

innovaphone Voice Recording :

Enregistrer facilement les conversations téléphoniques



L'enregistrement des conversations a souvent une connotation négative. C'est cependant indispensable, voire même vital pour certaines entreprises, institutions et autorités. Ces applications critiques existent dans les centrales d'appels d'urgence de la police et des pompiers, mais aussi dans les centrales des banques et des fournisseurs de services dont les conversations téléphoniques sont contractuelles. L'enregistrement d'appels malveillants, par exemple, est d'une grande importance également pour les enquêtes de la police judiciaire.

innovaphone Voice Recording est exactement l'outil qui convient dans ces cas-là. Le système innovaphone PBX permet d'enregistrer toutes les conversations téléphoniques souhaitées, que les appels soient entrants ou sortants.

Autre avantage : innovaphone Multisite Recording permet même d'enregistrer les conversations avec un enregistreur central dans des filiales différentes.

Pour enregistrer des conversations téléphoniques avec innovaphone Voice Recording, les terminaux utilisés n'ont aucune importance. Les conversations peuvent être enregistrées avec des téléphones IP, des téléphones analogiques, des appareils IP DECT et des téléphones portables.

innovaphone Voice Recording - Enregistrement individuel des conversations

innovaphone Voice Recording permet d'enregistrer n'importe quelle conversation téléphonique avec différentes variantes : l'utilisateur peut enregistrer la totalité de la conversation ou certains passages seulement. L'enregistrement peut être effectué automatiquement ou manuellement depuis le PC. Ceci est encore possible jusqu'à 5 min après la fin de la conversation.

Les conversations sont enregistrées en mode stéréo. Le canal de gauche enregistre le correspondant externe, le canal de droite le correspondant interne. Les fichiers audio sont archivés en format Wave ou mp3 avec possibilité de cryptage AES. Une copie de sauvegarde automatique, assure une sécurité maximale.

Les enregistrements non cryptés peuvent être lus avec n'importe quel lecteur multimédia (Wave ou mp3), les enregistrements cryptés, quant à eux, requièrent cependant un lecteur innovaphone gratuit.



innovaphone Multisite Recording - Un enregistreur central pour enregistrer les conversations dans les petites filiales

innovaphone Multisite Recording les entreprises avec plusieurs petites filiales peuvent enregistrer les conversations téléphoniques avec un enregistreur central. L'enregistrement est effectué localement en temps réel dans chaque filiale, la transmission automatique des données vers l'enregistreur central, quant à elle, est programmable. L'heure ou la période de transmission des données vers l'enregistreur central peut être configurée individuellement.

innovaphone Player - Gestion facile des enregistrements

Le lecteur innovaphone Player permet de sélectionner les conversations directement sur le téléphone pendant ou après la communication, d'ajouter des commentaires et de copier les enregistrements dans des listes communes ou individuelles.

Les enregistrements peuvent être assemblés, archivés et effacés. Afin de permettre une traçabilité sans faille, le traitement de ces enregistrements est également consigné dans un protocole.

innovaphone Voice Recording :

Enregistrer facilement les conversations téléphoniques

Tous les enregistrements sont archivés sous forme cryptée et peuvent être gérés en toute simplicité. Grâce à l'ajout automatique d'informations importantes telles que la date, l'heure et le nom des interlocuteurs, les enregistrements peuvent être trouvés rapidement à travers un filtre de recherche. L'utilisateur peut affiner sa recherche dans des répertoires mensuels, par date et par correspondant appelant et appelé.

Le lecteur innovaphone Player permet à l'utilisateur de gérer toutes les conversations enregistrées à cet effet. Il est également possible d'ajouter d'autres utilisateurs et de les gérer.



Lecture directe au poste de travail

Le lecteur est équipé des touches de fonctions courantes : lecture, arrêt, pause, avance rapide, retour rapide, répétition en boucle, etc. Les conversations peuvent être écoutées en utilisant les fenêtres de lecture conviviales. Le nom du fichier présente déjà toutes les informations importantes, telles que la date, l'heure, l'identité de l'appelant et de l'appelé, la direction de l'appel et la durée de la sonnerie.

Pour la lecture, la barre de progression permet individuellement l'avance et le retour rapide ou de sélectionner n'importe quel passage de la conversation. Le volume peut être réglé individuellement.

D'autres détails de la conversation, comme les conférences à 3, le transfert, les files d'attente etc. sont affichés dans une seconde fenêtre du lecteur innovaphone Player.

Le lecteur innovaphone Player peut être démarré au choix par une touche de fonction sur le téléphone innovaphone ou directement depuis innovaphone Reporting. Une interface pour

applications externes permet le contrôle à distance et la consultation de base de données.

Licences

Sont requises pour utiliser innovaphone Voice Recording : une licence Voice Recording de base par PBX, une licence Voice Recording utilisateur et une licence Reporting par utilisateur.

innovaphone Voice Recording :

Enregistrer facilement les conversations téléphoniques

En bref



Voice Recording

innovaphone Voice Recording

Voice Recording :

- Outil simple et convivial pour l'enregistrement des conversations, quelle qu'en soit la source
- Différentes variantes d'enregistrement au choix – automatique ou manuel
- Enregistrement en mode stéréo
- Enregistrements possibles via un ordinateur central
- Enregistrement local en temps réel par filiale
- Configuration Individuelle de l'heure ou de la période de transmission des données
- Gestion facile et individuelle des enregistrements pendant ou après un appel
- Traçabilité sans faille
- Fonctions de filtre et de recherche complètes
- Ajout automatique d'informations importantes
- Enregistrements cryptés possibles

Conditions préalables :

- Windows 7 ou supérieur
- Lecteur multimédia installé
- Au moins Versions V10
- V12 conseillées, pour bénéficier de toutes les performances

Licences :

- Une licence Voice Recording de base, une licence Voice Recording utilisateur et une licence Reporting par utilisateur

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 09/2013) | (A06/2016)
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS