

innovaphone Case Study

Das Alvisse Parc Hotel 4* Superior in Luxemburg kommuniziert nun mit der innovaphone PBX, einer effizienten und skalierbaren VoIP-Anlage



Alvisse Parc Hotel

Das Alvisse Parc Hotel 4* Superior liegt in Luxemburg in der Nähe des Stadtzentrums, des Flughafens und der europäischen Institutionen und ist der größte und renommierteste Hotelkomplex des Großherzogtums. Das Luxushotel empfängt seine Kunden in einem weitläufigen, komplett renovierten Sport- und Spa-Bereich und bietet zudem zahlreiche Räumlichkeiten für Seminare, Konferenzen und Empfänge.

Das Alvisse Parc Hotel hat sich für die VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX entschieden, um sein veraltetes Kommunikationssystem zu modernisieren.



Die skalierbare, kompakte und serverlose PBX-Lösung von innovaphone hat unseren Anforderungen am besten entsprochen!



Claude Alvisse

Hotelbesitzer Alvisse Parc Hotel

Ein durch eine leistungsstarke und skalierbare VoIP-Lösung abgelöstes End-of-Life-System

Notfall-Fehlerbehebung bei einem veraltetem System

Das Alvisse Parc Hotel wurde 1974 gebaut. Seither wurde seine Infrastruktur ständig weiterentwickelt und erweitert. Der Ausfall des alten Kommunikationssystems führte zur Neuausrichtung der Telekommunikationsinfrastruktur. Die Telefonie des Alvisse Parc Hotels wurde seit vielen Jahren von einer Siemens-Telefonzentrale mit digitalen und analogen Telefonen verwaltet. Als das veraltete System zusammengebrach, intervenierte damals das für die IT zuständige Unternehmen sofort, um die Verwaltungsabteilung des Hotels mit innovaphone IP222-Telefonen, einem IP800-Gateway zur Bereitstellung der PBX-Funktionalität und einem IP2000-Gateway zur Wiederherstellung von PRI-Verbindungen notfallmäßig zu unterstützen.

Nach diesem Vorfall beschloss das Management des Alvisse Parc Hotels, die Telefonanlage auszutauschen. Der Hotelbesitzer Claude Alvisse erklärt seine Entscheidung für den deutschen VoIP-Spezialisten innovaphone: „Nach diesem Ereignis haben wir verschiedene Optionen untersucht - Siemens, Post Telecom, der führende Anbieter in Luxemburg, sowie ein weiteres Luxemburger Unternehmen und innovaphone. Wir wollten keine Cloud oder große, umständliche Telefonanlagen, sondern ein Kommunikationssystem, das einfach zu verwalten ist. Die Kunden benutzen heutzutage kaum noch die Hoteltelefone und wir wollten nicht unnötig alle Zimmer neu verkabeln. Die skalierbare, kompakte und serverlose PBX-Lösung von innovaphone hat unseren Anforderungen am besten entsprochen.“

Installation und technische Herausforderungen

Die etwa 2 Wochen dauernde Installation stand vor einer großen Herausforderung: Der Verteilerschrank, in dem die Verkabelung der 330 Zimmer ankam, war von einem Elektriker ein Stockwerk tiefer installiert worden. Daher war es notwendig, die 330 analogen Telefone in kürzester Zeit zu lokalisieren, um die Unterbrechung für die Kunden zu minimieren. Die Sisyphusarbeit bestand darin, nacheinander zu erkennen, welches Telefon sich in welchem Raum befand, um die richtige Konfiguration zu gewährleisten.

Die Anbindung an den SIP-Anbieter wurde modernisiert, der SIP-Trunk des Telefonbetreibers Rcube sorgt nun für die Kommunikation. Um einen kontinuierlichen Service für den Hotelbetrieb zu gewährleisten, wurde eine Umstellung von digital auf IP vorgenommen. Zwei innovaphone IP811-VoIP-Gateways

Der Kunde - Parc Hôtel Alvisse

- Das 4*Hotel wurde 1974 gegründet
- Der größte und renommierteste Hotelkomplex des Großherzogtums Luxemburg



Alvisse Parc Hotel

Die Herausforderung

- Lokalisierung der 330 analogen Telefone
- IP-Umstellung, um einen durchgehenden Service für die Kunden zu gewährleisten
- Vereinfachung der Rufverwaltung und der Wartung

wurden im Master/Slave-Modus installiert, wobei die Last auf die beiden IP811 verteilt wurde, um die Registrierungen der rund 360 Telefone in den Räumen zu verwalten.

Als offene, herstellerunabhängige Lösung akzeptiert das innovaphone IP811-Gateway alle Endgeräte, die die Protokolle SIP und H.323 verwenden, wodurch eine progressive IP-Umstellung ermöglicht wurde. Das IP811-Gateway stellt die Verbindung zwischen traditioneller und IP-Telefonie her und integriert alle Funktionalitäten der traditionellen Telefonie sowie die neuen VoIP-Funktionen: Weiterleiten, Makeln, Gruppenfunktion, Rückruf bei Besetzt, Dreierkonferenz, Click-to-Dial, Zugriff auf das zentrale Firmenverzeichnis etc.

Die Ausstattung des Hotels wird ergänzt durch 42 analoge innovaphone IP29-8 Adapter für den Anschluss von analogen Telefonen, Faxen und Türanlagen, 25 innovaphone IP111 Allroundtelefone für die Verwaltung sowie 5 innovaphone Designtelefone IP222 mit großem Farbdisplay und Partnertasten für das Hotelmanagement.

Vorteile der neuen Lösung

Die Hotelmitarbeiter schätzen die eleganten Designtelefone IP222 mit ihren großen Farbdisplays und vielen programmierbaren Funktionstasten. „Unsere Mitarbeiter sind sehr zufrieden mit dem neuen System, sie finden es einfach und praktisch. Was die Wartung und Administration angeht, ist die Verwaltung viel einfacher, da sie auf der Hauptanlage (Master) zentralisiert ist, wobei die Slave-PBX die Konfiguration repliziert. Durch die Konvergenz von Sprache und Daten sind unsere Dienstleistungen effizienter geworden,“ bekräftigt Claude Alvisse. „Schließlich haben der Wegfall des alten digitalen ISDN-Anschlusses und die Umstellung auf IP mit dem SIP-Betreiber Rcube die Kosten für ausgehende Anrufe reduziert“, fügt er hinzu.

Bei der Entscheidung für die Ablösung der Telefonanlage und die Modernisierung der Anrufverwaltung vor allem aus wirtschaftlichen Gründen hat die Hoteldirektion mit der innovaphone-Lösung auch in anderer Hinsicht eine kluge Wahl getroffen: Die mit der IT verbundene Telefonie eröffnet völlig neue Perspektiven. Sie schafft die Voraussetzungen für maßgeschneiderte Unified Communications-Anwendungen in Echtzeit, die die VoIP-Telefonanlage von innovaphone in eine zukunftsfähige und flexible Kommunikationslösung verwandeln. Auf längere Sicht führt dies zu einer Verbesserung der Erreichbarkeit und der Zusammenarbeit sowie zu einer Optimierung von Geschäftsprozessen.

Die Lösung

- 2 innovaphone VoIP-Gateways IP811 im Master-/Slave-Betrieb
- Sanfte Migration, um einen kontinuierlichen Betrieb zu gewährleisten
- 30 innovaphone IP-Telefone IP111 und IP222
- 42 Analogadapter innovaphone IP29-8 zur Einbindung von analogen Telefonen, Faxgeräten und Türanlagen



Alvisse Parc Hotel

Die Vorteile für den Kunden

- Sanfte VoIP-Migration mit geringen Auswirkungen auf den Hotelservice
- Effizienzsteigerung der Dienstleistungen durch VoIP-Funktionalitäten
- Reduzierung der Kosten für ausgehende Rufe
- Vereinfachte Verwaltung und Wartung
- Investitionssicherheit durch uneingeschränkte Skalierbarkeit der Lösung und die Integration aller Unified Communications-Lösung

Auf einen Blick



Der Kunde:

Alvisse Parc Hotel

- Das 4*Hotel wurde 1974 gegründet
- Der größte und renommierteste Hotelkomplex des Großherzogtums Luxemburg

Die Herausforderung:

- Lokalisierung der 330 analogen Telefone
- IP-Umstellung, um durchgehenden Service für die Kunden zu gewährleisten
- Vereinfachung der Rufverwaltung und der Wartung

Die Lösung:

- 2 innovaphone VoIP-Gateways IP811 im Master-/Slave-Betrieb
- Sanfte Migration, um einen kontinuierlichen Betrieb zu gewährleisten
- 30 innovaphone IP-Telefone IP111 und IP222
- 42 Analogadapter innovaphone IP29-8 zur Einbindung von analogen Telefonen, Faxgeräten und Türanlagen

Die Vorteile für den Kunden:

- Sanfte VoIP-Migration mit geringen Auswirkungen auf den Hotelservice
- Effizienzsteigerung der Dienstleistungen durch VoIP-Funktionalitäten
- Reduzierung der Kosten für ausgehende Rufe
- Vereinfachte Verwaltung und Wartung
- Investitionssicherheit durch die uneingeschränkte Skalierbarkeit der Lösung und die Integration aller Unified Communications-Lösung

innovaphone AG

Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2019 innovaphone® AG. (E 08/2019)
Irrtümer, Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Weitere innovaphone Case Studies finden Sie unter:
www.innovaphone.com

innovaphone 
communicate. connect. collaborate.