

innovaphone Case Study

Pankl Racing Systems opta per una soluzione di comunicazione uniforme di innovaphone



Pankl Racing Systems:

La società austriaca Pankl Racing Systems è specializzata nello sviluppo e nella produzione di sistemi per motori e per la trasmissione nel settore dell'automobilismo, per auto ad alte prestazioni e per l'industria aeronautica. Ogni volta che una vettura di Formula 1 va sulla griglia di partenza a Monaco o a Monza, dispone con molta probabilità di componenti degli specialisti dell'automobilismo della Stiria.

Sede del player di nicchia globale è Kapfenberg, altre sedi sono situate a Bruck an der Mur, in Gran Bretagna, Slovacchia, Germania e negli USA. I PBX obsoleti a Kapfenberg e Bruck an der Mur sono stati sostituiti da una ultramoderna soluzione di telefonia IP ed UC di innovaphone.

pankl
RACING SYSTEMS

”

Non solo la qualità della voce dei telefoni innovaphone è molto buona, anche l'usabilità dei terminali entusiasma i nostri dipendenti ed il design è assolutamente perfetto!

”

Michael Ofner
Responsabile IT di Pankl Racing Systems

Pankl Racing Systems era alla ricerca di una soluzione di telefonia unificata in grado di soddisfare le proprie esigenze centrali

Con un totale di circa 1.400 dipendenti in 8 sedi sparse in tutto il mondo, la società Pankl Racing Systems è uno dei maggiori datori di lavoro nell'austriaca Kapfenberg. Proprio di recente, l'azienda si è assicurata, per future espansioni, un grande appezzamento di terreno nelle vicinanze dell'attuale sede di Kapfenberger. Per circa 15 anni, la comunicazione aziendale a Bruck e Kapfenberg si è svolta tramite PBX tradizionali di Alcatel, che ora era necessario sostituire urgentemente con una soluzione moderna.

La Systemhouse consulente, la società di servizi IT Nipcon, aveva già preso in considerazione una soluzione di innovaphone. Nipcon assiste Pankl da parecchio tempo in ambito networking e conosce, quindi, le esigenze del cliente: „Abbiamo privilegiato una soluzione innovaphone, perché, a nostro avviso, soddisfa perfettamente le esigenze della società Pankl“ spiega Michael Ofner, Responsabile IT di Pankl Racing Systems. Dopo un'installazione di prova di tre mesi in un reparto della società, è stata presa la decisione finale in favore di un innovaphone PBX - e contro le soluzioni di due prestigiosi concorrenti. „Nell'ambito della fase di prova ci sono stati inizialmente problemi minori con i terminali in quanto su alcuni telefoni le pellicole touch si sono staccate. Ma, quando abbiamo visto quanto velocemente e facilmente è stata effettuata la sostituzione degli apparati difettosi, ci siamo totalmente convinti di innovaphone“, ricorda Günter Prasshofer, Responsabile per il rollout del sistema di innovaphone presso Pankl Racing Systems.

Migrazione graduale, installazione senza problemi grazie alla Voice Readiness della rete LANs

Già durante la fase di prova, le funzioni desiderate sono state sottoposte ad un severo esame da parte del dipartimento specializzato „IT Infrastructure“. Richieste chiave di Pankl erano:

- :: Una soluzione di comunicazione uniforme che includesse telefonia di rete fissa, telefonia DECT e GSM-Mobility
- :: Facilità di amministrazione: la soluzione doveva essere amministrata e supervisionata da personale interno
- :: A prova di futuro grazie all'integrazione di applicazioni UC quali presenza, video ecc.
- :: Migrazione graduale con, per il momento, pochi interventi nell'infrastruttura esistente
- :: Miglioramento della comunicazione interna in termini di hotline, reception, networking del sito, ecc.



Michael Ofner, Responsabile IT di Pankl Racing Systems e Günter Prasshofer, Responsabile per il rollout del sistema di innovaphone presso Pankl Racing Systems

L'utente – Pankl Racing Systems

- La società austriaca Pankl Racing Systems sviluppa, produce e commercializza sistemi per motori e per la trasmissione e componenti del telaio nel settore dell'automobilismo, per auto ad alte prestazioni e per l'industria aeronautica
- A livello mondiale, circa 1.400 dipendenti sono attivi nelle sedi in Austria, Germania, USA, Gran Bretagna e Slovacchia



Siti di produzione di Pankl Racing Systems

Già nella fase di prova ha trovato applicazione un punto di forza dell'innovaphone PBX: grazie alla possibilità di migrazione graduale, la soluzione di innovaphone ha potuto essere sottoposta ad un severo esame senza dover toccare l'infrastruttura esistente. Questa cosiddetta „introduzione graduale“ è una caratteristica particolare degli innovaphone VoIP Gateway, che possono essere connessi ad un massimo di due linee ISDN senza interferire con l'attività in corso. Dopo la configurazione, le connessioni vengono raccolte selettivamente e convogliate verso l'innovaphone PBX. Per Pankl questo approccio ha il vantaggio che l'azienda può crescere passo dopo passo nel mondo All IP alla velocità di migrazione desiderata, senza compromettere la comunicazione aziendale in corso.

I due innovaphone VoIP Gateway IP6010 sono stati inseriti a Kapfenburg e Bruck sulla linea pubblica esistente e configurati in uno scenario Master-Slave. Il concetto di ridondanza di innovaphone secondo il quale, parallelamente all'innovaphone PBX, viene installato un secondo sistema PBX in modalità ridondante, ha il vantaggio che, in caso di guasto, tutte le funzioni del PBX vengono assunte automaticamente e senza alcun ritardo. In questo modo è garantito un alto grado di affidabilità.

In particolare, la connessione DECT ha svolto un ruolo importante per i fornitori austriaci della Formula 1 dal momento che circa la metà dei 500 utenti doveva essere connessa via DECT al sistema di telefonia ed UC. Michael Ofner è entusiasta della qualità dei dispositivi DECT di innovaphone - in questo caso sono stati scelti il DECT Gateway IP1202 ed i telefoni innovaphone DECT IP63: „La qualità dei terminali è super, di quelli forniti con clip per la cintura è il non plus ultra. Ci hanno anche entusiasmato il design compatto dei box e la gradevole interfaccia utente.“ Oltre al DECT, in Pankl gioca un ruolo anche il tema della Mobility. Circa 30 dipendenti lavorano fuori sede e per i Responsabili era importante integrarli con connessioni wireless nell'infrastruttura di comunicazione esistente. A tale scopo, il numero di telefono del cellulare viene semplicemente memorizzato nell'innovaphone PBX. Ogni dipendente conserva, così, il suo numero di telefono, indipendentemente dal fatto che si trovi alla sua postazione di lavoro o in viaggio ed i partner commerciali lo possono raggiungere su questo numero facilmente ed in qualsiasi momento.

Facile amministrazione, grande soddisfazione dei dipendenti

In totale, nelle due sedi a Kapfenberg e Bruck sono stati collegati al nuovo sistema 500 interni, circa la metà dei quali tramite DECT. Come telefono cablato viene utilizzato il telefono design innovaphone IP232. Inoltre, i dipendenti hanno a disposizione, come integrazione ai dispositivi IP232, il software ESTOS ProCall che consente la selezione dal PC e l'integrazione dei propri contatti da Outlook. Il personale di Pankl se la cava bene con i nuovi dispositivi. Michael Ofner ha commentato: „Non solo la qualità della voce dei telefoni innovaphone è molto buona, anche l'usabilità dei terminali entusiasma i nostri dipendenti ed il design

La sfida

- Soluzione di comunicazione uniforme per telefonia di rete fissa, telefonia DECT e per la connessione di tutti i dipendenti fuori sede
- Riduzione dei costi grazie alla gestione ed amministrazione da parte di dipendenti interni
- Miglioramento della comunicazione interna



Pistone e albero a gomito di Pankl Racing Systems

La soluzione

- Migrazione graduale e transizione passo dopo passo al mondo All IP
- Due VoIP Gateway IP6010, configurati come scenario Master-Slave
- Telefono design innovaphone IP232, DECT Gateway IP1202 e telefoni DECT IP63

è assolutamente perfetto.“ Un altro aspetto dell’innovaphone PBX ha raccolto in Pankl un grande consenso: „I VoIP Gateway ed i telefoni IP non hanno, nel reboot, praticamente nessun timeout“ dice Günter Prasshofer. La ragione di tutto questo è il sistema operativo proprietario di innovaphone, particolarmente snello e veloce.

Un punto centrale del catalogo di richieste delineato da Pankl - semplice amministrazione – ha potuto essere risolto in modo altrettanto convincente con l’innovaphone PBX. Günter Prasshofer: „La configurazione dell’innovaphone PBX ottiene da noi un grande plus, così come la manutenzione. Con molto meno sforzo rispetto al modello precedente, abbiamo molte più opzioni. Possiamo eseguire i lavori derivanti quasi esclusivamente nell’ambito del reparto IT interno. Ciò consente di risparmiare tempo, nervoso e costi.“ Secondo i calcoli di Pankl, l’acquisizione della nuova soluzione di comunicazione di innovaphone si ripagherà entro cinque anni.

Migrazione graduale, 2a parte: integrazione di una soluzione di Unified Communications

Già nella prima fase di migrazione è stata installata una soluzione UC, che sarà ampliata gradualmente con ulteriori componenti UC di innovaphone. È prevista l’integrazione della soluzione innovaphone di Video Conferencing ed anche delle altre applicazioni UC. Queste verranno testate dopo il completamento del rollout e successivamente messe in esercizio.

Conclusione: perfetta collaborazione di tutti i partner del progetto

Dopo aver ora in gran parte completato il rollout, Michael Ofner elogia la collaborazione con il partner del progetto Nipcon ed il produttore innovaphone: „Lo svolgimento del progetto con le società Nipcon ed innovaphone è stato esemplare. I tempi di consegna annunciati sono stati rispettati con precisione, l’installazione è andata assolutamente secondo i piani e la comunicazione fra tutte le parti interessate è stata piacevolmente semplice. Tutto sommato, ci consideriamo clienti finali molto soddisfatti.“



Telefono design innovaphone IP232

Vantaggi per il cliente

- Flessibilità, maggiori prestazioni, miglioramento della comunicazione interna e facile amministrazione dell’infrastruttura
- Alto livello di soddisfazione dei dipendenti grazie ad un handling più semplice ed a maggiori funzionalità
- Un passo in direzione delle Unified Communications

In un colpo d'occhio



Il cliente:

Pankl Racing Systems

- La società austriaca Pankl Racing Systems sviluppa, produce e commercializza sistemi per motori e per la trasmissione e componenti del telaio nel settore dell'automobilismo, per auto ad alte prestazioni e per l'industria aeronautica
- A livello mondiale, circa 1.400 dipendenti sono attivi nelle sedi in Austria, Germania, USA, Gran Bretagna e Slovacchia

La sfida:

- Soluzione di comunicazione uniforme per telefonia di rete fissa, telefonia DECT e per la connessione di tutti i dipendenti fuori sede
- Riduzione dei costi grazie alla gestione ed amministrazione da parte di dipendenti interni
- Miglioramento della comunicazione interna

La soluzione:

- Migrazione graduale e transizione passo dopo passo al mondo All IP
- Due VoIP Gateway IP6010, configurati come scenario Master-Slave
- Telefono design innovaphone IP232, DECT Gateway IP1202 e telefoni DECT IP63

Vantaggi per il cliente:

- Flessibilità, maggiori prestazioni, miglioramento della comunicazione interna e facile amministrazione dell'infrastruttura
- Alto livello di soddisfazione dei dipendenti grazie ad un handling più semplice ed a maggiori funzionalità
- Un passo in direzione delle Unified Communications

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG. (E 08/2015)
Salvo errori, modifiche tecniche e disponibilità di fornitura.

Altre case study di innovaphone sono disponibili in:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS