

Case Study

innovaphone AG - PURE IP-TELEPHONY

:: Installazione VoIP PBX presso la DOUGLAS Holding ::

DOUGLAS Holding

Il Gruppo DOUGLAS, più di 25.000 dipendenti, riorganizza la propria infrastruttura di comunicazione aziendale basandola sui sistemi di telefonia IP di innovaphone. Con un fatturato di più di 3 miliardi di Euro nell'anno 2007/2008, il Gruppo DOUGLAS rappresenta sicuramente una delle maggiori catene europee di commercio al dettaglio. Attualmente circa 200 punti vendita sono stati dotati di centralini innovaphone ed è previsto un'ampliamento della soluzione. In totale, il Gruppo DOUGLAS è presente con quasi 2.000 negozi in 22 Paesi. La migrazione è stata portata a termine da DOUGLAS Informatik & Service GmbH.

DOUGLAS  HOLDING

Olaf Schrage, Amministratore Delegato di DOUGLAS Informatik & Service GmbH, motiva la decisione a favore dello specialista di telefonia IP di Sindelfingen "Tre fattori sono stati decisivi per la scelta del produttore: competenza tecnologica, impegno dell'azienda connesso alla necessità di salvaguardare gli investimenti effettuati ed un giusto livello della soluzione. Per tutti e tre i punti innovaphone è stato il produttore che maggiormente ci ha convinto".

Al primo posto la competenza tecnologica „Per noi era importante che il nostro Partner tecnologico fosse ferrato in telefonia europea e soprattutto tedesca e conoscesse tutte le esigenze a livello di funzionalità, come le si conosce dal mondo ISDN. Come media azienda tedesca, innovaphone ha soddisfatto alla perfezione

questi requisiti. Ci è piaciuto molto anche il fatto che tutta la tecnologia venga sviluppata all'interno dell'azienda stessa. Ciò si riflette in una piattaforma tecnologica unitaria basata sugli standard, grazie alla quale è possibile disegnare tutti gli scenari di soluzioni immaginabili. Ci ha inoltre convinto l'approccio complessivo verso i prodotti". Il cuore del portfolio di soluzioni, l'innovaphone PBX, rappresenta, combinato agli innovaphone VoIP Gateway ed ai terminali, una piattaforma basata su IP per un moderno ambiente di Unified Communication.

Dagmar Geer, Presidente del Consiglio d'Amministrazione di innovaphone, esprime entusiasmo per la crescita della lista dei clienti "Consideriamo la decisione del Gruppo DOUGLAS come riprova della nostra filosofia di prodotto. Sin dall'inizio il nostro intento è stato quello di integrare la disponibilità, performance e sicurezza dei classici centralini telefonici con la flessibilità, apertura e scalabilità del mondo IP". Oltre a fattori tecnologici, nella scelta del produttore hanno giocato un ruolo importante anche considerazioni di carattere economico. Al proposito, Olaf Schrage: "Ovviamente le soluzioni prese in maggiore considerazione dovevano soddisfare in primo luogo i requisiti tecnici.

Ci. Di simile importanza era per noi la prospettiva commerciale del produttore, in quanto strettamente connessa alla domanda di sicurezza dell'investimento nel futuro. In innovaphone abbiamo trovato un'azienda solida con una struttura societaria stabile, in grado di agire in modo totalmente libero da interessi di banche o investitori. Ciò si riflette in una visione di prodotto ed aziendale convincente che ci da la sicurezza che in ogni decisione siano in primo piano le necessità del cliente. E' un'esperienza che abbiamo avuto modo di acquisire durante la cooperazione in atto: continuità nell'attenzione verso il cliente e possibilità di introdurre proprie idee di prodotto e di funzioni nel processo di sviluppo del prodotto stesso".

E qualche punto al riguardo innovaphone lo ha fatto segnare anche grazie ai propri prodotti e soluzioni di medio livello. Al riguardo Sebastian Hoyer, Responsabile Progetti VPN/VoIP di DOUGLAS Informatik & Service GmbH: "Una più ridotta supply channel rispetto a quella di grandi produttori di centralini telefonici si traduce in un miglior rapporto prezzo/prestazioni. L'elevata flessibilità e velocità di reazione ed il forte pragmatismo nel quotidiano ci hanno infine reso più semplice la scelta".



Douglas - per far brillare la bellezza

