



Istruzioni d'uso

innovaphone Fax

Versione 10

Introduzione

La soluzione fax innovaphone consente l'invio e la ricezione di fax via e-mail.

I documenti da inviare via fax sono trasmessi sempre come allegato a una e-mail.

I formati dei documenti attualmente supportati sono: PDF, immagini (jpg, png, gif) e documenti compatibili con Open Office.

In conseguenza della molteplicità di sistemi operativi, programmi di elaborazione documenti e applicazioni e-mail utilizzabili, la presente guida si limita a descrivere le modalità di trasmissione fax tramite l'utilizzo dei sistemi largamente utilizzati Windows7, Microsoft Office 2010 e Adobe Acrobat Reader.

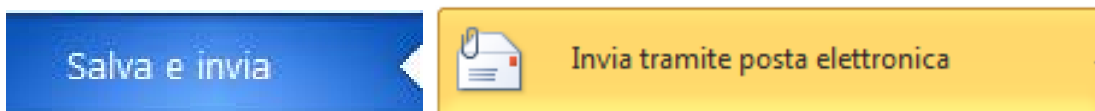
Per quesiti e supporto in caso di combinazioni diverse, vi invitiamo a rivolgervi al vostro amministratore di sistema.

Invio fax di un documento

Per trasmettere in modo invariato tutte le formattazioni contenute nel documento originale consigliamo di salvare il documento da inviare via fax come documento PDF.

Gli elementi grafici contenuti saranno così convertiti automaticamente.

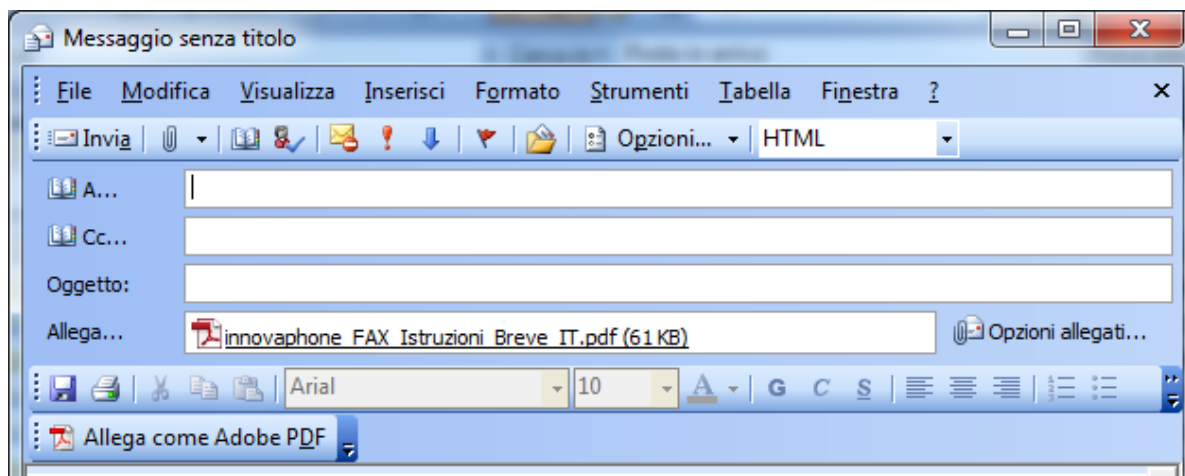
Microsoft Office 2010 offre la possibilità di convertire il documento in un altro formato e di inviarlo tramite il menu "Salva e invia" e poi "invia tramite posta elettronica".



Infine selezionare „Invia come PDF“ :



Successivamente si apre la finestra di invio e-mail con il documento già in allegato.

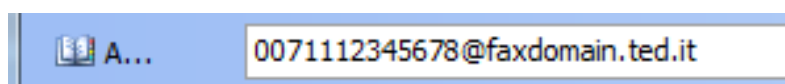


Invio di immagini via fax

Singole immagini possono essere trasmesse direttamente come allegato, se disponibili nei formati gif, jpg oppure png.

Inserimento dell'indirizzo di destinazione

L'indirizzo di destinazione è normalmente una combinazione del numero del destinatario e del dominio del fax.



L'oggetto della e-mail viene inserito come titolo sulla pagina di copertina (se configurata).

Il dominio del fax aziendale vi viene comunicato dal vostro amministratore di sistema oppure può venire già configurato nel sistema di posta elettronica.

Note:

Come avviene in caso di chiamate voci in uscita, anche in caso d'invio di fax verso l'esterno si deve accedere alla linea esterna digitando un prefisso (in genere con lo 0) prima del numero del destinatario.

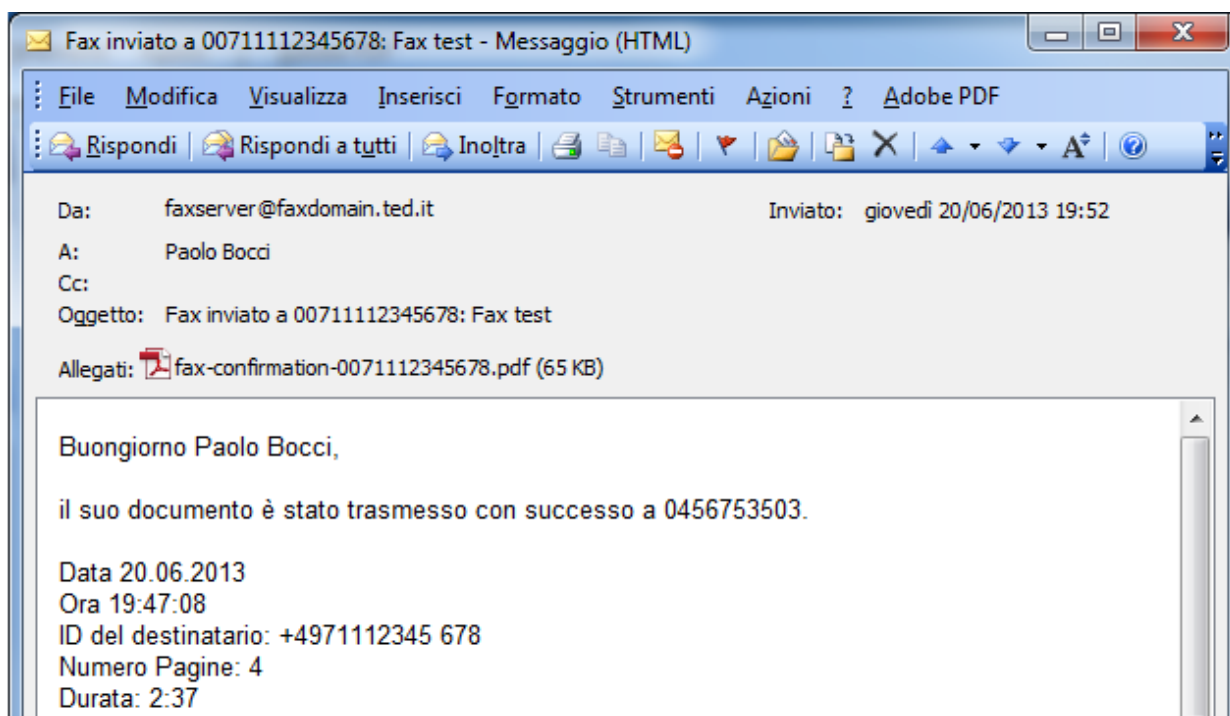
Se configurato dal vostro amministratore di sistema, è possibile utilizzare come numero di destinazione anche un formato di numero internazionale (per esempio +39045...) oppure un numero fax da un contatto.

Pagina di copertina

Il documento da inviare via fax è preceduto da una pagina di copertina che indica la data di invio, l'indirizzo del mittente, il titolo e la firma del mittente oltre al logo aziendale – se configurato.

Conferma invio

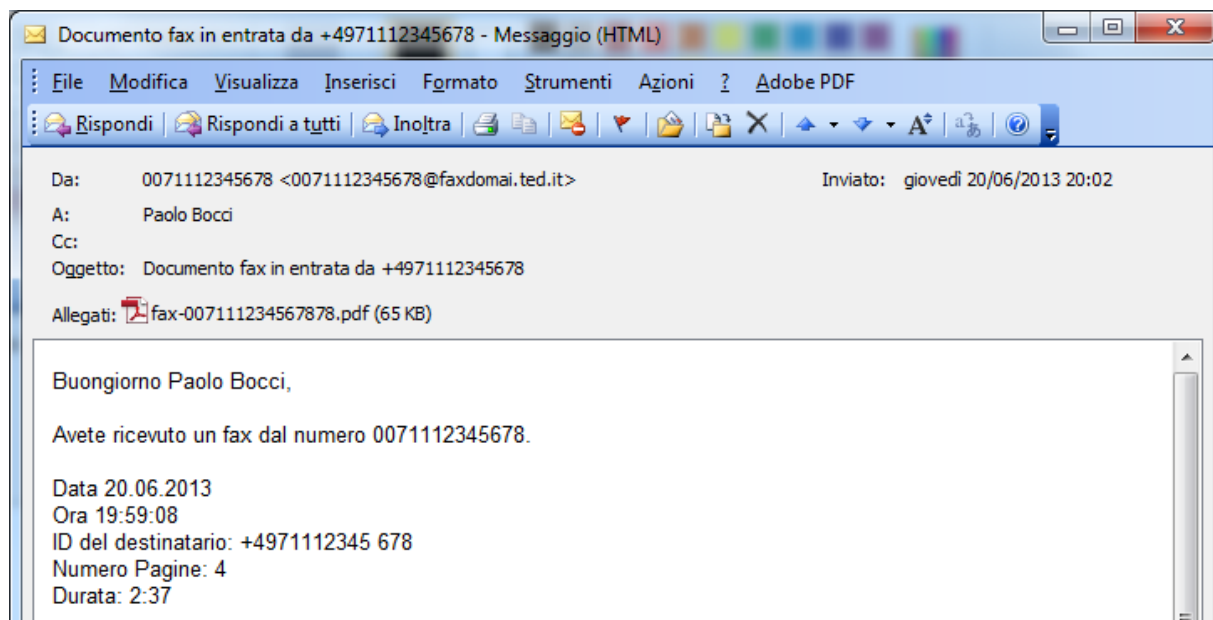
All'esito positivo della trasmissione del fax, il mittente riceve per e-mail una conferma di invio. Questa conferma contiene in allegato il documento inviato con la pagina di copertina – cioè esattamente il documento ricevuto dal destinatario.



Anche in caso di mancata trasmissione del fax, il mittente riceve una e-mail con l'indicazione dell'errore rilevato.

Ricezione fax

I fax vengono ricevuti tramite posta elettronica



Aperto l'allegato della e-mail ricevuta, si visualizza il fax con la pagina di copertina in formato PDF.

Il salvataggio del documento fax si effettua tramite "Salva in" in una cartella a vostra scelta.

Ulteriori informazioni

I documenti in formati diversi dal pdf (per esempio Microsoft Office Word) possono eventualmente essere inviati direttamente. Ciò dipende comunque dalla formattazione e dalla compatibilità con Open Office.

I contenuti a colori sono trasformati in gradazioni di grigio. Questo può portare, per motivi tecnici, a una perdita di qualità. Consigliamo perciò di utilizzare, nell'invio di fax, documenti con forti contrasti di colore.

La pagina di copertina può essere personalizzata dal vostro amministratore di sistema.

L'applicazione Fax non prevede un limite di pagine.

L'applicazione Fax non è legata a Microsoft Outlook, possono essere utilizzate anche altre applicazioni E-mail.

Fax di serie possono essere inviati tramite l'invio contemporaneo di e-mail.

A seconda della dimensione del contenuto del fax da inviare e del carico della linea fax verso l'esterno, la trasmissione e la ricezione della relativa conferma possono richiedere un certo tempo.

Sul presente documento

Questo documento fa riferimento al software:

innovaphone Fax, V.10 [100027]

I marchi sono usati senza garanzia di libero utilizzo. Quasi tutti gli Hardware e Software citati in questo manuale sono soggetti a copyright o, comunque, devono essere trattati come tali.

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta in alcuna forma (stampa, fotocopia, microfilm o altri processi), né elaborata, duplicata o diffusa con l'ausilio di sistemi elettronici senza la previa esplicita autorizzazione di innovaphone AG

La compilazione dei testi e delle immagini, così come la creazione del software, sono state effettuate con la massima cura. Tuttavia non si possono escludere completamente errori. Il presente documento viene quindi fornito escludendo qualsiasi tipo di garanzia o idoneità ad uno scopo particolare.

innovaphone AG si riserva il diritto di procedere a miglioramenti o variazioni del presente manuale senza darne preventiva comunicazione.