

innovaphone Case Study

Pankl Racing Systems opte pour une solution de communication homogène innovaphone



Pankl Racing Systems :

La société autrichienne Pankl Racing Systems est spécialisée dans le développement et la production de systèmes de moteur et de propulsion ainsi que des éléments de châssis pour le sport automobile, les voitures haute performance et l'industrie aéronautique. Chaque fois qu'une voiture de formule 1 prend le départ à Monaco ou à Monza, elle est presque certainement équipée par le constructeur autrichien.

Le siège du spécialiste mondial est à Kapfenberg avec des filiales à Bruck an der Mur, en Grande Bretagne, en Slovaquie et aux USA. Les systèmes de communication en fin de vie à Kapfenberg et à Bruck an der Mur, ont été remplacés par une solution de téléphonie IP et de communications unifiées à la pointe de la technologie d'innovaphone.



”

« La qualité vocale des téléphones innovaphone est très bonne, le confort d'utilisation des terminaux enthousiasme les collaborateurs, quant au design il est absolument parfait ! »

”

Michael Ofner
Responsable Informatique
Pankl Racings Systems

Pankl Racing Systems recherchait une solution homogène répondant aux principales exigences

Avec au total 1400 collaborateurs employés sur 8 sites à travers le monde, la société Pankl Racing Systems fait partie des plus importants donneurs d'emploi à Kapfenberg en Autriche. La société vient d'ailleurs d'acquérir un terrain de plus grande taille à proximité du siège de Kapfenberg, en vue d'une future expansion. Pendant près de 15 ans, la communication de l'entreprise à Bruck et à Kapfenberg avait été assurée par un système de communication traditionnel d'Alcatel, qui devait être remplacé d'urgence par une solution plus moderne.

La société SSII, le fournisseur de services Nipcon, avait très tôt évoqué une solution innovaphone. Nipcon assure le suivi réseau chez Pankl depuis plusieurs années déjà et est donc familiarisé avec les besoins du client : « Nous favorisons une solution innovaphone parce qu'elle correspond parfaitement selon nous, aux exigences de la société Pankl. » explique Michael Ofner, Responsable Informatique chez Pankl Racing Systems. Après une phase de tests de trois mois dans un service de l'entreprise, la décision finale fut prise en faveur d'innovaphone, contre deux autres concurrents réputés. « Il est vrai qu'il a eu des petits problèmes au départ, dans le cadre des tests avec les terminaux, les membranes tactiles s'étant décollées sur certains appareils. Mais lorsque nous avons vu avec quelle vitesse et facilité les postes défectueux ont été remplacés, nous avons été entièrement convaincu par innovaphone. », se souvient Günter Prasshofer, Responsable du déploiement du système innovaphone chez Racing Systems.

Migration en douceur, installation facile grâce à Voice Readiness du réseau LAN

Déjà pendant la phase de test les fonctions souhaitées ont été strictement examinées par le département « Infrastructure IT ». Les exigences centrales de Pankl étaient les suivantes :

- :: Une solution de communication homogène incluant la téléphonie fixe, la téléphonie DECT ainsi que la mobilité GSM
- :: Une administration simplifiée : le personnel interne devait être en mesure d'assurer la gestion et la maintenance de la solution
- :: La pérennité grâce à l'intégration d'applications de communications unifiées telles que présence, visiophonie etc.
- :: La migration en douceur, donc peu d'interventions immédiates sur l'infrastructure existante
- :: L'amélioration de la communication interne en matière d'assistance en ligne, de standard, de mise en réseau des sites etc.



Michael Ofner, Responsable Informatique chez Pankl Racing Systems et Günter Prasshofer, Responsable du déploiement du système innovaphone chez Pankl Racing Systems

Le client – Pankl Racing Systems

- La société autrichienne Pankl Racing Systems développe, produit et commercialise des systèmes de moteur et de propulsion ainsi que des éléments de châssis pour le sport automobile, les voitures haute performance et l'industrie aéronautique
- 1400 personnes environ sont employées à travers le monde dans les filiales en Autriche, en Allemagne, aux USA, en Grande Bretagne et en Slovaquie



Usine de production Pankl Racing Systems

Déjà durant les tests, l'un des atouts majeurs du système innovaphone PBX a pu faire ses preuves : le concept de migration en douceur de la solution innovaphone a pu être examiné sous toutes les coutures, sans qu'il soit nécessaire de toucher à l'infrastructure existante. La « mise en coupure » comme on l'appelle, est une des principales caractéristiques des passerelles VoIP innovaphone. Elles peuvent intégrer jusqu'à deux connexions RNIS, sans déranger les opérations en cours. Après la configuration, les connexions numéris sont sélectivement prélevées et conduites au système innovaphone PBX. L'avantage de ce procédé pour Pankl, est que l'entreprise peut avancer au fur et à mesure vers l'univers du Tout IP au rythme de la migration, sans qu'il y ait interférence dans la communication de l'entreprise.

Les deux passerelles VoIP innovaphone IP6010 ont été mises en coupure dans la ligne réseau existante à Kapfenburg et à Bruck et configurées dans un scénario maître-esclave. Le concept de sécurité redondant d'innovaphone, qui prévoit un second système PBX redondant parallèle au système innovaphone PBX, a l'avantage de pouvoir assurer la prise en charge automatique de toutes les fonctions du système innovaphone PBX en cas de dysfonctionnement et de panne. Ceci garantit une sécurité maximale.

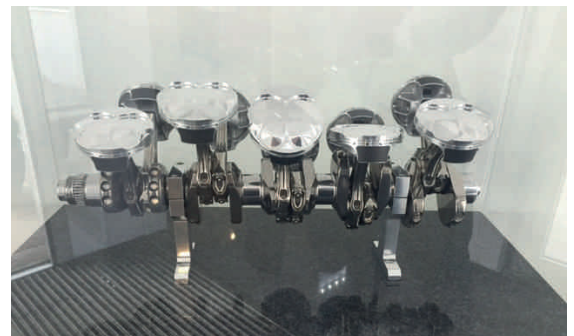
C'est plus particulièrement la connexion DECT qui joue un rôle important pour le fournisseur de formule 1 autrichien, puisque la moitié environ des 500 utilisateurs doit être connectée par DECT au système de téléphonie et de communications unifiées. Michael Ofner est enthousiasmé par la qualité des appareils DECT innovaphone – il s'agit ici de la passerelle DECT IP1202 et des téléphones DECT innovaphone IP63 : « La qualité des terminaux est super, les clips de ceintures fournis sont épatants. Nous sommes également séduits par la structure compacte des box et par l'interface utilisateur conviviale. » Le thème de la Mobilité est également important chez Pankl. 30 employés environ sont des commerciaux souvent en déplacement et pour les responsables il était important de les intégrer entièrement à l'infrastructure de communication existante. Il a suffi d'enregistrer les numéros mobiles sur le système innovaphone PBX. Ainsi, chaque employé conserve son numéro, qu'il soit à son poste de travail ou en déplacement et reste toujours joignable pour ses partenaires commerciaux sous son même numéro.

Administration simplifiée, grande satisfaction des employés

En tout, 500 postes ont été intégrés au nouveau système sur les sites de Kapfenberg et Bruck, dont la moitié environ par DECT. Le téléphone IP design innovaphone IP232 est utilisé en tant que poste filaire. En outre, le logiciel ESTOS ProCall est à la disposition des employés pour compléter les téléphones IP232. Ceci permet la composition automatique du numéro sur l'ordinateur et l'intégration des contacts dans Outlook. Les employés chez Pankl sont bien familiarisés avec les nouveaux terminaux. Michael Ofner ajoute : « La qualité vocale des téléphones innovaphone est très bonne, le confort d'utilisation des terminaux enthousiasme les collaborateurs, quant au design il est absolument parfait ! » Un autre

Le challenge

- Solution de communication homogène pour téléphonie fixe, DECT et intégration des employés commerciaux souvent en déplacement
- Réduction des coûts grâce au suivi et à la gestion en interne
- Amélioration de la communication intersites



Vilebrequin à pistons Pankl Racing Systems

La solution

- Migration en douceur et passage progressif à l'univers Tout IP
- Deux passerelles VoIP IP6010 configurées en scénario maître/esclave
- Téléphone design innovaphone IP232, passerelle DECT IP1202 et téléphones DECT IP63

aspect du système innovaphone a été bien accueilli chez Pankl : « Les passerelles VoIP et les téléphones IP redémarrent en un temps record après un Reboot », assure Günter Prasshofer. La raison en est que le système d'exploitation est développé par innovaphone en corrélation avec le matériel embarqué, il est donc rapide et performant.

Un des points centraux stipulé dans le cahier des charges de Pankl – une administration simplifiée – a pu être résolu avec tout autant de succès par le système innovaphone PBX. Günter Prasshofer affirme : « Nous attribuons un bon-point à la configuration du système innovaphone PBX, tout comme à la maintenance. Nous avons beaucoup plus de possibilités qu'avec le modèle précédent. Notre département informatique a pu se charger de presque tous les travaux à effectuer. C'est une économie de temps, qui ménage les nerfs et le portefeuille ». Selon les calculs de Pankl, le retour sur investissement dans une nouvelle solution de communication innovaphone se fera sur cinq ans.

Migration en douceur, 2ème partie : Intégration d'une solution de communications unifiées

Dès la première étape de la migration, une solution de communications unifiées avait été installée, qui devait être complétée au fur et à mesure par des composantes de communications unifiées innovaphone. L'intégration d'une solution innovaphone de visio-conférence, ainsi que d'autres applications de communications unifiées sont prévues. Elles seront testées dès la fin du déploiement et successivement installées.

Conclusion : Coopération parfaite entre tous les partenaires du projet

Après la fin du déploiement, Michael Ofner loue la coopération entre le partenaire du projet Nipcon et le fabricant innovaphone : « La réalisation du projet avec les sociétés Nipcon et innovaphone a été exemplaire. Les délais de livraison annoncés ont été exactement respectés, l'installation s'est faite comme prévu et la communication entre tous les participants a été agréablement facile. En somme, nous sommes un client très satisfait. »



Téléphone innovaphone design IP232

Les avantages pour le client

- Flexibilité, augmentation des performances, amélioration de la communication interne et administration simplifiée de l'infrastructure
- Grande satisfaction des employés grâce à la simplicité d'utilisation et plus de fonctionnalités
- Un pas en avant vers les communications unifiées

D'un coup d'oeil



Le client : **Pankl Racing Systems**

Secteur :

- La société autrichienne Pankl Racing Systems développe, produit et commercialise des systèmes de moteur et de propulsion ainsi que des éléments de châssis pour le sport automobile, les voitures haute performance et l'industrie aéronautique
- 1400 personnes environ sont employées à travers le monde dans les filiales en Autriche, en Allemagne, aux USA, en Grande Bretagne et en Slovaquie

Le challenge :

- Solution de communication homogène pour téléphonie fixe, DECT et intégration des employés commerciaux souvent en déplacement
- Réduction des coûts grâce au suivi et à la gestion en interne
- Amélioration de la communication intersites

La solution :

- Migration en douceur et passage progressif à l'univers Tout IP
- Deux passerelles VoIP IP6010 configurées en scénario maître/esclave
- Téléphone design innovaphone IP232, passerelle DECT IP1202 et téléphones DECT IP63

Les avantages pour le client :

- Flexibilité, augmentation des performances, amélioration de la communication interne et administration simplifiée de l'infrastructure
- Grande satisfaction des employés grâce à la simplicité d'utilisation et plus de fonctionnalités
- Un pas en avant vers les communications unifiées

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG. (E 08/2015)
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

Vous trouverez tous nos case studies sous:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS