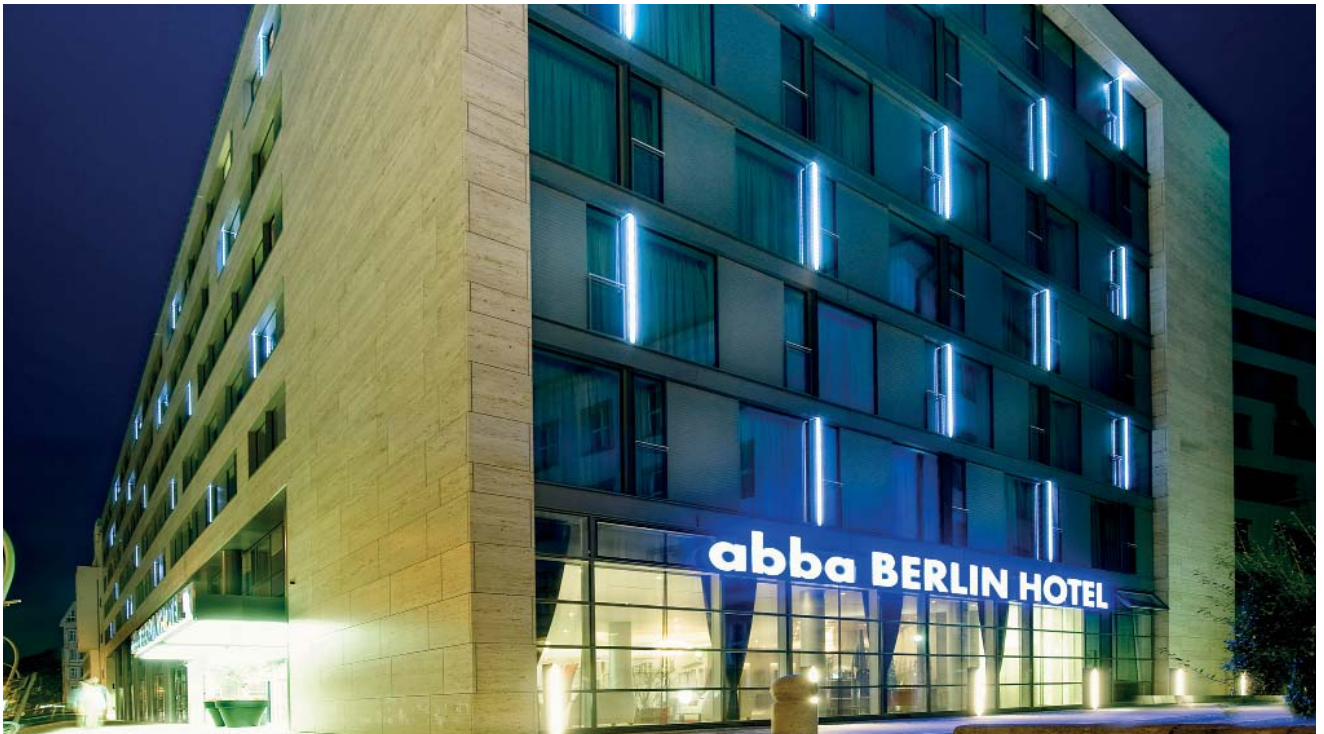


## innovaphone Case Study

# W celu migracji systemu komunikacyjnego do All IP hiszpańska sieć hoteli abba wybrała najnowocześniejszą technologię innovaphone



## abba hotels

Sieć hoteli abba, które zlokalizowane są w głównych miastach Hiszpanii, w Andorze, w Berlinie i w Londynie, oferują swoim klientom hotele, położone w centrum miasta, w pobliżu miejskich środków transportu i zaledwie kilka kroków od głównych atrakcji turystycznych. Wszystkie obiekty posiadają nowoczesne i komfortowe wyposażenie, sale konferencyjne i inne pomieszczenia do organizacji imprez okolicznościowych i wydarzeń. A wszystko to w jednym celu: najlepsze usługi w najlepszej cenie dla swoich gości.



*Wybór nasz padł na rozwiązanie niemieckiego producenta innovaphone ze względu na: „zaawansowane rozwiązanie ze stopniową migracją do VoIP, kompletną ofertę produktów i oszczędności sięgające nawet 50% w porównaniu z poprzednim rozwiązaniem!”*



**Damián Melero**  
Menadżer IT hoteli abba

# Eleganckie i nowoczesne terminale z intuicyjną obsługą, dostępne dla wszystkich gości

## Płynna migracja do sieci Voice over IP bez przerw w komunikacji

Kierując się rozpoczętym w wielu krajach europejskich procesem migracji sieci analogowych i ISDN do standardowego protokołu internetowego (IP), hotele abba zdecydowały się na zastąpienie starej centrali telefonicznej czystym rozwiązaniem komunikacyjnym VoIP. Po wszechstronnej ocenie różnych opcji dostępnych na rynku sieć hoteli zdecydowała się w kompleksie hotelowym w Berlinie na rozwiązanie komunikacyjne innovaphone: telefonię IP oraz Unified Communications. „Wybór nasz padł na rozwiązanie niemieckiego producenta innovaphone ze względu na: „zaawansowane rozwiązanie ze stopniową migracją do VoIP, kompletną ofertę produktów i oszczędności sięgające nawet 50% w porównaniu z poprzednim rozwiązaniem“, powiedział Damián Melero, menadżer IT hoteli abba.

Zgodnie z mottem „najwyższej klasy obsługa klienta w każdych okolicznościach” hotele abba potrzebowały rozwiązania, które umożliwiłoby im przejście na VoIP bez konieczności akceptowania przerw, które mogłyby mieć negatywny wpływ na jakość obsługi klienta. Problem ten można łatwo rozwiązać dzięki koncepcji „łagodnej migracji“ innovaphone. Jest to perfekcyjnie zaprojektowane rozwiązanie, które zapewnia stopniową migrację bez ingerowania w produktywność pracowników na każdym etapie wdrożenia.

## Nadmiarowy system o wysokiej dostępności i wyższym poziomem bezpieczeństwa

Proces migracji do All IP odbył się w ciągu jednego tygodnia-bez znaczących incydentów lub przerw w świadczeniu usług telefonicznych.

Aby ułatwić migrację połączeń z infrastruktury ISDN do IP, nowy system komunikacyjny w hotelu abba w Berlinie oparty jest na bramie VoIP IP3011. Bezpieczeństwo systemu zwiększa dodatkowo brama VoIP innovaphone IP0011 dla środowiska SIP, która zainstalowana jest w systemie redundantnym i która wyposażona jest w Session Border Controller (SBC) oraz innovaphone Reverse Proxy.

## Eleganckie i nowoczesne terminale z intuicyjną obsługą, dostępne dla wszystkich gości

Goście hotelowi mogą korzystać w pokojach z wielu różnych funkcji telefonicznych: połączenie z recepcją, budzik, room serwis, ustawienie statusu



Damián Melero

### Klient - abba hotels

- Hiszpańska sieć hoteli reprezentowana w głównych miastach Hiszpanii, a także w Andorze, Berlinie i Londynie
- Hotele z lokalizacją w centrum miasta
- Nowoczesny komfort, najwyższej klasy wyposażenie oraz funkcjonalne sale konferencyjne oraz okolicznościowe

### Postawione cele i zadania

- Migracja do All IP bez przerw w świadczeniu usług telefonicznych
- Redukcja kosztów
- System redundantny o wysokiej dostępności

### Rozwiązanie

- innovaphone PBX na bazie bramy innovaphone VoIP IP3011
- innovaphone brama VoIP IP0011 w systemie redundantnym
- nowoczesne telefony innovaphone IP232 i IP222 oraz telefony IP111

---

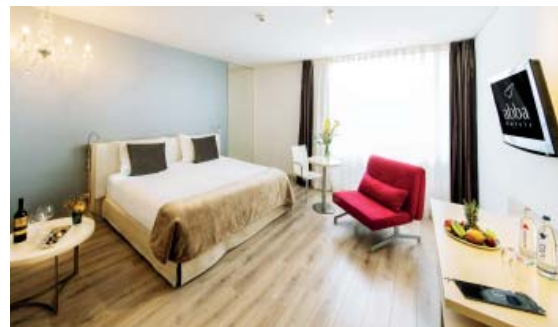
obecności, anulowanie lub żądanie usługi sprzątnięcia, wyciszenie telefonu lub odebranie połączenia zewnętrznego - to tylko niektóre z funkcji, których obsługa możliwa jest za pomocą przycisków funkcyjnych na ekranie telefonu.

246 pokoje hotelowe wyposażone zostały w eleganckie i funkcjonalne telefony innovaphone IP111. Biura i recepcja korzystają z wysokiej klasy telefonów IP232 i IP222. Wszystkie urządzenia charakteryzują się niskim zużyciem energii, obsługą STUN, TURN, ICE oraz Anywhere Workplace.

### **„Projekt pilotażowy“ został pomyślnie zakończony**

„Nowe rozwiązanie spełnia w 100% wszystkie oczekiwania, dzięki czemu instalację w Berlinie można uznać za „projekt pilotażowy“, który jest idealnym punktem wyjścia do przyszłej integracji pozostałych hoteli. Damián Melero, menadżer IT w hotelach abba.

Sieć hoteli planuje również wdrożenie funkcji zintegrowanych z systemem komunikacyjnym, takich jak PMS (Property Management System) i systemy bilingowe.



abba hotel

#### **Korzyści dla klienta**

- System VoIP oparty na otwartych standardach (SIP i H.323)
- Łatwe i centralne zarządzanie
- Funkcje UC i aplikacje zintegrowane są w systemie komunikacyjnym
- Redukcja kosztów o 50% w stosunku do poprzedniego systemu

---

## W skrócie



- Klient:** **abba hotels**
- Hiszpańska sieć hoteli reprezentowana w głównych miastach Hiszpanii, a także w Andorze, Berlinie i Londynie
  - Hotele z lokalizacją w centrum miasta
  - Nowoczesny komfort, najwyższej klasy wyposażenie oraz funkcjonalne sale konferencyjne oraz okolicznościowe
- Postawione cele i zadania:**
- Migracja do All IP bez przerw w świadczeniu usług telefonicznych
  - Redukcja kosztów
  - System redundantny o wysokiej dostępności
- Rozwiązanie:**
- innovaphone PBX na bazie bramy innovaphone VoIP IP3011
  - innovaphone brama VoIP IP0011 w systemie redundantnym
  - nowoczesne telefony innovaphone IP232 i IP222 oraz telefony IP111
- Korzyści dla klienta:**
- System VoIP oparty na otwartych standardach (SIP i H.323)
  - Łatwe i centralne zarządzanie
  - Funkcje UC i aplikacje zintegrowane są w systemie komunikacyjnym
  - Redukcja kosztów o 50% w stosunku do poprzedniego systemu

### innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2018 innovaphone® AG. (E 06/2018)

Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych raz modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)