



# Product catalogus 2016/17

■ Nederlands

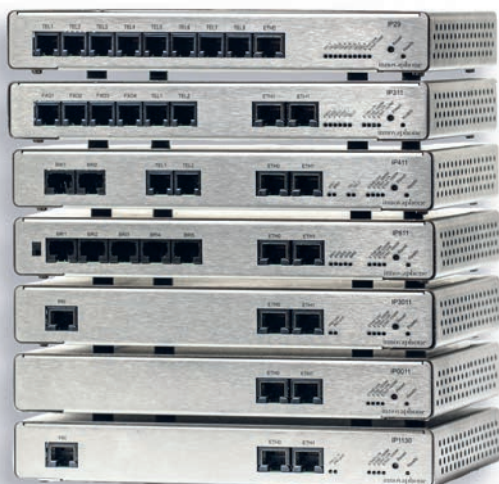
## Productoverzicht 2016

Uitgave 05/2016

**innovaphone AG**  
Böblinger Straße 76  
71065 Sindelfingen  
Duitsland

Wij hebben ons best gedaan om alleen bijgewerkte, volledige en juiste informatie over onze producten in deze catalogus op te nemen. Wij dienen echter te wijzen op het volgende:

1. innovaphone garandeert niet dat de informatie in deze catalogus up-to-date, juist of volledig is. De productbeschrijvingen in deze catalogus dienen ter informatie over de aard van de producten. Wij willen er expliciet op wijzen dat deze geen toezeggingen of garanties van eigenschappen zijn. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor op ieder moment, en indien nodig zonder voorafgaande kennisgeving, productveranderingen op het gebied van kleur en design en ook technische veranderingen te maken. Alle aanbiedingen in deze catalogus zijn vrijblijvend en niet bindend. In de catalogus opgegeven levertijden en beschikbaarheid van producten zijn niet bindend.
2. Alle merken en handelsmerken vermeld in de catalogus zijn volledig onderworpen aan de bepalingen van het hierop toepasselijke merkenrecht en de eigendomsrechten van de betreffende eigenaren. Wij hebben het auteursrecht op alle afbeeldingen, teksten en illustraties van onze producten. Gebruik hiervan door derden vereist onze uitdrukkelijke toestemming.
3. Aansprakelijkheidsclaims tegen innovaphone door het gebruik van onjuiste of onvolledige informatie en productspecificaties zijn uitgesloten, voor zover vanuit innovaphone geen bewezen opzet of grove nalatigheid bestaat.
4. Deze catalogus is slechts bedoeld voor kopers, die de goederen uitsluitend in hun zelfstandig professionele, commerciële, overheids- of officiële functie gebruiken.



## Inhoud

Onderdelen van de innovaphone PBX .....	4
Highlights van de innovaphone PBX .....	6
Platform van de innovaphone PBX.....	9
VoIP gateways.....	10
IP telefoons.....	12
Analoog adapters .....	14
Mobile Clients & IP-DECT .....	16
Unified Communications.....	18
WebRTC – Eenvoudiger communiceren dan ooit .....	22
Security – made in Germany .....	23
Applications & tools .....	24

Sinds de oprichting van het bedrijf in 1997, heeft innovaphone AG een maatgevende rol gespeeld bij de ontwikkeling van de IP-telefonie. Duurzaamheid, waardevolheid, soliditeit en continuïteit staan aan de basis van de ondernemingsgedachte en de productontwikkeling.

Onze voortdurende productontwikkeling in nauwe samenwerking met onze klanten stelt ons in staat onder de naam „innovaphone PBX“ een volledige Unified Communications oplossing aan te bieden, die geschikt is voor ieder eisenprofiel en iedere bedrijfsgrootte: van kleine bedrijven en middelgrote bedrijven met meerdere vestigingen tot grote enterprise omgevingen. Alleen telefonie of telefonie met UC – met de innovaphone PBX kunnen op ieder moment verdere werkplekken individueel met UC-onderdelen of andere extra applicaties uitgerust worden.

Alle producten van innovaphone stammen uit de innovaphone ontwikkelingsafdeling in Duitsland. Het speciaal op de eisen van real-time communicatie afgestemde en in eigen huis ontwikkelde besturingssysteem dat in alle innovaphone producten gebruikt wordt, draagt aanzienlijk bij aan de zekerheid, stabiliteit en flexibiliteit van de innovaphone oplossingen. De innovaphone oplossingen hebben hun kenmerkende slanke, robuuste productarchitectuur o.a. aan deze technologie te danken evenals het feit dat er voor de Unified Communications oplossingen geen server nodig is.

De innovaphone producten worden uitsluitend door geautoriseerde distributeurs en resellers verkocht.

Wij presenteren u vol trots de innovaphone product catalogus 2016/2017 en kijken uit naar uw feedback. Verdere informatie vindt u op onze website [www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

# Onderdelen van de innovaphone PBX

De innovaphone PBX is een krachtig en doordacht VoIP-telefoniesysteem voor een zakelijke omgeving. Behalve uitgebreide IP-telefonie functionaliteiten biedt de innovaphone PBX ook een perfect geïntegreerde Unified Communications oplossing, die op ieder moment en op iedere willekeurige werkplek individueel geactiveerd kan worden.



Hiervoor is geen PC-server nodig. De innovaphone PBX kan op verschillende innovaphone VoIP gateways draaien, die in diverse groottes verkrijgbaar zijn. Als alternatief hiervoor bestaat ook de mogelijkheid de hardware volledig achterwege te laten en de innovaphone PBX als innovaphone Virtual Appliance (IPVA) in een VMware omgeving te installeren. Alle hard- en software wordt door innovaphone in Duitsland ontwikkeld en voor het grootste deel in Europa geproduceerd.

## Een heel bijzondere box – VoIP gateways

De basis voor de innovaphone IP-telefonie en Unified Communications oplossing wordt gevormd door de innovaphone VoIP gateways. Deze zijn in verschillende uitvoeringen verkrijgbaar. De PBX en Unified Communications software

is vooraf geïnstalleerd op de innovaphone VoIP gateways en kan al met behulp van de juiste licentie geactiveerd worden. Onafhankelijk daarvan kunnen de apparaten echter ook een pure gateway-functionaliteit overnemen, waarbij ze als interface naar andere netwerken dienen, en de bestaande ISDN-, SIP- en zelfs analoge aansluitingen naar IP-verbindingen omzetten. Alle innovaphone VoIP gateways zijn zeer robuust gebouwd – de hardware bevat geen harddisk of ventilator. De VoIP gateways zijn door de ruim bemeten componenten en slanke softwarestructuren uiterst krachtig, ook wanneer ze parallel de taak van de PBX uitvoeren.



## Maximaal telefoniecomfort – IP telefoons

De gebruiker heeft de keuze uit een ruime assortiment van IP telefoons – van design- en business tot een robuust buitenmodel of een PC-gebaseerde Software Phone. Alle toestellen stammen uit de ontwikkelingsafdeling van innovaphone, kunnen de veelzijdige telefoniefuncties garanderen en voldoen aan de hoge eisen die er in de zakelijke wereld aan gesteld worden. De innovaphone IP telefoons zijn ook voor het meest veeleisende gebruik, zoals een telefooncentrale, een call center of voor frequente bellers, de juiste keuze.



## Integratie van de analoge wereld – analoog adapters

Analoge apparatuur kan ook in een IP-omgeving nuttig zijn en wordt met behulp van analoog adapters in het VoIP-telefoniesysteem innovaphone PBX geïntegreerd. Op deze manier kunnen intercomsystemen, frankeermachines, telefoons, faxen en andere analoge apparaten ook nog zinvol gebruikt worden in een nieuwe VoIP installatie. Speciaal voor faxcommunicatie

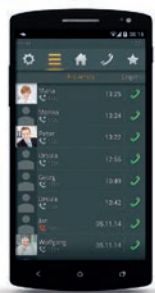


ondersteunen alle innovaphone VoIP gateways en analoog adapters het Fax-over-IP-protocol naar T.38. Hierdoor hoeven al aanwezige analoge apparaten niet vervangen te worden, en kunnen kosten voor nieuwe aanschaffingen bespaard worden.

## Altijd bereikbaar – IP DECT en WiFi

Er zijn medewerkers die op kantoor veel van de ene naar de andere plek onderweg zijn, bijvoorbeeld tussen verschillende afdelingen. Zij profiteren dankzij IP DECT of WiFi eveneens van alle functionaliteiten van de innovaphone PBX en zijn optimaal in de VoIP infrastructuur geïntegreerd. Hierdoor zijn ze altijd op hun normale telefoonnummer bereikbaar, ook wanneer ze op dat moment niet aan hun bureau zitten. De beschikbare IP DECT en WiFi eindtoestellen stellen het gebruikelijke comfort en alle functionaliteiten ter beschikking – ongeacht het netwerk.

## Pure mobiliteit – smartphones als volwaardig onderdeel van het systeem



Met de UC client myPBX wordt een smartphone tot volwaardig onderdeel van de innovaphone PBX. De combinatie van smartphone en myPBX zorgt ervoor dat gebruikers altijd met dezelfde vertrouwde user interface te maken hebben, zowel op smartphone, bureauautoestel als op de UC client op de PC. Wisselen van IP gebruik naar GSM is altijd dynamisch mogelijk. Via myPBX heeft de gebruiker makkelijk toegang tot zijn eigen contacten die

op de smartphone opgeslagen zijn, maar ook op de contacten uit de bedrijfsdatabase. Een andere vorm van mobiliteit biedt WebRTC. Hiermee wordt ook de webbrowser een volwaardig onderdeel van de innovaphone PBX – onafhankelijk van het besturingssysteem en zonder enige vorm van installatie.

## Slimme en flexibele communicatie – Unified Communications

Het VoIP-telefoniesysteem innovaphone PBX kan op ieder

gewenst moment met Unified Communications functionaliteiten uitgebreid worden, die naar wens en individueel per medewerker uitgekozen kunnen worden. Videotelefonie, presence, chat, conferencing, collaboration en vele andere applicaties zorgen voor een uniforme en verbeterde communicatie. Op basis van de presence-informatie van collega's en aanspreekpartners kan de gebruiker beslissen welk communicatiemiddel in welk geval de beste manier is om snel informatie uit te wisselen. Al deze communicatiemiddelen kunnen via de Unified Communications client myPBX centraal bediend worden – of het nu om een telefoon- of videogesprek, chat, application sharing of een conferentie gaat. Met de WebRTC Call Me button biedt innovaphone de mogelijkheid om met slechts één klik van iedere website-bezoeker een klant te maken.



## Onbeperkte mogelijkheden – applicaties

Verschillende innovaphone applicaties completeren het VoIP-telefoniesysteem innovaphone PBX. Ze kunnen probleemloos in de infrastructuur geïntegreerd worden. Installatie en onderhoud kosten weinig moeite aangezien alle applicaties optimaal op de innovaphone PBX afgestemd zijn. De innovaphone Queue Monitor bijvoorbeeld meet in hoeverre een telefoonservice systeem belast wordt, en draagt ertoe bij de klanttevredenheid te verhogen door de servicekwaliteit te verbeteren. De innovaphone Operator is een moderne telefooncentrale – softwaregebaseerd en intuïtief te bedienen met de muis of het toetsenbord. Met behulp van het Linux Application Platform kunnen ook applicaties die op Linux baseren naadloos in de innovaphone PBX geïntegreerd worden. Het beste voorbeeld van een dergelijke applicatie is de analysesoftware innovaphone Reporting, waarmee geanalyseerd kan worden hoe druk een bedrijf of afdeling het met het dagelijkse telefoonverkeer heeft. Ook innovaphone Fax is op Linux gebaseerd en maakt het mogelijk flexibel faxen te versturen en te ontvangen via de eigen PC (mail-to-fax, fax-to-mail). Met innovaphone Voice Recording kunnen alle gewenste gesprekken opgenomen worden, zowel binnenkomende als uitgaande oproepen.

# Highlights van de innovaphone PBX

De innovaphone PBX overtuigt met zijn veelvoud aan functies, hardware-platforms, eindtoestellen en software-oplossingen die modulair opgezet zijn en daardoor voor iedere klant op maat gemaakt kunnen worden. Het systeem is uiterst aanpasbaar en kan moeiteloos in iedere individuele communicatie oplossing van een provider geïntegreerd worden. De kenmerken van de innovaphone PBX kunnen daarom ook los van elkaar en voor verschillende doelen belicht worden. We stellen de highlights hier kort voor.

## Alles in één box

De VoIP gateways vormen de basis voor de complete innovaphone PBX en vervullen meteen meerdere functies. Als pure gateways maken ze de aanwezige ISDN- of ook analoge aansluitingen beschikbaar voor het hele netwerk. Ze bevatten tevens de PBX software en de UC oplossing die op ieder gewenst moment met de juiste licenties geactiveerd kunnen worden. Zelfs extra applicaties, zoals Reporting of Fax, kunnen indien nodig ook op de gateways geïnstalleerd worden. Hierdoor is een server volledig overbodig. Dit spaart kosten en scheelt tijd en moeite voor het beheer en maakt de innovaphone PBX behalve voor grote installaties ook zeer geschikt voor het MKB.

## Unified Communications aan boord

Iedere op de innovaphone PBX aangesloten werkplek kan op ieder gewenst ogenblik in een flexibele en volledig uitgeruste UC werkplek veranderd worden, zonder dat hiervoor een server nodig is. De verschillende kenmerken kunnen bij de innovaphone UC oplossing naar behoefte per deelnemer gelicenseerd en geïnstalleerd worden. Hierdoor kunnen ook bij kleine installaties alle gewenste functies individueel samengesteld worden. De UC webclient myPBX brengt al een groot deel van de UC-functionaliteiten, zoals videotelefonie, videoconferenties, chat, application sharing en een flexibel presence-beheer, samen in een overzichtelijke user interface. Bovendien zorgt Office Integration van innovaphone voor een naadloze UC- en presence integratie in alle Office applicaties. UC by innovaphone zorgt voor een verbeterde en eenvormige communicatie, is bovendien zelfs in de eerste kleinere instal-

laties nog betaalbaar en maakt het mogelijk om ook in nog groeiende teams uiterst efficiënt te werken.

## Eén PBX – veel vestigingen

De innovaphone PBX beschikt over een uniek filiaalconcept dat maximale beschikbaarheid en veiligheid en een optimale verdeling van de kosten en lasten garandeert. Het systeem kan over een willekeurige hoeveelheid vestigingen verdeeld worden. In aanvulling op de master-PBX kan naar behoefte en zonder extra kosten op iedere gateway in de verschillende filialen een eigen PBX geïnstalleerd worden. De gelicenseerde deelnemers worden eenmalig door de master-PBX gerepliceerd en daarna zelfstandig beheerd door de lokale PBX. Bij uitval of niet-bereikbaarheid van de centrale, kan in de filialen zonder enig probleem doorgewerkt worden. Door deze set-up krijgt het systeem bovendien extra performance en wordt de last op de WAN-verbinding naar de centrale beperkt.

De buitenlijnen van de verschillende vestigingen kunnen gericht gebruikt worden. Vooral bij internationale netwerken kunnen op deze manier kosten bespaard worden. Bij tijdelijke overbelasting van een buitenlijn kunnen de lijnen van andere vestigingen gebruikt worden.

## Nauwer samenwerken

Medewerkers die zich niet op dezelfde locatie bevinden, kunnen met de innovaphone UC oplossing nauwer samenwerken. Afhankelijk van de situatie kan op basis van de actuele presence-status van een collega bepaald worden of het beste per telefoon, chat of e-mail contact opgenomen kan worden.



De presence-status wordt zowel op de telefoon, op de UC client myPBX als in de contactgegevens van Outlook altijd actueel weergegeven. Dankzij videotelefonie zijn lichaamstaal en mimiek te zien die vaak net zo belangrijk zijn als de inhoud van het gesprek. Met slechts één klik kan tijdens het gesprek de inhoud van het scherm gedeeld worden met de gesprekspartner. Door de controle over een applicatie af te geven, kan samen aan een opgave gewerkt worden – natuurlijk in real time. Dit alles functioneert zelfs tijdens een telefoonconferentie en zonder extra kosten.

### Redundantie: Maximaal beveiligd tegen uitval

De innovaphone PBX kenmerkt zich door een hoge mate aan stabiliteit en beveiliging tegen uitval. Om deze beveiliging extra te verhogen, kan een tweede, parallel aan de innovaphone PBX, redundant werkend PBX-systeem opgezet worden, dat bij uitval automatisch en zonder enige vertraging de functie van de PBX kan overnemen. Het maakt hierbij niet uit waar het redundante systeem geïnstalleerd wordt. Op deze manier kunnen filialen ook elkaar of zelfs de centrale vervangen bij een eventuele uitval. De verschillende instanties van de innovaphone PBX werken daarbij volledig zelfstandig.

### Schaalbaarheid: innovaphone oplossingen groeien mee

De basistoestellen van de innovaphone PBX zijn in onbeperkte mate met elkaar te combineren – er zijn hierdoor geen grenzen aan een VoIP-telefoniesysteem van innovaphone. Zelfs wanneer met de kleinste hardwarevariant begonnen wordt, groeit de innovaphone PBX flexibel met het bedrijf

mee. Doordat ook op de kleinste hardwarecomponenten dezelfde software draait, is de innovaphone PBX vrij schaalbaar en naar behoefte uit te breiden.

### Intuïtieve user interface

De innovaphone IP telefoons ondersteunen alle belangrijke functies, zoals doorverbinden, conferenties met drie partijen of gesprekken parkeren en uit de parkeerstand halen. Deze en andere meer gecompliceerde functies moeten uiteraard zonder handleiding en intuïtief uit te voeren zijn. Het bedieningsconcept biedt hiervoor apps, die ongeveer net zo werken als smartphone apps. Doordat de functies over verschillende apps verdeeld zijn, wordt de bediening nog eenvoudiger en wordt de gebruiker in iedere situatie door de juiste app ondersteund. De Telefoon-app helpt bijvoorbeeld bij het opzetten van oproepomleidingen of conferenties, de Favorieten-app maakt het beheer van contacten tot kinderspel en de Oproeplijsten-app geeft een duidelijk overzicht van alle binnenkomende en uitgaande oproepen. De gebruikersinterface is bovendien voor alle platforms van de innovaphone PBX gelijk – zowel op de beeldschermen van de telefoons, op de PC of op een smartphone. De gebruiker hoeft zich dus niet aan te passen – de innovaphone PBX biedt extreem veel flexibiliteit en tegelijk een hoge mate aan comfort.

### Eindtoestellen voor ieder doel – perfect geïntegreerd

Een breed scala aan verschillende telefoons voorziet voor uiteenlopende toepassingen in vrijwel iedere behoefte. Ze stammen allemaal uit de eigen ontwikkelingsafdeling van innovaphone en zijn met hun eenvoudige, intuïtieve bediening en roll-out mechanisme perfect op de innovaphone PBX afgestemd. Alle telefoons werken standaard met de SIP en H.323 protocollen en zijn uitgevoerd met PoE. De meeste innovaphone IP telefoons komen uit dezelfde productfamilie en bieden dan ook een uniforme gebruikersinterface met een hoge mate aan gebruiksgemak. De high-end telefoons kunnen bovendien uitgebreid worden met USB-headsets en tot twee uitbreidingsmodulen voor het beheer van contacten, terwijl het instapmodel IP111 behalve een uitstekende



prijs-kwaliteitverhouding ook de mogelijkheid voor wandmontage biedt. Maar ook voor bijzondere gevallen zoals installaties in een extreme omgeving of voor een draadloos systeem met DECT of WLAN zijn er passende eindtoestellen. Ook smartphones kunnen zonder enig probleem als innovaphone eindtoestel fungeren. De hiervoor ontwikkelde apps voor Android en iOS bieden alle innovaphone functionaliteiten en kenmerken in de vertrouwde gebruikersinterface.

### WebRTC – de browser wordt een communicatiegenie



Door het gebruik van WebRTC ontstaan compleet nieuwe mogelijkheden. WebRTC staat voor Real Time Communications in de webbrowser. Alle browsers die de WebRTC standaard ondersteunen kunnen hiermee worden gebruikt voor realtime communicatie.

Dit gebeurt volledig onafhankelijk van het pc-besturingssysteem en zonder enige installatie. Het DTLS-SRTP protocol zorgt bij de innovaphone WebRTC applicatie voor maximale veiligheid. Zoals altijd bij innovaphone is ook hiervoor geen aparte server of speciale gateway nodig – het protocol is in de bestaande innovaphone producten geïntegreerd.

### Eenvoudig klantencontact met de Call Me button

Met de WebRTC Call Me button zijn bedrijven zonder enig probleem voor iedereen bereikbaar. Slechts één klik op de knop is genoeg om de klant met een contactpersoon naar keuze te verbinden. De Call Me button kan eenvoudig in iedere website geïntegreerd worden en m.b.v. JavaScript aan de eigen bedrijfsidentiteit aangepast worden. De presence status van de medewerker van wie het telefoonnummer aan de Call Me button gekoppeld is, wordt in real time op de website getoond. De klant ziet op deze manier direct welke medewerkers op dat moment beschikbaar zijn.

### All IP: Uiteraard met zachte migratie

All IP is een wereldwijde trend en zal al binnen enkele jaren standaard zijn. SIP-aansluitingen zullen geleidelijk analoge en ISDN-verbindingen vervangen. De innovaphone gateways ondersteunen nu al beide technologieën. Terwijl de ervaring met SIP-verbindingen verder groeit, blijft ISDN nog enige tijd parallel in gebruik. Voor deze zachte migratie is geen extra installatie nodig. De klant bepaalt de snelheid van de migratie zelf en is daarmee uitstekend uitgerust voor de toekomst.

### Security – made in Germany

De toenemende uitbreiding van All IP installaties zorgt voor nieuwe eisen op het gebied van beveiliging, aangezien hierdoor elke PBX ook voor het internet geopend moet worden. Een bijzondere uitdaging voor de veiligheid ontstaat bovendien door de eis van onbeperkte communicatie en mobiliteit (Anywhere Workplace), die we bijvoorbeeld zien bij UC oplossingen die ook gebruik kunnen maken WebRTC. De in eigen huis ontwikkelde innovaphone Session Border Controller (SBC) beveiligd alle All IP scenario's en kan samen met de innovaphone Reverse Proxy, die vooral geschikt is voor Anywhere Workplace scenario's, geïnstalleerd worden. Samen zorgen ze voor maximale veiligheid. Ze zijn inbegrepen bij de innovaphone PBX en kunnen op iedere innovaphone Gateway of IPVA draaien.

### Flexibel en eenvoudig licentiemodel

De verschillende functionaliteiten van de PBX worden d.m.v. bijbehorende licenties geactiveerd. De combinatie van individuele licenties maakt het mogelijk de juiste oplossing samen te stellen voor elk project van iedere grootte. Bij installaties met meerdere vestigingen kunnen de licenties van de innovaphone PBX centraal geïnstalleerd worden. Voor een dergelijke centrale installatie worden de licenties op de master PBX geïnstalleerd en naar behoefte van de verschillende PBXen afgeboekt. Het beheer van de licenties verloopt eenvoudig via het webportaal my.innovaphone.



# Platform van de innovaphone PBX

## De klassieke innovaphone PBX: VoIP gateways met Unified Communications on board

Wanneer een klant een VoIP gateway van innovaphone aanschaft, heeft hij altijd de keuze: Hij gebruikt hem als pure gateway, die als interface naar andere netwerken dient en aanwezige ISDN- of zelfs ook analoge aansluitingen omzet in IP-verbindingen. Of hij gebruikt de VoIP gateway als basis voor IP-telefonie en Unified Communications en activeert heel flexibel met de bijbehorende licenties ook de PBX-functionaliteiten. De volledige software is namelijk vooraf op de VoIP gateways geïnstalleerd en kan op ieder moment geactiveerd worden. De klant profiteert daarmee van het volledige scala aan functies van een perfect uitgerust IP-telefoniesysteem, zonder nieuwe hardware aan te hoeven schaffen. De innovaphone VoIP gateways zijn in verschillende uitvoeringen verkrijgbaar en altijd flexibel uit te breiden. Door hun schaalbaarheid kunnen



er op ieder gewenst ogenblik verdere VoIP gateways aan toegevoegd worden. Hierdoor zijn er geen grenzen aan de capaciteit en zijn de investeringen in het IP-telefoniesysteem optimaal beschermd.

maakt van de IPVA een extreem slanke oplossing, die rechtstreeks op de VMware entiteit gebaseerd is en in vergelijking met conventionele oplossingen bijzonder betrouwbaar en krachtig is.

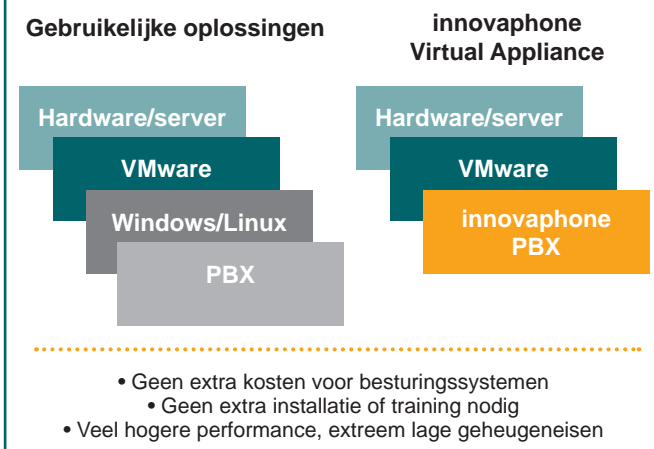
Die innovaphone Virtual Appliance is in het bijzonder geschikt voor PBX-hosters, providers of andere telefonieserviceverleners, die meerdere van elkaar gescheiden telefoniesystemen en Unified Communications oplossingen op eenvoudige wijze willen runnen en beheren. Het installeren van een nieuwe klantenoplossing beperkt zich tot het opzetten van een VoIP-telefoniesysteem innovaphone PBX in een nieuwe VMware entiteit. De PBXen van iedere afzonderlijke klant zijn veilig van elkaar gescheiden, en kunnen eenvoudig beheerd en afgerekend worden. De innovaphone IPVA is vooral ook interessant voor nieuwkomers op de markt, omdat er met relatief eenvoudige middelen, kosten en bijna zonder hardware oplossingen van iedere installatiegrootte mee opgezet kunnen worden.

Maar ook voor eindklanten die al een VMware-omgeving in hun bedrijf hebben, is de IPVA een goed alternatief voor een op een gateway draaiende PBX. De innovaphone PBX wordt in dat geval slechts in een nieuwe VMware entiteit opgezet – grotere hardware-investeringen komen daarmee volledig te vervallen. Wanneer de innovaphone PBX als IPVA ook ISDN- of analoge aansluitingen moet kunnen beheren, kan dit met behulp van de IP1130 media gateway of iedere andere innovaphone gateway.

## De virtuele innovaphone PBX – innovaphone Virtual Appliance (IPVA)

Als alternatief voor het gebruik van de innovaphone PBX op een platform van gateway, kan de PBX ook virtueel als een software-applicatie opgezet worden. De innovaphone Virtual Appliance wordt in een VMware-omgeving geïnstalleerd en bevat alle functionaliteiten van de innovaphone PBX en Unified Communications oplossing – zonder enige beperking.

Aangezien de innovaphone PBX geen ander besturingssysteem, zoals Linux of Windows, nodig heeft, komt de installatie van dergelijke componenten volledig te vervallen. Dit spaart tijd, moeite en kosten, en het heeft bovendien een positieve uitwerking op de performance van het totale systeem. Dit



# VoIP gateways

De innovaphone VoIP gateways vormen de interface naar andere netwerken, en zijn tegelijk het hardware platform voor het VoIP-telefoniesysteem innovaphone PBX en de Unified Communications oplossing. Ze zijn ook te gebruiken als Session Border controller (SBC) en Reverse Proxy, in combinatie met andere functies of als dedicated apparaat. Alle gateways zijn zeer robuust gebouwd en hun hardware bevat geen harddisk of ventilator. De gateways zijn door de ruim bemeten componenten en slanke softwarestructuren uiterst krachtig, ook wanneer ze parallel de taken van de PBX – en Unified Communications oplossing overnemen. De verschillende gateways worden naar soort en hoeveelheid interfaces ingedeeld, die naar behoefte via licenties geactiveerd kunnen worden. Voor grotere installaties kunnen meerdere gateways aan elkaar gekoppeld worden.

## Overstap naar All IP – zachte migratie

In het kader van de omstelling naar een puur IP-netwerk (All-IP) bieden alle innovaphone gateways momenteel al de mogelijkheid tot een parallelle installatie van ISDN en SIP-verbindingen. Met deze installaties kan op langere termijn getest worden voor een veilige overstap. Hierdoor zijn met de innovaphone PBX dan ook geen verdere investeringen nodig voor de migratie naar All IP. Bij een SIP-aansluiting wordt het telefoniesysteem altijd naar het internet geopend. Om de veiligheid te kunnen garanderen, heeft innovaphone een Session Border Controller (SBC) ontwikkeld. Deze is bij de PBX inbegrepen. Zowel de SBC als de innovaphone PBX kunnen op de gateways draaien. Tot de functionaliteiten van de SBC behoren de meest uiteenlopende encryptie technologieën zoals ICE, STUN en TURN, die voor de veilige over-

dracht van spraakdata door NAT-routers en firewalls heen zorgen en voor de protocolvertaling tussen interne en externe VoIP verantwoordelijk zijn.

## Extra power voor extra applicaties

De gateways, die het platform bieden voor de innovaphone PBX, zijn uitgerust met een interne sleuf voor een SSD. De rekenkracht van de gateways is zo ontworpen dat er moeiteloos ook een Linux API op kan draaien. Hierdoor is het aantal en de omvang van de mogelijke applicaties vrijwel onbeperkt. Behalve de gebruikelijke codecs ondersteunen de innovaphone gateways ook de moderne Opus codec, die voor HD voice bij geringe bandbreedte zorgt. De Opus codec kenmerkt zich door vermindering van de bandbreedte met behoud van spraakqualiteit en door een geringe vertraging van de spraakdata. Hierdoor is hij ideaal voor audio- en videoconferenties via VoIP.









## Conferenties: audio & video inclusief

Met de innovaphone PBX is het ook mogelijk om zonder al te veel technische inspanning of extra hardware grotere telefoonconferenties te houden. Zowel interne als externe deelnemers kunnen gebruik maken van audio- en videoconferenties en application sharing zonder dat hiervoor extra MCU-hardware ingezet moet worden. De krachtige VoIP gateways zijn er voor uitgerust om meerdere conferenties in virtuele ruimtes beschikbaar te maken. Het totaal aantal deelnemers hangt af van de hiervoor gereserveerde conferentiekkanalen. Afhankelijk van de hardware beschikken ze over maximaal 60 kanalen.

## Accessoires



1 19" rack voor max.  
twee apparaten  
Bestelnr.: 01-00999-001

Product	Bestelnummer	Technische gegevens	Bijzonderheden	Gebruik
 <b>IP0011</b>	01-00011-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x gigabit ethernet</li> <li>• Interne sleuf voor SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISDN &amp; analoge interfaces alleen in combinatie met andere gateways</li> <li>• Geen conferenties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PBX- en UC-installaties van iedere grootte (evt. in combinatie met verdere gateways)</li> <li>• Ideaal ook als platform voor SBC of Reverse Proxy</li> </ul>
 <b>IP3011</b>	01-03011-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x PRI</li> <li>• 30 kanalen</li> <li>• 2 x gigabit ethernet</li> <li>• Interne sleuf voor SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Topmodel voor ISDN of All IP</li> <li>• 30 conferentiekanalen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanbevolen voor „all in one box“ – PBX- en UC-installaties tot 500 gebruikers</li> </ul>
 <b>IP811</b>	01-00811-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 x BRI</li> <li>• 10 kanalen</li> <li>• 2 x gigabit ethernet</li> <li>• Interne sleuf voor SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Krachtige processor en groot geheugen</li> <li>• 10 conferentiekanalen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanbevolen voor „all in one box“ – PBX- en UC-installaties tot 200 gebruikers</li> <li>• Ook aanbevolen voor loop-in gebruik</li> </ul>
 <b>IP411</b>	01-00411-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x BRI</li> <li>• 2 x FXS</li> <li>• 4 kanalen</li> <li>• 2 x gigabit ethernet</li> <li>• Interne sleuf voor SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle hardware licenties inclusief</li> <li>• Geen conferenties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanbevolen voor „all in one box“ – PBX- en UC-installaties tot 50 gebruikers</li> <li>• Voor ISDN aansluitingen of All IP</li> </ul>
 <b>IP311</b>	01-00311-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 x FXO</li> <li>• 2 x FXS</li> <li>• 4 kanalen</li> <li>• 2 x gigabit ethernet</li> <li>• Interne sleuf voor SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle hardware licenties inclusief</li> <li>• Geen conferenties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanbevolen voor „all in one box“ – PBX- en UC-installaties tot 50 gebruikers</li> <li>• Voor analoge buitenlijnen of All IP</li> </ul>
 <b>IP6010</b>	01-06010-002	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 x PRI</li> <li>• 1 x BRI</li> <li>• 60 kanalen</li> <li>• 2 x ethernet 100 MBit</li> <li>• Sleuf voor Compact Flash kaart</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loop-in gebruik via 2 PRI lijnen, locale redundantie</li> <li>• 60 conferentiekanalen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vooral aanbevolen voor loop-in gebruik</li> </ul>
 <b>IP1130</b>	01-01130-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x PRI</li> <li>• 30 kanalen</li> <li>• 2 x gigabit ethernet</li> <li>• 32 Mbyte Flash Disk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pure mediagateway (geen PBX-support)</li> <li>• 30 conferentiekanalen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gateway voor IPVA of IP0011 Installaties voor extra buitenlijnen</li> <li>• Gateway voor conferentiekanalen</li> </ul>
 <b>IP38</b>	01-00038-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 x FXO</li> <li>• 8 kanalen</li> <li>• 1 x ethernet 100 MBit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pure mediagateway voor analoge buitenlijnen (geen PBX support)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gateway voor IPVA of IP0011 Installaties voor analoge buitenlijnen</li> </ul>



# IP telefoons

Het innovaphone IP telefoon productportfolio biedt een ruime keuze aan toestellen voor verschillende doelen en in verschillende stijlen. Alle telefoons komen uit onze eigen ontwikkelingsafdeling en zijn qua eenvoudige, intuïtieve bediening en roll-out mechanisme perfect op de innovaphone PBX afgestemd. Alle toestellen ondersteunen de SIP en H.323 protocollen en kunnen via Power-over-Ethernet van stroom voorzien worden.

## Voor ieder doel het juiste toestel

Het allround toestel IP112 is ideaal te gebruiken voor telefonie en Unified Communications. Met het grote kleurenbeeldscherm, de 16 functietoetsen en 32 partnertoetsen kan perfect gebruik worden gemaakt van het intuïtieve bedieningsconcept van innovaphone. De IP112 telefoon heeft, in vergelijking met het instapmodel IP111, een extra USB-poort voor headsets en een gigabit-ethernet-poort. Bij beide telefoons zorgt de spraakcodec Opus voor briljante spraakwaliteit.

De designtelefoons IP222 en IP232 zijn niet alleen optisch fraai, maar zetten ook technische maatstaven. De IP222 wordt met behulp van een grafisch beeldscherm en functietoetsen bediend, de IP232 beschikt over een groot touch-beeldscherm met dezelfde functies. De drie standaard USB-aansluitingen maken verdere uitbreidingen met moderne headsets en tot twee uitbreidingsmodules IP2X2-X mogelijk. Het installeren van de uitbreidingsmodule en ook het overnemen van de favorieten verloopt automatisch. Alle favorieten zijn hiermee binnen handbereik, ook wanneer de telefoon voor andere telefoniefuncties gebruikt wordt.

Bij de andere telefoons zitten de verschillen voornamelijk in de soort en grootte van het beeldscherm, het aantal functie-

toetsen en de aanwezigheid van een alfanumeriek toetsenbord. De IP150 telefoon wordt vooral in industriële sites of buiten gebruikt, aangezien het een weerbestendige en tegen vandalisme beschermde behuizing heeft. Het toestel is bovendien met een extra harde bel uitgerust.

Als alternatief voor de bureautoestellen zijn er ook software-oplossingen zoals de Software Phone of WebRTC-client. De innovaphone Software Phone loopt op een Windows PC. De WebRTC-client is uitsluitend op de webbrowser gebaseerd en daardoor volledig platformonafhankelijk. Beide oplossingen maken gebruik van de user interface van myPBX en maken van een PC (bij voorkeur met een headset) een telefoon die onderdeel is van de innovaphone PBX.

## Klaar voor gebruik

Voor alle innovaphone IP telefoons geldt dat er geen uitgebreide installatie nodig is, aangezien de toestellen zich d.m.v. provisioning zelf kunnen configureren. De toestellen worden slechts op het netwerk aangesloten en nemen bij ingebruikname zelf automatisch contact op met de innovaphone configuratieserver. Hierdoor zijn de telefoons direct klaar voor gebruik.



## Accessoires





1 Uitbreidingsmodule voor IP222 en IP232 (zonder standaard)  
Zwart  
**Bestelnr.: 01-002X2-001**  
Wit  
**Bestelnr.: 01-002X2-002**



2 Standaard voor een IP222 of IP232 telefoon  
Met 1 uitbreidingsmodule  
**Bestelnr.: 03-002X2-001**  
Met 2 uitbreidingsmodules  
**Bestelnr.: 03-002X2-002**



3 Uitbreidingsmodule voor IP240 en IP241  
(30 verdere functietoetsen)  
**Bestelnr.: 01-00230-001**

Product	Bestel-nummer	Beeldscherm, toetsenbord	Interfaces	Bijzonderheden
 <b>IP111</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zwart 01-00111-001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kleurenbeeldscherm 320 x 240 px</li> <li>• 3,5"</li> <li>• Telefoon-toetsenbord</li> <li>• 16 functietoetsen</li> <li>• 32 partnertoetsen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Fast Ethernet</li> <li>• Voeding of PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Functietoetsen</li> <li>• Groot kleurenbeeldscherm</li> <li>• Opus codec (HD spraakkwaliteit bij geringe bandbreedte)</li> <li>• Geschikt voor wandmontage</li> </ul>
 <b>IP112</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zwart 01-00112-001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kleurenbeeldscherm 320 x 240 px</li> <li>• 3,5"</li> <li>• Telefoon-toetsenbord</li> <li>• 16 functietoetsen</li> <li>• 32 partnertoetsen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Gigabit Ethernet</li> <li>• 1 x USB</li> <li>• Voeding of PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Functietoetsen</li> <li>• Groot kleurenbeeldscherm</li> <li>• Opus codec (HD spraakkwaliteit bij geringe bandbreedte)</li> <li>• Geschikt voor wandmontage</li> </ul>
 <b>IP222</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zwart 01-00222-001</li> <li>• wit 01-00222-002</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kleurenbeeldscherm 320 x 240 px</li> <li>• 3,5"</li> <li>• Telefoon-toetsenbord</li> <li>• 16 functietoetsen</li> <li>• 32 partnertoetsen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Gigabit Ethernet</li> <li>• 3 x USB</li> <li>• Voeding of PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modern design</li> <li>• Functietoetsen</li> <li>• Groot kleurenbeeldscherm</li> <li>• Hoge geluidskwaliteit (HD audio)</li> </ul>
 <b>IP232</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zwart 01-00232-001</li> <li>• wit 01-00232-002</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kleurenbeeldscherm 480 x 272 px</li> <li>• 4,3"</li> <li>• Touchscreen</li> <li>• Telefoon-toetsenbord</li> <li>• 16 functietoetsen</li> <li>• 32 partnertoetsen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Gigabit Ethernet</li> <li>• 3 x USB</li> <li>• Voeding of PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modern design</li> <li>• Touchscreen</li> <li>• Groot kleurenbeeldscherm</li> <li>• Hoge geluidskwaliteit (HD audio)</li> </ul>
 <b>IP240</b>	01-00240-003	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beeldscherm 128 x 64 px</li> <li>• Telefoon-toetsenbord</li> <li>• 7 vrij programmeerbare functietoetsen</li> <li>• 8 partnertoetsen</li> <li>• Alfnumeriek toetsenbord</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Fast Ethernet</li> <li>• DHSG</li> <li>• Voeding of PoE</li> </ul>	Aansluiting voor uitbreidingsmodule (met 30 partnertoetsen)
 <b>IP241</b>	01-00241-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kleurenbeeldscherm 320 x 240 px (3,5")</li> <li>• Telefoon-toetsenbord</li> <li>• 7 functietoetsen</li> <li>• 8 partnertoetsen</li> <li>• Alfnumeriek toetsenbord</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Gigabit Ethernet</li> <li>• DHSG</li> <li>• Voeding of PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Groot kleurenbeeldscherm</li> <li>• Aansluiting voor uitbreidingsmodule (met 30 partnertoetsen)</li> <li>• Hoge geluidskwaliteit</li> </ul>
 <b>IP150</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met hoorn 01-00150-001</li> <li>• Met koptelefoon 01-00150-010</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beeldscherm 128 x 64 px</li> <li>• Telefoon-toetsenbord</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fast Ethernet</li> <li>• PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weer- en slagbestendige behuizing</li> <li>• Extra harde beltoon</li> <li>• Geschikt voor wandmontage</li> </ul>
 <b>Software Phone</b>	02-00043-001	User interface: UC client myPBX	PC interface	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen bureautoestel nodig</li> <li>• Alleen voor Windows-PCs</li> </ul>
 <b>myPBX (WebRTC)</b>	02-00047-001 (WebRTC Channel-licentie)	User interface: UC client myPBX	Netwerk-, microfoon- en headset-aansluiting volgens platform (PC, Mac, tablet, enz.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen bureautoestel nodig</li> <li>• Platformonafhankelijk</li> <li>• Zonder installatie</li> <li>• Opus codec</li> </ul>

# Analoog adapters

Voor de integratie van niet VoIP-compatibele eindtoestellen in het VoIP telefoniesysteem zijn er verschillend gedimensioneerde analoog adapters. Deze worden gebruikt om analoge telefoons en faxapparaten op het telefoniesysteem aan te sluiten. Ook intercomsystemen kunnen op deze manier geïntegreerd worden. Speciaal voor faxcommunicatie ondersteunen alle innovaphone gateways en analoog adapters het Fax-over-IP-protocol naar T.38. Alleen op deze manier kunnen stabiele faxverbindingen over IP gerealiseerd worden. De analoog adapters maken bovendien gebruik van de spraakcodec Opus, die HD-Voice bij geringe bandbreedte ondersteunen.

## Hoogste poortdichtheid: 16 poorts op één hoogte eenheid

Het IP29-Combipack biedt met 16 analoge poorts per unit de hoogste poortdichtheid en neemt extreem weinig plaats in. En ook hier kan een willekeurig aantal eenheden aan het project toegevoegd worden. Op deze manier kan centraal gebruik gemaakt worden van een vrijwel onbeperkt aantal analoge verbindingen en toestellen. Met het inbouw rack kunnen ook combinaties van gateways en analoog adapters vast in een schakelkast gemonteerd worden.

## Telefoonbediening via DTMF

Analoge telefoons die via analoog adapters aangesloten zijn kunnen m.b.v. DTMF-sequenties gebruik maken van de kenmerken van de innovaphone PBX. Op deze manier zijn kenmerken zoals het opzetten van oproepomleidingen, pick-up, parkeren en oproepbescherming beschikbaar op alle telefoons.

## Energie-efficiënt met PoE

Het stroomverbruik van de innovaphone analoog adapters is zo gering, dat alle adapters ook in de maximale configuratie met Power over Ethernet (PoE) gebruikt kunnen worden.

Alle analoog adapters zijn met de benodigde interface licenties uitgerust – deze zijn vooraf op de adapters geïnstalleerd.







## Accessoires



19" rack voor maximaal twee apparaten  
**Bestelnr.: 01-00999-001**  
(al inbegrepen bij Combipack)



Product	Bestel-nummer	Interfaces	Stroom-voorziening	Proto-collen	Bijzonder-heden
	88-00010-056	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 x analoog FXS (RJ-11)</li> <li>• 2 x Ethernet 100 MBit</li> </ul>	2 x Power over Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP</li> <li>• H.323</li> <li>• Fax over IP (T.38)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geïntegreerd inbouw rack</li> <li>• Hoge poortdichtheid</li> <li>• Willekeurig aantal combipacks te combineren</li> <li>• Technische gegevens zoals bij standalone apparaat IP29</li> </ul>
	<b>IP29 Combipack</b>				
	01-00029-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 x analoog FXS (RJ-11)</li> <li>• 1 x Ethernet 100 MBit</li> </ul>	Power over Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP</li> <li>• H.323</li> <li>• Fax over IP (T.38)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standalone apparaat</li> <li>• Apart verkrijgbaar inbouw rack</li> <li>• Opus codec (HD spraakkwaliteit bij geringe bandbreedte)</li> </ul>
	<b>IP29</b>				
	01-00029-004	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 x analoog FXS (RJ-11)</li> <li>• 1 x Ethernet 100 MBit</li> </ul>	Power over Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP</li> <li>• H.323</li> <li>• Fax over IP (T.38)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standalone apparaat</li> <li>• Apart verkrijgbaar inbouw rack</li> <li>• Opus codec (HD spraakkwaliteit bij geringe bandbreedte)</li> </ul>
	<b>IP29-4</b>				
	01-00029-003	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x analoog FXS (RJ-11)</li> <li>• 1 x Ethernet 100 MBit</li> </ul>	Power over Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP</li> <li>• H.323</li> <li>• Fax over IP (T.38)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standalone apparaat</li> <li>• Apart verkrijgbaar inbouw rack</li> <li>• Opus codec (HD spraakkwaliteit bij geringe bandbreedte)</li> </ul>
	<b>IP29-2</b>				

# Mobile Clients & IP-DECT

Dynamische bedrijfsprocessen worden steeds belangrijker voor moderne ondernemingen. Om aan alle eisen te kunnen voldoen, hebben ze mobiele medewerkers nodig die met de meest moderne communicatiemiddelen uitgerust zijn. De vergaande integratie van IP-telefonie en UC in het VoIP-telefoniesysteem innovaphone PBX zorgt ook hier voor een soepele werking.

## myPBX mobile: De oplossing voor alle mobiele toestellen

myPBX mobile integreert alle mobiele toestellen perfect in de innovaphone PBX. myPBX mobile is een combinatie uit innovaphone Mobility en de innovaphone UC client myPBX. myPBX is als webapplicatie op alle browsers en besturings-systemen thuis en is direct bereid voor gebruik in de browser, zonder installatie.

De combinatie van smartphone en myPBX app zorgt voor flexibiliteit naar alle kanten. Oproepen komen zowel op het bureau-toestel als op de smartphone aan. Het maakt niet uit op welk toestel de oproep aangenomen wordt – in de oproeplijst van myPBX verschijnt de oproep met alle historie-gegevens als aangenomen. In myPBX kan de gebruiker op zijn smartphone zijn eigen beschikbaarheid aangeven, favorieten worden herkend en met hun status weergegeven, en er is toegang tot zowel centrale telefoonboeken als persoonlijke contacten uit Microsoft Outlook (12r2). Uitgaande oproepen uit myPBX worden automatisch doorgestuurd door de innovaphone PBX en bij de gesprekspartner als oproep uit de PBX gemeld. Het mobiele nummer wordt niet getoond. De smartphone is een volwaardig eindtoestel van de PBX.

## myPBX for Android & iOS

De myPBX apps voor smartphones met een Android of iOS besturingssysteem zorgen ervoor dat verdere diensten ook mobiel beschikbaar zijn en bieden flexibiliteit naar alle kanten. Door, ook onderweg, de eigen presence-gegevens te laten zien is er meer transparantie voor de rest van het team. En ook de zichtbaarheid van collega's helpt om snel een aanspreekpartner te vinden die vrij is. Bovendien heeft u alle contactgegevens en gedetailleerde historielijsten voor in-

en uitgaande gesprekken tot uw beschikking.

De app bevat een softwarephone waarmee via IP gebeld kan worden. De oproeplijsten van myPBX en de smartphone worden gesynchroniseerd. Telefonie via het mobiele netwerk dient verder als fallback voor wanneer er geen WiFi beschikbaar is. Via myPBX kan ook gebeld worden met contacten uit het eigen telefoonboek van de smartphone.









## Mobiliteit binnenshuis: IP DECT & WiFi

Afhankelijk van de specifieke werkplekeisen verhoogt het gebruik van DECT- of WiFi-systemen de mobiliteit van de medewerkers en daarmee de effectiviteit van een bedrijf. De IP1202 is een DECT-basisstation en een gateway waarmee de innovaphone PBX zodanig uitgebreid kan worden dat ook DECT-compatibele deelnemers aangesloten kunnen worden. Het systeem is aan de IP-kant volledig SIP- en H.323-compatibel. Doordat de IP1202 een multicell basisstation is, kunnen meerdere apparaten worden geïnstalleerd. Tussen deze toestellen is roaming en automatische handover mogelijk.

Als aanvulling op het DECT-basisstation zijn er de IP61 en IP63 DECT-handsets. Als alternatief voor DECT binnenshuis is de Voice-over-Wifi-telefoon IP62 beschikbaar, die in alle WiFi-netwerken gebruikt kan worden.

## Pure mobiliteit door WebRTC

Met WebRTC by innovaphone kan iedere medewerker ook onderweg gebruik maken van de uitgebreide toepassingen van de innovaphone PBX. WebRTC is hierbij in de flexibele, browser-gebaseerde UC client myPBX geïntegreerd en kan hierin als eindtoestel geselecteerd worden. De medewerker heeft slechts een PC en toegang tot internet nodig. Telefoneren kan nu direct via de webbrowser, en ook videotelefonie en application sharing kunnen met slechts één muisklik vanuit de applicatie gebruikt worden. Vooral voor support-scenario's of medewerkers van verschillende bedrijven die samen aan één document werken, is de WebRTC oplossing van innovaphone een ongecompliceerde en krachtige oplossing, die dankzij DTLS-SRTP aan de hoogste veiligheidseisen voldoet.

Product	Bestel-nummer	Technologie/ platform	Interfaces	Bijzonderheden
 <b>myPBX for Android</b>	Gratis verkrijgbaar via Google Play	Android 4.1 of hoger	IP-verbinding, mobiele data of WLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oproeplijst synchroni- seert met smartphone</li> <li>• Fall back op GSM configureerbaar</li> </ul>
 <b>myPBX for iOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Waarschijnlijk vanaf Versie 12r2</li> <li>• Gratis verkrijgbaar in iTunes Store</li> </ul>	iOS X	IP-verbinding, mobiele data of WLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fall back op GSM configureerbaar</li> </ul>
 <b>IP1202 IP1202e IP1202/4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP1202 <b>50-01202-001</b></li> <li>• IP1202e <b>50-01202-003</b></li> <li>• IP1202/4 <b>50-01202-002</b></li> </ul>	IP-DECT-basisstation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ethernet 100 MBit PoE</li> <li>• Voeding</li> <li>• 2 x MCX connector (IP1202e)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 kanalen (IP1202, IP1202e)</li> <li>• 4 kanalen (IP1202/4)</li> <li>• Multicell voor roaming en automatische handover</li> <li>• Gerichte radiodek- king en groter bereik (IP1202e)</li> </ul>
 <b>IP63</b>	<b>50-00063-001</b>	DECT-handset	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DECT</li> <li>• Laadstation met voeding</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Groot kleuren- beeldscherm</li> <li>• Lange gesprek- en standby-tijden</li> </ul>
 <b>IP61</b>	<b>50-00061-001</b>	DECT-handset	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DECT</li> <li>• Laadstation met voeding</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Groot beeldscherm</li> <li>• Lange gesprek- en standby-tijden</li> </ul>
 <b>IP62</b>	<b>50-00062-001</b>	WiFi-telefoon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN</li> <li>• Laadstation met voeding</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondersteunt IEEE-802.11n- standaard</li> <li>• Ondersteunt SIP en H.323 protocollen</li> </ul>
 <b>myPBX (WebRTC)</b>	<b>02-00047-001</b> (WebRTC Channel-licentie)	Webbrowser	Netwerk-, micro- foon- en headset- aansluiting volgens platform (PC, Mac, tablet, enz.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen bureautoestel nodig</li> <li>• Platformonafhankelijk</li> <li>• Zonder installatie</li> </ul>
 <b>myPBX mobile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• myPBX licentie <b>02-00031-001</b></li> <li>• Mobility licentie <b>02-00027-005</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smartphone</li> <li>• Webbrowser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GSM &amp; mobiele data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Browser gebaseerde myPBX client</li> <li>• Mobility-functie v/d innovaphone PBX</li> </ul>



# Unified Communications



## Videotelefonie, application sharing, conferencing en meer

Unified Communications is een onderwerp dat, net als IP-telefonie, niet meer uit de bedrijfswereld weg te denken is: werknemers en business partners zijn voortdurend met elkaar in verbinding en wisselen in korte tijd informatie uit. Met behulp van verschillende communicatiemiddelen verbeteren ze hun bereikbaarheid, verhogen hun efficiëntie en versnellen daarmee bedrijfsprocessen. Dit is allemaal alleen mogelijk met een uniforme en geïntegreerde communicatiestructuur. Dat is precies wat Unified Communications by innovaphone biedt. Verschillende Unified Communications onderdelen maken van het VoIP-telefoniesysteem innovaphone PBX een volwassen, en tegelijkertijd nog steeds slanke, volledige communicatieoplossing. De webclient myPBX staat hierbij in het middelpunt. Deze verenigt de Unified Communications elementen.

## innovaphone myPBX

De Unified Communications client myPBX is eenvoudig en overzichtelijk. Hiermee kunnen alle mogelijke telefoontoestellen direct per muisklik bediend worden – of dit nu een bureautoestel, een mobiele telefoon of een software phone



is. De bediening is heel eenvoudig en intuïtief. In myPBX komen verschillende Unified Communications elementen samen in een overzichtelijke user interface: traditionele IP-telefonie, audioconferenties, bedrijfsdirectories, historiegegevens, presencegegevens, instant messaging, collaboration-sessies, videotelefonie of videoconferenties – met de webclient myPBX van innovaphone is alles mogelijk, zowel vanaf kantoor, een thuiswerkplek of onderweg.

## innovaphone Video

Zakenreizen zijn vaak tijdrovend en kosten veel geld, maar hebben natuurlijk wel het voordeel dat men oog in oog met elkaar over belangrijke onderwerpen kan discussiëren.

Thuiswerkers, medewerkers van grote ondernemingen of bedrijven met meerdere vestigingen hebben behoefte aan efficiënte maar tegelijkertijd persoonlijke communicatie, ook tussen verschillende locaties en over grote afstanden.



De oplossing: innovaphone Video. Voor iedereen die geen dure apparatuur voor videotelefonie wil aanschaffen en niet met ingewikkelde configuraties of moeilijk bedienbare videotelefoniesystemen wil worstelen om een video oproep of videoconferentie op te zetten, is de slanke videotelefonie oplossing van innovaphone precies de juiste keuze. Zonder enig probleem kunnen spontaan videoconferenties opgezet worden. De investeringskosten zijn laag en er is ook geen hoge breedte nodig. De oplossing is bovendien beschikbaar voor iedere medewerker. Dankzij de videotelefonie oplossing van innovaphone kan flink op zakenreizen bespaard worden, wat niet alleen prettig is vanuit financieel oogpunt, maar ook nog goed voor het milieu is – Green IT dus. Bovendien wordt met videotelefonie de communicatie met collega's beter, persoonlijker en interactief, omdat met innovaphone Video zelfs bij een standaardgesprek ook non-verbale signalen en fijnere nuances waargenomen worden. Wanneer een user een keer geen zin heeft in videotelefonie is dat geen probleem. Er kan op ieder moment tussen pure audiogesprekken of videotelefonie gekozen worden.

## innovaphone Application Sharing

innovaphone Application Sharing maakt samen werken nu nog efficiënter, eenvoudiger en sneller. Geen gedoe met het installeren van een plugin, geen e-mails met URL's die over en weer verstuurd worden of andere administratieve handelingen voordat het tool opgestart kan worden.

Tijdens een gesprek kan het gebeuren dat men zijn gesprekspartner wil laten zien wat er op dat moment op het eigen

scherm staat. Met slechts één klik in de myPBX user interface wordt innovaphone Application Sharing geopend. Hiermee kunnen één of meerdere applicaties of het hele beeldscherm gedeeld worden. Zonder installatie, configuratie of verificatie. Dat gebeurt namelijk al allemaal tijdens de telefoonverbinding. Ook de dataencryptie verloopt volgens het spraakencryptie-principe. De controle over de gedeelde applicatie kan aan de gesprekspartner overgedragen worden. Application sharing werkt ook in conferenties met drie partijen. Dit alles, zoals gebruikelijk bij innovaphone, zonder extra server.

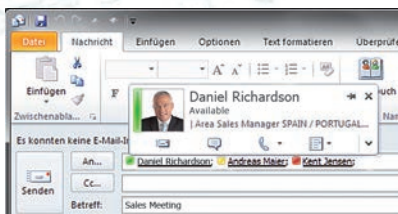
Op dezelfde manier worden webinars opgezet. innovaphone Conferencing ondersteunt op een innovaphone gateway application sharing voor alle deelnemers. Externe deelnemers kunnen via WebRTC deelnemen. Nadat ze zich in de conferentie ingebeld hebben, krijgen ze automatisch en zonder extra instellingen de presentatie op hun eigen PC te zien. Eenvoudiger gaat het niet.

## innovaphone Chat

Instant Messaging is niet meer weg te denken uit de huidige communicatie. Er zijn vaak situaties waarin een korte chat praktischer is dan een telefoongesprek. Vooral tussen verschillende vestigingen is dit vaak de eenvoudigste manier om snel iets te bespreken. De chat-partner kan een antwoord geven zodra hij weer op zijn plek zit of tijd heeft, en hoeft niet, zoals bij een telefoongesprek, direct te handelen.

## innovaphone Office Integration und Presence

Altijd kunnen zien of collega's of business partners beschikbaar zijn – ongeacht welke IP telefoon of applicatie gebruikt wordt. De Office Integration van innovaphone verbetert en versnelt de communicatie: Alle presence gegevens, die uit verschillende bronnen kunnen komen, komen samen in voor de Unified Communications gebruiker duidelijk en overzichtelijk weergegeven presence informatie. Hierbij zijn zowel de in de innovaphone PBX ingevoerde presence gegevens, die via de Unified Communications client myPBX of VoIP telefoon ingesteld worden, van belang als alle afspraken die in de Outlook agenda staan.



Het bijzondere aan de Office Integration van innovaphone is dat het updaten van de presence gegevens volledig automatisch en direct plaatsvindt

– zonder dat de Unified Communications gebruiker hier iets voor hoeft te doen. Zodra de presence informatie verandert, wordt deze overal – in de VoIP telefoon, in de Unified Communications client myPBX en in alle Office applicaties – dienovereenkomstig aangepast.

Met Office Integration van innovaphone kunnen responstijden geoptimaliseerd worden, aangezien de Unified Communications gebruiker op basis van de aangegeven presence status van collega's of business partners altijd het meest geschikte communicatiemiddel kan kiezen: Collega A is beschikbaar – telefoongesprek. Collega B is afwezig of op vakantie – e-mail. Collega C telefoneert net – snel een chatgesprek. Op deze manier houdt communicatie niemand op, maar maakt het het werken juist plezieriger en bespaart u kostbare tijd.

## innovaphone Conferencing

innovaphone Conferencing biedt audio- en videoconferenties met de hoogste kwaliteit en veiligheid. Het aantal deelnemers hangt af van het aantal conferentiekanaal van de gateways die gebruikt worden – dit biedt grote flexibiliteit. En ook webinars kunnen met behulp van het geïntegreerde innovaphone Application Sharing met slechts één muisklik heel eenvoudig opgezet worden. Externe deelnemers kunnen via WebRTC deelnemen en gebruik maken van alle functies zonder speciale software te hoeven installeren.

De videoconferentie beschikt over sprekerherkenning: wanneer er een conferentie met meerdere videotelefoniedeelnemers plaatsvindt, is altijd alleen de conferentiedeelnemer die op dat moment spreekt op het beeldscherm te zien. Wanneer men zelf spreekt, ziet men dus zichzelf in beeld.

## innovaphone Fax

In sommige situaties, bijvoorbeeld wanneer het om juridische aangelegenheden gaat, of bestellingen en aanvragen, kunnen we zelfs vandaag de dag niet om het gebruik van een fax heen. Met de faxoplossing van innovaphone, kunnen faxen snel en ongecompliceerd via de eigen PC verstuurd en ontvangen worden – overigens ook mobiel en helemaal zonder faxserver, extra software of interfaces. De normale mail-client (bijv. Outlook) werkt hierbij als faxapparaat en maakt mail-to-fax of fax-to-mail mogelijk. De fax is daardoor direct in digitale vorm beschikbaar. Bovendien is vertrouwelijkheid gegarandeerd omdat gevoelige gegevens via een individueel faxnummer verstuurd of ontvangen kunnen worden. innovaphone Fax is in de bestaande hardware van de innovaphone PBX geïntegreerd – 'on board' dus, zonder gebruik van verdere hardware of externe servers. Faxen via internet: makkelijker kan het bijna niet.

## innovaphone Voicemail

Het maakt niet uit of u even niet op uw plek zit of net in een ander telefoongesprek verwickeld bent: met Voicemail bent u altijd bereikbaar. Het is een professionele, geïntegreerde, server-onafhankelijke en voor het hele netwerk beschikbare voicemail-oplossing voor iedere deelnemer van de innovaphone PBX. innovaphone Voicemail is eenvoudig en intuïtief te bedienen en, m.b.v. paswoordbeveiliging, vanaf elke locatie toegankelijk. Voice-to-email is ook mogelijk. De gebruikers krijgen de voicemails dan als Wav-bestand per e-mail toegevoerd, en kunnen deze eenvoudig bewerken en archiveren.



Product	Bestelnummer	Platform	Bijzonderheden
<b>innovaphone myPBX</b>	02-00031-001	Webbrowser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unified Communications client v/d innovaphone PBX</li> <li>• CTI-applicatie</li> <li>• Verenigt verschillende UC- elementen in 1 user interface</li> </ul>
<b>innovaphone Video</b>	02-00032-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• myPBX</li> <li>• Windows</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ad hoc videotelefonie</li> <li>• Videoconferenties</li> <li>• H.264-compatibel</li> <li>• Weinig bandbreedte nodig</li> <li>• Geen extra installatie</li> </ul>
<b>innovaphone Application Sharing</b>	02-00045-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• myPBX</li> <li>• Windows</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen extra software nodig</li> <li>• Geen deelnemerconfiguratie nodig</li> <li>• Versnelt bedrijfsprocessen</li> <li>• Verbetering samenwerking tussen verschillende teams en vestigingen</li> <li>• Webinars</li> </ul>
<b>innovaphone Chat</b>	Inbegrepen in myPBX software	myPBX	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chat conferentie mogelijk (onbeperkt aantal deelnemers)</li> <li>• Gespreksthema vastleggen</li> </ul>
<b>innovaphone Office Integration &amp; Presence</b>	Inbegrepen in innovaphone PBX software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office</li> <li>• Windows</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presence gegevens die op verschillende toestellen en applicaties getoond worden</li> <li>• Automatische updates in real-time</li> </ul>
<b>innovaphone Conferencing</b>	Inbegrepen in innovaphone PBX software	innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audio- &amp; videoconferenties</li> <li>• Application sharing voor interne en externe deelnemers</li> <li>• Geplande en ad hoc conferenties mogelijk</li> <li>• Conferentieruimtes voor maximaal 60 personen</li> <li>• Geen extra MCU-hardware nodig</li> <li>• Webinars</li> </ul>
<b>innovaphone Fax</b>	02-00030-001	Linux Application Platform van innovaphone gateways of VMware-infrastructuur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mail client als faxapparaat</li> <li>• Mail-to-fax en fax-to-mail</li> <li>• Geen server nodig</li> <li>• Geen aanschaf- en onderhoudskosten van faxapparaten</li> </ul>
<b>innovaphone Voicemail</b>	02-00041-004	<ul style="list-style-type: none"> <li>• innovaphone PBX</li> <li>• Geheugen in innovaphone gateway of webserver</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overall paswoordbeveiligd toegankelijk</li> <li>• Voice-to-mail</li> <li>• Serveronafhankelijk – eenvoudige installatie en voordelig gebruik</li> </ul>



# WebRTC – Eenvoudiger communiceren dan ooit

Er is een nieuw modewoord in de IT-wereld: WebRTC. Veel gangbare webbrowsers worden momenteel met een functie voor real time communication uitgebreid. Hiermee kunnen real time verbindingen voor spraak, video en application sharing overgedragen worden. Deze nieuwe technologie opent nieuwe mogelijkheden voor bedrijven in zowel de interne als de externe communicatie.

## WebRTC by innovaphone



De innovatieve kracht van innovaphone komt natuurlijk ook bij het onderwerp WebRTC tot uiting. Als één van de eerste VoIP-fabrikanten op de markt heeft innovaphone de WebRTC standaard volledig in zijn Unified Communications oplossing geïntegreerd. Zonder server, direct in

de innovaphone PBX geïntegreerd en uitgerust met beveiligingsmechanismen van de hoogste kwaliteit – de implementatie verloopt op de slimme en intuïtieve manier die u van innovaphone gewend bent.

## WebRTC als Mobility oplossing

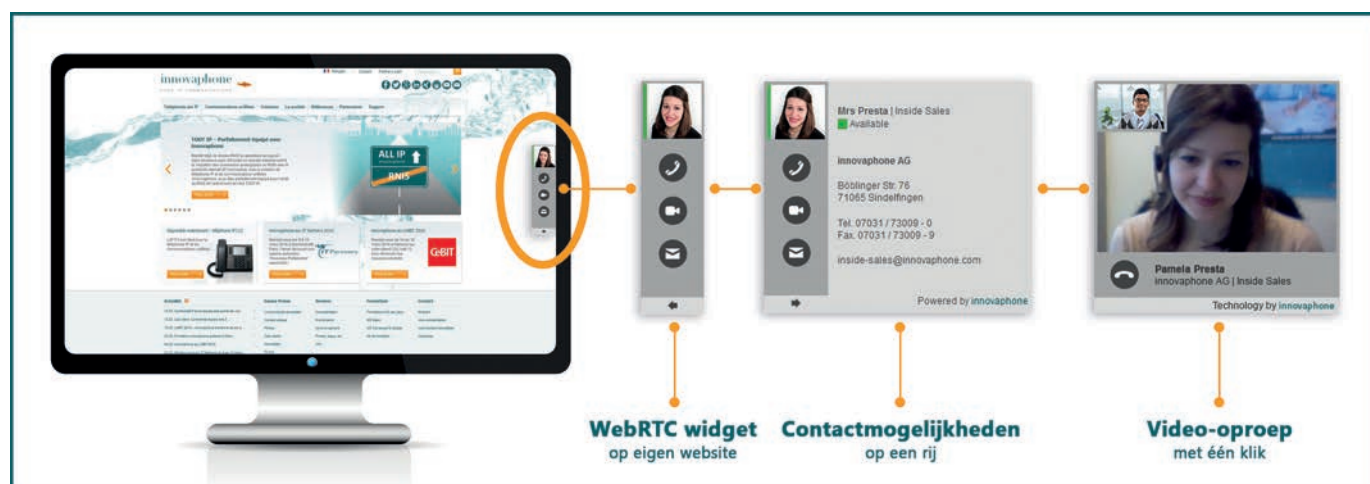
Het mobiliteitsconcept van innovaphone wordt met een

belangrijk aspect verder uitgebreid door de integratie van WebRTC. Het maakt niet uit waar de medewerker zich bevindt – toegang tot internet en een PC met een browser die de WebRTC standaard ondersteunt zijn voldoende om direct een werkplek op te zetten die aansluit op de innovaphone PBX van het bedrijf. Zonder installatie en met maar één klik wordt de myPBX client opgestart worden en is de medewerker klaar om te werken. Alle myPBX-functionaliteiten zoals audio- en videotelefonie en application sharing staan zoals gebruikelijk ter beschikking.

## innovaphone Call Me button

De Call Me button bestaat uit gratis JavaScripts, die heel eenvoudig in iedere bedrijfswebsite geïntegreerd kunnen worden. De button kan in de rand van de webpagina verwerkt worden of als een soort visitekaart direct op de website staan. De beschikbaarheid van de contactpersoon kan naar wens automatisch weergegeven worden. Aanpassingen aan de bedrijfsstijl, bijvoorbeeld kleuren, kunnen zoals gebruikelijk met CSS-bestanden gemaakt worden.

Met de Call Me button is zowel telefonie als videotelefonie mogelijk. Zodra een verbinding opgezet is, kan met slechts één klik application sharing opgestart worden. Indien de gewenste gesprekspartner niet aanwezig is, kan via e-mail een verzoek om terug te bellen verstuurd worden.



# Security – made in Germany



Systematische dataspionage en tal van aanvallen van hackers op bedrijfsnetwerken hebben bij veel bedrijven voor onzekerheid gezorgd. Bij innovaphone was en is het begrip veiligheid van

enorm belang. De innovaphone PBX beschikt over een groot aantal diverse beveiligingsmechanismen die samen de best mogelijke bescherming tegen uiteenlopende soorten aanvallen bieden. Hierdoor mag innovaphone bijv. het „IT Security made in Germany“-keurmerk voeren, dat door TeleTrust, het Duitse federale verbond voor IT-beveiliging wordt toegekend. Het wordt uitsluitend aan Duitse IT-bedrijven toegekend die hun producten in Duitsland ontwikkelen en die strenge voorwaarden stellen aan IT-beveiliging en privacybescherming.

De innovaphone PBX loopt op een in eigen huis ontwikkeld besturingssysteem, dat uiterst slank en snel is. Virussen, wormen en Trojaanse paarden zijn geen match voor dit besturingssysteem. Alle verschillende manieren van communicatie, van verbindingsoopbouw, spraak- en dataverbindingen tot beheer en toegang tot adresgegevens kunnen via een groot aantal gestandaardiseerde beveiligingsprotocollen gecontroleerd worden. Het protocol DTLS-SRTP maakt encryptie van eindtoestel naar eindtoestel mogelijk. Deze hoge mate van veiligheid is naar behoefte beschikbaar voor alle verbindingen van de innovaphone PBX.

## innovaphone Session Border Controller – on board

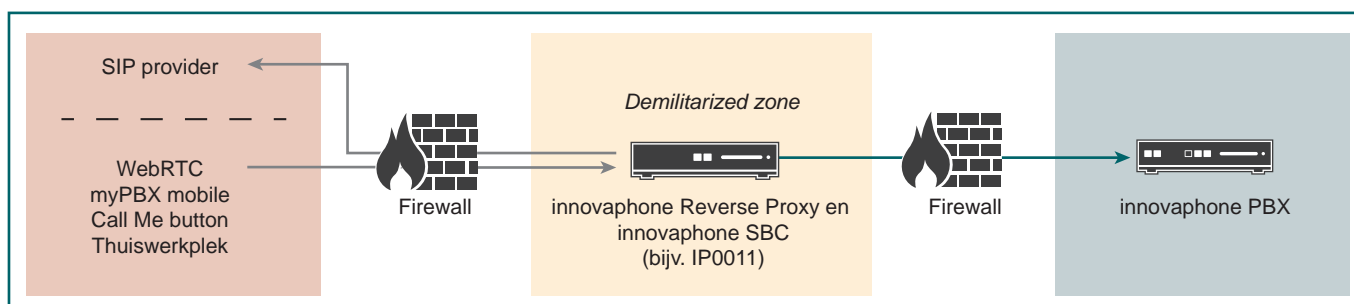
De toenemende uitbreiding van SIP aansluitingen als gevolg van de omstelling naar All IP die in heel Europa aan de gang

is, zorgt voor onzekerheid en nieuwe eisen op het gebied van beveiliging, aangezien door All IP elke PBX ook voor het internet geopend moet worden. De innovaphone Session Border Controller (SBC) ondersteunt alle relevante beveiligingsmechanismen en beveiligt de innovaphone PBX op betrouwbare wijze tegen aanvallen uit het internet. Omdat de innovaphone SBC direct in de innovaphone PBX geïntegreerd is, is een verdere externe of third party SBC niet nodig. Dit maakt het geheel eenvoudiger, zorgt voor 100% compatibiliteit en is een kostenvoordeel voor de klant. De innovaphone SBC kan zowel als individueel proces op de innovaphone PBX draaien of op een aparte VoIP gateway geïnstalleerd worden.



## Anywhere Workplace – flexibel en veilig

Door de groeiende vraag naar grenzeloze communicatie en mobiliteit, zoals vooral het geval is bij Unified Communications- en WebRTC-oplossingen, worden er ook nieuwe eisen aan de veiligheid gesteld. De innovaphone Reverse Proxy is vooral geschikt voor zulke Anywhere Workplace scenario's. Hij is zelfstandig onderdeel van de innovaphone PBX en fungeert als centrale instantie voor alle binnenkomende verbindingen uit het internet. Hierdoor worden aanvallen herkend en in een vroeg stadium afgeweerd. Evenals de innovaphone Session Border Controller kan de innovaphone Reverse Proxy als individueel proces op de innovaphone PBX draaien of op een aparte VoIP gateway geïnstalleerd worden.



# Applications & tools

Als aanvulling op de innovaphone PBX- en Unified Communications oplossing biedt innovaphone diverse extra software en tools aan die het geheel naar behoefte afmaken.



## innovaphone Reporting

Hoe druk heeft een bedrijf of een afdeling het met het dagelijkse telefoonverkeer? Is de bezetting voldoende voor piektijden of zijn er extra mensen nodig? Al deze vragen rondom telefonie kan innovaphone Reporting optimaal beantwoorden. Het biedt perfecte analysemogelijkheden, levert waardevolle informatie over het telefoniegedrag binnen een onderneming - en dit allemaal in real-time.

Het is gebaseerd op het Linux Application Platform, dat op de innovaphone VoIP gateways of in een VMware omgeving loopt. innovaphone Reporting functioneert op basis van een database, waarin de call detail records (CDR) verwerkt worden. innovaphone Reporting biedt o.a.:

- Oproepgegevens van afzonderlijke deelnemers of van groepen van het VoIP-telefoniesysteem innovaphone PBX
- Lijsten met alle telefoongesprekken binnen het VoIP-telefoniesysteem innovaphone PBX; de resultaten kunnen naar behoefte gegroepeerd worden, per datum of per object
- Genereren van individuele filters, in het bijzonder voor veel voorkomende queries
- Oproepstatus aanvraag (geen antwoord, doorverbonden, in gesprek, geen verbinding)
- Gespreksrichting (binnenkomende, uitgaande of doorver-

bonden gesprekken)

- De resultaten kunnen op ieder moment in een PDF of XML-bestand opgeslagen worden
- Voor de Reporting-database en webserver-configuratiegegevens kunnen via de algemene Web Server Administration zowel een tijdgestuurde als een manuele back-up gemaakt worden.

## innovaphone Operator

De innovaphone Operator is een moderne, computergebaseerde telefooncentrale. Deze kan op de wachtlijn van de innovaphone PBX teruggrijpen en gesprekken doorverbinden – met of zonder navraag – en wel voor meerdere filialen. De intuïtieve user interface van de innovaphone Operator biedt comfortabel belmanagement en geeft een snel en duidelijk overzicht van alle binnenkomende, uitgaande, geparkeerde en doorverbonden oproepen en de telefoongesprekken in de wachtlijn. De innovaphone Operator kan via het toetsenbord of per muisklik bediend worden.

De gewenste gesprekspartners worden m.b.v. een bezetlampenveld grafisch weergegeven – in het hoofdvenster van de innovaphone Operator of apart. De telefoniste is daardoor altijd volledig op de hoogte van de beschikbaarheid (presence) van de verschillende contacten. De innovaphone Operator toont wie er vrij of bezet is, welke presence-status actief is en of er oproepomleidingen geactiveerd zijn. Een binnenkomend telefoongesprek kan heel eenvoudig met drag&drop naar de gewenste gesprekspartner doorverbonden worden. Voor een nog duidelijker overzicht kunnen de contacten ook in sub-bezetlampenvelden onderverdeeld worden. In grotere installaties kan het bezetlampenveld ook naar een tweede monitor verschoven worden. Wanneer een contactpersoon niet bereikbaar is, kan vanuit de telefooncentrale een e-mail verstuurd worden binnen de eigen organisatie met het verzoek terug te bellen.

## innovaphone Queue Monitor

Het VoIP-telefoniesysteem innovaphone PBX kan gebruikt worden voor telefooncentrales, service hotlines of eenvoudige



call centers. Wie dergelijke telefoonservice systemen aanbiedt, wil natuurlijk ook weten in hoeverre de capaciteit ervan efficiënt benut wordt: Hoeveel telefoongesprekken komen er binnen? Hoeveel telefoongesprekken staan er in de wachtrij en hoe lang? Hoeveel bellers breken de oproep voortijdig af, nog voordat ze doorverbonden worden? De innovaphone Queue Monitor (iQM) verzamelt al deze gegevens van het VoIP-telefoniesysteem in real-time en geeft ze grafisch en overzichtelijk weer. Op deze manier kan beter beoordeeld worden hoe goed een telefoonservice systeem functioneert en bepaald worden of, wanneer en waar er knelpunten zijn. De innovaphone Queue Monitor draagt met de verbetering van de kwaliteit van het telefoonservice systeem bij tot een verhoging van de klanttevredenheid.

Via verschillende waarschuwings- en alarmfuncties kunnen in de innovaphone Queue Monitor allerlei grenswaarden vastgelegd worden. Op deze manier kunnen eventuele knelpunten tijdig tegengegaan worden en wordt er voor gezorgd dat geen enkele oproep verloren gaat. Om bij een hoog belvolume te vermijden dat de medewerkers overbelast zijn, kunnen in de innovaphone Queue Monitor individuele wrap-uptijden voor hen ingesteld worden, waarin ze geen nieuwe telefoongesprekken binnen krijgen.

De innovaphone Queue Monitor is perfect in het VoIP-telefoniesysteem innovaphone PBX geïntegreerd en heeft geen server nodig. De operationele en implementatiekosten zijn laag en zeer rendabel voor ieder bedrijf dat telefooncentrales, service hotlines of call centers aanbiedt, en de capaciteit en kwaliteit ervan wil optimaliseren.

## innovaphone Voice Recording

In sommige gevallen is het opnemen van gesprekken noodzakelijk, bijvoorbeeld bij kritische toepassingen in alarmcentrales, zoals bij de politie of brandweer, of voor banken en dienstverleners, wiens telefoongesprekken contractueel bindend zijn. Met de juiste toestemming en de bijbehorende licentie neemt de innovaphone PBX alle externe gesprekken op. Elk gesprek wordt vanaf het begin opgenomen, wat vooral belangrijk is voor alarmcentrales.



De opnames worden veilig opgeslagen en beheerd in de ingebouwde player. De opnames worden opgeslagen met informatie over datum, tijd en gespreksdeelnemers en kunnen snel worden gevonden m.b.v. filters. De player dient behalve voor het afspelen ook voor het samenvoegen, archiveren en wissen van de opnames. Om achteraf volledige duidelijkheid en zekerheid te hebben over de gang van zaken, wordt het beheer van de opnames ook in een protocol vastgelegd.

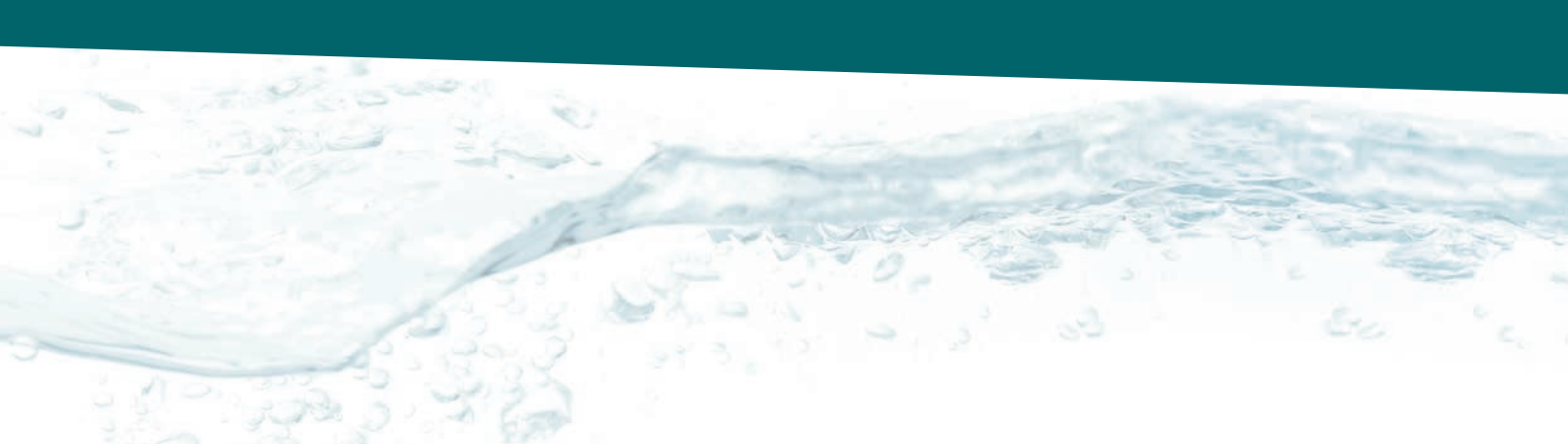
## innovaphone Directory Services

Alle contactgegevens worden in de innovaphone PBX samengevoegd en aangeboden. Hierdoor zijn de eigen contacten beschikbaar op alle toestellen van een bepaalde deelnemer: op de bureautelefoons, in myPBX en op zijn mobiele telefoon. Bovendien worden bij het zoeken naar contacten ook de gegevens uit centraal beheerde databases getoond. Het zoekresultaat bevat gegevens uit zowel persoonlijke als centrale directories. Geavanceerde zoekalgoritmen leveren in de kortste tijd de beste resultaten.

## ESTOS MetaDirectory 3.5

Met behulp van MetaDirectory wordt verspreide contactinformatie samengebracht in een centrale informatiedienst voor het gehele bedrijf. Zo kunnen contactgegevens uit gangbare CRM- en ERP-systemen (bijv. Lotus Notes, Tobit David of DATEV pro) moeiteloos in Unified Communications en





portaaloplossingen geïntegreerd worden. De webgebaseerde dienst geeft alle users directe toegang tot dit gegevensbestand. Het door MetaDirectory samengevoegde gegevensbestand is via het gestandaardiseerde LDAP-protocol met de innovaphone PBX verbonden.

### **innovaphone Automatic Call Distribution (ACD) & Interactive Voice Response (IVR)**

Met de innovaphone PBX kunnen meerdere wachtrijen opgezet worden. U heeft hiervoor geen aanmelding nodig en u verbruikt dus ook geen poort-licentie. Het aantal wachtenden in een wachtrij kan begrensd worden, en een time-out feature laat deelnemers die niet uit de wachtrij opgehaald worden weer los. Met een op de meldtekst aangepast keuzemenu van DTMF-tonen kan de wachtende naar wens doorverbonden worden. Zo kan al met de wachtrij een efficiënte ACD opgezet worden.

IVR is een tool voor automatische gespreks- en telefoon-navigatie. Eigen gesprekken kunnen hiermee op basis van bepaalde criteria aan verschillende responders toegewezen worden. Zo kunnen bijvoorbeeld bellers uit een bepaald land automatisch met iemand verbonden worden die dezelfde taal spreekt.

### **innovaphone Update Manager & Provisioning**

Elk apparaat met innovaphone firmware kan zo worden geconfigureerd dat het een centrale plek regelmatig naar nieuwe informatie vraagt. Hier kunnen bijvoorbeeld nieuwe firmware versies opgeslagen worden. De apparaten halen deze dan zelfstandig op en voeren indien nodig ook een reboot uit.

Nieuwe innovaphone apparaten kunnen zichzelf automatisch configureren. Na de ingebruikname nemen ze contact op met de innovaphone configuratieserveer. Hier kan de reseller of provider zelf een link naar de bijbehorende update-server opslaan die verantwoordelijk is voor de configuratie van het

apparaat. De update-server bevindt zich bij de provider of bij de reseller die de configuratie van de innovaphone apparaten beheert. Zowel telefoons als gateways met de complete innovaphone PBX kunnen zich op deze manier zelf configureren. De apparaten worden bij de provider alleen nog aan het netwerk aangesloten en kunnen direct gebruikt worden. Deze functionaliteit maakt de roll-out aanzienlijk makkelijker, zowel voor grote installaties als voor een grote hoeveelheid kleine installaties (bijv. in een hosting-omgeving) en bespaart daardoor tijd en kosten.

### **myPBX CRM- en ERP-integratie**

De Unified Communications client myPBX is in staat alle telefonie activiteiten te koppelen aan de CRM- en ERP-systemen die binnen het bedrijf of de afdeling gebruikt worden. Op basis van nummerherkenning wordt bij een binnenkomend gesprek in real time een verbinding naar de klantgegevens gemaakt – nog voordat de oproep is aangenomen. Hierdoor krijgt degene die gebeld wordt direct alle gegevens te zien die over de betreffende gesprekspartner opgeslagen zijn. Dit gebeurt automatisch voor iedere oproep of optioneel per gesprek door bij een inkomende oproep het gesprek op het beeldscherm aan te klikken. Indien de contactgegevens niet gevonden worden, wordt met behulp van de juiste parameters direct een nieuwe contact aangemaakt. De naadloze integratie van telefonie en CRM- of ERP-processen maakt een efficiënte klantenservice mogelijk en bespaart kostbare tijd.

### **myPBX Toolbox**

De myPBX Toolbox biedt onbegrensde mogelijkheden voor webdesigners en app-ontwikkelaars. Hij bestaat uit een JavaScript-bibliotheek die de gebruiker de mogelijkheid geeft op zijn eigen website gebruik te maken van communicatiefuncties van de innovaphone PBX. Op deze manier kunnen applicaties met spraak, video, desktop sharing en presence gegevens eenvoudig en ook met geringe programmeerkennis geheel op de individuele behoeftes van het bedrijf aangepast worden en op alle mogelijke platforms geïntegreerd worden.

Product	Bestelnummer	Platform	Bijzonderheden
<b>innovaphone Reporting</b>	02-00042-002	<ul style="list-style-type: none"> <li>• innovaphone PBX</li> <li>• Linux Application Platform van innovaphone gateways of VMware-infrastructuur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse-tool over belasting v/d innovaphone PBX</li> <li>• Individuele filters opzetten</li> <li>• Export in verschillende formaten (xml, csv en pdf)</li> </ul>
<b>innovaphone Operator</b>	02-00027-006	Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefooncentrale/switchboard</li> <li>• PC als switchboard</li> <li>• Overzicht van compleet belverkeer</li> <li>• Bezetlampenveld toont beschikbaarheid</li> </ul>
<b>innovaphone Queue Monitor</b>	02-00027-007	Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overzicht v/d belasting v/d innovaphone PBX in real-time</li> <li>• Monitoring en beheer van wachtrijen</li> <li>• Configureerbaar waarschuwings- en alarmsysteem</li> <li>• Wrap-uptime individueel in te stellen</li> </ul>
<b>innovaphone Voice Recording</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 02-00027-008 (Basislicentie)</li> <li>• 02-00027-009 (User-licentie)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• innovaphone PBX</li> <li>• Windows</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle opnames veilig opslaan</li> <li>• Eenvoudig beheer van opnames via geïntegreerde player</li> <li>• Samenvoegen van opnames in een playlist</li> </ul>
<b>innovaphone Directory Services</b>	In voorbereiding	<ul style="list-style-type: none"> <li>• innovaphone PBX</li> <li>• Linux Application Platform van innovaphone gateways of VMware-infrastructuur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centrale toegang tot persoonlijke en globale telefoonboeken</li> <li>• Deelnemer heeft vanaf alle eindtoestellen toegang tot dezelfde gegevens</li> </ul>
<b>ESTOS MetaDirectory 3.5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 51-00030-082 (Standaard)</li> <li>• 51-00030-083 (Professional)</li> </ul>	Windows (vanaf XP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samenvoegen van contactgegevens uit verschillende CRM- en ERP-systemen</li> <li>• Standaard datatoegang via LDAP</li> </ul>
<b>innovaphone ACD &amp; IVR</b>	Inbegrepen in innovaphone PBX software	innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opzetten meerdere wachtrijen</li> <li>• Specifiek doorverbinden van gesprekken</li> <li>• Interactie met bellers via toetsenbord of spraak</li> </ul>
<b>innovaphone Update Manager &amp; Provisioning</b>	Inbegrepen in innovaphone PBX software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• innovaphone PBX</li> <li>• DHCP-Server</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatische configuratie bij ingebruikname via configuratieserver</li> <li>• Apparaten direct bruikbaar</li> <li>• Automatische update en reboot</li> </ul>
<b>myPBX CRM- en ERP-integratie</b>	Bij UC-client myPBX inbegrepen	Alleen voor Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor alle applicaties</li> <li>• Eenvoudige integratie van CRM- en ERP-systemen</li> <li>• Optionele en automatische start</li> </ul>
<b>myPBX Toolbox</b>	Inbegrepen in innovaphone PBX software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• innovaphone PBX</li> <li>• Webserver</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Call Me button voor video en application sharing incl. voorbeeldcode</li> <li>• JavaScript bibliotheek</li> </ul>



**innovaphone AG** | Böblinger Straße 76  
71065 Sindelfingen | Duitsland  
Tel +49 7031 7 30 09-0  
Fax +49 7031 7 30 09-9  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)  
E-mail: [info@innovaphone.com](mailto:info@innovaphone.com)