

innovaphone Case Study

Aartesys utiliza una solución de telefonía IP y Comunicaciones Unificadas de innovaphone hecha a su medida y con escalabilidad ilimitada



Aartesys:

La empresa suiza Aartesys especialista en telecomunicaciones ha llevado a cabo una reestructuración de su sistema de telefonía y confía en la solución de telefonía IP y Comunicaciones Unificadas de innovaphone. Ya son más de 10 años el tiempo que lleva Aartesys desde su central de Biel (Suiza) desarrollando soluciones de telecomunicaciones M2M (Máquina a Máquina) cada vez más sofisticadas y robustas, sistemas de transmisión de información y alarma, sobre todo para redes móviles.

Aartesys llevó a cabo una migración progresiva de su infraestructura hasta convertirla en un sistema de Voz sobre IP y Comunicaciones Unificadas. La empresa suiza utiliza ahora una solución innovaphone hecha a medida que fue instalada por VIDEOCOM 2000, Reseller innovaphone.



Elegimos la solución innovaphone porque era la que mejor cumplía con nuestras expectativas respecto de los criterios decisivos.



Patrick Gerber

Responsable del departamento de investigación y desarrollo de Aartesys

Los viejos dispositivos resultan económicos al sustituirlos por tecnología puntera

Una reestructuración necesaria

La empresa Aartesys, fundada en noviembre del 2000, cuenta con una larga experiencia en el campo de las telecomunicaciones, sobre todo en el ámbito de la calidad del servicio (Quality of Service, Qqs) y de los sistemas de soporte a las operaciones (Operation Support Systems, OSS). Aartesys lleva más de una década ofreciendo soluciones fiables y eficientes para el acceso, transmisión y análisis de datos sensibles.

La reestructuración del sistema de telefonía de las sedes de Biel y Hombrechtikon era necesaria, ya que los dispositivos que venían utilizando se habían quedado obsoletos y ya no podían gestionar el volumen creciente de llamadas ni ofrecer un servicio de calidad acorde con las necesidades de la empresa y en sintonía con los últimos avances técnicos del sector. Una vez que los responsables del proyecto hubieron analizado las diferentes opciones presentes en el mercado, sólo las centralitas IP de Astra e innovaphone llegaron hasta la criba final. A la pregunta de qué fue lo que les llevó a decidirse por innovaphone, Patrick Gerber, responsable del departamento de investigación y desarrollo de Aartesys, responde lo siguiente: „Elegimos la solución innovaphone porque era la que mejor cumplía con nuestras expectativas respecto de los puntos decisivos: dominio de la tecnología RDSI que permitiese una migración suave hacia el VoIP, una buena relación calidad-precio, manejo sencillo y escalabilidad ilimitada. De este modo podemos estar seguros de que la solución se va adaptando al ritmo de crecimiento de nuestra empresa y que podrá ser ampliada en cualquier momento.”

Instalación de la solución innovaphone: migración suave hacia la tecnología IP

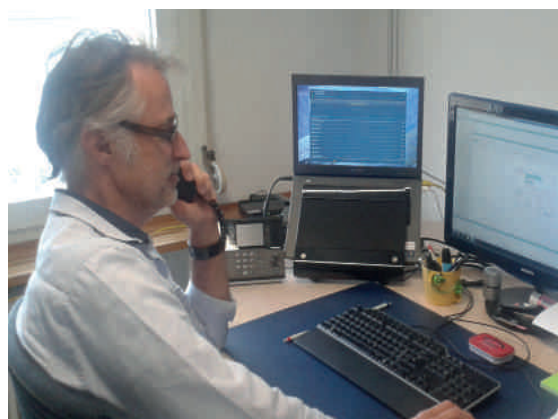
Antes de la reestructuración y de la instalación de la centralita innovaphone, Aartesys contaba con una PBX Ascotel y terminales Office 30/40 utilizados para la conexión a la red pública a través de 2 interfaces RDSI (BRI). Por su parte, la infraestructura IT consistía en un Switch central con 48 interfaces de 1 Gb/s y un Switch PoE con 1 Gb/s por cada filial. La puesta a punto de instalaciones nuevas que solo disponen de conexión a internet requería la instalación de dispositivos VoIP. El concepto de migración suave de innovaphone hizo posible utilizar la red RDSI y la tecnología VoIP en paralelo, con la ventaja añadida de poder conectar el teléfono directamente al PC. Todos los dispositivos innovaphone cuentan con PoE (Power over Ethernet), por lo que no se necesita cableado adicional. Los dispositivos de la sede de Hombrechtikon se interconectan a través de VPN.



Patrick Gerber, responsable del departamento de investigación y desarrollo de Aartesys

El cliente – Aartesys

- La empresa cuenta con 14 trabajadores y fue fundada en el año 2000 en Suiza
- Dos filiales: la central en Biel (CH) y una filial en Hombrechtikon (CH)
- Aartesys viene ofreciendo desde hace diez años soluciones fiables y eficientes para el acceso, transmisión y análisis de datos sensibles



Lugar de trabajo en Aartesys

El objetivo

- Dispositivos obsoletos (End-of-Life), modernización de la infraestructura de telecomunicaciones
- Migración a un sistema Voz sobre IP
- Mejor administración y mantenimiento de red

Para poder conectarse con la red telefónica local, era necesario mantener las líneas RDSI existentes. Se instaló un Gateway VoIP innovaphone IP800 conectado con la RTC local a través de dos interfaces RDSI y con la vieja centralita y sincronizado a su vez con la red de la empresa.

Benjamin Rollet, Responsable de proyectos de red y telecomunicaciones de VIDEOCOM 2000 explica: “Un criterio decisivo para Artesys era que el Gateway VoIP IP800 permitiese usar dos interfaces básicas (BRI) para la conexión con la red externa y otras dos interfaces básicas para la interconexión de la vieja centralita. La función “Power of Loop” permite la redundancia y la gestión de las redes abiertas a través de la PBX innovaphone”. En las oficinas de Artesys se instalaron 14 teléfonos de diseño del modelo innovaphone IP222. Se instaló además un adaptador analógico (ATA) innovaphone IP22 para la gestión del fax (a través del protocolo T.38).

Benjamin Rollet se declara muy satisfecho con la instalación y destaca: “La instalación duró un solo día y no se registraron incidencias. El conocimiento previo de las características de la instalación nos permitió preparar con anterioridad la configuración en nuestro laboratorio. Además, la tecnología innovaphone permite llevar a cabo una migración progresiva sin que se produzcan apenas interrupciones del servicio. Desarrollamos además nuestro servidor de aprovisionamiento propio. Esto nos permite administrar los usuarios y actualizar los dispositivos así como la puesta a salvo de los datos a través del comando UP-DATE de innovaphone. A mayores, se configuró un acceso remoto vía http que nos permite agilizar la capacidad de reacción y el mantenimiento del sistema.”

La administración homogénea de innovaphone a través de interfaz Web simplifica y sustituye la aplicación Windows correspondiente, mucho más difícil de instalar.

Eficiencia, competitividad, disponibilidad

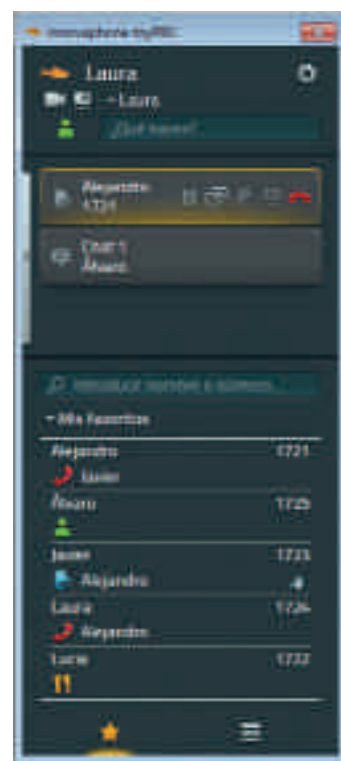
Gracias a la instalación de un objeto boolean para la gestión automática de las llamadas en Artesys ya no se pierde ni una sola llamada. Todas las llamadas recibidas durante el horario de trabajo son redirigidas a los teléfonos de sobremesa. Las llamadas recibidas fuera del horario de apertura, por ejemplo el fin de semana, se redirigen a un teléfono móvil.

En lo referente a las Comunicaciones Unificadas, Artesys utiliza el Cliente-UC myPBX y la funcionalidad Conferencing, para la organización de conferencias telefónicas. myPBX es sencillo, de fácil manejo y reúne todas las funcionalidades en una única interfaz de usuario: telefonía clásica, audioconferencias, directorio, lista de llamadas, información estado Presencia, mensajería instantánea, Application Sharing, colaboración, videotelefonía y videoconferencia.

Los trabajadores aprecian, sobre todo, el Cliente-UC myPBX y su manejo intuitivo que les permite guardar en favoritos aquellos contactos de uso

La solución

- Gateway VoIP innovaphone IP800, teléfono de diseño IP222, adaptador analógico IP22
- Migración suave
- Servidor de aprovisionamiento
- Cliente de Comunicaciones Unificadas myPBX



innovaphone Cliente-UC myPBX

Ventajas para el cliente

- Migración suave hacia un sistema Voz sobre IP sin experimentar apenas interferencias en el servicio
- Buena relación calidad-precio
- Protección de la inversión a través de escalabilidad ilimitada
- Solución de Comunicaciones Unificadas hecha a medida
- Simplificación de la administración y el mantenimiento del sistema

frecuente. De esta manera pueden ver a primera vista si un contacto está disponible y, de no ser así, cuándo y cómo lo estará. Con un solo clic puede iniciarse una llamada, un chat, un mail o modificar un contacto guardado en favoritos.

Con la solución innovaphone los dispositivos se integran en la infraestructura vía IP, por lo que los teléfonos antiguos se van sustituyendo poco a poco por dispositivos IP favoreciendo así la competitividad, ya que ya no se pierde ninguna llamada.

Patrick Gerber llega a la siguiente conclusión: “La solución innovaphone ha cumplido con nuestras expectativas. La gestión de la tecnología RDSI nos permitió llevar a cabo una transición progresiva a la Voz sobre IP y sacar provecho de las funcionalidades de Comunicaciones Unificadas. Para una empresa pequeña como la nuestra, el nuevo sistema ofrece una buena relación calidad-precio y la escalabilidad ilimitada del sistema protege la inversión. Ahora estamos ya preparados para el Todo IP, aunque para nosotros será un tema relevante a partir del 2017.



innovaphone teléfono IP IP222

En resumen



El cliente:

AartesyS

- La empresa cuenta con 14 trabajadores y fue fundada en el año 2000 en Suiza
- Dos filiales: la central en Biel (CH) y una filial en Hombrechtikon (CH)
- AartesyS viene ofreciendo desde hace diez años soluciones fiables y eficientes para el acceso, transmisión y análisis de datos sensibles

El objetivo:

- Dispositivos obsoletos (End-of-Life), modernización de la infraestructura de telecomunicaciones
- Migración a un sistema Voz sobre IP
- Mejor administración y mantenimiento de red

La solución:

- Gateway VoIP innovaphone IP800, teléfono de diseño IP222, adaptador analógico IP22
- Migración suave
- Servidor de aprovisionamiento
- Cliente de Comunicaciones Unificadas myPBX

Ventajas para el cliente:

- Migración suave hacia un sistema Voz sobre IP sin experimentar apenas interferencias en el servicio
- Buena relación calidad-precio
- Protección de la inversión a través de escalabilidad ilimitada
- Solución de Comunicaciones Unificadas hecha a medida
- Simplificación de la administración y el mantenimiento del sistema

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG. (E 07/2015)

Declina toda responsabilidad resultante de errores, plazo de entrega y eventuales. modificaciones técnicas.

Podrá consultar otros casos de éxito en nuestra página web:
www.innovaphone.com

