



Catalogo prodotti 2016/17

■ Italiano

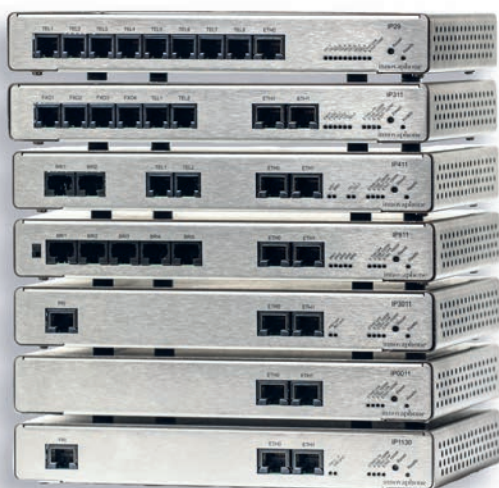
Panoramica prodotti 2016

Edizione 05/2016

innovaphone AG
Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen
Germania

Abbiamo fatto ogni sforzo affinché tutte le informazioni sui nostri prodotti contenute in questo catalogo siano esatte, complete ed attuali. Tuttavia vi preghiamo di prendere nota di quanto segue:

1. innovaphone declina ogni responsabilità sulla correttezza, completezza e attualità delle informazioni. La descrizione dei prodotti ha titolo esclusivamente informativo e non rappresenta alcuna assicurazione e garanzia sulle caratteristiche del prodotto. innovaphone si riserva espressamente la facoltà di cambiare le caratteristiche del prodotto, quali colore, design e caratteristiche tecniche senza preavviso. Tutte le offerte contenute nel catalogo non costituiscono né obbligo né impegno da parte nostra. I tempi di consegna e disponibilità dei prodotti non sono vincolanti.
2. Tutti i marchi di fabbrica e marchi depositati del catalogo sono sottoposti illimitatamente alle disposizioni valide di contrassegno e ai diritti di proprietà del rispettivo proprietario. La grafica, il testo o la riproduzione dei nostri prodotti sono protetti dai diritti di autore e il loro utilizzo da parte di terzi richiede un'autorizzazione esplicita di innovaphone.
3. innovaphone declina ogni responsabilità per uso improprio o incompleto delle informazioni e delle descrizioni dei prodotti, fintanto che non sia comprovata una responsabilità intenzionale o negligenza da parte di innovaphone.
4. Questo catalogo è rivolto esclusivamente ad acquirenti che utilizzano la merce per la loro attività in proprio, in azienda, in uffici pubblici o business.



Indice

Componenti dell'innovaphone PBX.....	4
Highlights dell'innovaphone PBX.....	6
Piattaforma dell'innovaphone PBX.....	9
VoIP gateway.....	10
Telefoni IP.....	12
Adattatori analogici.....	14
Mobile Clients & IP DECT	16
Unified Communications.....	18
WebRTC – Comunicare, mai così facile.....	22
Security – made in Germany.....	23
Applicativi & Tools.....	24

Fin dalla sua fondazione nel 1997, innovaphone AG ha sempre giocato un ruolo decisivo nello sviluppo della telefonia IP. Il credo aziendale e il lavoro di sviluppo sono fortemente caratterizzati dalle idee guida di stabilità, mantenimento del valore, solidità e continuità.

Il costante sviluppo di prodotti, in stretto contatto con i nostri clienti e Partner, ci permette di offrire, sotto il nome "innovaphone PBX", una soluzione di Unified Communications completa, adatta ad aziende di ogni dimensione e ad ogni tipo di esigenza: da piccole imprese, passando da medie imprese con più filiali per finire a grandi ambienti enterprise. Che si tratti di telefonia o telefonia più Unified Communications – con l'innovaphone PBX è sempre possibile equipaggiare ulteriori postazioni di lavoro con componenti di Unified Communications o altri applicativi.

Tutti i prodotti innovaphone provengono dal centro di sviluppo innovaphone in Germania. Il sistema operativo sviluppato appositamente per le esigenze di comunicazione aziendale in tempo reale e impiegato in tutti i prodotti innovaphone, contribuisce alla sicurezza, stabilità e flessibilità delle soluzioni innovaphone. Grazie anche a questa tecnologia le soluzioni innovaphone si contraddistinguono per la loro architettura di prodotto solida e lineare e non richiedono, nemmeno per le soluzioni di Unified Communications, un server.

I prodotti innovaphone sono acquistabili esclusivamente tramite Distributori e Rivenditori autorizzati.

Siamo lieti di potervi presentare il Catalogo Prodotti 2016/2017 e attendiamo con interesse il vostro riscontro. Per ulteriori informazioni vi invitiamo ad utilizzare il nostro sito internet all'indirizzo www.innovaphone.com

Componenti dell'innovaphone PBX

L'innovaphone PBX è un centralino VoIP potente ed evoluto, sviluppato per l'ambito aziendale professionale. Parallelamente alle numerose funzionalità di telefonia IP, l'innovaphone PBX si presenta con una soluzione di Unified Communications perfettamente integrata, attivabile in ogni momento e individualmente da qualsiasi postazione di lavoro.



L'utilizzo di un PC server è superfluo. L'innovaphone PBX può essere attivato su diversi modelli di gateway innovaphone, disponibili in varie dimensioni. In alternativa è possibile abbandonare completamente l'hardware ed installare l'innovaphone PBX virtualmente come innovaphone Virtual Appliance (IPVA) in un ambiente VMware. L'intero hardware, così come il software, è sviluppato da innovaphone in Germania e fabbricato principalmente in Europa.

Il box del tutto speciale – VoIP gateway

La base della telefonia IP e della soluzione di Unified Communications di innovaphone è costituita dai VoIP gateway. Essi sono disponibili in varie esecuzioni. Il software PBX e Unified Communications è preinstallato su tutti i VoIP gateway

di innovaphone e attivabile con apposite licenze. Indipendentemente da questo, gli apparecchi possono assumere la funzionalità di puro gateway, fungendo da interfaccia per altre reti e convertendo connessioni ISDN, SIP o analogiche esistenti in connessioni IP. Tutti i VoIP gateway innovaphone sono costruiti in modo estremamente robusto - il loro hardware non necessita di dischi fissi o ventilatori. Grazie al sovradimensionamento dei componenti e alla struttura software ottimizzata, i VoIP gateway sono oltremodo performanti, pur svolgendo parallelamente i compiti di PBX.



Massimo comfort nella telefonia – Telefoni IP

Un'ampia gamma di telefoni IP è a disposizione degli utenti – dai telefoni design, business e apparecchi robusti per ambienti critici, fino al Software Phone basato su PC. Tutti i modelli vengono sviluppati nel centro di sviluppo di innovaphone, soddisfano le esigenti richieste poste dal mondo del lavoro e sono in grado di garantire le molteplici funzionalità della telefonia. Anche per scenari particolarmente impegnativi, come ad esempio per posti operatore, call center o per chi trascorre molto del proprio tempo al telefono, i telefoni IP innovaphone costituiscono la giusta scelta.



Integrazione del mondo analogico – Adattatori analogici

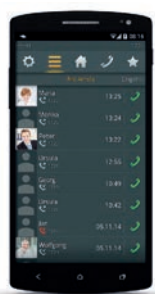
I dispositivi analogici possono svolgere la loro funzione anche in un ambiente IP ed essere integrati tramite adattatori analogici al centralino VoIP innovaphone PBX. Citofoni, telefoni, fax e altre apparecchiature analogiche trovano quindi un impiego utile anche nelle nuove installazioni VoIP. In modo particolare per la comunicazione fax, tutti i gateway e gli adattatori analogici innovaphone supportano il protocollo Fax-over-IP T.38. Gli

adattatori analogici consentono pertanto di evitare la sostituzione dei dispositivi analogici presenti e risparmiare i costi per l'acquisizione di nuovi apparecchi.

Sempre raggiungibili – IP DECT e WLAN

Ci sono collaboratori che si spostano a lungo e spesso all'interno dell'azienda, per esempio tra diversi reparti. La tecnologia IP DECT o WLAN consente loro di sfruttare comunque le funzionalità dell'innovaphone PBX ed essere integrati in modo ottimale nell'infrastruttura VoIP, rimanendo raggiungibili al proprio numero di interno anche quando non si trovano alla loro postazione. I terminali IP DECT e WLAN disponibili consentono di mantenere il comfort e le funzionalità abituali – indipendentemente dalla rete.

Mobilità pura – Lo smartphone diventa un interno



Grazie al client UC myPBX, lo smartphone può diventare, al bisogno, un interno completo del centralino. La combinazione di smartphone e myPBX assicura all'utente il suo abituale ambiente di lavoro, sia che sia smartphone, telefono fisso o client UC sul PC. Passare dall'utilizzo IP al GSM è possibile dinamicamente in qualsiasi momento. Tramite myPBX è anche possibile accedere senza problemi sia ai propri contatti memorizzati sullo smartphone, che ai contatti della rubrica aziendale. Un nuovo tipo di mobilità è offerta dal WebRTC che fa diventare il web browser un interno dell'innovaphone PBX – indipendentemente dal sistema operativo e senza alcuna installazione.

Comunicazione brillante e flessibile – Unified Communications

Il centralino VoIP innovaphone PBX può essere ampliato in ogni momento con funzionalità di Unified Communications selezionabili in base alle necessità di ciascun utente. Videotelefonata, presenza, chat, conferencing, collaboration e molti

altri applicativi, forniscono una comunicazione unificata e perfezionata. A seconda delle informazioni di presenza di colleghi e partner, l'utente può valutare in modo flessibile e in base alla circostanza, il mezzo di comunicazione da utilizzare per ottenere nel modo migliore e più rapido le informazioni desiderate. Tramite il client Unified Communication myPBX, questi mezzi di comunicazione possono essere gestiti centralmente – che si tratti di telefono, videotelefonata, chat, application sharing, o conferenza. Con un solo clic sul "Call me Button", il WebRTC di innovaphone permette di fare di ogni visitatore della pagina web un cliente.



Possibilità illimitate – Applicativi

Una vasta gamma di applicativi innovaphone completa l'offerta di servizi dell'innovaphone PBX. Perfettamente integrati nell'infrastruttura, i loro costi di installazione e di manutenzione sono minimi in quanto tutti gli applicativi sono allineati in modo ottimale sull'innovaphone PBX. L'innovaphone Queue Monitor ad esempio, è utile al monitoraggio del carico di un sistema di servizio telefonico. L'innovaphone Operator è un moderno posto operatore – basato su software e utilizzabile in modo intuitivo tramite mouse o tastiera. Con l'ausilio della Linux Application Plattform è possibile integrare senza problemi nell'innovaphone PBX anche applicazioni basate sul sistema Linux. Il migliore esempio di questo tipo di applicativi è il software di analisi innovaphone Reporting che consente di valutare le chiamate all'interno di un'organizzazione o di un reparto. Anche l'innovaphone Fax si basa su Linux e permette di ricevere e inviare fax dal proprio PC in modo flessibile (Mail-to-Fax, Fax-to-Mail). Con l'innovaphone Voice Recording è possibile registrare tutte le chiamate desiderate, sia in entrata che in uscita.



Highlights dell'innovaphone PBX

L'innovaphone PBX conquista per la molteplicità delle sue funzioni, piattaforme hardware, terminali e soluzioni software, combinabili tra loro in modo modulare e secondo le esigenze del cliente. Ne consegue una estrema flessibilità e facilità di inserimento all'interno delle diverse soluzioni di comunicazione dei gestori. Gli highlight dell'innovaphone PBX sono così valorizzati al meglio in relazione alla tipologia del loro impiego. I più importanti highlight sono qui brevemente descritti.

Tutto in un box

I VoIP gateway costituiscono la base per l'innovaphone PBX e svolgono parallelamente numerose funzioni. Come gateway puri mettono a disposizione dell'intera rete i collegamenti ISDN o analogici esistenti. Il Software PBX e la soluzione di Unified Communications sono già installati e attivabili tramite apposite licenze. Anche applicativi supplementari come Reporting oppure Fax possono, se necessario, essere gestiti dal gateway – un server diventa perciò superfluo anche nelle più moderne installazioni. Questo permette di risparmiare sui costi e sulla gestione e rende l'innovaphone PBX particolarmente ideale e pratico oltre che nelle grandi installazioni anche nell'ambito delle PMI.

Unified Communications a bordo

Ogni postazione di lavoro dell'innovaphone PBX si può trasformare sempre e senza impiego di server, in una postazione di lavoro Unified Communications flessibile e completamente equipaggiata. Le diverse funzionalità offerte dalla soluzione Unified Communications di innovaphone possono essere implementate tramite apposite licenze a seconda delle necessità individuali di ciascun utente. Questo consente di combinare individualmente le funzionalità richieste anche nelle installazioni di piccole dimensioni. La superficie lineare del Webclient Unified Communications myPBX riunisce già la maggior parte delle funzionalità UC, quali videotelefonata, videoconferenza, chat, application sharing e gestione della presenza flessibile. La Office Integration di innovaphone garantisce, inoltre, l'integrazione perfetta di UC e presenza in tutte le applicazioni Office. Le Unified Communications by innovaphone migliorano e unificano la comunicazione, sono

accessibili anche nelle installazioni base e permettono di ottimizzare il lavoro anche in team in fase di crescita.

Un PBX – molte filiali

L'innovaphone PBX dispone di un concetto filiali unico, che garantisce la massima disponibilità e sicurezza insieme ad una distribuzione dei costi e del carico ottimizzata. Può essere condiviso da un numero a scelta di filiali e se necessario è possibile installare, senza costi aggiuntivi, su ogni gateway delle filiali un proprio PBX in aggiunta al master PBX. Gli utenti già in possesso della licenza, vengono prima replicati dal master PBX e successivamente gestiti indipendentemente dal PBX locale. In caso di caduta rete o non raggiungibilità della centrale, la filiale può continuare a lavorare senza limitazioni. La performance viene così incrementata e il carico sul collegamento WAN verso la centrale ridotto.

L'accesso alle linee nelle singole filiali avviene in modo mirato. Soprattutto in presenza di reti internazionali questo permette di risparmiare sui costi. Anche in caso di sovraccarico temporaneo di singoli accessi è possibile utilizzare gli accessi delle altre filiali.


Il Teamwork diventa facile

I collaboratori di sedi distaccate possono trarre vantaggio dalla soluzione di Unified Communications di innovaphone. A seconda della situazione e in base all'attuale stato di presenza del collega, è possibile scegliere il mezzo di comunicazione più adatto tra telefono, chat oppure e-mail, per contattarlo. La presenza è sempre visibile ed aggiornata sia



sul telefono che nel client UC myPBX e nei contatti di Outlook. Grazie alla videotelefonata vengono trasmessi i gesti e la mimica degli interlocutori, che spesso sono tanto importanti quanto il contenuto della comunicazione. Durante una chiamata è possibile condividere i contenuti con il partner tramite un semplice clic. Con il passaggio della gestione i compiti possono venire svolti in collaborazione – naturalmente in tempo reale. Il tutto perfino durante le conferenze telefoniche e senza costi aggiuntivi.

Ridondanza: massima sicurezza



L'innovaphone PBX si distingue per l'alto livello di sicurezza e stabilità. Per aumentare ulteriormente la sicurezza in caso di avaria è possibile implementare un secondo sistema PBX, parallelo all'innovaphone PBX, che opera in modo ridondante e che, in caso di malfunzionamento, assume automaticamente e immediatamente la funzione del PBX principale. Un ulteriore vantaggio: l'installazione del sistema ridondante è indipendente dal luogo. Questo permette anche alle filiali di sostituirsi tra loro o di sostituire la centrale in caso di avaria. Le filiali dell'innovaphone PBX operano così in modo completamente autosufficiente.

Scalabilità: le soluzioni innovaphone crescono gradualmente con voi

Il numero delle apparecchiature base dell'innovaphone PBX combinabili tra loro è libero – per questo il centralino VoIP non conosce limiti di capacità. Anche quando si inizia da una variante hardware di piccole dimensioni, l'innovaphone PBX cresce in modo flessibile con l'azienda. Poiché su tutti i com-

ponenti, anche i più piccoli, è installato lo stesso software, l'innovaphone PBX è liberamente espandibile e scalabile in modo praticamente illimitato.

Interfaccia utente intuitiva

I telefoni IP innovaphone supportano tutte le funzioni di rilievo, dal trasferimento di chiamata passando per la conferenza a tre, fino al parcheggio, e ripresa da parcheggio delle chiamate. Questi e altri complessi processi devono naturalmente essere utilizzabili in modo intuitivo, senza necessità di istruzioni. Il concetto operativo prevede delle App che funzionano similmente alle note App degli smartphone. Attraverso la suddivisione delle funzioni in singole App, la complessità si riduce notevolmente e l'utente viene supportato in ogni situazione dalla App adeguata. Così la App Telefono aiuta nelle deviazioni di chiamata o conferenze, la App Preferiti rende un gioco da ragazzi la gestione dei contatti preferiti, e la App Cronologia visualizza chiaramente tutte le chiamate in entrata ed in uscita. La superficie utente è uguale per tutte le piattaforme dell'innovaphone PBX – sia che si tratti del display dei telefoni, che del PC o dello smartphone. Con l'innovaphone PBX l'utente non si deve adattare e può lavorare in modo estremamente flessibile senza rinunciare al comfort.

Terminali per ogni necessità – perfettamente integrati

Una vasta scelta di telefoni diversi copre quasi ogni tipologia di impiego. Ideati dal nostro centro di sviluppo interno, si adattano perfettamente all'innovaphone PBX in fatto di facilità ed intuitività nell'utilizzo e in meccanismi di roll-out. Tutti i telefoni utilizzano i protocolli standard SIP e H.323 e sono alimentabili tramite PoE. La maggior parte dei telefoni IP innovaphone appartengono ad un'unica famiglia di prodotti, offrono quindi un'interfaccia utente unificata e grande comfort nell'utilizzo. I dispositivi high end sono inoltre ampliabili con cuffie USB e fino a 2 moduli di espansione per la gestione dei contatti. Il modello entry level IP111 offre invece, accanto ad un rapporto qualità prezzo eccellente, anche la predisposizione per il montaggio a parete. Installazioni particolari, come quelle in ambienti critici oppure senza fili tramite DECT e WLAN, sono

garantite da terminali adatti. Infine, anche gli smartphone possono diventare senza difficoltà terminali innovaphone. Le App per Android e iOS sviluppate appositamente, offrono tutte le funzionalità innovaphone tramite l'abituale interfaccia utente.

WebRTC – il browser diventa il genio della comunicazione



Possibilità del tutto nuove emergono dall'uso di WebRTC, ovvero "Real time Communications", tramite il web browser. Tutti i browser che supportano lo standard WebRTC, possono essere utilizzati per la comunicazione in tempo reale, indipendentemente dalla piattaforma operativa del PC

e senza alcuna installazione necessaria. La massima sicurezza nell'utilizzo dell'innovaphone WebRTC è assicurata dal protocollo DTLS-SRTP. Come sempre in innovaphone, non è necessario alcun server aggiuntivo o gateway dedicato per l'integrazione del servizio, in quanto il protocollo è già inserito nativamente nei prodotti innovaphone.

Contatto immediato con il cliente tramite il "Call Me Button"

Con il WebRTC, grazie al pulsante "Call Me", le aziende sono raggiungibili a tutti senza barriere. Un clic sul pulsante di chiamata è sufficiente per connettere il cliente con il partner da lui scelto. Il pulsante "Call Me" è implementabile in ogni sito internet in maniera molto semplice e, grazie al linguaggio Java Script, è perfettamente integrabile al corporate design dell'azienda. Lo stato di presenza del collaboratore, il cui numero telefonico è associato al pulsante "Call Me", è visibile in tempo reale sulla pagina web. I visitatori della pagina web possono vedere in ogni momento quali interlocutori sono al momento disponibili per una chiamata.

All IP: naturalmente con la migrazione graduale

All IP è un trend a livello mondiale destinato a diventare lo standard nei prossimi anni. Le connessioni SIP soppiantano gradualmente le connessioni analogiche e ISDN. I gateway innovaphone supportano già oggi entrambe le tecnologie. Mentre si accresce l'esperienza con i collegamenti SIP, le connessioni ISDN funzioneranno per qualche tempo in parallelo. Per questa migrazione graduale non è richiesta alcuna installazione supplementare. Il cliente, decidendo autonomamente i tempi della migrazione, si assicura di essere preparato al meglio per il futuro.

Security – made in Germany

La diffusione crescente di installazioni All IP crea nuovi bisogni in materia di sicurezza: ogni PBX deve infatti essere aperto anche verso internet. Una sfida particolare per la sicurezza nasce, inoltre, dalla richiesta di comunicazione e mobilità senza confini (Anywhere Workplace), soprattutto nell'ambito delle soluzioni di Unified Communication che possono utilizzare anche WebRTC. Il Session Border Controller (SBC) sviluppato direttamente da innovaphone, protegge gli scenari All IP e può essere installato in combinazione con innovaphone Reverse Proxy, particolarmente adatto a scenari Anywhere Workplace. In combinazione, assicurano il massimo livello di sicurezza possibile. Essi sono integrati nell'innovaphone PBX e possono operare su ogni gateway o IPVA innovaphone.

Modello di licenze chiaro e flessibile

Le diverse funzionalità dell'innovaphone PBX e della soluzione UC sono attivabili a seconda delle necessità tramite apposite licenze. La combinazione delle singole licenze permette di creare la soluzione ottimale per progetti di ogni dimensione. In impianti con più filiali è possibile installare le licenze centralmente. Nella sede principale le licenze sono installate sul Master PBX e successivamente registrate sui vari PBX secondo le necessità. Tutti i prodotti e tutte le licenze sono amministrati in modo semplice attraverso il portale web my.innovaphone.

Piattaforma dell'innovaphone PBX

L'innovaphone PBX classico: VoIP gateway con Unified Communications a bordo

Chi sceglie un VoIP gateway di innovaphone può decidere di utilizzarlo per interfacciarsi ad altre reti e convertire connessioni ISDN o analogiche esistenti in connessioni IP; oppure può scegliere di utilizzare il VoIP gateway come base per la telefonia IP e le Unified Communications e attivare in modo flessibile, tramite apposite licenze, anche le funzionalità di PBX. Infatti il software completo è preinstallato sui VoIP gateway innovaphone e può essere attivato in ogni momento. Il cliente beneficia così di tutta la gamma funzioni di un centralino IP perfettamente equipaggiato senza dover acquistare nuovo hardware. I VoIP gateway innovaphone sono disponibili in varie versioni e sempre ampliabili in modo flessibile. Grazie alla loro scalabilità è possibile implementare ulteriori VoIP

gateway all'interno di un progetto in ogni momento. In questo modo non si corre mai il rischio di incorrere in limiti di capacità e si proteggono in modo ottimale gli investimenti effettuati per il centralino IP.



L'innovaphone PBX virtualizzato – innovaphone Virtual Appliance (IPVA)

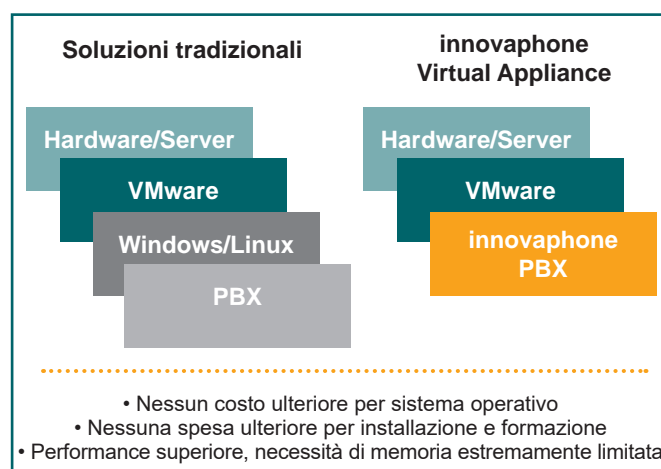
In alternativa al funzionamento dell'innovaphone PBX sulla piattaforma del gateway è possibile installare il PBX anche come applicazione software virtuale. L'innovaphone Virtual Appliance (IPVA) viene installata in un ambiente VMware e contiene tutte le funzionalità dell'innovaphone PBX e della soluzione di Unified Communications, senza alcun compromesso.

Poiché l'innovaphone PBX funziona indipendentemente da sistemi operativi guest come Linux o Windows, l'installazione di questi componenti non è richiesta. Ciò non solo comporta un risparmio di tempo, risorse e costi, ma si riflette positivamente anche sul rendimento dell'intero sistema. L'IPVA

diventa infatti una soluzione estremamente lineare, funzionante direttamente sull'istanza VMware e, rispetto alle soluzioni tradizionali, è particolarmente affidabile e potente.

L'innovaphone Virtual Appliance è di particolare interesse per PBX Host, Provider o altre società di servizi che vogliono gestire in modo semplice diversi centralini e soluzioni di Unified Communications separati tra loro. L'installazione di una nuova soluzione per un cliente si limita alla configurazione di un PBX in una nuova istanza VMware. I PBX dei singoli clienti sono separati in modo sicuro l'uno dall'altro e possono essere facilmente gestiti e conteggiati. In modo particolare per chi si è da poco affacciato al segmento di mercato hosting, l'innovaphone IPVA rappresenta una soluzione attraente. Permette infatti di realizzare, con mezzi e costi relativamente ridotti e minimo impiego di hardware, soluzioni per installazioni di ogni dimensione.

Anche per i clienti finali che dispongono già nella loro azienda di un ambiente VMware, l'innovaphone Virtual Appliance (IPVA) costituisce un'ottima alternativa al funzionamento del PBX su un gateway. L'innovaphone PBX si avvia in questo caso in una istanza VMware e si evitano del tutto investimenti hardware impegnativi. Se l'innovaphone PBX, in modalità innovaphone Virtual Appliance (IPVA), deve gestire anche linee ISDN o analogiche, è sufficiente l'inserimento di un Mediagateway IP1130 o di un qualsiasi altro gateway innovaphone.



VoIP gateway

I gateway innovaphone costituiscono l'interfaccia verso altre reti e contemporaneamente sono la piattaforma hardware per il centralino VoIP PBX e la soluzione di Unified Communication innovaphone. Essi sono inoltre implementabili come Session Border Controller (SBC) e Reverse Proxy, in combinazione con altre funzioni, o come apparati dedicati. Tutti i gateway sono costruiti in modo molto solido. Il loro hardware non necessita di dischi fissi o ventole. Grazie al sovradimensionamento dei componenti e alla struttura software ottimizzata, i gateway sono estremamente performanti anche quando svolgono parallelamente la funzione di PBX e soluzione di Unified Communication. I diversi gateway si distinguono in base al tipo e numero di interfacce, attivabili al bisogno tramite licenze. In installazioni di grandi dimensioni, più gateway possono operare congiuntamente.

All IP – Migrazione graduale

In vista del passaggio ad un accesso pubblico in pura tecnologia All IP, i gateway innovaphone offrono già oggi la possibilità di installare in parallelo linee ISDN e SIP. Questo tipo di installazione permette di effettuare un test a lungo termine e quindi una migrazione in sicurezza. Con l'innovaphone PBX il passaggio verso All IP, quindi, non richiede ulteriori investimenti.

Le connessioni SIP presuppongono anche l'apertura del centralino verso internet. Il Session Border Controller (SBC) necessario per la garanzia della sicurezza, è già compreso nell'ambito di fornitura del PBX da parte di innovaphone, e può essere attivato sui gateway come lo stesso innovaphone PBX. Le funzionalità dell'SBC comprendono differenti meccanismi di cifratura quali ICE, STUN e TURN, che provvedono alla trasmissione sicura dei dati voce tramite NAT-router

e Firewalls e inoltre alla traduzione di protocollo tra VoIP interno ed esterno.

Extra Power per applicazioni aggiuntive

I gateway che operano anche come piattaforma per l'innovaphone PBX, possiedono uno slot per memoria SSD. La loro potenza è dimensionata in modo da supportare senza problemi una Linux API. Il numero e le dimensioni delle possibili applicazioni aggiuntive è quindi pressoché illimitato. Oltre ai comuni codec, i gateway innovaphone supportano anche il moderno codec Opus che permette, con banda limitata, audio in HD. Il codec Opus si distingue per la sua richiesta minima di banda con qualità audio costante e per il minimo ritardo dei dati voce. Per questo è predestinato per conferenze audio e video tramite VoIP.









Conferenze: audio & video inclusi

L'innovaphone PBX permette di realizzare anche grandi conferenze telefoniche senza particolare dispendio tecnico e senza hardware aggiuntivo. Audio e videoconferenze e inoltre Application Sharing sono possibili per utenti interni ed esterni, senza impiego di ulteriori hardware MCU. I potenti VoIP gateway sono equipaggiati per consentire più conferenze in diverse stanze virtuali. Il numero complessivo dei partecipanti dipende dai canali conferenza riservati a questo servizio. A seconda delle risorse hardware sono disponibili fino a 60 canali.

Accessori



Telaio 19" per montaggio
di 1 o 2 apparati
Nr. Ordine: 01-00999-001

Prodotto	Nr. Ordine	Dati tecnici	Caratteristiche	Impiego
	01-00011-001	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit-Ethernet • Slot interno per SSD 	<ul style="list-style-type: none"> • Interfacce ISDN & analogiche solo in combinazione con altri gateway • No conferenza 	<ul style="list-style-type: none"> • Installazioni PBX e UC di ogni dimensione (ev. in combinazione con altri gateway) • Ideale come piattaforma per SBC & Reverse Proxy
IP0011				
	01-03011-001	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x PRI • 30 Canali voce ISDN • 2 x Gigabit-Ethernet • Slot interno per SSD 	<ul style="list-style-type: none"> • Modello top per ISDN o All IP • 30 Canali conferenza 	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato per installazioni PBX e UC „all in one box“ fino a 500 utenti
IP3011				
	01-00811-001	<ul style="list-style-type: none"> • 5 x BRI • 10 Canali voce ISDN • 2 x Gigabit-Ethernet • Slot interno per SSD 	<ul style="list-style-type: none"> • Potente processore e memoria estesa • 10 Canali conferenza 	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato per installazioni PBX e UC „all in one box“ fino a 200 utenti • Consigliato anche per la migrazione graduale
IP811				
	01-00411-001	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x BRI • 2 x FXS • 4 Canali voce ISDN • 2 x Gigabit-Ethernet • Slot interno per SSD 	<ul style="list-style-type: none"> • Include tutte le licenze hardware • No conferenza 	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato per installazioni PBX e UC „all in one box“ fino a 50 utenti • Per connessioni ISDN o All IP
IP411				
	01-00311-001	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x FXO • 2 x FXS • 4 Canali voce analogici • 2 x Gigabit-Ethernet • Slot interno per SSD 	<ul style="list-style-type: none"> • Include tutte le licenze hardware • No conferenza 	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato per installazioni „all in one box“ fino a 50 utenti • Per connessioni analogiche o All IP
IP311				
	01-06010-002	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x PRI • 1 x BRI • 60 Canali voce ISDN • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot per Compact Flash Card 	<ul style="list-style-type: none"> • Migrazione tramite 2 linee PRI, ridondanza locale • 60 Canali conferenza 	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato in particolare per la migrazione graduale
IP6010				
	01-01130-001	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x PRI • 30 Canali voce ISDN • 2 x Gigabit-Ethernet • 32 Mbyte Flash Disk 	<ul style="list-style-type: none"> • Puro mediagateway (no supporto PBX) • 30 Canali conferenza 	<ul style="list-style-type: none"> • Gateway per installazioni IPVA o IP0011 per ulteriori canali voce ISDN • Gateway per canali conferenza
IP1130				
	01-00038-001	<ul style="list-style-type: none"> • 8 x FXO • 8 canali voce analogici • 1 x Ethernet 100 MBit 	<ul style="list-style-type: none"> • Puro mediagateway per connessioni analogiche (no supporto PBX) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gateway per installazioni IPVA o IP0011 per connessioni analogiche
IP38				

Telefoni IP

La gamma di telefoni IP innovaphone offre molteplici varianti diverse tra loro, per soddisfare le esigenze dell'impiego finale e delle preferenze personali. Tutti i telefoni provengono dal centro di sviluppo interno e si adattano perfettamente all'innovaphone PBX in termini di semplicità, utilizzo intuitivo e meccanismo di roll-out. I terminali funzionano secondo gli standard dei protocolli SIP e H.323 e possono essere alimentati via Power over Ethernet.

Il telefono giusto al posto giusto

Il telefono all-round IP112 è ideale per la telefonia e la Unified Communication. Grazie all'ampio display a colori, ai 16 tasti funzione ed ai 32 tasti partner, è possibile sfruttare perfettamente l'intuitivo concetto operativo di innovaphone. Rispetto al modello entry-level IP111, il telefono IP112 possiede un'interfaccia USB per cuffie ed un attacco Ethernet Gigabit. Una brillante qualità della voce è garantita dal codec Opus in entrambi i modelli.

I telefoni design IP222 e IP232 pongono, oltre a nuovi standard ottici, nuovi traguardi tecnici. Mentre il telefono IP222 si gestisce attraverso un display grafico e tasti funzione tradizionali, l'IP232 dispone di un ampio display touch con le medesime funzioni. Le tre porte USB standard si prestano al meglio per l'ampliamento con due moduli di espansione IP2X2-X oppure al collegamento di moderne cuffie. L'installazione dei moduli e l'acquisizione dei preferiti avviene automaticamente. Tutti i preferiti sono così permanentemente accessibili anche quando il telefono è utilizzato per altre funzioni.

Gli altri telefoni si differenziano principalmente per il tipo e la grandezza del display, per il numero di tasti funzione e per la presenza di una tastiera alfanumerica. Per il montaggio

all'aperto o in ambienti critici è particolarmente indicato il telefono IP150, grazie all'involucro che lo protegge dagli agenti atmosferici e dal vandalismo. Inoltre il telefono IP150 è predisposto per il montaggio a parete e dispone di una suoneria con un volume molto alto.

Le soluzioni software, come il software phone oppure il client WebRTC, costituiscono un'alternativa ai telefoni da scrivania. L'innovaphone Software Phone opera su PC Windows. Il client WebRTC si basa esclusivamente sul Web Browser ed è completamente indipendente dalla piattaforma. Entrambe le soluzioni utilizzano la superficie di myPBX e trasformano il PC, soprattutto con l'utilizzo di una cuffia, in un interno completo dell'innovaphone PBX.

Pronti all'uso

L'installazione dei telefoni IP innovaphone non è impegnativa poiché i tutti telefoni sono autoconfigurabili tramite Provisioning. Gli apparecchi vengono connessi alla rete e si collegano automaticamente al server di configurazione innovaphone alla prima messa in servizio. I telefoni sono quindi immediatamente utilizzabili.



Accessori




Modulo di espansione per IP222 e IP232 (senza base)
Nero
Nr. Ordine: 01-002X2-001
Bianco
Nr. Ordine: 01-002X2-002



Base per telefono IP222 o IP232 con un modulo di espansione
Nr. Ordine: 03-002X2-001
con 2 moduli di espansione
Nr. Ordine: 03-002X2-002



Modulo di espansione per IP240 e IP241
(30 ulteriori tasti funzione)
Nr. Ordine: 01-00230-001

Prodotto	Nr. Ordine	Display, tastiera	Interfacce	Caratteristiche
 IP111	<ul style="list-style-type: none"> • nero 01-00111-001 	<ul style="list-style-type: none"> • Display a colori 320 x 240 px • 3,5 pollici • Tastiera telefonica • 16 Tasti funzione • 32 Tasti partner 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Fast-Ethernet • Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Tasti funzione • Ampio display a colori • Codec Opus (qualità audio HD con banda ridotta) • Predisposto per montaggio a parete
 IP112	<ul style="list-style-type: none"> • nero 01-00112-001 	<ul style="list-style-type: none"> • Display a colori 320 x 240 px • 3,5 pollici • Tastiera telefonica • 16 Tasti funzione • 32 Tasti partner 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • Alimentatore o PoE • 1 x USB 	<ul style="list-style-type: none"> • Tasti funzione • Ampio display a colori • Codec Opus (qualità audio HD con banda ridotta) • Predisposto per montaggio a parete
 IP222	<ul style="list-style-type: none"> • nero 01-00222-001 • bianco 01-00222-002 	<ul style="list-style-type: none"> • Display a colori 320 x 240 px • 3,5 pollici • Tastiera telefonica • 16 Tasti funzione • 32 Tasti partner 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • 3 x USB • Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Design moderno • Tasti funzione • Ampio display a colori • Alta qualità audio (HD-Audio)
 IP232	<ul style="list-style-type: none"> • nero 01-00232-001 • bianco 01-00232-002 	<ul style="list-style-type: none"> • Display a colori 480 x 272 px • 4,3 pollici • Touchscreen • Tastiera telefonica • 16 Tasti funzione • 32 Tasti partner 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • 3 x USB • Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Design moderno • Touchscreen • Ampio display a colori • Alta qualità audio (HD-Audio)
 IP240	01-00240-003	<ul style="list-style-type: none"> • Display 128 x 64 px • Tastiera telefonica • 7 Tasti funzione programmabili • 8 Tasti partner • Tastiera alfanumerica 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Fast-Ethernet • DHSG • Alimentatore o PoE 	Ampliabile fino a 3 moduli di espansione (ciascuno con 30 tasti partner)
 IP241	01-00241-001	<ul style="list-style-type: none"> • Display a colori 320 x 240 px, 3,5 pollici • Tastiera telefonica • 7 Tasti funzione • 8 Tasti partner • Tastiera alfanumerica 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit-Ethernet • DHSG • Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampio display a colori • Ampliabile fino a 3 moduli di espansione (ciascuno con 30 tasti partner) • Alta qualità audio (HD-Audio)
 IP150	<ul style="list-style-type: none"> • con ricevitore 01-00150-001 • con cuffia 01-00150-010 	<ul style="list-style-type: none"> • Display 128 x 64 px • Tastiera telefonica 	<ul style="list-style-type: none"> • Fast-Ethernet • PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Box resistente agli agenti atmosferici e agli urti • Volume suoneria extra forte • Predisposto per montaggio a parete
 Software Phone	02-00043-001	Interfaccia utente: UC-client myPBX	Interfaccia PC	<ul style="list-style-type: none"> • Non necessita di telefono fisso • Solo per Windows PC
 myPBX (WebRTC)	02-00047-001 (Licenza WebRTC Channel)	Interfaccia utente: UC-client myPBX	Rete, microfono e collegamento cuffia secondo la piattaforma (PC, Mac, tablet ecc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Non necessita di telefono fisso • Indipendente dalla piattaforma • Senza installazione • Codec Opus

Adattatori analogici

Per la connessione di terminali non VoIP all'innovaphone PBX, innovaphone propone adattatori analogici in diverse dimensioni. Anche i citofoni possono essere connessi tramite adattatori. Per la comunicazione via fax in particolare, tutti i VoIP gateway e gli adattatori analogici di innovaphone supportano il protocollo T.38 Fax over IP. Solo così è possibile realizzare connessioni fax stabili su linee IP. Gli adattatori analogici utilizzano inoltre, il codec voce Opus, che supporta una qualità audio HD con banda ridotta. Ciò permette di limitare ulteriormente l'ampiezza di banda utilizzata a parità di qualità voce, anche in caso di connessioni analogiche.

Massima densità porta: 16 porte in una unità di altezza

Il Combi Pack IP29 offre, con 16 porte analogiche in solo una unità di altezza rack, la massima densità di interfaccia analogica nel minimo spazio. Inoltre, anche in questo caso, è possibile realizzare progetti con un numero di unità a piacere. Questo permette di gestire centralmente un numero pressoché illimitato di porte e terminali analogici. Il telaio di montaggio consente di montare adattatori analogici anche in combinazione con dei gateway in un unico telaio.

Gestione del telefono tramite DTMF

I telefoni analogici connessi con adattatori IP possono usufruire delle prestazioni dell'innovaphone PBX con l'ausilio di sequenze di toni DTMF. Funzioni come l'impostazione di deviazione di chiamata, risposta per assente (pick-up), parcheggio e non disturbare, sono così utilizzabili da tutti i telefoni.

Efficienza energetica con PoE

L'assorbimento di potenza degli adattatori analogici innovaphone è così ridotto che tutti gli adattatori, anche nella massima configurazione, possono essere alimentati tramite Power-over-Ethernet (PoE).





Tutti gli adattatori analogici non necessitano di licenze hardware o di interfaccia.



Accessori



Telaio 19" per il montaggio di 1 o 2 apparati
Nr. Ordine: 01-00999-001
(già incluso nel Combi Pack)

Prodotto	Nr. Ordine	Interfacce	Alimentazione	Protocolli	Caratteristiche
 <p>IP29 Combi Pack</p>	88-00010-056	<ul style="list-style-type: none"> • 16 x FXS analogici (RJ-11) • 2 x Ethernet 100 MBit 	2 x Power over Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> • SIP • H.323 • Fax over IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> • Telaio integrato • Alta densità di porte • Numero di Combi Pack combinabile a piacere • Dati tecnici come singolo apparato IP29
 <p>IP29</p>	01-00029-001	<ul style="list-style-type: none"> • 8 x FXS analogici (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit 	Power over Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> • SIP • H.323 • Fax over IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> • Apparato singolo • Telaio disponibile separatamente • Codec Opus (qualità audio HD con banda ridotta)
 <p>IP29-4</p>	01-00029-004	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x FXS analogici (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit 	Power over Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> • SIP • H.323 • Fax over IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> • Apparato singolo • Telaio disponibile separatamente • Codec Opus (qualità audio HD con banda ridotta)
 <p>IP29-2</p>	01-00029-003	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x FXS analogici (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit 	Power over Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> • SIP • H.323 • Fax over IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> • Apparato singolo • Telaio disponibile separatamente • Codec Opus (qualità audio HD con banda ridotta)

Mobile Clients & IP DECT

La dinamicità dei processi aziendali riveste per le imprese moderne un ruolo sempre maggiore. Per rispondere a questa esigenza esse hanno bisogno di collaboratori mobili, equipaggiati con i più evoluti strumenti di comunicazione. L'elevato livello di integrazione della telefonia IP e delle Unified Communications dell'innovaphone PBX garantisce, ancora una volta, un funzionamento senza difficoltà.

myPBX mobile: La soluzione per tutti i dispositivi mobili

Con myPBX mobile tutti gli apparati mobili si integrano perfettamente nell'innovaphone PBX. myPBX mobile è il risultato della combinazione tra la soluzione Mobility di innovaphone e il client UC myPBX. myPBX può essere utilizzato come applicazione Web su tutti i browser e sistemi operativi ed è attivabile direttamente dal browser senza installazione.

La combinazione di smartphone e myPBX mobile permette flessibilità in tutte le direzioni. Le chiamate arrivano contemporaneamente sul telefono fisso e sullo smartphone. Non importa da quale dispositivo si risponde alla chiamata – nella cronologia delle chiamate di myPBX, la chiamata, completa di tutte le informazioni, appare come evasa. Dal myPBX sullo smartphone è possibile impostare la propria presenza, vedere i preferiti e il loro stato ed accedere alle rubriche centrali ed ai contatti personali di Microsoft Outlook (12r2). Le chiamate in uscita da myPBX vengono eseguite dall'innovaphone PBX che le inoltra direttamente alla controparte come chiamate del PBX. Il numero del telefono mobile rimane nascosto. Lo smartphone diviene così un terminale completo ed integrato nell'innovaphone PBX.

myPBX for Android & iOS

Le App per smartphone con sistemi operativi Android e iOS, mettono a disposizione ulteriori servizi anche agli utenti mobili ed offrono la massima flessibilità in ogni direzione. L'impostazione del proprio stato di presenza dall'esterno aumenta la trasparenza nel team di lavoro. Anche la visibilità dei colleghi aiuta a trovare rapidamente un partner disponibile. Inoltre, potrete disporre di tutti i contatti e della lista dettagliata delle

chiamate in entrata ed in uscita.

L'App comprende un softwarephone che consente di telefonare tramite IP. La cronologia di myPBX e smartphone viene sincronizzata. La telefonia tramite la rete GSM diventa inoltre un fall back nel caso di indisponibilità della WLAN. Anche la lista privata dei contatti dello smartphone può essere utilizzata per telefonare con myPBX.









Mobility inhouse: IP DECT & WLAN

A seconda delle esigenze della postazione di lavoro, anche l'impiego di sistemi DECT o WLAN, incrementano la mobilità dei collaboratori e di conseguenza l'efficienza dell'azienda. L'IP1202 è una stazione base IP DECT e un gateway che espande l'innovaphone PBX agli utenti DECT compatibili. Il sistema dal lato IP è completamente compatibile con i protocolli SIP e H.323. Grazie alla capacità multicella della stazione base è possibile installare più apparati fra i quali funzionano roaming e handover.

La stazione base DECT è completata dai telefoni DECT IP61 e IP63. Come alternativa al DECT nell'ambito inhouse è inoltre disponibile il telefono Voice-over-Wifi IP62 che può operare in reti WLAN.

Mobilità tramite WebRTC

Il WebRTC di innovaphone consente ad ogni collaboratore di accedere alle molteplici applicazioni dell'innovaphone PBX anche quando si trova fuori sede. Il WebRTC è integrato nel flessibile client UC myPBX, basato su web, dal quale può essere selezionato come telefono. Un accesso Internet pubblico ed un PC sono i soli requisiti necessari. Le chiamate possono in questo modo essere effettuate direttamente tramite il web browser. Anche videotelefonia e application sharing sono avviabili dall'applicazione con un solo clic del mouse. In particolare in caso di scenari di supporto tecnico o collaborazione su un documento, oltre i confini fisici dell'azienda, WebRTC by innovaphone rappresenta una soluzione semplice e performante che, tramite DTLS-SRTP, risponde ai massimi requisiti di sicurezza.

Prodotto	Nr. Ordine	Tecnologia/ Piattaforma	Interfacce	Caratteristiche
 myPBX for Android	Ricevibile gratuitamente tramite Google Play	Android 4.1 o successivi	Collegamento IP, dati mobili oppure WLAN	<ul style="list-style-type: none"> • Lista chiamate sincronizzata con lo smartphone • Fall back verso GSM configurabile
 myPBX for iOS	<ul style="list-style-type: none"> • Previsto dalla versione 12r2 • Disponibile gratuitamente attraverso iTunes Store 	iOS X	Collegamento IP, dati mobili oppure WLAN	<ul style="list-style-type: none"> • Fall back verso GSM configurabile
 IP1202 IP1202e IP1202/4	<ul style="list-style-type: none"> • IP1202 50-01202-001 • IP1202e 50-01202-003 • IP1202/4 50-01202-002 	Stazione base IP DECT	<ul style="list-style-type: none"> • Ethernet 100 MBit PoE • Alimentatore • 2 x connettori MCX (IP1202e) 	<ul style="list-style-type: none"> • 8 Canali (IP1202, IP1202e) • 4 Canali (IP1202/4) • Capacità multicella per Roaming e Handover automatico • Illuminazione campo mirata e maggiore copertura (IP1202e)
 IP63	50-00063-001	DECT-Handset	<ul style="list-style-type: none"> • DECT • Caricatore con alimentatore 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampio display a colori • Elevata autonomia di conversazione e stand by
 IP61	50-00061-001	DECT-Handset	<ul style="list-style-type: none"> • DECT • Caricatore con alimentatore 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampio display • Elevata autonomia di conversazione e stand by
 IP62	50-00062-001	Telefono WiFi	<ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Caricatore con alimentatore 	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto Standard IEEE-802.11n • Supporto dei protocolli SIP e H.323
 myPBX (WebRTC)	02-00047-001 (Licenza WebRTC Channel)	Web browser	Rete, microfono e collegamento cuffia secondo la piattaforma (PC, Mac, tablet ecc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Non necessita di telefono fisso • Indipendente dalla piattaforma • Senza installazione
 myPBX mobile	<ul style="list-style-type: none"> • Licenza myPBX Client 02-00031-001 • Licenza Mobility 02-00027-005 	<ul style="list-style-type: none"> • Smartphone • Web browser 	<ul style="list-style-type: none"> • GSM & dati mobili 	<ul style="list-style-type: none"> • myPBX-Client basato su browser • Funzionalità Mobility dell'innovaphone PBX

Unified Communications

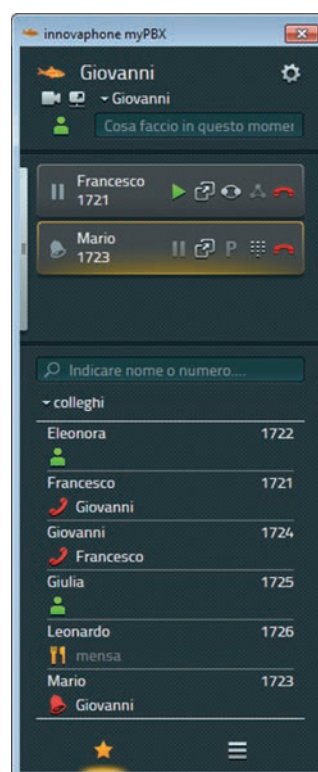


Videotelefonia, Application Sharing, Conferencing & Co.

Il tema Unified Communications, così come quello della telefonia IP, è divenuto indissociabile dal mondo del lavoro: collaboratori e partner si connettono e scambiano informazioni in tempi brevissimi. Utilizzando diversi sistemi di comunicazione migliorano la propria raggiungibilità, aumentano l'efficienza ed accelerano di conseguenza i processi aziendali. Tutto questo è possibile solo grazie ad una struttura di comunicazione omogenea ed integrata. Proprio ciò che propongono le Unified Communications di innovaphone. I diversi elementi di Unified Communications rendono il centralino VoIP innovaphone PBX una soluzione completa di comunicazione, evoluta e al tempo stesso essenziale, senza bisogno di server. Il Webclient myPBX è al centro di questa soluzione e riunisce i diversi componenti di Unified Communications.

innovaphone myPBX

Il client Unified Communications myPBX è semplice e chiaro. Consente di gestire tutti i possibili terminali – non importa se telefoni fissi, cellulari o Software Phone. Il tutto con un funzionamento elementare e intuitivo. E non solo: l'inter-



faccia grafica è la stessa presente anche sui telefoni innovaphone. Il client Unified Communications myPBX riunisce in una semplice interfaccia diversi componenti delle Unified Communications: telefonia IP classica, conferenze audio, rubriche aziendali, cronologia chiamate, indicazioni di presenza, chat, application sharing, video-telefonia o videoconferenze – con il Webclient myPBX di innovaphone tutto è possibile, non importa se ci si trova in ufficio, home office, in viaggio o in trasferta.

innovaphone Video

I viaggi di lavoro sono per lo più molto lunghi e costosi,

hanno però il vantaggio di consentire di discutere i temi e le

problematiche più importanti alla presenza del proprio interlocutore. I collaboratori di aziende con più filiali, di grandi imprese o che lavorano da home office, auspicano una comunicazione efficiente ma al tempo stesso personale, che avvicini filiali e grandi distanze.



La soluzione si chiama: innovaphone Video. Chi non vuole acquistare una costosa attrezzatura per videotelefonata o cimentarsi in configurazioni impegnative e complicati sistemi di videotelefonata, trova l'ideale nella soluzione di videotelefonata innovaphone, semplice

e chiara. La soluzione innovaphone offre una agevole videotelefonata ad hoc, ma anche videoconferenze, il tutto con minimi costi di implementazione e limitato bisogno di banda per ciascun collaboratore. Permette di limitare sensibilmente i viaggi di lavoro – cosa molto gradita al controllo costi e, non per ultimo, utile all'ambiente – parola chiave Green IT. Inoltre migliora la comunicazione tra colleghi: diventa più personale e interattiva grazie alla videotelefonata, poiché, anche nelle telefonate standard, l'utilizzo del video di innovaphone permette di cogliere i segnali non verbali e le sottili sfumature della comunicazione. E se un utente non dovesse gradire, per una volta, la videotelefonata – nessun problema. Può scegliere in ogni momento tra la comunicazione puro audio oppure audio e videotelefonata.

innovaphone Application Sharing

innovaphone Application Sharing rende la collaborazione efficiente, semplice e veloce come non mai. Senza la fastidiosa installazione di un plugin, senza invio e ricezione di email con URL, senza alcun impegno amministrativo prima di iniziare.

Durante una telefonata con un collega, spesso ci si rende conto che sarebbe utile se egli condividesse la nostra schermata. Con un solo clic sulla superficie myPBX si avvia l'innovaphone Application Sharing ed è possibile condividere singoli

applicativi, più applicativi oppure l'intera schermata. Tutto questo senza alcuna installazione, configurazione, selezione e autenticazione, poiché è già stato predisposto tramite il collegamento telefonico. Anche la cifratura dei dati avviene secondo il principio della cifratura dati voce. Il controllo degli applicativi condivisi può essere trasferito al vostro collega. Application Sharing funziona anche nella conferenza a tre, come sempre da innovaphone: senza server aggiuntivo.

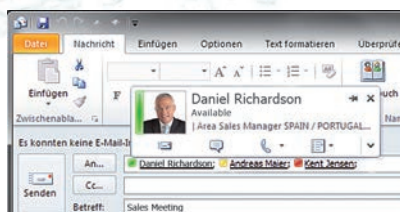
I webinar sono impostati nella stessa semplice modalità. innovaphone Conferencing supporta l'Application Sharing su un gateway innovaphone per tutti i partecipanti. I partecipanti esterni vengono connessi tramite WebRTC e, una volta entrati nella conferenza, la presentazione viene visualizzata sul loro PC automaticamente e senza impostazioni extra. Organizzare webinar in maniera più semplice è quasi impossibile.

innovaphone Chat

Instant Messaging è divenuto inscindibile dalla comunicazione moderna. Ci sono spesso situazioni in cui una breve chat è più pratica rispetto, per esempio, ad una telefonata. Soprattutto tra diverse filiali è questo infatti il mezzo più veloce di discutere qualcosa. Il partner della chat può rispondere non appena ha tempo oppure quando ritorna alla propria postazione e non è obbligato ad agire immediatamente come avviene per una telefonata.

innovaphone Office Integration e Presence

Avere sempre sott'occhio la disponibilità di colleghi o partner – indipendentemente da quale telefono IP o quale applicativo si sta usando. L'Office Integration di innovaphone migliora la comunicazione e la rende più rapida: le diverse informazioni di presenza, che spesso provengono da diverse fonti, sono fatte confluire in un'unica icona di presenza e rappresentate agli utenti delle Unified Communications in modo chiaro e intellegibile. Rilevanti per questo sono sia lo stato di presenza impostato nel centralino VoIP innovaphone PBX, tramite l'Unified Communications client myPBX o il telefono IP, sia tutti gli appuntamenti tratti dal calendario di Outlook.



La particolarità dell'Office Integration di innovaphone: l'aggiornamento delle informazioni di presenza si compie in tempo reale e del

tutto automaticamente – senza alcun intervento dell'utilizzatore delle Unified Communications. Non appena varia una delle informazioni di presenza, lo stato viene adeguatamente modificato dappertutto – sul telefono VoIP, nel client Unified Communications myPBX e in tutti gli applicativi Microsoft Office.

Grazie all'Office Integration di innovaphone è dunque possibile ottimizzare i tempi di risposta, poiché l'utente delle Unified Communications, può, sulla base dello stato di presenza segnalato da colleghi e partner, scegliere sempre il mezzo di comunicazione più adatto: il Collega A è disponibile – chiamata telefonica. Il Collega B è assente o in vacanza – email. Il Collega C sta telefonando – breve chat. Così la comunicazione non si arresta mai, al contrario diventa un piacere e permette di risparmiare tempo prezioso.

innovaphone Conferencing

innovaphone Conferencing offre audio e videoconferenze di alta qualità nella massima sicurezza. Il numero dei partecipanti è determinato dal numero di canali conferenza del gateway utilizzato, ed offre per questo grande flessibilità. Anche i webinar sono facilmente attivabili con un clic del mouse, tramite l'innovaphone Application sharing integrato. Gli utenti esterni possono partecipare attraverso WebRTC ed utilizzare tutte le funzioni, senza installare alcun software.

La videoconferenza dispone di un riconoscimento vocale: quando si attiva una conferenza con più utenti in videotelefonata, viene sempre visualizzato l'utente che ha la parola in quel momento. Chi sta parlando vede, quindi, la propria immagine nel video.

innovaphone Fax

In alcune situazioni, per esempio procedure legali oppure emissione o ricezione di ordini commerciali, il servizio fax è ancora indispensabile. Con la soluzione di innovaphone è possibile inviare e ricevere fax dal proprio PC in modo rapido e semplice – tra l'altro anche da cellulare e senza fax server, ulteriori software o interfacce. Il normale Mail client (per esempio Outlook) funge in questo caso da dispositivo fax e consente le funzioni Mail to Fax e Fax to Mail. I documenti fax sono resi disponibili in formato digitale. Si assicura inoltre la discrezione, poiché i dati sensibili possono essere trasmessi o ricevuti da un numero fax personale. La soluzione Fax innovaphone è integrata sull'hardware del centralino VoIP innovaphone PBX – a bordo senza l'impiego di hardware aggiuntivo o fax server esterno. Inviare fax attraverso internet: non potrebbe essere più semplice.

innovaphone Voicemail

Non importa se non ci si trova alla propria postazione o se si è impegnati in una conversazione telefonica: con l'innovaphone Voicemail si è sempre raggiungibili. E' una soluzione Voicemail professionale, integrata e disponibile in tutta la rete per ogni utente dell'innovaphone PBX.

innovaphone Voicemail è facile e intuitiva nell'utilizzo ed è sempre accessibile dall'esterno tramite l'inserimento di una password. Anche il Voice-to-Mail è possibile. I messaggi vocali vengono inoltrati all'utente mobile tramite email come wave file e possono essere comodamente elaborati e archiviati.

Prodotto	Nr. Ordine	Piattaforma	Caratteristiche
innovaphone myPBX	02-00031-001	Web browser	<ul style="list-style-type: none"> • Unified Communications client dell'innovaphone PBX • Applicazione CTI • Raggruppa diversi elementi UC in una singola superficie
innovaphone Video	02-00032-001	<ul style="list-style-type: none"> • myPBX • Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • Videotelefonata istantanea • Conferenze Video • Compatibile H.264 • Richiesta minima di banda • Nessuna installazione extra
innovaphone Application Sharing	02-00045-001	<ul style="list-style-type: none"> • myPBX • Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • Non richiede software aggiuntivo • Non richiede configurazione dall'utente • Accelera i processi aziendali • Migliora la collaborazione di gruppi locali e remoti • Webinar
innovaphone Chat	Compreso nel software innovaphone myPBX	myPBX	<ul style="list-style-type: none"> • Possibile conferenza chat (nessuna limitazione sul numero di partecipanti) • Indicazione del tema
innovaphone Office Integration & Presence	Compreso nel software innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office • Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni di presenza che vengono visualizzate su diversi terminali e applicativi • Aggiornamento automatico e in tempo reale
innovaphone Conferencing	Compreso nel software innovaphone PBX	innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • Conferenze Audio & Video • Application Sharing per utenti interni ed esterni • Possibili conferenze pianificate e ad hoc • Stanze di conferenza fino a 60 persone • Non richiede ulteriore hardware MCU • Webinar
innovaphone Fax	02-00030-001	Linux Application Platform dei gateway innovaphone o della infrastruttura VMware	<ul style="list-style-type: none"> • Mail client come fax • Mail-to-Fax e Fax-to-Mail • Non richiede server • Nessun costo per apparati e manutenzione fax
innovaphone Voicemail	02-00041-004	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • Salvataggio nell'innovaphone gateway o web server 	<ul style="list-style-type: none"> • Consultabile da dovunque, protetta da password • Voice-to-Mail • Non richiede server – semplice installazione ed esercizio

WebRTC – Comunicare, mai così facile

Una nuova parola d'ordine gira nel settore IT: WebRTC. Molti web browser attuali sono ampliati con la funzionalità "Real Time Communication". Attraverso di essi possono transitare collegamenti audio, video e application sharing in tempo reale. Questa nuova tecnologia apre alle aziende possibilità completamente nuove nella comunicazione aziendale interna e con l'esterno.

WebRTC by innovaphone



Naturalmente la forza innovativa di innovaphone non si è fermata neppure davanti al tema WebRTC. innovaphone AG, tra i primi produttori VoIP del mercato, ha implementato pienamente il WebRTC come standard nella sua soluzione di Unified Communication. Senza server, inte-

grato direttamente nell'innovaphone PBX ed equipaggiato con i massimi meccanismi di sicurezza – l'implementazione avviene con le modalità ingegnose ed intuitive che contraddistinguono innovaphone.

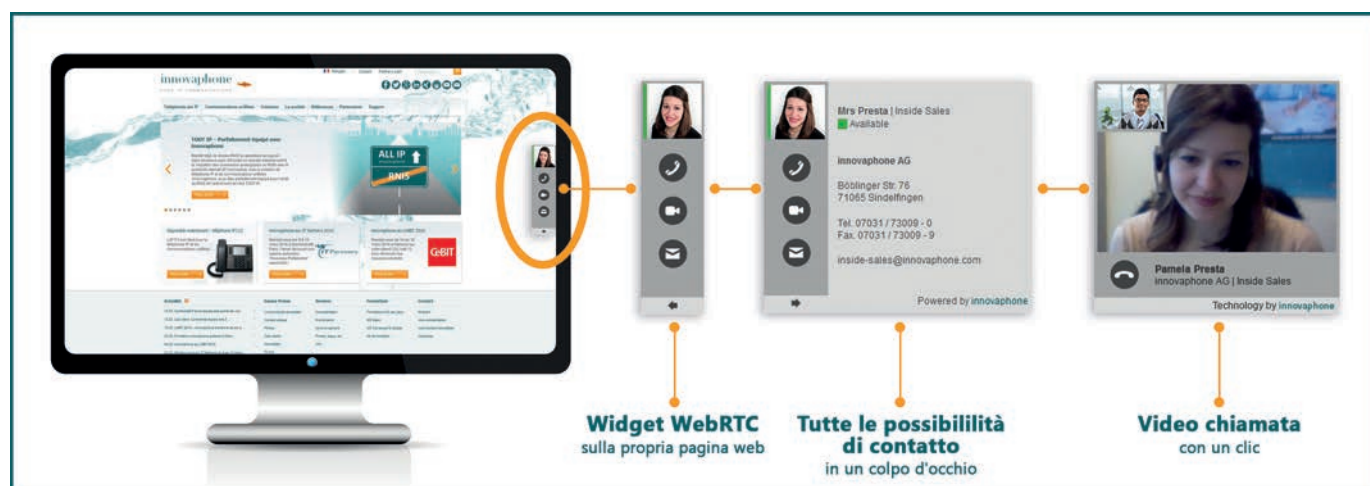
WebRTC come soluzione Mobility

L'integrazione di WebRTC rappresenta un importante aspetto che amplia il concetto di mobilità di innovaphone. Non ha importanza dove si trova il collaboratore: un accesso internet pubblico ed un qualsiasi PC con un browser che supporta lo standard WebRTC, sono sufficienti per dare vita immediatamente ad una postazione di lavoro dell'innovaphone PBX aziendale. Senza alcuna installazione, con un solo clic, il client myPBX si avvia e il collaboratore può lavorare. Le funzionalità myPBX al completo, quali audio – videotelefonata e application sharing, sono disponibili come d'abitudine.

innovaphone "Call Me Button"

Il pulsante "Call Me" consiste in Java Script gratuiti facilmente implementabili in qualsiasi sito web aziendale. Può essere inserito al margine della pagina web e richiamato al bisogno, oppure essere direttamente integrato nella pagina con formato biglietto da visita. Se richiesta, la disponibilità dei contatti viene mostrata automaticamente. Il pulsante può essere uniformato ai colori aziendali, come da prassi, tramite file CSS.

Tramite il pulsante "Call Me" è possibile realizzare telefonia e videotelefonata. Dopo la connessione, un solo clic permette di attivare l'application sharing. Qualora il contatto desiderato non fosse disponibile, è possibile chiedere di essere richiamati tramite una email.



Security – made in Germany



La spionaggio sistematico dei dati e i numerosi attacchi da parte di hacker alle reti aziendali, hanno generato incertezza in molte aziende. Da parte di innovaphone l'argomento sicu-

rezza è da sempre ritenuto importante. L'innovaphone PBX dispone di molti meccanismi di sicurezza diversi, che, nella loro totalità, offrono la protezione migliore agli svariati tipi di attacco. In questo contesto innovaphone può, per esempio, vantare il sigillo di qualità "IT Security made in Germany" della TeleTrust, l'associazione per la sicurezza IT. Sono premiati esclusivamente i costruttori IT tedeschi che sviluppano i loro prodotti in Germania e osservano i severi criteri per la sicurezza IT e la privacy.

L'innovaphone PBX gira su un sistema operativo sviluppato interamente da innovaphone, particolarmente snello e veloce. Non si conoscono virus, worm e troiani per questo sistema operativo. I vari passaggi della comunicazione, dalla creazione del collegamento alle connessioni voce e dati, fino all'amministrazione e all'accesso alle rubriche, possono essere controllati attraverso protocolli di sicurezza standardizzati. Il protocollo DTLS-SRTP permette una cifratura da terminale a terminale. Questo alto grado di sicurezza è disponibile, se richiesto, per tutti i collegamenti dell'innovaphone PBX.

innovaphone Session Border Controller – on board

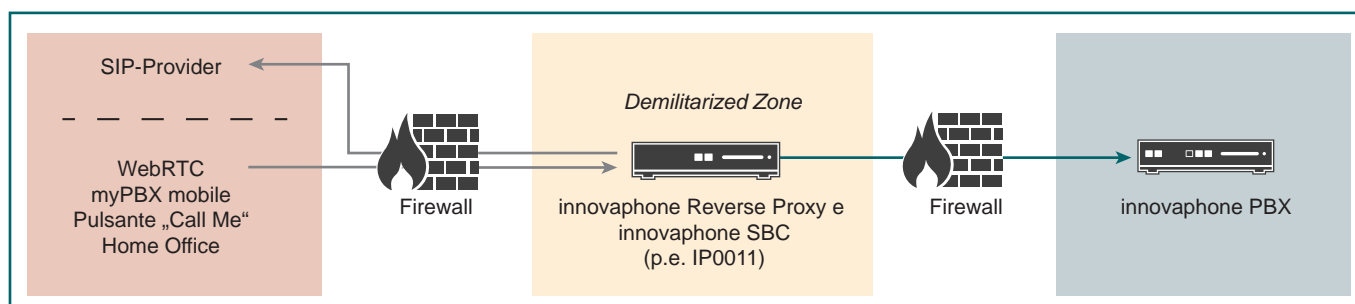
La diffusione crescente di connessioni SIP, in seguito alla conversione in atto in Europa dalle reti ISDN verso All IP,

ha creato incertezza e nuovi bisogni in materia di sicurezza. All IP richiede infatti che ogni PBX sia aperto verso internet. Il Session Border Controller di innovaphone supporta tutti gli importanti meccanismi di sicurezza, proteggendo l'innovaphone PBX dagli attacchi provenienti da internet. Poiché l'innovaphone SBC è integrato direttamente nell'innovaphone PBX, non sono necessari ulteriori SBC esterni o Third Party. L'installazione ne risulta semplificata, i clienti ne ottengono un vantaggio economico e la compatibilità è garantita al 100%. L'innovaphone SBC può essere installato come proprio processo sull'innovaphone PBX oppure separatamente su di un VoIP gateway innovaphone.



Anywhere Workplace – flessibile e sicuro

Una sfida particolare alla sicurezza nasce dalle esigenze della comunicazione senza confini e della mobilità, poste specialmente dalle soluzioni di Unified Communication e WebRTC. L'innovaphone Reverse Proxy è particolarmente adatto a questo tipo di scenari anywhere workplace. Esso è una componente dell'innovaphone PBX e funge da istanza centrale per tutte le connessioni in arrivo da internet. Gli attacchi sono così riconosciuti e bloccati anticipatamente. Come l'innovaphone Session Border Controller anche l'innovaphone Reverse Proxy può essere installato come proprio processo sull'innovaphone PBX oppure in un VoIP gateway innovaphone dedicato a tale funzionalità.



Applicativi & Tools

Oltre all'innovaphone PBX e alla soluzione di Unified Communications innovaphone mette a disposizione diversi software aggiuntivi e tools che completano la soluzione a seconda delle esigenze.



innovaphone Reporting

Quale pressione esercita il carico della telefonia giornaliera su un'azienda o un reparto? Si riescono a gestire i picchi di carico oppure sono necessarie altre risorse? A queste domande, relative alla telefonia, risponde perfettamente il tool innovaphone Reporting. Una risorsa di analisi perfetta che offre preziose informazioni sulla gestione della telefonia all'interno di un'azienda – il tutto in tempo reale.

innovaphone Reporting si basa sulla Linux Application Platform, installabile sui VoIP gateway innovaphone ma anche in un ambiente VMware. L'innovaphone Reporting utilizza una banca dati in cui sono memorizzati i Call Details Records (CDR) e offre tra l'altro:

- Elenco chiamate per singoli interni o gruppi del centralino VoIP innovaphone PBX
- Elenco di tutte le chiamate dell'innovaphone PBX e raggruppamento dei risultati a scelta in base a data od oggetto
- Impostazione di filtri individuali, in particolare per le richieste più frequenti
- Rilevamento dei dati secondo lo stato di chiamata (nessuna risposta, connesso, occupato, non raggiungibile)
- Rilevamento dei dati secondo il tipo di chiamata (interna, esterna, trasferita o inoltrata)

- Salvataggio dei report in qualsiasi momento con file in formato PDF o XML.
- Salvataggio programmato o manuale della banca dati e dei file di configurazione attraverso l'amministrazione generale impostabile del web-server.

innovaphone Operator

innovaphone Operator è un moderno posto operatore basato su computer. Può accedere alla coda d'attesa dell'innovaphone PBX e inoltrare le chiamate – a scelta con o senza consultazione – anche tra più filiali. L'interfaccia utente intuitiva dell'innovaphone Operator consente una pratica gestione delle chiamate e fornisce una rapida panoramica delle chiamate telefoniche in entrata, in uscita, parcheggiate ed inoltrate ed anche delle chiamate in coda d'attesa. Si gestisce tramite tastiera o clic del mouse.

Gli utenti sono rappresentati graficamente in modo pratico dal campo lampade – nella finestra principale dell'innovaphone Operator ma anche in una finestra separata. L'addetto del posto operatore o del centralino telefonico in questo modo è informato al meglio sulla disponibilità dei singoli contatti (Presenza). Gli viene mostrato chi è libero o occupato, le presenze attive e le deviazioni di chiamata eventualmente impostate. Una chiamata telefonica in entrata può quindi essere spostata in modo estremamente semplice con Drag&Drop sul relativo telefono interno ed essere inoltrata. Per una migliore panoramica e un posto operatore più funzionale, è possibile suddividere i singoli contatti in campi lampade secondari, secondo le necessità. In installazioni particolarmente grandi è possibile spostare il campo lampade su un secondo monitor. Se un contatto non è raggiungibile, l'addetto del posto operatore può inviare email di avviso di richiamata all'interno della propria organizzazione.

innovaphone Queue Monitor

Con il centralino VoIP innovaphone PBX si possono gestire centrali telefoniche, servizi hotline o semplici Call Center. Le aziende che propongono questo tipo di sistema di servizio telefonico, desiderano naturalmente avere chiarezza

sul relativo carico: quante chiamate telefoniche entrano? Quante chiamate telefoniche sono in coda di attesa e per quanto tempo? Quanti chiamanti riagganciano prima di avere ottenuto una risposta? L'innovaphone Queue Monitor (iQM) raccoglie queste informazioni dal centralino VoIP innovaphone PBX in tempo reale e le rappresenta graficamente e in forma chiara, permettendo di giudicare al meglio la bontà del servizio telefonico ed evidenziando quando e dove si verificano momenti critici. L'innovaphone Queue Monitor contribuisce così, in modo determinante, ad aumentare la soddisfazione dei clienti attraverso una migliore qualità del servizio telefonico.

Tramite delle soglie di avviso e allarme, con l'innovaphone Queue Monitor è possibile prevenire eventuali criticità e garantire che nessuna chiamata telefonica vada persa. Per evitare che nei momenti di maggior traffico si verifichi un sovraccarico dei collaboratori, l'innovaphone Queue Monitor prevede la possibilità di impostare, per questi ultimi, dei tempi di elaborazione individuali durante i quali non vengono loro assegnate ulteriori chiamate telefoniche.

L'innovaphone Queue Monitor è perfettamente integrato nel centralino VoIP innovaphone PBX. I costi di implementazione e gestione sono ridotti e garantiscono un buon ritorno a tutte le aziende che gestiscono centrali telefoniche, servizi hotline o Call Center e che desiderano ottimizzare prestazioni e qualità.

innovaphone Voice Recording

Per l'utilizzo in ambienti critici quali per esempio i numeri di emergenza di polizia o vigili del fuoco, oppure per banche o servizi in cui le conversazioni telefoniche assumono una rilevanza contrattuale, la registrazione delle conversazioni è necessaria. Con una apposita autorizzazione e le relative licenze, l'innovaphone PBX può registrare tutte le chiamate esterne. Ogni telefonata viene registrata dall'inizio, cosa particolarmente importante nelle chiamate di emergenza.

Le registrazioni vengono conservate in modo sicuro e gestite dal player integrato. Poiché l'archiviazione contiene tutte le informazioni su data, ora e partecipanti alla conversazione, le singole registrazioni possono essere recuperate rapidamente



tramite filtri. Oltre alla riproduzione, il player serve anche al raggruppamento, all'archiviazione e alla cancellazione delle registrazioni. A garanzia di una completa sicurezza viene protocollata anche la gestione delle registrazioni.

innovaphone Directory Services

Tutti i dati dei contatti sono riuniti nell'innovaphone PBX e accessibili. In questo modo i contatti di un utente sono disponibili su tutti i terminali: sui telefoni, sul client myPBX così come sullo smartphone. Anche le banche dati gestite centralmente vengono consultate nella ricerca dei contatti. Il risultato della ricerca include quindi sia le voci delle rubriche locali che quelle della rubrica centrale. Algoritmi di ricerca specifici evidenziano rapidamente i risultati migliori.

ESTOS MetaDirectory 3.5

Con l'ausilio del MetaDirectory vari dati di contatti, distribuiti in diversi formati, sono raggruppati in un servizio di informazioni a livello aziendale. Ciò consente con un minimo sforzo di integrare nelle soluzioni di Unified Communications i sistemi esistenti CRM e ERP (per esempio Lotus Notes, Tobit David oppure DATEV pro). Il servizio basato su web è sicuro e permette a tutti gli utenti l'accesso diretto alla banca dati. L'insieme di dati creato da MetaDirectory si collega all'innovaphone PBX tramite il protocollo LDAP.



innovaphone Automatic Call Distribution (ACD) & Interactive Voice Response (IVR)

innovaphone PBX offre la possibilità di istituire più code d'attesa. Non serve nessuna registrazione e quindi non si usa nessuna licenza di porta. La coda d'attesa può essere limitata ad un numero di chiamanti in attesa ed un time out rilascia gli utenti che non sono stati accettati dalla coda d'attesa. Per guidare la persona in attesa, secondo quanto desidera, si utilizza una selezione di tonalità DTMF con annuncio vocale. E' quindi possibile impostare, già con la coda d'attesa, un efficace ACD.

L'IVR è uno strumento per la realizzazione di P.O. automatici. A determinate chiamate possono essere associate risposte diverse in base a criteri prestabiliti. Per esempio i chiamanti di un determinato Paese possono essere associati ad operatori che parlano la loro stessa lingua.

innovaphone Update Manager & deployment service (provisioning)

Ogni apparato che possiede un firmware innovaphone, può essere configurato in modo da richiedere automaticamente e ad intervalli regolari nuove informazioni ad una entità centrale, in cui possono per esempio essere poste le nuove versioni di firmware. Gli apparati li caricano in modo autonomo e compiono anche il necessario riavvio.

Nuovi apparati innovaphone si possono configurare autonomamente, poichè si collegano, dopo la prima messa in servizio, al server di configurazione innovaphone. Qui il Reseller o lo stesso gestore, può depositare un link verso l'update server di appartenenza che è responsabile della configurazione di questo apparato. L'update server si trova presso il Reseller o il Gestore che si occupa delle apparecchiature innovaphone. Sia telefoni che gateway completi di innovaphone

PBX possono configurarsi autonomamente. Presso il gestore sarà sufficiente collegare gli apparecchi alla rete per renderli subito utilizzabili. Questa funzionalità facilita notevolmente il roll out sia nelle installazioni più grandi che per molte piccole installazioni (per esempio in un ambiente Hosting) e consente un risparmio di tempo e costi.

myPBX integrazione CRM e ERP

Il client Unified Communications myPBX è in grado di collegare tutte le attività di telefonia ai sistemi CRM ed ERP installati presso l'azienda o il reparto. Basandosi sul riconoscimento del numero, ad ogni telefonata in entrata viene realizzato in tempo reale un collegamento al file del cliente – prima dell'inizio della conversazione. In questo modo il chiamato accede immediatamente a tutte le informazioni aggiornate che sono disponibili sul Partner chiamante. L'avvio può avvenire automaticamente per ciascuna chiamata oppure attraverso un clic nella finestra della chiamata in entrata. Se il contatto non viene trovato, si crea automaticamente con i parametri esatti. La connessione diretta tra telefonia e processi CRM ed ERP permette di offrire ai clienti un servizio efficiente e di risparmiare tempo prezioso.

myPBX Toolbox

Con il myPBX Toolbox si aprono possibilità illimitate per web designer e sviluppatori di applicazioni. Il tool consiste in una biblioteca JavaScript che permette agli utilizzatori di usare funzionalità di comunicazione dell'innovaphone PBX nelle loro applicazioni web. Questo permette, anche con conoscenze limitate della programmazione, di adattare in maniera personalizzata alle necessità dell'azienda le applicazioni voce, video, desktop sharing e le informazioni di presenza e di integrarle in tutte le piattaforme possibili.

Prodotto	Nr. Ordine	Piattaforma	Caratteristiche
innovaphone Reporting	02-00042-002	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • Linux Application Platform dei gateway innovaphone o della infrastruttura VMware 	<ul style="list-style-type: none"> • Tool di analisi del carico dell'innovaphone PBX • Impostazione di filtri individuali • Export in diversi formati di file (xml, csv e pdf)
innovaphone Operator	02-00027-006	Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Posto operatore • PC funge da P.O. (no audio) • Panoramica su tutte le chiamate • Campo lampade per la segnalazione di disponibilità
innovaphone Queue Monitor	02-00027-007	Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Panoramica sul carico dell'innovaphone PBX in tempo reale • Controllo e gestione delle code di attesa • Sistema di preavviso e allarme configurabile • Tempo di elaborazione impostabile individualmente
innovaphone Voice Recording	<ul style="list-style-type: none"> • 02-00027-008 (Licenza base) • 02-00027-009 (Licenza utente) 	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • Archiviazione sicura di tutte le registrazioni • Semplice gestione delle registrazioni tramite player incluso • Raggruppamento delle registrazioni
innovaphone Directory Services	In preparazione	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • Linux Application Platform dei gateway innovaphone o dell'infrastruttura VMware 	<ul style="list-style-type: none"> • Accesso centrale a rubriche personali e centrali • Accesso da tutti i terminali di un utente ai medesimi dati
ESTOS MetaDirectory 3.5	<ul style="list-style-type: none"> • 51-00030-082 (Standard) • 51-00030-083 (Professional) 	Windows (da XP)	<ul style="list-style-type: none"> • Raggruppamento di dati contatto di diversi sistemi CRM e ERP • Accesso ai dati standardizzato tramite LDAP
innovaphone ACD & IVR	Compreso nel software innovaphone PBX	innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • Impostazione di più code di attesa • Inoltro specifico di chiamate • Interazione con i chiamanti tramite tastiera
innovaphone Update Manager & Provisioning	Compreso nel software innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • DHCP server 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurazione automatica alla prima messa in servizio tramite server di configurazione • Apparecchi pronti all'uso • Update e reboot automatico
myPBX integrazione CRM e ERP	Già compreso nel client UC myPBX	Solo per Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Per tutte le applicazioni • Semplice integrazione di sistemi CRM e ERP • Avvio opzionale e automatico
myPBX Toolbox	Incluso nel software innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • Web-server 	<ul style="list-style-type: none"> • "Call Me Button" per Video e Application Sharing incl. codici d'esempio • JavaScript Library



innovaphone AG | Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen | Germania
Tel +49 7031 7 30 09-0
Fax +49 7031 7 30 09-9
www.innovaphone.com
E-Mail: info@innovaphone.com