

innovaphone myPBX:

Unified Communications client

De Unified Communications client myPBX van innovaphone is de perfecte begeleider voor gebruikers die hoge eisen aan hun communicatie-infrastructuur stellen. Mensen die altijd bereikbaar moeten zijn, veel communiceren, vaak meerdere gesprekken tegelijk voeren en geregeld spontaan audio- of videoconferenties opzetten. myPBX ondersteunt deze frequente bellers en brengt de verschillende communicatiemiddelen die ze gebruiken samen in één –uniforme– user interface: overzichtelijk, gestructureerd en gebruiksvriendelijk.



De webclient myPBX biedt de gebruiker een veelvoud aan Unified Communications functionaliteiten, zoals traditionele telefonie, audioconferenties, bedrijfsdirectories, historiegegevens, presence-gegevens, instant messaging, collaboration-sessies, desktop-videotelefonie en videoconferenties –zowel vanaf kantoor, een thuiswerkplek of onderweg.

De myPBX-functionaliteiten van dichtbij bekeken Klassiek en goed | Telefoniefuncties

Via de UC-client myPBX heeft de gebruiker alle traditionele telefoniefuncties tot zijn beschikking: kiezen, neerleggen, in de wacht zetten, parkeren, conferentie met 3 partijen, wisselgesprek, doorverbinden, oproepomleidingen opzetten, pick-up. Ook bestaat de mogelijkheid om individueel te beslissen welk eindtoestel via myPBX bediend moet worden, aangezien alle toestellen die voor een gebruiker opgezet zijn in de innovaphone PBX (zoals het toestel op kantoor of thuis, een DECT-telefoon, enz.) zijn beschikbaar.

Alles op een rij | Favorietenlijsten

De meest gebruikte contacten kunnen overzichtelijk in verschillende favorietenlijsten gezet worden (bijv. favorietenlijst sales, marketing). Nieuwe contacten kunnen eenvoudig per LDAP-zoekopdracht toegevoegd worden. Aangezien de favorieten met hun presence-informatie getoond worden, is altijd duidelijk te zien of iemand bereikbaar is of niet. Door met de muis over een favoriet te gaan, ontstaat de mogelijkheid met slechts één klik een oproep of een chat te starten, een e-mail te sturen of de favorieten te editeren.



Nooit meer bezet | Presence met Office Integration

In myPBX kan met een dropdown menu de eigen presence-status opgegeven worden (beschikbaar, afwezig, lunch, vakantie, bezig, a.u.b. niet storen) en eventueel met een notitie aangevuld worden. Dankzij office integration van innovaphone worden alle presence-gegevens uit verschillende 'bronnen' (bijv. myPBX, eindtoestel, Office/Outlook agenda) samengevat in één presence-status, die vervolgens op een overzichtelijke en begrijpelijke manier getoond wordt in alle applicaties – ook in de Unified Communications client myPBX. Zodra de status verandert, wordt dit direct in alle applicaties bijgewerkt.

Snel gevonden | LDAP-zoekopdracht

Via een zoekveld kan in de LDAP-database naar contactgegevens gezocht worden. Met één klik op het informatie-icon kan vanuit ieder zoekresultaat meer informatie over de betreffende contactpersoon (adres, e-mail adres, functie, enz.) opgevraagd worden. Bovendien heeft de gebruiker de mogelijkheid de contactgegevens per e-mail door te sturen, de contactpersoon direct te bellen of aan favorietenlijsten toe te voegen.

Flexibel informatie uitwisselen | Chat en Application Sharing

Korte vragen kunnen makkelijk per chat gesteld worden. Dit gaat heel eenvoudig door op het chat-icon van de andere deelnemer in de favorietenlijst of LDAP-zoekopdracht te klikken. Van tevoren kan eventueel een gespreksonderwerp bepaald worden. Zodra iemand tot de chat toetreedt of deze verlaat, krijgen alle deelnemers dit in de Unified Communications client myPBX te zien. Wanneer de deelnemers bepaalde documenten of programma's willen delen, kan met slechts enkele kliks en de juiste software (GoMeet-Now, WebEX, enz.) zonder enig probleem een collaboration sessie direct vanuit myPBX gestart worden.



Nooit meer iets missen | Historielijst

Alle binnenkomende en uitgaande oproepen worden overzichtelijk in de historielijst van myPBX getoond. Ook hiervandaan kan men contacten bellen, een chat starten of de betreffende contact aan een favorietenlijst toevoegen. Een gemiste binnenkomende oproep wordt d.m.v. het historielijst-icon getoond. Aan de hand van detailinformatie kan men zien wat er met de betreffende oproep gebeurd is: Werd de oproep door de centrale aangenomen? Heeft de telefoniste nogmaals geprobeerd door te verbinden? Wanneer

innovaphone myPBX:

Unified Communications client

een groepsoproep gemist wordt, en een deelnemer van deze groep degene die gebeld heeft terugbelt, wordt dit eveneens in de detailinformatie van de historielijst getoond. Op deze manier weten alle deelnemers van de groep dat ze niets meer hoeven te doen. Wie een oproep voor een collega aanneemt die niet op zijn of haar plaats is, kan met één klik een terugbel aanvraag starten. Er wordt dan automatisch een e-mail geopend met in het onderwerpveld alle gegevens die nodig zijn om terug te bellen (naam, bedrijf, telefoonnummer).

Oog in oog telefoneren | Video

De Unified Communications client myPBX bevat een videofunctionaliteit die op ieder gewenst moment geactiveerd kan worden. Op deze manier is de gebruiker in staat heel eenvoudig via zijn eigen desktop spontaan per video te telefoneren en ook videoconferenties met drie partijen op te zetten zonder extra apparatuur. In



de myPBX-configuratie kan een standaardinstelling gedefinieerd worden waarbij er bewust tussen audio-video of pure audio-telefonie gekozen kan

worden. Aan het video-icon boven de presence-gegevens is te zien of de videotelefonie geactiveerd is. Voordat de gebruiker een gesprek opzet of aanneemt, heeft hij door op dit symbool te klikken nog eenmaal de mogelijkheid de video uit dan wel aan te zetten voor het betreffende gesprek. Wanneer hij daarmee afwijkt van de standaardinstelling, springt het systeem na afloop van het gesprek weer automatisch in de oorspronkelijke instelling terug.

Gegarandeerde bereikbaarheid | Oproepomleiding

In myPBX kunnen oproepomleidingen voor drie verschillende statussen ingesteld worden: Altijd, Bezet of Geen antwoord. Het gewenste doelnummer kan ieder moment aangepast worden. Wanneer een oproepomleiding geactiveerd is, wordt dit in myPBX d.m.v. een gekleurd veld aangegeven. De oproepomleidingsinstelling wordt, heel praktisch, ook automatisch met de betreffende telefoon gesynchroniseerd.

Voor Mobility-deelnemers is er bij de oproepomleiding nog een vierde instellingsmogelijkheid. Behalve de doelnummers die een beheerder voor een mobiele deelnemer kan configureren (bijv. eindtoestel, mobiele telefoon) kan de gebruiker via de optie „Mobility“ zelf ook nog een willekeurig Mobility-doel vastleggen. Dit kan bijv. een doorkiesnummer binnen de PBX, een GSM-nummer maar ook ieder vast telefoonnummer zijn.

Privacy verzekerd | Zichtbaarheidinstelling

Onder „Zichtbaarheid“ kan ingesteld worden welke contactpersoon hoeveel van de eigen activiteit mag zien. De beheerder kan deze instellingen ook centraal maken, en de gebruiker kan deze vervolgens individueel aanpassen - deze user-instellingen hebben altijd voorrang, en bepalen wie informatie zoals beschikbaarheid, bezet-status en gespreksdetails kan zien.



Altijd op de hoogte | Meldingen

Zodra er een inkomende oproep of chat is, toont myPBX dit ook altijd aan de gebruiker d.m.v. een melding – dit is vooral handig wanneer myPBX op de achtergrond loopt, en niet aan de rand van het beeldscherm getoond wordt. Bij een oproep worden in een speciaal meldingenvenster gespreksdetails getoond, en de gebruiker heeft de mogelijkheid de oproep direct daarvandaan aan te nemen of af te wijzen. Een gemiste oproep wordt ook gemeld – het venster verschijnt totdat men het wegklikt of de historielijst oproept voor meer informatie. Ook bij inkomende chats blijft het betreffende venster net zo lang staan totdat men tot de chat toetreedt. Wanneer dit niet direct gedaan wordt en er al eerste chatberichten geschreven worden, kunnen deze die in het venster nagelezen worden.

Chat 1
Ruben wil met u chatten

Licensering:

Voor de Unified Communications client myPBX is één poort-licentie en één myPBX-licentie per user benodigd. De myPBX-licentie wordt afgeboekt, wanneer de functionaliteit voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating!). Het aantal myPBX-licenties hoeft niet gelijk te zijn aan het aantal poort-licenties. innovaphone myPBX is ook onderdeel van de UC-licentie.

Ondersteunde talen:

De innovaphone Unified Communications client myPBX ondersteunt momenteel de volgende talen: Deens, Duits, Engels, Estlands, Fins, Frans, Hongaars, Italiaans, Lets, Nederlands, Noors, Pools, Portugees, Russisch, Sloveens, Spaans, Tsjechisch en Zweeds. (Overige talen op aanvraag)

innovaphone myPBX:

Unified Communications client

In één oogopslag

The myPBX logo consists of an orange speech bubble shape with the text "myPBX" in white, bold, sans-serif font inside it.

innovaphone myPBX

myPBX:

- Ondersteuning traditionele telefoniefuncties, zoals kiezen, neerleggen, in de wacht zetten, parkeren, conferentie met 3 partijen, wisselgesprek, doorverbinden, oproepomleidingen opzetten, pick-up
- Flexibel contacten zoeken via LDAP-zoekopdracht
- Contact-informatie beheren in verschillende favorietenlijsten
- Invoeren presence-status en aanvullende presence-notitie
- Met innovaphone office integration: agenda items worden als presence-notitie getoond
- Updates van presence-gegevens in real-time
- Individualiseerbare zichtbaarheidbeperking voor bepaalde deelnemers
- Chat met meerdere deelnemers
- Collaboration sessies m.b.v. betreffende software (GoMeetNow, WebEX, enz.)
- Historielijst met detailinformatie over alle inkomende en uitgaande oproepen
- Gemiste groepsoproepen kunnen precies nagegaan worden
- Terugbel aanvraag starten vanuit myPBX-historielijst
- Integreerbare ad-hoc videotelefonie-oplossing
- Vrij programmeerbare standaardinstelling audio- of audio-video-telefonie
- Keuzemogelijkheid audio- of audio-video-telefonie bij iedere oproep
- Flexibel oproepomleidingen opzetten – automatische synchronisatie met alle eindtoestellen
- Oproep- en chat-gegevens via pop-up venster

Vereiste:

- innovaphone versie 10
- innovaphone IP-telefoon of Software Phone
- PC met Windows 7 of hoger

Lizenziëring:

- Eén poort-licentie en één myPBX-licentie per user

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 11/2013) | (A02/2016)
Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden.

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS