

## innovaphone Case Study

# La solution VoIP innovaphone convainc par son évolutivité et son concept multi-sites optimal



## AG EMS / OFD:

Fondée en 1958, la compagnie OFD (Ostfriesische-Flug-Dienst GmbH) est l'une des plus anciennes compagnies d'aviation privées en Allemagne. L'activité principale de l'époque était l'acheminement des journaux vers les îles de la Frise orientale. Aujourd'hui la flotte comprend 8 avions, qui transportent rapidement plusieurs fois par jour les passagers, leur offrant une vue fascinante sur la Mer des Wadden.

L'OFD est une filiale de la compagnie maritime AG EMS, qui assure depuis plus de 175 ans, la navigation régulière entre Emden et Borkum, vers les îles de la Frise orientale et entre Bremerhaven et Heide-Büsum vers Helgoland



*La qualité vocale des terminaux innovaphone est excellente, ils correspondent à 100% à ce que nous attendions !*



**Ralf Wurps**  
Responsable IT chez OFD

## L'installation a été entièrement pré-configurée – le processus d'implémentation n'a duré que quelques heures

L'installation téléphonique existante de la compagnie d'aviation ne suffisait plus à répondre aux exigences d'une infrastructure de communication moderne, c'est une solution VoIP d'innovaphone qui fut choisie pour son évolutivité et l'excellente interconnexion des sites.

Chez la compagnie OFD, le scénario de départ était classique : une installation de télécommunication conventionnelle et vieillissante avait dû être désactivée à court terme et remplacée par un système de communication moderne. La société de télécommunication renommée, jusqu'alors l'interlocuteur privilégié d'OFD en matière de communication d'entreprise, n'étant pas en mesure de proposer une solution SIP d'avenir, les systèmes de télécommunication VoIP d'autres fournisseurs furent examinés. La solution innovaphone fut finalement retenue, le spécialiste de l'IP allemand étant le seul fournisseur à démontrer de manière convaincante pouvoir connecter de manière flexible et économique des sites de petite taille aux infrastructures variées, sous des conditions techniques hétérogènes et différentes bandes passantes (tout IP, RNIS, etc.). De surcroît, innovaphone a pu démontrer simplement et de manière plausible comment le système peut être facilement étendu à une solution pour l'ensemble de la compagnie AG EMS, avec 32 connexions multiplex primaires. Un autre aspect extrêmement important également était la haute fiabilité du système innovaphone PBX. Les navires tout comme la flotte aérienne de la compagnie AG EMS doivent résister à peu près à tous les temps – et la même robustesse et disponibilité étaient attendues du nouveau système de communication. Ralf Wurpts, Responsable IT chez OFD a suivi le projet et évoque une raison supplémentaire pour le choix en faveur d'innovaphone : « Nous avons beaucoup apprécié le contact direct avec le constructeur, tout comme le conseil et la planification personnalisés. »

Un cahier des charges fut élaboré en étroite collaboration avec la société SSII sur place, « Sandersfeld Sicherheitstechnik GmbH » à Leer, qui dispose de 30 ans d'expérience dans le domaine des équipements de sécurité. Pour le nouveau système téléphonique, le cahier des charges de l'OFD stipule les points suivants :

- :: Mise en réseau de plusieurs sites avec des connexions différentes
- :: Interconnexion des systèmes PBX sans IPsec
- :: Solution évolutive et orientée vers l'avenir

### Installation et architecture de la solution

Depuis que le prédécesseur de l'OFD, la compagnie „Ostfriesische Lufttaxi – Dekker und Janssen OHG“ avait été fondée en 1958 à Emden, la compagnie avait subi de nombreux changements. Avec l'augmentation du trafic aérien, la



#### Le client - AG EMS / OFD

- L'OFD a été fondée en 1958 sous le nom de « Ostfriesisches Lufttaxi » et disposait d'un avion à l'époque
- Fait partie des plus anciennes compagnies aériennes en Allemagne
- La flotte aérienne comprend aujourd'hui 8 avions

#### Le challenge

- Connexion de sites de petite taille avec des infrastructures hétérogènes
- Connexion économique et flexible de tous les sites
- Migration progressive en douceur
- Solution évolutive et orientée vers l'avenir



flotte avait été agrandie et modernisée en permanence. Aujourd'hui, la compagnie dispose de cinq engins de type « Britten Norman Islander », d'un « Gippsland Airvan GA8 » et d'un « Cessna 172 ». Le trafic aérien de l'OFD ainsi que les ferries de l'AG EMS ne contribuent pas seulement au parfait fonctionnement de l'île : pour les insulaires ils sont le seul lien avec le littoral et responsables de la distribution du courrier, de la livraison de médicaments, des soins d'urgence pour les malades, de l'approvisionnement et la base du tourisme insulaire florissant.

Grâce à la nouvelle infrastructure de communication d'innovaphone, les différentes succursales de l'OFD peuvent être équipées individuellement, sur mesure, en fonction de leurs besoins réels tout en étant parfaitement interconnectée entre-elles. La gamme de produits innovaphone propose des solutions VoIP pour les exigences les plus diverses. Le siège social de l'OFD à Emden est équipé d'une passerelle VoIP innovaphone IP811 avec jusqu'à 10 canaux voix. Les aéroports de la région de la Frise orientale, du district de Cuxhaven et de l'arrondissement de Pinneberg ont été équipés de passerelles VoIP innovaphone IP411. Grâce à une connexion maître/esclave judicieuse, ces passerelles remplissent fidèlement leurs tâches, par tous les temps, en toute fiabilité. Les appareils analogiques tels que les fax sont intégrés à l'infrastructure de la compagnie par un adaptateur analogique innovaphone IP24. Pour les terminaux, le choix s'est porté d'une part sur des téléphones IP innovaphone IP112, des postes multi-usages pour la téléphonie comme pour les applications de communications unifiées, et qui disposent d'une interface USB pour micro-casques et d'une connexion Ethernet-Gigabit. La compagnie OFD mise d'autre part sur les téléphones de la ligne design d'innovaphone : les terminaux IP232 se caractérisent par un grand écran couleur tactile et séduisent par une excellente qualité de la voix et la hardiesse de leur design.

## Développement ultérieur dans un avenir proche

Questionné sur la durée requise par l'installation de la nouvelle solution VoIP, Ralf Wurpts explique : « L'installation a été entièrement pré-configurée, le démarrage réel n'a donc pris que quelques heures. Il n'y a eu aucun problème. » Seule l'administration de l'infrastructure n'était « pas tout à fait intuitive ». Une formation organisée par le constructeur y a finalement rapidement remédié. Les membres du personnel qui travaillent avec les nouveaux terminaux expriment également leur satisfaction : « La qualité vocale des téléphones innovaphone est excellente, ils correspondent à 100% à ce que nous attendions. » résume Ralf Wurpts. Et Michael Bannasch, responsable de projet chez la société Sandersfeld Sicherheitstechnik GmbH, ajoute : « Pour nous, en tant que nouveau partenaire innovaphone, cela a été une expérience positive de pouvoir réaliser ce projet avec autant de succès, en étroite collaboration avec le constructeur innovaphone et le client, la compagnie AG EMS. » Dans un avenir proche, la compagnie AG EMS va étendre la solution VoIP d'innovaphone à l'ensemble de la compagnie, ce qui exprime la satisfaction du client.

### La solution

- Système innovaphone PBX basé sur une passerelle VoIP IP811
- Passerelles innovaphone VoIP IP411 dans une installation maître/esclave
- Téléphones innovaphone Design IP232 et téléphones IP IP112



Téléphone innovaphone Design IP232

### Les avantages pour le client

- Excellente qualité vocale
- Utilisation facile et intuitive
- Simplicité du processus d'implémentation et d'installation

---

## En bref



### Le client :

## AG EMS / OFD

- L'OFD a été fondée en 1958 sous le nom de « Ostfriesisches Lufttaxi » et disposait d'un avion à l'époque
- Fait partie des plus anciennes compagnies aériennes en Allemagne
- La flotte aérienne comprend aujourd'hui 8 avions

### Le challenge :

- Connexion de sites de petite taille avec des infrastructures hétérogènes
- Connexion économique et flexible de tous les sites
- Migration progressive en douceur
- Solution évolutive et orientée vers l'avenir

### La solution :

- Système innovaphone PBX basé sur une passerelle VoIP IP811
- Passerelles innovaphone VoIP IP411 dans une installation maître/esclave
- Téléphones innovaphone Design IP232 et téléphones IP IP112

### Les avantages pour le client :

- Excellente qualité vocale
- Utilisation facile et intuitive
- Simplicité du processus d'implémentation et d'installation

## innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 02/2017)

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

**Vous trouverez tous nos case studies sous:**

[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

**innovaphone**   
PURE IP COMMUNICATIONS