

# innovaphone Reporting:

## Análisis de llamadas claro y sencillo

innovaphone Reporting permite generar de forma sencilla una panorámica rápida de las comunicaciones que tienen lugar dentro de una empresa. Se genera información relevante sobre llamadas y patrones de respuesta que es presentada de forma ordenada. Existen varias posibilidades de agrupación de la información y diferentes filtros específicos que permiten customizar los informes generados. Los datos se actualizan en tiempo real y pueden ser exportados o imprimidos en cualquier momento.

La herramienta Reporting corre en la plataforma de aplicaciones Linux con base en uno de los gateways innovaphone de la línea -11 (IP3011, IP811, IP001), en el Gateway IP6010 de la línea -10 o en un servidor basado en VMware.

innovaphone Reporting trabaja sobre una base de datos en la cual se procesan los Call Detail Records (CDR) de la PBX innovaphone.

### Características principales del innovaphone Reporting: listado de llamadas de usuarios concretos de la PBX o grupos de usuarios

Bajo el apartado "Reports", la aplicación innovaphone Reporting ofrece la posibilidad de crear un listado de llamadas individual.

Una vez introducido el "objeto" (por ejemplo, el usuario) y el intervalo de tiempo a analizar, todas las llamadas gestionadas por la PBX durante el tiempo en cuestión aparecerán en la lista. En función de la configuración, para los números de teléfono externos, es posible utilizar una búsqueda, también con encriptación, a través de un directorio telefónico LDAP central. Con el innovaphone Reporting, toda búsqueda sin "objeto" concreto, ofrece como resultado un listado de todas las llamadas de la PBX. La lista de resultados puede ordenarse en función de la fecha y el objeto.

The screenshot shows the 'Filter Parameters' dialog box in the innovaphone reporting application. The dialog is titled 'Filter Parameters' and contains several sections for configuring search filters. At the top, it states 'The conditions of the selected base filter will be implicitly matched (AND conjunction)!'. The 'Base Filter' is set to 'Testfilter'. Below this, there are fields for 'Filter Name' (containing 'Testfilter') and 'Description'. There are checkboxes for 'Anonym' and 'Direct Download As'. The 'Local' section has two 'Object' dropdowns, both set to 'Objek1' and 'Objek2'. The 'Remote' section has a 'Number' dropdown. The 'PBX' section has a 'System Name' dropdown. The 'Call State' section has checkboxes for 'No Response', 'Connected', 'Busy', 'No Channel', 'Incoming', 'Outgoing', 'Transfer', and 'Call Forward', all of which are checked. The 'Call directions' section has checkboxes for 'Incoming' and 'Outgoing', both checked. There are input fields for 'Call Duration (in seconds)' and 'Alert Duration (in seconds)', both set to 'Greater/Equal' and 'e.g. 12345'. The 'Report times' section has a 'Weekday(s)' dropdown set to 'Monday-Sunday' and 'From' and 'To' date pickers. At the bottom, there are 'Logo' and 'Footer' dropdowns, and 'Cancel' and 'Ok' buttons.

The screenshot shows the 'Calls' list in the innovaphone reporting application. The list is titled 'Calls' and contains a table of call records. The table has columns for 'Time', 'Object', 'Call Duration (Total)', 'Alert Duration', 'Left', and 'Right'. The 'Time' column shows dates and times. The 'Object' column shows various objects like 'Slave', 'Chaos', 'Demeter', and 'Dummy'. The 'Call Duration (Total)' and 'Alert Duration' columns show durations in seconds. The 'Left' and 'Right' columns show the parties involved in the call, such as 'chaos (101) Slave' and 'demeter (102) Demeter D.'. Below the table, there is a 'Summary (incoming / outgoing)' section with the following data: Total number of calls: 30 / 19, Total duration of calls: 0:00:58 / 0:00:43, Total alert duration of calls: 0:00:04 / 0:00:04.

### Generación de filtros individuales, sobre todo para búsquedas frecuentes

La aplicación innovaphone Reporting permite generar filtros individuales. El objeto "Config" posibilita las búsquedas con varios "objetos" o números o un grupo definido en la PBX. Además, existe la posibilidad de evaluar un tipo específico de llamadas (llamada perdida, respondida, ocupado, sin red) o en una dirección específica (entrantes, salientes, desviadas).

Una vez establecido el filtro, es posible acceder a él a través del apartado "Report" del menú desplegable. Además, es también posible generar informes de todo el sistema PBX o de sistemas o filiales en concreto.

# innovaphone Reporting:

## Análisis de llamadas claro y sencillo

### Capacidad multiciente

La aplicación innovaphone Reporting permite la configuración de accesos y filtros específicos de usuario. De este modo, varios usuarios pueden compartir una misma aplicación Reporting de forma independiente y tener acceso solamente a la información relevante para cada usuario. Un escenario hosting sería un ejemplo típico para esa solución.



Summary (incoming / outgoing)	
Total number of calls	30 / 19
Total duration of calls	0:00:58 / 0:00:43
Total alert duration of calls	0:00:04 / 0:00:04

Time	Object	Call Duration (Total)	Alert Duration	Left	Right
10/24/2013 09:30:36	Slave	0:03	0:00	chaos (101) Slave	demeter (102) Demeter D
10/24/2013 09:30:36	Slave	0:03	0:00	demeter (102) Slave	chaos (101) Chaos C
10/24/2013 09:30:37	Chaos	0:02	0:00	chaos (101) Chaos	demeter (102) Demeter D
10/24/2013 09:30:37	Demeter	0:02	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C
10/24/2013 09:30:40	Slave	0:01	0:00	chaos (101) Slave	400
10/24/2013 09:30:40	Slave	0:01	0:00	demeter (102) Slave	demeter (102) Demeter D
10/24/2013 09:30:41	Chaos	0:01	0:00	chaos (101) Chaos	400
10/24/2013 09:30:41	Demeter	0:01	0:00	dummy0 (400) Dummy0 D	demeter (102) Demeter D
10/24/2013 09:30:41	Dummy0	0:01	0:00	dummy0 (400) Dummy0	chaos (101) Chaos C
10/24/2013 09:30:42	Chaos	0:03	0:00	chaos (101) Chaos	styx (103) Styx S
10/24/2013 09:30:42	Slave	0:02	0:00	styx (103) Slave	chaos (101) Chaos C
10/24/2013 09:30:42	Slave	0:02	0:00	chaos (101) Slave	styx (103) Styx S
10/24/2013 09:30:42	Styx	0:03	0:00	styx (103) Styx	chaos (101) Chaos C
10/24/2013 09:30:43	Demeter	0:02	0:00	chaos (101)	styx (103) Styx S
10/24/2013 09:30:46	Chaos	0:03	0:00	chaos (101) Chaos	demeter (102) Demeter D
10/24/2013 09:30:46	Demeter	0:03	0:00	demeter (102) Demeter	chaos (101) Chaos C
10/24/2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	chaos (101) Slave	styx (103) Styx S
10/24/2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	styx (103) Slave	chaos (101) Chaos C
10/24/2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	demeter (102) Slave	demeter (102) Demeter D
10/24/2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	demeter (102) Slave	chaos (101) Chaos C
10/24/2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	chaos (101) Slave	103 Styx S
10/24/2013 09:30:46	Slave	0:02	0:00	chaos (101) Slave	demeter (102) Demeter D
10/24/2013 09:30:47	Styx	0:02	0:00	styx (103) Styx	chaos (101) Chaos C
10/24/2013 09:30:50	Chaos	0:02	0:00	chaos (101) Chaos	demeter (102) Demeter D
10/24/2013 09:30:50	Demeter	0:02	0:00	demeter (102) Demeter	103
10/24/2013 09:30:50	Demeter	0:02	0:00	styx (103) Styx S	chaos (101) Chaos C

licencia se vincula desde el momento en que la funcionalidad es asignada a un usuario de la PBX, independientemente del uso efectivo de la aplicación (no se trata de una licencia Floating).

La versión de la licencia Reporting tiene que ser igual o superior a la versión software instalada en la PBX.

### Idiomas disponibles actualmente

La solución innovaphone Reporting está actualmente disponible en los siguientes idiomas: alemán, inglés, francés, italiano, polaco, ruso y checo. (Otros idiomas bajo petición)

### Almacenamiento de análisis

Una vez generadas, las evaluaciones pueden ser almacenadas en cualquier momento. Los usuarios pueden elegir entre un PDF, XML y un archivo CSV o la impresión directa de los archivos.

### Seguridad

Además de poder generar una petición encriptada de informe, existe también la opción de presentar los resultados de forma anónima. Para ello, se eliminan las tres últimas cifras de los números marcados y para las llamadas internas, se eliminan los nombres a fin de mantener la privacidad.

### Licencias

Para la utilización de innovaphone Reporting, es necesaria una licencia de puerto y una licencia Reporting por cada usuario. La

# innovaphone Reporting:

Análisis de llamadas claro y sencillo

## En resumen

A teal speech bubble icon with the word "Reporting" written inside in white text.

### innovaphone Reporting

#### Reporting:

- Herramienta sencilla y práctica para la evaluación de llamadas gestionadas por la PBX
- Generación de filtros individuales
- Informes actualizados en tiempo real
- Posibilidad de búsqueda directa de llamadas
- Los análisis pueden ser guardados (PDF, XML o archivo CSV), exportados o imprimidos en cualquier momento
- Posibilidad de presentación de los análisis de forma anónima
- Capacidad multicliente: varios usuarios pueden utilizar la misma aplicación Reporting de forma independiente

#### Requisitos:

- La herramienta Reporting corre en la plataforma de aplicaciones Linux con base en uno de los gateways de la línea -11 (IP3011, IP811, IP001), en el Gateway IP6010 de la línea -10 o en un servidor basado en VMware

#### Licencias:

- Una licencia de puerto y una licencia Reporting por cada usuario

#### innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 05/2017)

Declina toda responsabilidad resultante de errores, plazo de entrega y eventuales modificaciones técnicas.

innovaphone   
PURE IP COMMUNICATIONS