

innovaphone Case Study

El Alvisse Parc Hotel 4* Superior, en Luxemburgo, se comunica ahora con la PBX innovaphone, un sistema VoIP eficiente y escalable



Alvisse Parc Hotel

El Alvisse Parc Hotel 4* Superior, ubicado en las cercanías del centro de la ciudad de Luxemburgo, del aeropuerto y de las instituciones europeas con sede en la ciudad, representa el complejo hotelero de mayores dimensiones y prestigio del Gran Ducado. El lujoso hotel ofrece a sus clientes una amplia área deportiva y spa completamente renovada, además de otros muchos espacios para seminarios, conferencias y recepciones.

Para la modernización de su sistema de comunicación, el Alvisse Parc Hotel ha optado por el sistema telefónico innovaphone PBX.



¡La solución innovaphone es escalable y no necesita servidor: la PBX innovaphone cumple con creces con todas nuestras exigencias!



Claude Alvisse

Propietario del Parc Hotel Alvisse

Un sistema obsoleto sustituido por una solución VoIP potente y escalable

Intervención de emergencia para solventar los problemas de un sistema obsoleto

El Parc Hotel Alvisse fue construido en el 1974. Desde entonces, su infraestructura ha sido continuamente desarrollada y ampliada. Una avería en el antiguo sistema de comunicación marcó el punto de inicio de la reestructuración de la infraestructura de telecomunicaciones. La telefonía del Parc Hotel Alvisse fue gestionada, durante mucho tiempo, a través de una centralita Siemens con teléfonos digitales y analógicos. Alcanzado el final de la vida útil del sistema, la empresa TI por aquel entonces a cargo del sistema, intervino inmediatamente dando soporte al departamento administrativo del hotel con teléfonos innovaphone IP222, un Gateway IP800 para las funcionalidades PBX y un Gateway IP2000 para restaurar las conexiones PRI.

Este incidente llevó a la dirección del Parc Hotel Alvisse a tomar la decisión de sustituir el sistema telefónico. El propietario del hotel, Claude Alvisse, explica los motivos que le llevaron a decidirse por el especialista VoIP alemán innovaphone: "Después de lo ocurrido, procedimos a evaluar diferentes opciones: Siemens, Post Telecom, el proveedor principal en Luxemburgo, así como otra empresa luxemburguesa, además de innovaphone. No queríamos una solución Cloud, ni centralitas telefónicas grandes y complejas, simplemente una solución de comunicaciones sencilla y fácil de gestionar. Hoy en día, los clientes casi no utilizan los teléfonos del hotel, así que, queríamos evitar tener que sustituir inútilmente el cableado de todas las habitaciones. „La solución innovaphone es escalable y no necesita servidor: la PBX innovaphone cumple con creces con todas nuestras exigencias."

Instalación y retos técnicos

La instalación, que duró unas dos semanas, se enfrentó a un gran desafío: el cuadro de distribución eléctrica con el cableado de las 300 habitaciones había sido instalado en un piso inferior por un electricista, por lo que fue necesario localizar los 330 teléfonos analógicos en el menor tiempo posible para minimizar así interrupciones que pudieran afectar a los clientes. Un trabajo laborioso que requería la identificación, uno a uno, del teléfono ubicado en cada habitación, para poder asegurar su correcta configuración.

La conexión con el proveedor SIP fue modernizada, y la troncal SIP del operador telefónico Rcube asegura las comunicaciones. Con el fin de garantizar la

El cliente - Parc Hôtel Alvisse

- Hotel 4* fundado en 1974
- Complejo hotelero de mayores dimensiones y prestigio del Gran Ducado



Alvisse Parc Hotel

El reto

- Localización de 330 teléfonos analógicos
- Migración IP para garantizar un servicio sin interrupciones para los clientes
- Simplificación de la gestión de llamadas y de la manutención

fiabilidad de las comunicaciones, se llevó a cabo una migración de analógico a IP. La instalación de dos Gateways VoIP innovaphone IP811 en modalidad master/slave asegura el reparto de la carga y la gestión del registro de los cerca de 360 teléfonos instalados.

Como solución abierta e independiente del fabricante, el Gateway innovaphone IP811 acepta todos los terminales que utilizan los protocolos SIP y H.323, facilitando así una migración progresiva a IP. El Gateway IP811 establece la conexión entre la telefonía tradicional e IP e integra todas las funcionalidades de la telefonía tradicional y las nuevas funcionalidades VoIP – desvío de llamada, conmutación, funcionalidades de grupo, rellamada, conferencia a tres, clic to dial, acceso al directorio corporativo central, etc.

El equipamiento del hotel lo completan 42 adaptadores innovaphone IP29-8 para la conexión de teléfonos analógicos, faxes e interfonos, 25 teléfonos innovaphone IP111 para la administración y 5 teléfonos de diseño innovaphone IP222 con amplia pantalla a color y teclas Partner para el servicio de dirección del hotel.

Ventajas de la nueva solución

El personal del hotel aprecia el elegante diseño de los teléfonos IP222, con su amplia pantalla a color y sus múltiples teclas de función programables. “Nuestros empleados están encantados con el nuevo sistema al que definen como práctico y sencillo. En términos de mantenimiento y administración, la gestión es ahora mucho más sencilla, ya que se lleva a cabo de forma centralizada en la PBX principal (master) y la configuración es replicada a la PBX slave. Gracias a la convergencia de voz y datos nuestros servicios han ganado en eficiencia”, afirma Claude Alvisse. “Por último, la eliminación de la antigua conexión RDSI digital y la migración a IP con el operador SIP Rcube han reducido el coste de las llamadas salientes”, añade.

Más allá de que el objetivo principal de la dirección del hotel al reemplazar su sistema telefónico y reestructurar la gestión de llamadas era sobre todo el de mejorar la rentabilidad, la instalación del sistema innovaphone PBX también fue una elección inteligente: la telefonía conectada a las TIC abre perspectivas completamente nuevas, preparando el escenario para la introducción de aplicaciones de Comunicaciones Unificadas personalizadas y en tiempo real que transforman el sistema telefónico VoIP innovaphone PBX en una solución de comunicación completa, avanzada y flexible. A largo plazo, esto se traduce en una mejora de la accesibilidad y la colaboración mediante la optimización de los procesos empresariales.

La solución

- 2 Gateway VoIP innovaphone IP811 con configuración master/slave
- Migración gradual para garantizar la continuidad del funcionamiento
- 30 teléfonos IP innovaphone IP111 e IP222
- 42 adaptadores analógicos IP29-8 para la conexión de teléfonos analógicos, faxes e interfonos para la apertura de puertas



Alvisse Parc Hotel

Ventajas para el cliente

- Migración VoIP gradual con impacto limitado sobre el funcionamiento habitual de los servicios del hotel
- Mayor eficiencia de los servicios gracias a las funcionalidades VoIP
- Reducción de los costes de las llamadas salientes
- Gestión y mantenimiento más sencillos
- Seguridad de la inversión, gracias a la escalabilidad ilimitada de la solución y de la integración de todas las soluciones UC

En resumen



El usuario:

Alvisse Parc Hotel

- Hotel 4* fundado en 1974
- Complejo hotelero de mayores dimensiones y prestigio del Gran Ducado

El reto:

- Localización de 330 teléfonos analógicos
- Migración IP para garantizar un servicio sin interrupciones para los clientes
- Simplificación de la gestión de llamadas y de la manutención

La solución:

- 2 Gateway VoIP innovaphone IP811 con configuración master/slave
- Migración gradual para garantizar la continuidad del funcionamiento
- 30 teléfonos IP innovaphone IP111 e IP222
- 42 adaptadores analógicos IP29-8 para la conexión de teléfonos analógicos, faxes e interfonos para la apertura de puertas

Ventajas para el cliente:

- Migración VoIP gradual con impacto limitado sobre el funcionamiento habitual de los servicios del hotel
- Mayor eficiencia de los servicios gracias a las funcionalidades VoIP
- Reducción de los costes de las llamadas salientes
- Gestión y mantenimiento más sencillos
- Seguridad de la inversión, gracias a la escalabilidad ilimitada de la solución y de la integración de todas las soluciones UC

innovaphone AG

Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2019 innovaphone® AG. (E 08/2019)

Declina toda responsabilidad resultante de errores, plazo de entrega y eventuales. Modificaciones técnicas..

Podrá consultar otros casos de éxito en nuestra página web:
www.innovaphone.com

innovaphone 
communicate. connect. collaborate.