

## innovaphone Case Study

### Pankl Racing Systems elige una solución integral de telefonía IP innovaphone



## Pankl Racing Systems:

La empresa austriaca Pankl Racing Systems es especialista en el desarrollo y producción de sistemas de transmisión para coches de carrera, automóviles de elevadas prestaciones y para la industria aeronáutica. Cualquiera de los coches de fórmula 1 que circulan por los circuitos de Mónaco o Monza utilizan, con gran probabilidad, algún componente del fabricante especialista en coches de carreras de Estiria (Austria).

La sede de la empresa, líder a nivel mundial en ese nicho de mercado, se encuentra en Kapfenberg (Austria). Tiene filiales también en Bruck an der Mur, Inglaterra, Eslovaquia, Alemania y USA. Los viejos sistemas de telefonía de las sedes de Kapfenberg y Bruck an der Mur fueron sustituidos por una solución UC de innovaphone.



*¡No solo la calidad de voz de los teléfonos innovaphone es magnífica, sino que además la usabilidad de los dispositivos conquista a los usuarios y el diseño es perfecto!*



**Michael Ofner**

Responsable de tecnologías de la información de Pankl Racing Systems

## Pankl Racing Systems buscaba una solución de telefonía integral que cubriese todas las necesidades de su centralita

Con sus cerca de 1400 trabajadores repartidos en 8 filiales ubicadas en diferentes partes del mundo, la empresa Pankl Racing Systems representa una de las empresas más grandes de la ciudad austríaca de Kapfenberg. La empresa, que acaba de adquirir un terreno adyacente al de su filial de Kapfenberg, planea la ampliación de la misma. Las filiales de Bruck y Kapfenberg venían utilizando una centralita Alcatel desde hace unos 15 años y necesitaban sustituirla por una solución más moderna.

El proveedor de servicios a cargo de la instalación, la empresa Nipcon, pensó en innovaphone ya desde el principio. Nipcon, que lleva asesorando a Pankl en materia de infraestructura de red desde hace ya algún tiempo, conoce muy bien las necesidades del cliente: “Nos decidimos por una solución innovaphone, ya que desde nuestro punto de vista, se adapta a la perfección a las necesidades de nuestra empresa”, aclara Michael Ofner, director de tecnologías de la información de Pankl Racing Systems. Tras una instalación de prueba ubicada en uno de los departamentos de la empresa durante tres meses, se decidieron por la solución innovaphone, frente a la solución de otro conocido fabricante. “Aunque al principio hubo algunos problemas con algunos teléfonos a los que se les despegó la lámina táctil. Sin embargo, la rapidez y eficiencia de la sustitución de los dispositivos defectuosos acabó por convencernos por la solución innovaphone”, recuerda Günter Prasshofer, responsable de la instalación del sistema innovaphone en Pankl Racing Systems.

### Migración suave: instalación perfecta gracias a la preparación para voz de la red LAN

Ya durante la fase de testeo, el departamento responsable de la “infraestructura IT” llevó a cabo un examen crítico de las funcionalidades deseadas:

- :: Una solución de telefonía que integrase telefonía fija, DECT y movilidad GSM
- :: Administración sencilla: los trabajos de administración debían poder ser llevados a cabo por personal interno
- :: Seguridad futura, gracias a la integración de aplicaciones UC como presencia, vídeo, etc.
- :: Migración suave que evitase tener que modificar la infraestructura existente
- :: Mejora de la comunicación interna respecto del Hotline, recepción, comunicación entre filiales, etc.



Michael Ofner, Responsable del departamento IT de Pankl Racing Systems y Günter Prasshofer, Responsable del proceso de implementación de innovaphone en Pankl Racing Systems

### El cliente – Pankl Racing Systems

- La empresa austríaca Pankl Racing Systems es especialista en el desarrollo y producción de sistemas de transmisión para coches de carrera, automóviles de elevadas prestaciones y para la industria aeronáutica
- Cuenta con cerca de 1400 empleados en sus sedes de Austria, Alemania, USA, Inglaterra y Eslovaquia



Centro de producción de Pankl Racing Systems

---

Durante la fase inicial de prueba salió a la luz una de las principales ventajas de la PBX innovaphone: gracias a la migración suave se pudo examinar y probar la solución innovaphone con toda tranquilidad y sin tener que tocar la infraestructura existente. La funcionalidad de “loop through” es uno de los rasgos distintivos de los Gateways VoIP innovaphone. Se pueden integrar hasta en dos líneas RDSI sin que se produzcan interrupciones del servicio. Una vez realizada la configuración se lleva a cabo la migración selectiva de las conexiones y se conecta la PBX innovaphone. Para Pankl presenta la ventaja de que la empresa puede migrar hacia el Todo IP de forma paulatina y sin interrumpir el funcionamiento normal de las comunicaciones de la empresa.

En las filiales de Kapfenburg y Bruck se instalaron sendos Gateways IP6010 integrándolos en el enlace PSTN existente y se llevó a cabo la configuración de un escenario Master-Slave. En el concepto de redundancia innovaphone, un segundo sistema PBX funciona en paralelo asegurando la disponibilidad inmediata de las funcionalidades de la PBX en caso de fallo del sistema. Con ello se garantizan niveles máximos de seguridad.

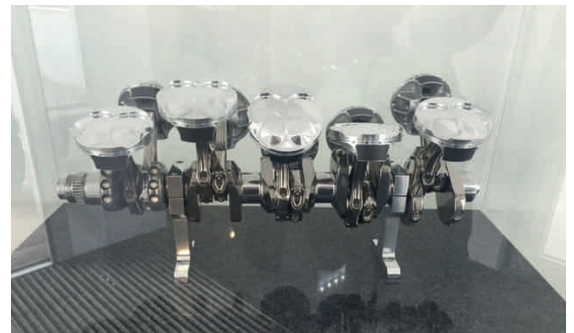
En el caso del proveedor austriaco de fórmula 1, la telefonía DECT jugaba un papel destacado, ya que casi la mitad de los 500 usuarios debían ser integrados a través de DECT en el sistema de telefonía y Comunicaciones Unificadas. Michael Ofner está satisfecho con la calidad de los dispositivos DECT innovaphone, en este caso se instalaron Gateways DECT IP1202 y teléfonos DECT IP63: “La calidad de los dispositivos finales es óptima, así como el clip para cinturón proveído con el producto. También nos encanta la construcción compacta de los Gateways y su interfaz de usuario”. Además del DECT, la movilidad también era un tema importante para Pankl. Los responsables del proyecto querían integrar de forma sencilla en la infraestructura existente a los cerca de 30 usuarios que trabajan a menudo desde fuera de la oficina. Para ello se llevó a cabo la integración de su número de teléfono en la PBX innovaphone. De esta forma cada trabajador mantiene siempre su número, ya se encuentre en la oficina o fuera de ella, por lo que clientes y socios comerciales pueden localizarlos sin problemas y en cualquier momento.

## Administración sencilla, empleados satisfechos

En total, entre las filiales de Kapfenberg y Bruck, se integraron unas 500 extensiones al nuevo sistema, de las cuales casi la mitad, a través de DECT. Como teléfonos de sobremesa se instalaron teléfonos de diseño modelo innovaphone IP232. Además, los usuarios cuentan con Software ESTOS ProCall como complemento del IP232 que les permite marcar desde el ordenador y la integración de los propios contactos de Outlook. Los empleados de Pankl están encantados con los nuevos dispositivos: “No solo la calidad de voz de los teléfonos innovaphone es magnífica, sino que además la usabilidad de los dispositivos conquista a los usuarios y el diseño es perfecto”, comenta Michael Ofner al respecto. Otro aspecto de la PBX innovaphone que llamó especialmente la atención de Pankl fue el de que los Gateways VoIP y los teléfonos IP casi no tengan Timeout en caso de

### El objetivo

- Sistema de telefonía integral para telefonía fija, DECT e integración de usuarios móviles
- Reducción de costes a través del mantenimiento y administración por parte del personal interno
- Mejora de la comunicación interna



Pistones y cigüeñales de Pankl Racing Systems

### La solución

- Migración suave y migración al Todo IP
- Dos Gateways VoIP IP6010 configurados en un escenario Master-Slave
- Teléfono de diseño innovaphone IP232, Gateway DECT IP1202 y teléfono DECT IP63

---

reinicio del sistema”, comenta Günter Prasshofer. Esto es así gracias al sistema operativo propio de innovaphone, especialmente robusto y rápido.

Otro de los puntos centrales de las necesidades de Pankl respecto del nuevo sistema era el de la administración sencilla. También en ese sentido la PBX innovaphone estuvo a la altura de las expectativas: “La configuración y mantenimiento de la PBX innovaphone son un gran plus. El esfuerzo es menor que en el sistema anterior y sin embargo las posibilidades que ofrece son mayores. Casi todos los trabajos de mantenimiento pueden ser llevados a cabo por nuestro departamento IT interno. Esto nos ahorra tiempo, estrés y dinero”. Según los cálculos de Pankl, la nueva solución de telefonía estará amortizada en unos cinco años.

## Migración suave, segunda parte: integración de la solución de Comunicaciones Unificadas

El primer paso de la migración ya incluyó la instalación de una solución UC que irá siendo ampliada con ulteriores componentes UC. De momento está prevista la instalación de innovaphone Video Conferencing y del resto de aplicaciones UC. Una vez finalizada la instalación del sistema se comenzará con el proceso de testeo y posterior instalación.

## Conclusión: colaboración perfecta entre todos los partner del proyecto

Con la instalación del proyecto casi terminada, Michael Ofner alaba la coordinación de los partner implicados en el proyecto: Nipcon y el fabricante innovaphone. “La colaboración entre Nipcon e innovaphone fue ejemplar. Se respetaron estrictamente todos los plazos de entrega anunciados, la instalación se llevó a cabo según lo previsto y la comunicación con ambos fue muy sencilla. En definitiva, nos consideramos un cliente muy satisfecho”.



Teléfono de diseño innovaphone IP232

### Ventajas para el cliente

- Flexibilidad, alto rendimiento, mejora de la comunicación interna y administración sencilla de la infraestructura
- Alto grado de satisfacción entre los usuarios gracias a su manejo sencillo y al amplio abanico de funcionalidades
- Un paso hacia las Comunicaciones Unificadas

---

## En resumen



### El cliente:

## Pankl Racing Systems

- La empresa austríaca Pankl Racing Systems es especialista en el desarrollo y producción de sistemas de transmisión para coches de carrera, automóviles de elevadas prestaciones y para la industria aeronáutica
- Cuenta con cerca de 1400 empleados en sus sedes de Austria, Alemania, USA, Inglaterra y Eslovaquia

### El objetivo:

- Sistema de telefonía integral para telefonía fija, DECT e integración de usuarios móviles
- Reducción de costes a través del mantenimiento y administración por parte del personal interno
- Mejora de la comunicación interna

### La solución:

- Migración suave y migración al Todo IP
- Dos Gateways VoIP IP6010 configurados en un escenario Master-Slave
- Teléfono de diseño innovaphone IP232, Gateway DECT IP1202 y teléfono DECT IP63

### Ventajas para el cliente:

- Flexibilidad, alto rendimiento, mejora de la comunicación interna y administración sencilla de la infraestructura
- Alto grado de satisfacción entre los usuarios gracias a su manejo sencillo y al amplio abanico de funcionalidades
- Un paso hacia las Comunicaciones Unificadas

## innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG. (E 07/2015)  
Declina toda responsabilidad resultante de errores, plazo de entrega y eventuales. modificaciones técnicas.

Podrá consultar otros casos de éxito en nuestra página web:  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

**innovaphone**   
PURE IP COMMUNICATIONS