf. No. : 03-002X2-001
avec deux modules d'extension
Réf. No. : 03-002X2-002



Module d'extension pour IP240 et IP241 (30 touches de fonctions supplémentaires)
Réf. No. : 01-00230-001

Produit	Référence	Ecran, Clavier	Interfaces	Particularités
 IP111	<ul style="list-style-type: none"> Noir 01-00111-001 	<ul style="list-style-type: none"> Ecran couleur 320 x 240 px 3,5 pouces Clavier téléphone 16 touches de fonctions 32 touches partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Fast-Ethernet Bloc d'alimentation ou PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Touches de fonctions Grand écran couleur Codec Opus (Qualité voix HD avec faible bande passante) Montage mural possible
 IP112	<ul style="list-style-type: none"> Noir 01-00112-001 	<ul style="list-style-type: none"> Ecran couleur 320 x 240 px 3,5 pouces Clavier téléphone 16 touches de fonctions 32 touches partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Ethernet Gigabit 1 x USB Bloc d'alimentation ou PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Touches de fonctions Grand écran couleur Codec Opus (Qualité voix HD avec faible bande passante) Montage mural possible
 IP222	<ul style="list-style-type: none"> Noir 01-00222-001 Blanc 01-00222-002 	<ul style="list-style-type: none"> Ecran couleur 320 x 240 px 3,5 pouces Clavier téléphone 16 touches de fonctions 32 touches partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Ethernet Gigabit 3 x USB Bloc d'alimentation ou PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Design contemporain Touches de fonctions Grand écran couleur Excellente qualité audio (HD-Audio)
 IP232	<ul style="list-style-type: none"> Noir 01-00232-001 Blanc 01-00232-002 	<ul style="list-style-type: none"> Ecran couleur 480 x 272 px 4,3 pouces Ecran tactile Clavier téléphone 16 touches de fonctions 32 touches partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Ethernet Gigabit 3 x USB Bloc d'alimentation ou PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Design contemporain Ecran tactile Grand écran couleur Excellente qualité audio (HD-Audio)
 IP240	01-00240-003	<ul style="list-style-type: none"> Ecran 128 x 64 px Clavier téléphone 7 touches de fonctions programmables 8 touches partenaires Clavier alphanumérique 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Fast-Ethernet DHSG Bloc d'alimentation ou PoE 	Connexion de jusqu'à 3 modules d'extension (30 touches partenaires par module)
 IP241	01-00241-001	<ul style="list-style-type: none"> Ecran couleur 320 x 240 px 3,5 pouces Clavier téléphone 7 touches de fonctions 8 touches partenaires Clavier alphanumérique 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Ethernet Gigabit DHSG Bloc d'alimentation ou PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Grand écran couleur Connexion de jusqu'à 3 modules d'extension (30 touches partenaires par module) Excellente qualité audio
 IP150	<ul style="list-style-type: none"> Avec écouteur 01-00150-001 Avec micro-casque 01-00150-010 	<ul style="list-style-type: none"> Ecran 128 x 64 px Clavier téléphone 	<ul style="list-style-type: none"> Fast-Ethernet PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Boîtier résistant aux intempéries et au vandalisme Sonnerie surpuissante Montage mural possible
 Software Phone	02-00043-001	Interface utilisateur : Client UC myPBX	Interface PC correspondante	<ul style="list-style-type: none"> Pas de téléphone fixe requis Pour Windows-PCs seuls
 myPBX (WebRTC)	02-00047-001 (WebRTC Licence Channel)	Interface utilisateur : Client UC myPBX	Connexion réseau, micro et casque en fonction de la plateforme (PC, Mac, Tablette etc.)	<ul style="list-style-type: none"> Pas de téléphone fixe requis Indépendant de la plateforme Sans installation Codec Opus

Adaptateur analogique

Des adaptateurs analogiques de dimensions différentes sont disponibles pour l'intégration de terminaux non compatibles avec la VoIP dans le système innovaphone PBX. Ils servent à intégrer au système téléphonique les téléphones analogiques et les télécopieurs. Les interphones portiers peuvent également être intégrés par les adaptateurs. En ce qui concerne la communication par fax, toutes les passerelles VoIP et adaptateurs analogiques innovaphone supportent le protocole Fax sur IP T.38, garantissant ainsi la fiabilité de la communication par fax via IP. Les adaptateurs analogiques utilisent de plus le codec voix Opus qui supporte la voix HD avec une faible bande passante.

Densité de ports maximale : 16 ports sur une unité de hauteur

L'IP29 Combi-pack offre une densité de ports maximale dans un espace restreint avec 16 ports analogiques sur une unité de hauteur dans l'armoire à serveur. De surcroît, un nombre illimité d'unités peut être intégré au projet. Ceci permet l'exploitation centralisée d'un nombre quasiment illimité de lignes analogiques et d'appareils. Le rack de montage permet d'installer également des combinaisons de passerelles et adaptateurs analogiques dans l'armoire de distribution.

Commande téléphone via DTMF

Les téléphones analogiques connectés par adaptateurs analogiques peuvent utiliser les fonctionnalités du système innovaphone PBX par séquences DTMF. Renvois d'appels, interception (Pick-Up), parquage et ne pas déranger sont des caractéristiques qui peuvent être utilisées par tous les téléphones.

Efficiency énergétique avec PoE

La consommation d'énergie des adaptateurs analogiques innovaphone est si faible que tous les adaptateurs peuvent être exploités avec Power over Ethernet (PoE) même avec la configuration maximale.





Tous les adaptateurs analogiques sont entièrement équipés avec les licences d'interfaces possibles et préconfigurés.



Accessoires



Rack de montage 19 pouces
pour 1 ou 2 appareils
Réf. No. : 01-00999-001
(inclus dans Combi-pack)

Produit	Référence	Interfaces	Alimen- tation	Proto- coles	Particu- larités
	88-00010-056	<ul style="list-style-type: none"> • 16 x FXS analogiques (RJ-11) • 2 x Ethernet 100 MBit 	2 x Power-over-Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> • SIP • H.323 • Fax-over-IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> • Rack de montage intégré • Haute densité de ports • Combi-pack combinable à l'infini • Mêmes données techniques que l'IP29
	IP29 Combi-pack				
	01-00029-001	<ul style="list-style-type: none"> • 8 x FXS analogiques (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit 	Power-over-Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> • SIP • H.323 • Fax-over-IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> • Appareil seul • Rack de montage à commander séparément • Codec Opus (Qualité voix HD avec faible bande passante)
	IP29				
	01-00029-004	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x FXS analogiques (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit 	Power-over-Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> • SIP • H.323 • Fax-over-IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> • Appareil seul • Rack de montage à commander séparément • Codec Opus (Qualité voix HD avec faible bande passante)
	IP29-4				
	01-00029-003	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x FXS analogiques (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit 	Power-over-Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> • SIP • H.323 • Fax-over-IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> • Appareil seul • Rack de montage à commander séparément • Codec Opus (Qualité voix HD avec faible bande passante)
	IP29-2				

Logiciels Mobile & DECT IP

Les processus métier dynamiques prennent de plus en plus d'importance dans les entreprises modernes. Afin d'être à la hauteur des exigences, elles ont besoin de collaborateurs mobiles, équipés d'outils de communications à la pointe de la technologie. La parfaite intégration de la téléphonie sur IP et des communications unifiées au système innovaphone PBX garantit, là-aussi, un fonctionnement régulier.

myPBX mobile : La solution pour tous les appareils mobiles

Avec myPBX mobile tous les appareils mobiles peuvent être parfaitement intégrés au système innovaphone PBX. innovaphone myPBX mobile est le résultat de la fusion entre innovaphone Mobility et le logiciel de communications unifiées myPBX. myPBX peut être utilisé sans installation sur tous les navigateurs et systèmes d'exploitation en tant qu'application web.

La combinaison smartphone et myPBX mobile permet d'être flexible tous azimuts. Les appels entrants arrivent simultanément sur le poste fixe et sur le smartphone. Peu importe sur quel appareil l'appel est accepté – l'appel, historique inclus, est affiché accepté sur la liste d'appels de myPBX. Sur le smartphone on peut indiquer dans myPBX sa propre disponibilité, voir le statut de présence des favoris, et accéder aux annuaires centralisés ainsi qu'aux contacts personnels depuis Microsoft Outlook (12r2). Les appels sortants depuis myPBX sont transmis automatiquement par le système innovaphone PBX et signalés sur le poste destinataire en tant qu'appel du PBX. Le numéro du portable reste dissimulé. Le smartphone est donc intégré comme téléphone à part entière dans le système PBX.

myPBX for Android & iOS

Les Apps myPBX pour smartphones avec les systèmes d'exploitation Android et iOS offrent des services mobiles d'une flexibilité illimitée. Ceci permet de disposer de services supplémentaires même sur les portables. La possibilité de déterminer et de modifier l'état de présence lorsqu'on est en déplacement crée plus de transparence dans l'équipe. La visibilité entre collègues aide à trouver rapidement un interlocuteur disponible. En outre, toutes les coordonnées ainsi que les listes

détaillées des appels entrants et sortants sont accessibles.

L'appli comprend un softphone via lequel on peut communiquer en IP. Les listes d'appels de myPBX et du smartphone sont synchronisées. La téléphonie reste disponible sur le réseau mobile en cas d'absence de WiFi. La liste privée des contacts du smartphone peut également être utilisée pour téléphoner avec myPBX.









Mobility inhouse : IP-DECT & WiFi

En fonction des spécificités de chaque poste de travail, l'utilisation de systèmes DECT ou WiFi augmente la mobilité des collaborateurs et par là même, la productivité de l'entreprise. L'IP1202 est à la fois une borne DECT et une passerelle permettant d'ajouter des utilisateurs compatibles DECT au système innovaphone PBX. Du côté IP, le système est entièrement compatible SIP et H.323. La capacité « multicell » de la borne DECT permet d'installer plusieurs appareils entre lesquels fonctionnent « handover » automatique et itinérance (roaming).

La borne DECT est complétée par les portables IP61 et IP63. Pour la mobilité au sein de l'entreprise, on dispose en alternative au DECT, du téléphone Voice-over-Wifi IP62, exploitable dans des réseaux WiFi.

Mobilité pure avec WebRTC

WebRTC by innovaphone permet à chaque collaborateur d'utiliser les diverses applications du système innovaphone PBX, même lorsqu'il est en déplacement. Le WebRTC est intégré au logiciel de communications unifiées flexible et basé navigateur, myPBX et peut y être sélectionné comme terminal. Il suffit d'une connexion internet et d'un PC pour que le collaborateur soit prêt à travailler. Les appels peuvent donc être effectués directement via le navigateur Web. De même, la visio-phonie et le partage d'application peuvent être utilisés d'un clic depuis l'application. En particulier pour les cas de support ou le travail collaboratif sur un document dépassant les frontières de l'entreprise, WebRTC by innovaphone est une solution simple et performante, qui correspond aux exigences de sécurité maximales grâce au cryptage DTLS-SRTP.

Produit	Référence	Technologie/ Plateforme	Interfaces	Particularités
 myPBX for Android	Disponible gratuitement sur Google Play	Android 4.1 ou supérieur	Connexion IP, données mobiles ou WiFi	<ul style="list-style-type: none"> Liste d'appels synchro- nisée avec le smartphone Fall back sur GSM configurable
 myPBX for iOS	<ul style="list-style-type: none"> Prévu dès Version 12r2 Gratuit sur iTunes Store 	iOS X	Connexion IP, données mobiles ou WiFi	<ul style="list-style-type: none"> Fall back sur GSM configurable
 IP1202 IP1202e IP1202/4	<ul style="list-style-type: none"> IP1202 50-01202-001 IP1202e 50-01202-003 IP1202/4 50-01202-002 	Borne IP-DECT	<ul style="list-style-type: none"> Ethernet 100 MBit PoE Bloc d'alimentation 2 x connecteurs MCX (IP1202e seulement) 	<ul style="list-style-type: none"> 8 canaux (IP1202, IP1202e) 4 canaux (IP1202/4) Capacité multicell pour Itinérance et Handover automatique Couverture radio ciblée et plus grandes portées (IP1202e seulement)
 IP63	50-00063-001	Portable DECT	<ul style="list-style-type: none"> DECT Chargeur avec bloc d'alimentation 	<ul style="list-style-type: none"> Grand écran couleur Longue autonomie en communication et en veille
 IP61	50-00061-001	Portable DECT	<ul style="list-style-type: none"> DECT Chargeur avec bloc d'alimentation 	<ul style="list-style-type: none"> Grand écran Longue autonomie en communication et en veille
 IP62	50-00062-001	Téléphone WiFi	<ul style="list-style-type: none"> WiFi Chargeur avec bloc d'alimentation 	<ul style="list-style-type: none"> Support standard IEEE-802.11n-Standard Support des protocoles SIP et H.323
 myPBX (WebRTC)	02-00047-001 (WebRTC Licence Channel)	Navigateur web	Connexion réseau, micro et casque en fonction de la pla- teforme (PC, Mac, Tablette etc.)	<ul style="list-style-type: none"> Pas de téléphone fixe requis Indépendant de la plateforme Sans installation
 myPBX mobile	<ul style="list-style-type: none"> Licence myPBX Client 02-00031-001 Licence Mobility 02-00027-005 	<ul style="list-style-type: none"> Smartphone Navigateur web 	GSM & données mobiles	<ul style="list-style-type: none"> Logiciel myPBX basé navigateur Fonctionnalité Mobility du système innovaphone PBX

Communications unifiées

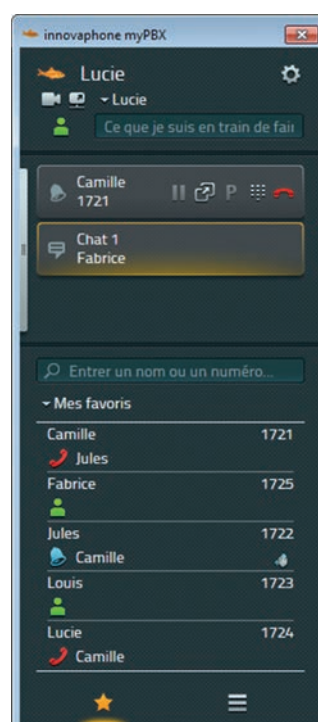


Visiophonie, Partage d'applications, Conferencing & Co.

Tout comme la téléphonie IP, le thème des communications unifiées est devenu indissociable de l'univers professionnel : collaborateurs et partenaires se connectent et échangent instantanément des informations. Grâce à différents outils de communication, ils améliorent leur joignabilité, accroissent leur efficacité et accélèrent ainsi les processus de travail. Ceci n'est possible que grâce à une structure de communication homogène et intégrée. C'est exactement ce que propose Unified Communications by innovaphone. Différents modules de communications unifiées transforment le système VoIP innovaphone PBX en une solution de communication complète, perfectionnée, judicieuse et sans serveur. L'élément central est le client web myPBX. Il réunit les différents éléments de communications unifiées.

innovaphone myPBX

Le client web de communications unifiées myPBX est simple et clairement structuré. Il permet de gérer d'un simple clic de souris tous les types d'appareils téléphoniques, qu'il s'agisse de téléphones fixes, portables ou de softphones (Software



Phone). Intuitif et très facile à utiliser, myPBX réunit différents éléments de communications unifiées sous son interface conviviale : la téléphonie IP classique, les conférences audio, les annuaires d'entreprise, l'historique des communications, les informations de présence, la messagerie instantanée, les sessions collaboratives, la visiophonie ou les conférences vidéo - avec le client web myPBX d'innovaphone tout est possible, au bureau, à la maison ou en déplacement.

innovaphone Visiophonie

Les voyages d'affaires sont souvent très longs et très chers, même s'ils ont l'avantage de permettre le face à face pour discuter de projets importants et

résoudre les problèmes épineux. Les collaborateurs d'entreprises multi-sites, de grandes entreprises, ou ceux qui travaillent à domicile, souhaitent une communication efficace mais personnelle d'un site à l'autre ou sur de grandes distances.



Conviviale et judicieuse, la solution de visiophonie d'innovaphone est faite pour tous ceux qui ne désirent pas acheter d'équipement de visiophonie onéreux, s'encombrer avec des configurations fastidieuses ou des systèmes de visiophonie compliqués. Elle permet

à tous les collaborateurs de visioconférer ad hoc facilement et d'activer également des visioconférences, à peu de frais et faible bande passante. Le nombre de voyages d'affaires s'en trouve nettement réduit, ce qui enchante le service de contrôle de gestion, sans oublier l'environnement – Green IT – qui en bénéficie également. De surcroît, la communication s'améliore : grâce à la visiophonie la coopération entre collègues de travail devient plus personnelle et interactive, même pour les appels les plus anodins, puisqu'on perçoit les plus fines nuances de la communication non verbale. Aucun problème non plus si l'utilisateur n'a pas envie de visioconférer : à tout moment il peut choisir de simplement téléphoner ou d'utiliser la visiophonie.

innovaphone Application Sharing – Partage d'application

innovaphone Application Sharing perfectionne le travail collaboratif et le rend efficace, simple et rapide comme jamais. Sans installation fastidieuse de « plugins », sans longs échanges d'emails avec URLS, sans aucun supplément « overhead » administratif avant de pouvoir commencer.

Qui n'a jamais souhaité pouvoir partager le contenu de l'écran avec la personne à l'autre bout du fil ? Un seul clic sur l'interface myPBX permet de démarrer l'application innovaphone Application Sharing pour partager des applications indivi-

duelles, plusieurs applications ou la totalité de l'écran et tout cela sans installation, configuration, sélection ni authentification d'aucune sorte. La connexion téléphonique s'en est déjà chargée. Même le cryptage des données est réalisé selon le principe de cryptage de données vocales. Le contrôle de l'application partagée peut être transmis à l'autre interlocuteur. Application Sharing fonctionne aussi en conférence à 3 et, c'est systématique chez innovaphone, sans serveur externe.

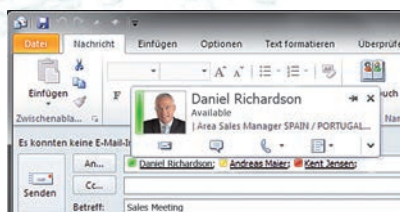
Les webinaires peuvent être organisés en toute simplicité de la même manière. innovaphone Conferencing supporte le partage d'application pour tous les utilisateurs sur une passerelle innovaphone. Les participants externes sont intégrés via WebRTC. Ils reçoivent automatiquement la présentation sur le PC sans réglage supplémentaire, dès leur connexion à la conférence. Il n'y a pas plus simple !

innovaphone Chat

La messagerie instantanée est un élément indispensable de la communication d'aujourd'hui. Il y a souvent des situations où un bref message par chat est plus pratique qu'un appel téléphonique, par exemple. D'un site ou filiale à l'autre c'est souvent le moyen le plus simple pour régler rapidement une question. Le partenaire du chat peut répondre s'il en a le temps, ou lorsqu'il retourne à son poste de travail, sans être obligé de réagir immédiatement comme c'est le cas pour un appel téléphonique.

innovaphone Office Integration et Présence

Garder à l'œil la disponibilité des collègues ou partenaires commerciaux, quel que soit le téléphone IP ou l'application utilisés. Office Integration d'innovaphone améliore et accélère la communication, puisque les différentes informations de présence, dont l'origine peut différer, sont réunies en une seule et même information de présence et affichées clairement pour l'utilisateur des communications unifiées. Les informations pertinentes, ici, sont non seulement la disponibilité configurée via le client de communications unifiées myPBX ou le téléphone IP, mais aussi tous les événements contenus dans le calendrier Outlook.



La particularité d'Office Integration d'innovaphone : l'information de présence est actualisée automatiquement en temps réel, sans

aucune intervention de l'utilisateur des communications unifiées. La moindre modification apportée aux informations de présence est immédiatement transmise partout : au téléphone VoIP, à myPBX et à toutes les applications Microsoft Office.

Office Integration d'innovaphone permet d'optimiser les temps de réaction étant donné que l'utilisateur des communications unifiées peut toujours choisir l'outil de communication le mieux adapté, en fonction de la disponibilité signalée par les collègues ou partenaires commerciaux : collègue A est disponible – appel téléphonique. Collègue B est absent ou en vacances – email. Collègue C est au téléphone – courte demande de Chat. De sorte que la communication n'est jamais fastidieuse, mais agréable et fait gagner un temps précieux.

innovaphone Conferencing

innovaphone Conferencing fournit des conférences audio et vidéo de la plus haute qualité et sécurité. Le nombre de participants dépend du nombre de canaux de conférence des passerelles utilisées et offre ainsi une grande flexibilité. Les webinaires aussi peuvent être organisés très facilement, d'un seul clic, grâce au partage d'application innovaphone intégré. Les participants externes peuvent participer via WebRTC et utiliser toutes les fonctionnalités, sans installer de logiciel spécial.

La visioconférence dispose d'une identification du locuteur : lorsqu'une conférence est organisée en visiophonie avec plusieurs participants, c'est toujours le participant qui prend la parole, ou locuteur, que l'on voit à l'écran. Le locuteur, lui, voit sa propre image à l'écran.

innovaphone Fax

Aujourd'hui encore, certaines opérations rendent le fax incontournable, par exemple lorsqu'il s'agit d'envoyer des documents juridiques, des commandes, ou autres. La solution Fax d'innovaphone permet d'envoyer et de recevoir facilement des fax depuis le PC – en déplacement aussi d'ailleurs, sans serveur de fax, ni logiciel ou interfaces supplémentaires. Le client de courrier électronique habituel (Outlook p.ex.) fait office de télécopieur et permet l'envoi « Mail-to-Fax » tout comme « Fax-to-Mail ». Les documents fax font donc l'objet d'un archivage numérique. En outre la discrétion est assurée, puisque les données confidentielles peuvent être envoyées ou reçues sous un numéro de fax individuel. innovaphone Fax est embarqué sur le système innovaphone PBX – sans autre matériel ou serveurs externes. Envoyer un fax via internet : il n'y a pas plus simple.

innovaphone Voicemail

Peu importe que l'on soit absent ou plongé dans une autre communication téléphonique : avec la Voicemail on reste toujours joignable et accessible de sorte qu'on ne manque plus aucun appel téléphonique. C'est une solution de messagerie vocale professionnelle, intégrée, sans serveur et disponible sur l'ensemble du réseau pour tous les utilisateurs du système innovaphone PBX.

Facile à utiliser et intuitive, innovaphone Voicemail est accessible partout par mot de passe. Pour utiliser Voice-to-mail : les messages vocaux sont envoyés à l'utilisateur par courrier électronique sous forme de fichier Wav et peuvent être modifiés ou archivés.

Produit	Référence	Plateforme	Particularités
innovaphone myPBX	02-00031-001	Navigateur	<ul style="list-style-type: none"> • Client de communications unifiées du système innovaphone PBX • Application CTI • Réunit différents éléments de communications unifiées sous une interface
innovaphone Visiophonie	02-00032-001	<ul style="list-style-type: none"> • myPBX • Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • Visiophonie ad-hoc • Visioconférences • Compatible H.264 • Faible bande passante requise • Pas d'installation particulière
innovaphone Partage d'application	02-00045-001	<ul style="list-style-type: none"> • myPBX • Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • Aucun logiciel supplémentaire requis • Aucune configuration des participants requise • Accélère les processus métier • Améliore la collaboration des groupes de travail distants et des filiales • Webinaires
innovaphone Chat	Inclus dans le logiciel myPBX	myPBX	<ul style="list-style-type: none"> • Conférence Chat possible (nombre de participants illimité) • Indication de l'objet de la discussion
innovaphone Office Integration & Présence	Inclus dans le logiciel du système innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office • Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • Information de présence affichée sur plusieurs terminaux et applications • Actualisation automatique et en temps réel
innovaphone Conferencing	Inclus dans le logiciel du système innovaphone PBX	innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • Audioconférences & Visioconférences • Partage d'application pour utilisateurs internes et externes • Conférences programmées et Ad-hoc possibles • Espaces de conférence jusqu'à 60 participants • Aucun matériel MCU supplémentaire requis • Webinaires
innovaphone Fax	02-00030-001	Plateforme d'application Linux des passerelles innovaphone ou de l'infrastructure VMware	<ul style="list-style-type: none"> • Client mail en guise de télécopieur • Mail-to-Fax et Fax-to-Mail • Aucun serveur requis • Pas de frais d'acquisition ni de maintenance pour télécopieurs
innovaphone Voicemail	02-00041-004	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • Mémoire passerelle innovaphone ou serveur Web 	<ul style="list-style-type: none"> • Accessible partout par mot de passe • Voice-to-Mail • Ne dépend d'aucun serveur – installation facile et fonctionnement peu coûteux

WebRTC – Communiquer facile

Un terme nouveau circule dans le secteur IT : WebRTC. De nombreux navigateurs Web courants s'équipent actuellement avec la fonction « Real Time Communication ». Celle-ci permet la transmission en temps réel de la voix, la vidéo et du partage d'application. Cette nouvelle technologie ouvre aux entreprises de toutes nouvelles perspectives de communication interne et externe.

WebRTC by innovaphone



La force innovante d'innovaphone n'a bien évidemment pas fait halte devant le WebRTC. La société innovaphone AG est l'un des premiers constructeurs VoIP sur le marché à intégrer entièrement le standard WebRTC à sa solution de communications unifiées. Sans serveur, direc-

tement intégré au système innovaphone PBX et équipés des mécanismes de sécurité les plus élevés – l'implémentation est aussi judicieuse et intuitive que ce dont on a l'habitude de la part d'innovaphone.

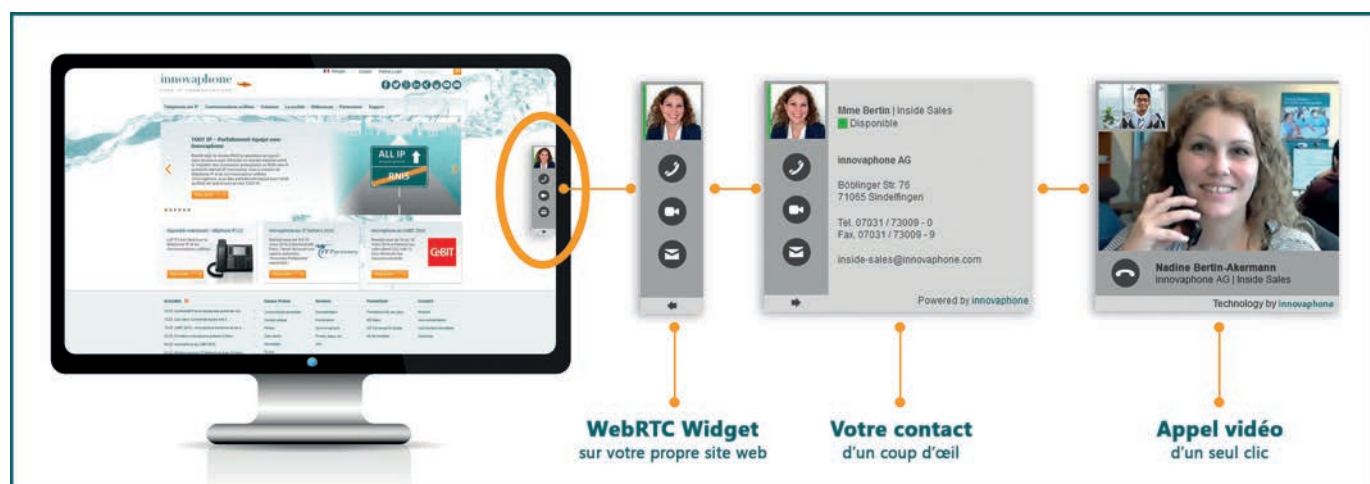
WebRTC en tant que solution Mobilité

Le concept mobilité d'innovaphone s'enrichit d'un autre aspect important grâce à l'intégration WebRTC. Quel que soit l'endroit où se trouve le collaborateur, une connexion internet et un PC – n'importe lequel – avec un navigateur supportant le standard WebRTC suffisent pour créer immédiatement un poste de travail sur le système innovaphone PBX de l'entreprise. Sans aucune installation et d'un seul clic, le logiciel myPBX peut démarrer et le collaborateur est prêt à travailler. Comme d'habitude, toutes les fonctionnalités myPBX, comme la téléphonie, la visiophonie ainsi que le partage d'application, sont disponibles.

Bouton « Call Me » innovaphone

Le bouton « Call Me » est constitué de JavaScripts gratuits pouvant être intégrés sur le site web de n'importe quelle entreprise. Il peut s'afficher pour assister dans la marge de la page web ou figurer directement sur la page web sous forme de carte de visite. Si souhaité, la disponibilité des contacts s'affiche automatiquement. Les adaptations à l'identité visuelle de l'entreprise s'effectuent comme d'habitude via fichiers CSS.

Le bouton « Call Me » permet la téléphonie et la visiophonie. Lorsque la communication est établie, il suffit d'un clic pour activer le partage d'application. Si le contact désiré devait ne pas être disponible, il est possible de faire une demande de rappel par e-mail.



Sécurité – Made in Germany



L'espionnage systématique des données et de nombreux actes de piratage ont semé l'incertitude dans bon nombre d'entreprises. innovaphone a toujours accordé une impor-

tance particulière à la sécurité. Le système innovaphone PBX dispose d'une grande quantité de mécanismes de sécurité de toutes sortes, offrant la meilleure protection possible contre les différentes attaques. Dans ce contexte innovaphone a reçu le label « IT Security made in Germany » à l'initiative de la TeleTrust, la fédération de la sécurité informatique (Bundesverband ITSicherheit e.V.). Ce label n'est décerné qu'aux entreprises IT allemandes qui développent leurs produits en Allemagne et qui répondent à des critères stricts en matière de sécurité informatique et de protection des données.

Le système innovaphone PBX fonctionne sur un système d'exploitation propriétaire particulièrement compact et rapide. Des virus, vers et chevaux de Troie ne sont pas connus pour ce système d'exploitation. De nombreux protocoles de sécurité standardisés contrôlent les différents moyens de communication, qu'il s'agisse de l'établissement de la communication, des connexions voix et données, de l'administration ou de l'accès aux coordonnées. Le protocole DTLS-SRTP permet le cryptage d'un terminal à un autre. Ce niveau élevé de sécurité est disponible au besoin pour toutes les connexions du système innovaphone PBX.

innovaphone Session Border Controller – embarqué

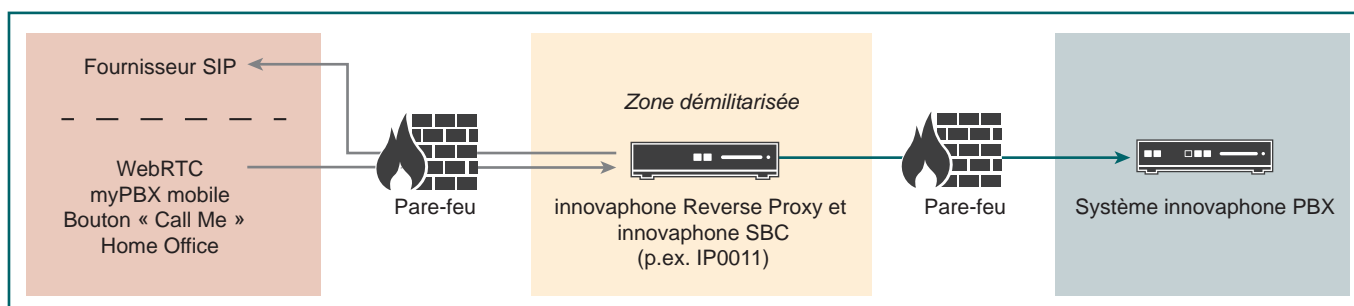
L'augmentation des connexions SIP en Europe due à la migra-

tion du réseau RNIS vers le Tout IP est source d'incertitude et de nouvelles exigences en matière de sécurité, étant donné que le Tout IP exige l'ouverture de chaque PBX vers le réseau internet. innovaphone Session Border Controller (SBC) supporte tous les mécanismes de sécurité importants et protège ainsi avec fiabilité le système innovaphone PBX contre les attaques en provenances du réseau internet. Etant donné que le contrôleur innovaphone SBC est directement intégré au système innovaphone PBX, aucun SBC externe ou tiers n'est requis. Ceci simplifie l'installation, assure 100% de compatibilité et offre un avantage économique pour le client. innovaphone SBC peut fonctionner comme processus individuel sur le système innovaphone PBX, ou être installé sur une passerelle VoIP innovaphone individuelle.



Anywhere Workplace – Flexibilité et sécurité

La demande en matière de communication et de mobilité illimitée, telle qu'elle est offerte par les solutions de communications unifiées et WebRTC est un défi particulier supplémentaire pour la sécurité. innovaphone Reverse Proxy est particulièrement adapté pour ce genre scénarios « Anywhere Workplace ». Composant à part entière du système innovaphone PBX, innovaphone Reverse Proxy sert d'instance centrale pour toutes les communications entrantes en provenance d'internet. Ceci permet de détecter et de parer les attaques à un stade précoce. Comme innovaphone Session Border Controller, innovaphone Reverse Proxy peut fonctionner comme processus individuel sur le système innovaphone PBX, ou être installé sur une passerelle VoIP innovaphone individuelle.



Applications & Outils

Pour compléter au besoin le système innovaphone PBX et la solution de communications unifiées, innovaphone propose plusieurs logiciels et outils supplémentaires.



innovaphone Reporting

La capacité d'une entreprise ou d'un service est-elle à la hauteur du trafic téléphonique quotidien ? Les pics d'appels peuvent-ils être maîtrisés ou des ressources supplémentaires sont-elles nécessaires ? L'outil innovaphone Reporting répond parfaitement à toutes ces questions de téléphonie. Solution d'analyse idéale, elle fournit des informations précieuses sur le comportement téléphonique au sein de l'entreprise – et tout cela en temps réel.

innovaphone Reporting est basée sur la plate-forme d'application Linux, qui fonctionne soit sur les passerelles VoIP innovaphone ou dans un environnement VMware. innovaphone Reporting fonctionne à partir d'une base de données, dans laquelle les « Call Detail Records » (CDR) sont traités. innovaphone Reporting permet entre autres :

- Consultation des appels de chaque utilisateur ou groupe du système innovaphone PBX
- Liste de tous les appels téléphoniques via le système innovaphone PBX et regroupement par date et objet de la liste des résultats
- Création de filtres individuels, en particulier pour les requêtes fréquentes
- Requête sur le statut (sans réponse, en ligne, occupé, off line)

- Requête sur le type d'appel (appels entrants, sortants, transmis, transférés)
- Sauvegarde possible à tout moment des évaluations, via fichiers PDF ou XML
- Durée de sauvegarde programmable ou manuelle de la base de données Reporting et des fichiers de configuration Web-server possible via l'administration générale Web-Server

innovaphone Operator – POPC

innovaphone Operator est un poste opérateur sur PC. Le logiciel est en mesure d'accéder à la file d'attente du système VoIP innovaphone PBX et de transférer des appels avec ou sans consultation sur plusieurs sites. L'interface utilisateur intuitive innovaphone Operator permet de gérer les appels en tout confort via clavier ou souris et présente rapidement tous les appels entrants, sortants, parqués et transférés, ainsi que ceux qui se trouvent dans la file d'attente.

Les numéros des destinataires sont affichés aisément avec le tableau de voyants d'occupation – séparément ou dans la fenêtre principale de l'application innovaphone Operator. Le standardiste est ainsi parfaitement informé de la disponibilité (présence) de chaque contact. Il a accès aux informations de présence, peut voir qui est disponible ou occupé et si le renvoi d'appel est activé. L'appel entrant peut être placé sur le destinataire correspondant par simple glisser-déposer (Drag&Drop). Pour une clarté encore plus grande et un transfert plus facile, certains contacts peuvent être classés dans des sous-tableaux de voyants d'occupation. S'il s'agit d'une très grande installation, le tableau de voyants d'occupation peut être décalé sur un second écran. Lorsqu'un contact dans l'entreprise n'est pas joignable, le standardiste peut lui envoyer un mail pour l'informer d'une demande de rappel.

innovaphone Queue Monitor – Gestion des files d'attente

Le système VoIP innovaphone PBX permet d'exploiter des standards téléphoniques, des services hotline, ou de simples centres d'appels. Les fournisseurs de ce type de services ont besoin d'informations détaillées sur le volume de trafic :

combien d'appels entrants ? Combien d'appels téléphoniques dans la file d'attente depuis combien de temps ? Combien de correspondants raccrochent prématurément ? - Avant d'avoir été mis en relation ? innovaphone Queue Monitor (iQM) rassemble ces informations du système VoIP innovaphone PBX en temps réel et en fournit une représentation graphique claire. Il permet une meilleure appréciation du fonctionnement du système de services téléphoniques et signale les charges de trafic problématiques. innovaphone Queue Monitor contribue fortement à accroître la satisfaction client, grâce à l'amélioration de la qualité des services du système téléphonique.

Diverses fonctions d'alarme et d'alerte précoces permettent de repérer dans l'iQM (innovaphone Queue Monitor) les valeurs maximales – pour anticiper et neutraliser les goulets d'étranglement et assurer qu'aucun appel téléphonique ne soit manqué. Pour empêcher la surcharge des collaborateurs en cas de flux d'appels important, des périodes de traitement post-appel peuvent être configurées individuellement dans l'iQM (innovaphone Queue Monitor), pendant lesquelles les employés ne reçoivent pas d'appels téléphoniques.

innovaphone Queue Monitor est parfaitement intégré au système VoIP innovaphone PBX et ne requiert pas de serveur. Les coûts d'implémentation et d'exploitation sont faibles et le retour sur investissement rapide, pour toute entreprise qui utilise un standard téléphonique, un service téléphonique hotline ou un centre d'appel et qui souhaite en optimiser les performances et la qualité.

innovaphone Voice Recording – Enregistrement des conversations

L'enregistrement des conversations téléphoniques est nécessaire et justifié dans le cas d'applications critiques dans les centres d'appels d'urgence de la police et des pompiers, pour les banques et prestataires dont les conversations téléphoniques sont contractuelles. Avec l'autorisation appropriée et la licence correspondante, le système innovaphone PBX enregistre tous les appels externes. Chaque conversation est enregistrée dès le début, ce qui est primordial pour les centres d'appels d'urgence.



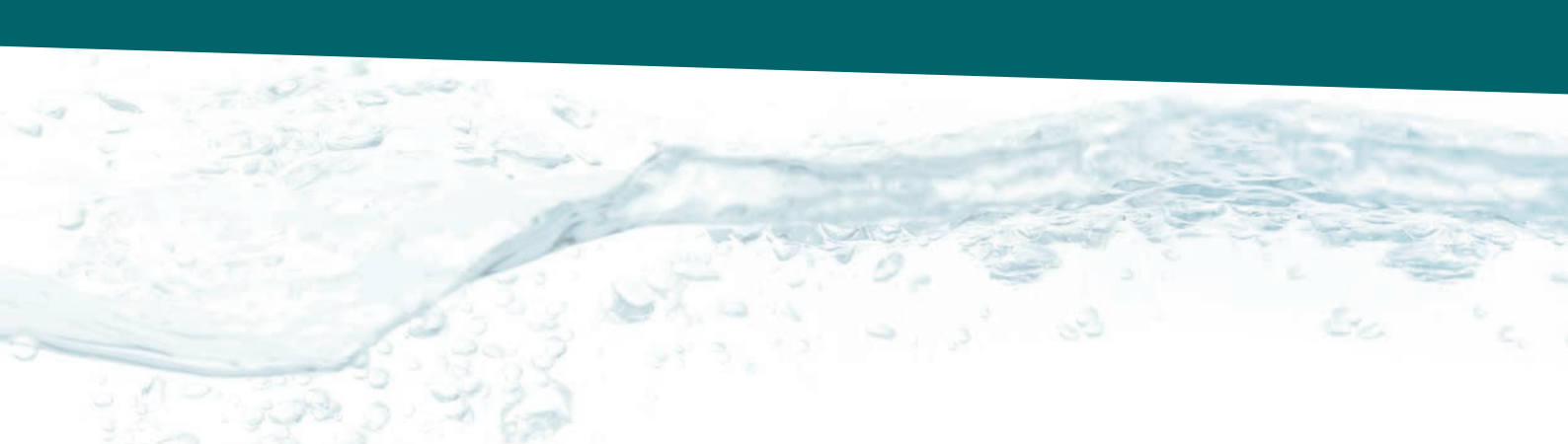
Les enregistrements sont sauvegardés en toute sécurité et gérés avec le lecteur intégré. Les enregistrements sont archivés avec les informations sur la date, l'heure ainsi que les interlocuteurs concernés et peuvent être recherchés rapidement par l'installation de filtres. En plus de la lecture, le lecteur permet d'assembler, d'effacer et d'archiver les enregistrements. Pour assurer une complète fiabilité, la gestion des enregistrements est également sauvegardée.

innovaphone Directory Services

Toutes les coordonnées des contacts sont réunies et fournies par le système innovaphone PBX. Ceci permet de rendre accessible les contacts privés sur tous les postes de l'utilisateur : sur les téléphones, sur le client myPBX comme sur son smartphone. En outre, les bases de données gérées de manière centralisée sont utilisées pour la recherche des contacts. Le résultat de la recherche contient des informations issues des annuaires personnels et centralisés via une requête centralisée. Des algorithmes de recherche très élaborés fournissent les meilleurs résultats dans les meilleurs délais.

ESTOS MetaDirectory 3.5

MetaDirectory permet de réunir diverses bases de coordonnées existantes et de différents formats en un seul service d'information à la disposition de toute l'entreprise. Ainsi des



coordonnées issues de systèmes CRM et ERP courants (par exemple Lotus Notes, Tobit David ou DATEV pro) peuvent être intégrées à des solutions de communications unifiées avec un effort minimal. Le service basé web sécurisé permet à tous les utilisateurs d'accéder directement à cette base de données. Réunie par MetaDirectory la base de données est intégrée au système innovaphone PBX par le protocole LDAP standardisé.

innovaphone Automatic Call Distribution (ACD) & Serveur Vocal Interactif (SVI)

Le système VoIP innovaphone PBX permet d'installer plusieurs files d'attente. Vous n'avez pas besoin d'enregistrement utilisateur, ni par conséquent de licence d'accès (Port). La file d'attente peut être limitée à un certain nombre d'appels en attente et un « Timeout » libère les utilisateurs qui n'ont pas été récupérés dans la file d'attente. Une sélection de tonalités DTMF avec annonce vocale est utilisée pour diriger l'utilisateur en attente selon ses vœux. La file d'attente permet ainsi une distribution (ACD) efficace des appels.

Le serveur vocal interactif (SVI) est un outil de navigation automatique pour les appels téléphoniques. Des appels entrants peuvent être dirigés sur différents interlocuteurs en fonction de certains critères. Par exemple, les appelants d'un pays déterminé peuvent être automatiquement dirigés sur une personne qui parle leur langue.

innovaphone Update Manager & Service « Provisioning »

Chaque appareil muni d'un firmware innovaphone peut être configuré pour interroger le système central à intervalles réguliers afin d'obtenir de nouvelles informations. Là, où sont archivées, par exemple, les nouvelles versions du firmware. Les appareils vont récupérer ces informations de manière autonome et effectuent au besoin un redémarrage (reboot).

Les nouveaux appareils innovaphone peuvent s'auto-configurer automatiquement. Après la première mise en service ils se connectent au serveur de configuration innovaphone.

Là, le revendeur ou l'opérateur peut à son tour mettre en place un lien correspondant au serveur Update, responsable de la configuration de cet appareil. Le serveur Update se trouve soit chez l'opérateur, soit chez le revendeur chargé de la configuration des appareils innovaphone. Les téléphones, tout comme les passerelles IPBX, peuvent ainsi s'auto-configurer. Chez l'opérateur, les appareils ne sont connectés qu'au réseau et sont immédiatement opérationnels. Cette fonctionnalité facilite fortement le déploiement dans de très grandes installations, comme dans un grand nombre d'installations de petite taille (par exemple hébergement) et permet d'économiser du temps et de l'argent.

Intégration CRM et ERP myPBX

Le client de communications unifiées myPBX est en mesure de combiner toutes les activités de téléphonie avec les systèmes CRM et ERP utilisés dans l'entreprise. Sur la base de la présentation du numéro, l'appel entrant va provoquer une connexion avec le fichier client, en temps réel, avant même que l'appel soit pris. L'interlocuteur appelé peut ainsi voir immédiatement toutes les informations actuelles disponibles sur la personne qui appelle. Cela peut avoir lieu automatiquement pour chaque appel ou par un clic sur l'affichage de l'appel entrant. Si le contact est introuvable, il est automatiquement correctement configuré. La parfaite liaison entre téléphonie et processus CRM ou ERP permet un suivi client efficace et fait gagner un temps précieux.

myPBX Toolbox

myPBX Toolbox offre des possibilités illimitées aux créateurs de sites web et développeurs d'applications. Elle est constituée d'une bibliothèque JavaScript, qui permet aux utilisateurs d'utiliser les fonctionnalités de communication du système innovaphone PBX dans leurs propres applications web. Ainsi, même avec des compétences minimales en programmation, il est possible d'adapter des applications voix, vidéo, partage d'application et informations de présence aux besoins individuels de l'entreprise et de les intégrer à n'importe quelle plateforme.

Produit	Référence	Plateforme	Particularités
innovaphone Reporting	02-00042-002	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • Plateforme d'application Linux des passerelles innovaphone ou de l'infrastructure VMware 	<ul style="list-style-type: none"> • Outil d'analyse de la capacité de charge du système innovaphone PBX • Installation de filtres individuels • Export en différents formats (xml, csv et pdf)
innovaphone Operator – POPC	02-00027-006	Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Standard téléphonique • Le PC en guise de centrale • Présentation complète de tous les appels • Disponibilité signalée par voyants d'occupation
innovaphone Queue Monitor	02-00027-007	Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation de la capacité de charge du système innovaphone PBX en temps réel • Contrôle et gestion des files d'attente • Système d'alerte et d'alarme précoces configurable • Périodes traitement post-appel configurables
innovaphone Voice Recording	<ul style="list-style-type: none"> • 02-00027-008 (Licence de base) • 02-00027-009 (Licence utilisateur) 	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • Stockage sécurisé de tous les enregistrements • Gestion facile des enregistrements par lecteur intégré • Réunion des enregistrements
innovaphone Directory Services	En préparation	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • Plateforme d'application Linux des passerelles innovaphone ou de l'infrastructure VMware 	<ul style="list-style-type: none"> • Accès central aux annuaires personnels et généraux • Mêmes données accessibles par tous les terminaux d'un utilisateur
ESTOS MetaDirectory 3.5	<ul style="list-style-type: none"> • 51-00030-082 (Standard) • 51-00030-083 (Professionnel) 	Windows (dès XP)	<ul style="list-style-type: none"> • Réunion de coordonnées de différents systèmes CRM et ERP • Accès standardisé aux données via LDAP
innovaphone ACD & SVI	Inclus dans le logiciel innovaphone PBX	innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place de plusieurs files d'attente • Transfert spécifique d'appels • Interaction avec l'appelant via le clavier ou la langue
innovaphone Update Manager & Provisioning	Inclus dans le logiciel innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • Serveur DHCP 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuration automatique dès la première mise en service via serveur de configuration • Appareils immédiatement opérationnels • Update automatique et redémarrage (Reboot)
Intégration CRM et ERP myPBX	Inclus dans le client de communications unifiées myPBX	Pour Windows seulement	<ul style="list-style-type: none"> • Pour toutes les applications • Intégration facile de systèmes CRM et ERP • Démarrage manuel et automatique
myPBX Toolbox	Inclus dans le logiciel innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • Serveur web 	<ul style="list-style-type: none"> • Bouton „Call Me” pour Video et Application Sharing, exemple de code inclus • Bibliothèque JavaScript



innovaphone AG | Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen | Allemagne
Tél. +49 7031 7 30 09-0
Fax +49 7031 7 30 09-9
www.innovaphone.com
E-mail: info@innovaphone.com