

## innovaphone Case Study

### Firma Aartesys wybrała rozwiązanie komunikacyjne VoIP i UC od innovaphone dostosowane do potrzeb klienta



## Aartesys:

Firma Aartesys, szwajcarski specjalista do spraw telekomunikacji, przeprowadziła restrukturyzację swojego systemu telefonicznego i zdecydowała się na rozwiązanie komunikacyjne telefonii IP i UC od innovaphone. Przez ponad 10 lat Aartesys opracowuje w Biel w Szwajcarii dynamiczne rozwiązania komunikacyjne w zakresie wymiany danych pomiędzy urządzeniami - technologii M2M (Machine to Machine), systemy transmisji dla różnych systemów informatycznych i zarządzania alarmami, w szczególności dla sieci komórkowych.

Aartesys przeprowadził stopniową implementację IP oraz rozwiązania Unified Communications do infrastruktury telekomunikacyjnej firmy. Dostosowane do potrzeb klienta rozwiązanie innovaphone wdrożone zostało przez VIDEO-COM 2000, resellera innovaphone.

**aartesys**



*Zdecydowaliśmy się na rozwiązanie komunikacyjne IP od innovaphone, ponieważ spełnia ono nasze oczekiwania w decydujących punktach.*



**Patrick Gerber**

Szef działu badań i rozwoju w Aartesys

## Przestarzałe urządzenia zostały zastąpione urządzeniami wyposażonymi w najnowocześniejszą technologię

### Konieczna restrukturyzacja

Firma Aartesys, założona w listopadzie 2000 roku, posiada wieloletnie doświadczenie w dziedzinie telekomunikacji, w szczególności w zakresie pomiaru jakości (Quality of Service, QoS) oraz kontroli operacyjnej (Operation Support System, OSS). Firma oferuje od ponad dziesięciu lat niezawodne i wydajne rozwiązania w zakresie przetwarzania, przechowywania oraz przesyłania danych szczególnie chronionych (wrażliwych).

Restrukturyzacja infrastruktury komunikacyjnej w centrali firmy w Biel oraz w oddziale w Hombrechtikon stała się konieczna ze względu na przestarzałe urządzenia, które nie były w stanie zarządzać rosnącą liczbą połączeń oraz zapewnić sprawną komunikację korporacyjną na najwyższym poziomie technicznym. Po zapoznaniu się z różnorodnymi możliwymi rozwiązaniami dostępnymi na rynku pod uwagę wzięto dwie centrale PBX, firmy Aastra i innovaphone. Dlaczego ostateczna decyzja padła na innovaphone wyjaśnia pan Patrick Gerber, szef działu badań i rozwoju w Aartesys: „Zdecydowaliśmy się na rozwiązanie komunikacyjne IP od innovaphone, ponieważ spełnia ono nasze oczekiwania w decydujących punktach: kompatybilność urządzeń z siecią ISDN, w celu umożliwienia płynnej migracji do VoIP, bardzo dobry stosunek ceny do jakości, prosta obsługa i nieograniczona skalowalność. W ten sposób możemy mieć pewność, że rozwiązanie to jest w pełni elastyczne i że system nadąży za rozwojem naszej firmy.

### Implementacja rozwiązania innovaphone: Płynna migracja do IP

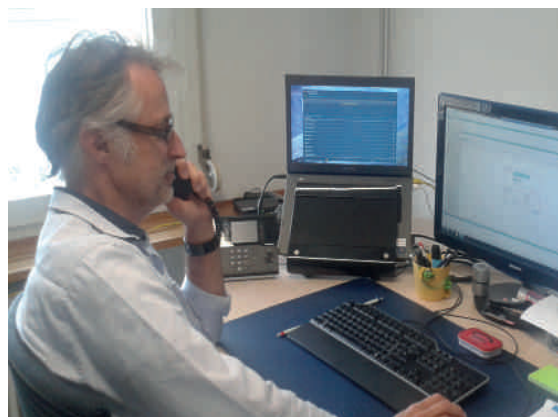
Zanim zostało wdrożone rozwiązanie od innovaphone środowisko techniczne w Aartesys składało się z centrali Ascotel z Office z 30/40 terminalami, które podłączone były do sieci telefonii publicznej za pomocą dwóch łączy ISDN (BRI). Środowisko IT składało się z głównego przełącznika z 48 portami i szybkości 1 Gb/s oraz jednego przełącznika PoE z 1Gb /s na każdym stanowisku pracy. Konieczne były terminale końcowe VoIP, ponieważ planowano dodatkowe nowe pomieszczenia, w których dostępne było łącze internetowe. Koncepcja płynnej migracji innovaphone umożliwiła jednocześnie korzystanie z sieci ISDN oraz technologii VoIP, z możliwością bezpośredniego podłączenia komputera z telefonem. Ponieważ urządzenia innovaphone zasilane są przez PoE (Power of Ethernet) dodatkowe okablowanie nie jest konieczne. Urządzenia w oddziale firmy w Hombrechtikon połączone są ze sobą za pośrednictwem sieci VPN.



Patrick Gerber, szef działu badań i rozwoju w Aartesys

### Klient – Aartesys

- Firma została założona w Szwajcarii w 2000 roku i zatrudnia 14 pracowników
- Centrala firmy znajduje się w Biel (CH), firma posiada filię w Hombrechtikon (CH)
- Aartesys oferuje niezawodne i wydajne rozwiązania w zakresie przetwarzania, przechowywania oraz przesyłania danych szczególnie chronionych (wrażliwych)



Stanowisko pracy w Aartesys

### Postawione zadania i cele

- Przestarzałe urządzenia (End of Life), modernizacja infrastruktury komunikacyjnej
- Migracja do Voice-over-IP
- Lepsze zarządzanie istniejącą siecią i jej konserwacja

Istniejące łącza ISDN wykorzystane były do logowania się do publicznej sieci telefonicznej. W celu zachowania łączności z istniejącym systemem telefonicznym, bramka VoIP IP800 została podłączona do sieci publicznej za pomocą 2 linii ISDN oraz ze starą centralą za pomocą ISDN, a także połączona z siecią firmową.

Pan Benjamin Rollet, kierownik projektu do spraw sieci i telekomunikacji w VIDEOCOM 2000 zapewnia: „Najważniejszą kwestią dla Aartesys było to, że bramka VoIP IP800 umożliwia korzystanie z dwóch portów BRI do linii zewnętrznej i dwóch portów BRI do połączenia z dotychczasowym systemem. Funkcja „Power off Loop“ umożliwia redundancję i zarządzanie siecią publiczną przez innovaphone PBX. Pomieszczenia biurowe Aartesys wyposażone są w 14 nowoczesnych telefonów innovaphone IP222. Ponadto zainstalowano adapter analogowy innovaphone IP22 do zarządzania faksem (przez protokół T.38).

Pan Benjamin Rollet jest bardzo zadowolony z przebiegu instalacji: „Wdrożenie rozwiązania zajęło tylko jeden dzień, w trakcie instalacji nie wystąpiły żadne szczególne problemy. Dokładne zdefiniowanie wymagań przed instalacją pozwoliło nam na wcześniejsze skonfigurowanie całego systemu w naszym laboratorium. Ponadto technologia innovaphone umożliwia płynną migrację z niewielkimi zakłóceniami podczas pracy. Stworzyliśmy również własny Provisioning Server. Pozwala to na zarządzanie użytkownikami, przeprowadzenie aktualizacji urządzeń oraz zabezpieczenie danych za pomocą polecenia UPDATE innovaphone. Ponadto przez http utworzono konto zdalnego dostępu w celu poprawy zdolności reagowania oraz zapewnienia prostej konserwacji.“

Jednorodna administracja innovaphone poprzez interfejs WWW ułatwia cały proces i zastępuje odpowiednią aplikację Windows, która jest trudniejsza do zainstalowania.

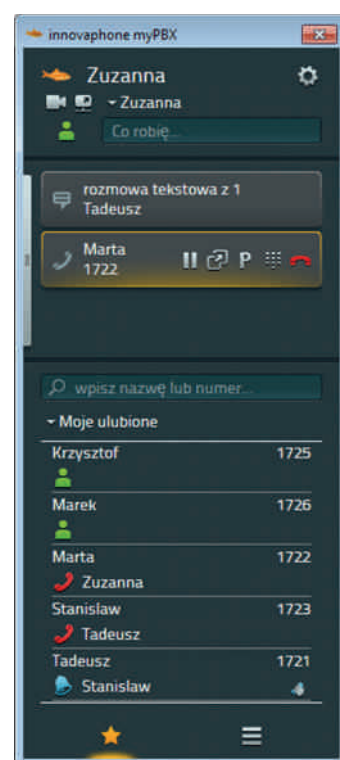
## Efektywność, konkurencyjność, dostępność

W Aartesys żadne połączenie nie pozostaje bez odpowiedzi, ponieważ obiekt Boolean odpowiedzialny jest za automatyczne zarządzanie połączeniami. Wszystkie połączenia przychodzące w godzinach otwarcia przekazywane są do terminali końcowych. Poza godzinami pracy, na przykład w weekendy, połączenia kierowane są do telefonu komórkowego.

Jeśli chodzi o aplikacje Unified Communications, Aartesys korzysta z funkcji UC-Client myPBX oraz aplikacji Conferencing w celu zorganizowania konferencji telefonicznych. Aplikacja myPBX jest bardzo prosta w obsłudze i łączy różnorodne funkcje w jednym, łatwym w obsłudze interfejsie, zapewniając optymalną komunikację: klasyczną telefonię, książkę telefoniczną, historię połączeń, Audio-conferencing, informacje o obecności Presence, Instant Messaging, Application Sharing, Collaboration, videotelefonię oraz konferencje video.

## Rozwiązanie

- innovaphone VoIP-Gateway IP800, nowoczesne telefony IP222, adapter analogowy IP22
- Płynna migracja
- Server Provisioning
- Unified Communications Client myPBX



innovaphone UC-Client myPBX

## Korzyści dla klienta

- Płynna migracja do Voice-over-IP bez zakłóceń dostępności istniejących usług
- Bardzo dobry stosunek ceny do jakości
- Ochrona inwestycji zagwarantowana przez nieograniczoną skalowalność systemu
- Rozwiązanie Unified Communications „szyte na miarę“
- Uproszczona administracja oraz konserwacja systemu

---

Pracownicy są bardzo zadowoleni z prostej i intuicyjnej obsługi UC-Client myPBX. Często używane kontakty można teraz uporządkować i umieścić na liście ulubionych. Informacje o dostępności pozwalają na szybkie zorientowanie się, czy rozmówca jest dostępny czy nie, jeśli nie, to w jaki sposób i kiedy można się z nim ponownie skontaktować. Jednym kliknięciem w aplikacji myPBX można rozpocząć połączenie telefoniczne, chat, przejść do napisania wiadomości email lub edytować kontakt w ulubionych.

Dzięki implementacji rozwiązania od innovaphone zwiększył się przepływ informacji oraz dostępność pracowników. Stopniowo odbywa się proces zastępowania starych urządzeń nowymi terminalami IP, które zostały włączone do infrastruktury komunikacyjnej firmy.

Pan Patrick Gerber podsumował: „Rozwiązanie innovaphone spełniło nasze oczekiwania. Kompatybilność urządzeń z siecią ISDN pozwoliła na przeprowadzenie płynnej migracji do IP i jednocześnie korzystanie z funkcji UC. Nowy system ma bardzo dobry stosunek jakości do ceny i gwarantuje pełną ochronę inwestycji dzięki nieograniczonej skalowalności. Jesteśmy gotowi na przejście na All IP w 2017 roku.“



innovaphone telefon IP IP222

---

## W skrócie



- Klient:** **AartesyS**
- Firma została założona w Szwajcarii w 2000 roku i zatrudnia 14 pracowników
  - Centrala firmy znajduje się w Biel (CH), firma posiada filię w Hombrechtikon (CH)
  - AartesyS oferuje niezawodne i wydajne rozwiązania w zakresie przetwarzania, przechowywania oraz przesyłania danych szczególnie chronionych (wrażliwych)
- Postawione zadania i cele:**
- Przeszarżałe urządzenia (End of Life), modernizacja infrastruktury komunikacyjnej
  - Migracja do Voice-over-IP
  - Lepsze zarządzanie istniejącą siecią i jej konserwacja
- Rozwiązanie:**
- innovaphone VoIP-Gateway IP800, nowoczesne telefony IP222, adapter analogowy IP22
  - Płynna migracja
  - Server Provisioning
  - Unified Communications Client myPBX
- Korzyści dla klienta:**
- Płynna migracja do Voice-over-IP bez zakłóceń dostępności istniejących usług
  - Bardzo dobry stosunek ceny do jakości
  - Ochrona inwestycji zagwarantowana przez nieograniczoną skalowalność systemu
  - Rozwiązanie Unified Communications „szyte na miarę“
  - Uproszczona administracja oraz konserwacja systemu

### innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG. (E 07/2015)  
Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych oraz modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

