

innovaphone Case Study

Aartesys utilise une solution VoIP de communications unifiées évolutive et sur mesure d'innovaphone



Aartesys:

Depuis plus de dix ans, Aartesys développe à Bienne en Suisse des solutions de communication M2M (machine to machine) perfectionnées et performantes, des solutions de transmissions de diverses informations et alarmes en particulier par des réseaux mobiles.

Aartesys migre progressivement vers la VoIP et les communications unifiées et bénéficie désormais d'une solution innovaphone installée sur mesure par le Groupe VIDEO-COM 2000, partenaire innovaphone.



Nous avons opté pour innovaphone parce que la solution IP correspondait aux principaux facteurs clés décisifs!



Patrick Gerber
Directeur R&D chez Aartesys

Des terminaux en fin de vie avantageusement remplacés par un équipement au top de la technologie

Une restructuration nécessaire

Fondée en novembre 2000, la société Aartesys a acquis une longue expérience dans le domaine des télécommunications, en particulier dans les secteurs spécifiques de la mesure de la qualité (Quality of Service, QoS) et de la surveillance de l'exploitation (Operation Support Systems, OSS). L'entreprise fournit depuis une décennie, des solutions fiables et efficaces pour l'accès, la transmission et l'analyse de données sensibles.

La restructuration de l'infrastructure de communication des deux sites de la société à Bienne et à Hombrechtikon était devenue indispensable en raison de terminaux arrivés en fin de vie et désormais insuffisants pour gérer le volume croissant des appels et assurer une communication d'entreprise performante au top de la technologie. Après avoir examiné les nombreuses solutions disponibles sur le marché, les responsables ont retenu une solution basée sur un PBX Aastra et une solution innovaphone PBX. Questionné sur la prise de décision en faveur d'innovaphone Patrick Gerber, Directeur R&D chez Aartesys, explique : « Nous avons opté pour innovaphone parce que la solution IP correspondait aux principaux facteurs clés décisifs, à savoir une bonne maîtrise de la technologie RNIS nous permettant de migrer progressivement vers la VoIP, un bon rapport qualité/prix, une grande simplicité d'utilisation et une évolutivité illimitée avec la garantie d'accompagner notre croissance. »

Implémentation de la solution innovaphone : Migration progressive vers l'IP

Avant la restructuration avec innovaphone, l'environnement technique chez Aartesys était constitué d'un PABX Ascotel avec terminaux Office 30/40 relié au réseau public par 2 lignes RNIS (BRI, T0) pour la téléphonie. Le réseau informatique quant à lui se composait d'1 switch principal de 48 ports à 1 Gb/s et d'1 switch PoE 1 Gb/s par bureau. Des terminaux VoIP étaient nécessaires afin de pouvoir équiper des locaux supplémentaires disposant uniquement d'une connexion informatique. Le concept de migration en douceur de la technologie innovaphone a permis d'exploiter le réseau de communication RNIS, tout en bénéficiant de la technologie VoIP, avec l'avantage de pouvoir connecter le PC directement sur le téléphone. Etant donné que les postes innovaphone sont alimentés via POE (Power over Ethernet), il n'y a pas de câblages superflus au niveau des bureaux. Quant aux postes de la succursale d'Hombrechtikon, ils ont été connectés en VPN.



Patrick Gerber, Directeur R&D chez Aartesys

Le client – Aartesys

- Petite structure de 14 salariés, fondée en Suisse en l'an 2000
- 2 sites : siège social à Bienne et succursale à Hombrechtikon
- Aartesys fournit depuis une décennie, des solutions fiables et efficaces pour l'accès, la transmission et l'analyse de données sensibles



Poste de travail chez Aartesys

Le challenge

- Des terminaux arrivés en fin de vie, restructuration de la communication
- Migration vers la VoIP
- Gestion et maintenance de la téléphonie

Les lignes RNIS existantes devaient pouvoir être utilisées pour la connexion au réseau public. Afin de maintenir la connectivité avec l'ancien PBX, une passerelle IP800 a été connectée au réseau public via 2 lignes RNIS T0, reliée à l'ancien PBX via RNIS et également interconnectée au réseau informatique de l'entreprise. Benjamin Rollet, Chef de Projets Réseaux & Télécoms du Groupe VIDEOCOM 2000 assure : « Il s'agit d'un point essentiel, l'IP800 nous permet d'utiliser 2 ports BRI pour le lien extérieur et d'utiliser 2 autres ports BRI vers l'ancien PBX pour le laboratoire Aartesys, avec la fonction « Power off loop », qui assure la redondance et la prise en charge du réseau public par le système VoIP innovaphone PBX. » 14 téléphones IP design innovaphone IP222 équipent désormais les bureaux d'Aartesys. Un adaptateur analogique IP22 a également été installé pour la gestion des fax (via protocole T38).

Très satisfait du déploiement, Benjamin Rollet précise pour finir : « La mise en œuvre de la solution a duré une journée et n'a occasionné aucune problématique particulière. La définition des besoins, précisément identifiée avant installation, nous a permis de configurer l'ensemble du système dans nos laboratoires. De plus, La technologie Innovaphone autorise une migration douce avec très peu d'impact sur les services. Nous avons ainsi développé notre propre serveur de « provisioning ». Il nous permet de gérer les utilisateurs, les mises à jour de chaque équipement, ainsi que les sauvegardes via les commandes UP-DATE innovaphone. Par ailleurs un accès distant via HTTP a été mis en service pour plus de réactivité et simplicité de maintenance. »

Désormais, l'interface web d'administration homogène d'innovaphone simplifie et remplace avantageusement l'application Windows plus fastidieuse à installer.

Efficacité, compétitivité, joignabilité

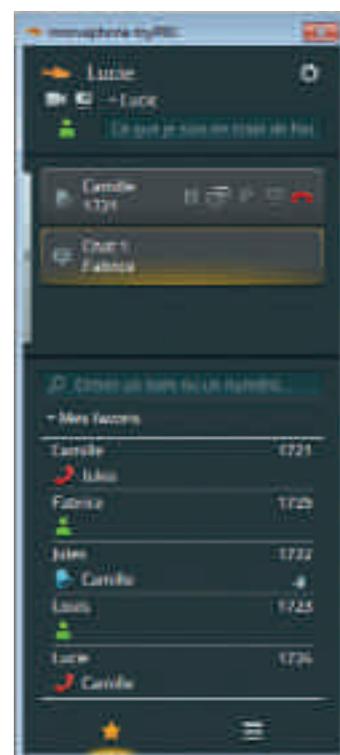
Aucun appel ne se perd puisqu'un objet booléen se charge de la gestion automatique des appels. Tous les appels entrants durant les horaires ouvrables sont routés vers les postes téléphoniques. En dehors de ces horaires, le week-end, les appels sont automatiquement renvoyés vers un portable.

En matière de communications unifiées, Aartesys utilise le logiciel innovaphone myPBX et la fonctionnalité innovaphone Conferencing destinée aux conférences téléphoniques multi-room. Simple et facile d'utilisation, le client de communications unifiées myPBX réunit dans son interface conviviale : la téléphonie IP classique, les conférences audio, les annuaires d'entreprise, l'historique des communications, les informations de présence, la messagerie instantanée, le partage d'écran, le travail collaboratif, la visiophonie et les conférences vidéo et audio en ad hoc.

Les employés apprécient particulièrement le client de communications unifiées myPBX et son utilisation intuitive. Ils peuvent désormais classer les contacts les plus souvent utilisés dans une liste de favoris. Les informations de disponibilité affichées leur permettent de voir d'un coup d'œil, si un interlocuteur est

La solution

- Passerelle innovaphone IP800, téléphones design IP222, adaptateur analogique IP22
- Migration en douceur
- Serveur de « Provisioning »
- innovaphone myPBX, client de communications unifiées



innovaphone myPBX, client de communications unifiées

Les avantages pour le client

- Migration en douceur vers la VoIP avec peu d'impact sur les services
- Rapport qualité/prix avantageux pour une petite entreprise
- Pérennité de l'investissement grâce à l'évolutivité illimitée de la solution
- Solution de communications unifiées sur mesure
- Gestion et maintenance simplifiées

joignable ou non, mais aussi quand et comment le joindre. D'un seul clic ils peuvent déclencher un appel téléphonique, démarrer un chat, rédiger un mail ou éditer le contact favori de la liste. La solution innovaphone a permis de connecter facilement des postes de travail sans connexion téléphonique classique, de remplacer progressivement les terminaux en fin de vie par des terminaux IP et finalement d'accroître la compétitivité en améliorant la joignabilité.

Patrick Gerber conclut : « La solution innovaphone a répondu à notre attente : elle maîtrise la technologie RNIS, ce qui nous a permis de migrer progressivement vers l'IP tout en bénéficiant de fonctionnalités de communications unifiées. D'un rapport qualité/prix avantageux pour une petite entreprise telle que la nôtre, le nouveau système garantit la pérennité de nos investissements grâce à son évolutivité illimitée. Nous sommes prêts pour l'arrivée du TOUT IP en 2017. »



Téléphone IP innovaphone IP222

D'un coup d'oeil

aartesyS

Le client :

AartesyS

Secteur :

- Petite structure de 14 salariés, fondée en Suisse en l'an 2000
- 2 sites : siège social à Bienne et succursale à Hombrechtikon
- AartesyS fournit depuis une décennie, des solutions fiables et efficaces pour l'accès, la transmission et l'analyse de données sensibles

Le challenge :

- Des terminaux arrivés en fin de vie, restructuration de la communication
- Migration vers la VoIP
- Gestion et maintenance de la téléphonie

La solution :

- iPasserelle innovaphone IP800, téléphones design IP222, adaptateur analogique IP22
- Migration en douceur
- Serveur de « Provisioning »
- innovaphone myPBX, client de communications unifiées

Les avantages pour le client :

- Migration en douceur vers la VoIP avec peu d'impact sur les services
- Rapport qualité/prix avantageux pour une petite entreprise
- Pérennité de l'investissement grâce à l'évolutivité illimitée de la solution
- Solution de communications unifiées sur mesure
- Gestion et maintenance simplifiées

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG. (E 07/2015)
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

Vous trouverez tous nos case studies sous :
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS