

innovaphone Case Study

Parc Hôtel Alvisse 4* Superior w Luksemburgu wybrał wydajny i skalowalny system komunikacyjny VoIP innovaphone PBX



Alvisse Parc Hotel

Parc Hôtel Alvisse 4*Superior w Luksemburgu położony jest blisko centrum miasta, lotniska i instytucji europejskich i jest największym i najbardziej prestiżowym kompleksem hotelowym w Luksemburgu. Luksusowy hotel oferuje swoim gościom nie tylko odnowione SPA i kompleks sportowy, ale również sale konferencyjne do organizacji seminariów i przyjęć.

Parc Hôtel Alvisse wybrał rozwiązanie innovaphone PBX w celu modernizacji dotychczasowego, przestarzałego już systemu komunikacyjnego.



Firma innovaphone najlepiej spełniła nasze wymagania dzięki skalowalnemu, kompaktowemu rozwiązaniu bez serwera!



Claude Alvisse
właściciel hotelu

System End-of-Life zastąpiony wydajnym i skalowalnym rozwiązaniem VoIP

Awaryjne rozwiązanie w przestarzałym systemie

Parc Hôtel Alvisse został zbudowany w 1974 roku. Przez wiele lat rozwijano i rozwijano jego infrastrukturę. Awaria istniejącego systemu komunikacyjnego przyczyniła się do podjęcia decyzji o restrukturyzacji hotelowej infrastruktury telekomunikacyjnej. Telefonia zarządzana była w Parc Hôtel Alvisse przez wiele lat przez centralę telefoniczną Siemens z telefonami cyfrowymi i analogowymi. Kiedy dotychczasowy system uległ awarii, firma odpowiedzialna za zarządzanie siecią komputerową w hotelu zaproponowała wsparcie działu administracyjnego telefonami innovaphone IP222, bramą VoIP IP800 w celu zapewnienia funkcjonalności PBX oraz bramą IP2000 w celu odzyskania łączy PRI.

Po tym incydencie kierownictwo hotelu Parc Hôtel Alvisse podjęło decyzję o wymianie systemu telefonicznego. Właściciel hotelu Claude Alvisse wyjaśnia swój wybór na korzyść niemieckiego specjalisty ds. rozwiązań VoIP: „Po tym wydarzeniu wzięliśmy pod uwagę różne możliwe opcje - Siemens, Post Telecom (główny dostawca w Luksemburgu), a także inną luksemburską firmę i innovaphone AG. Nie byliśmy zainteresowani rozwiązaniem w chmurze, czy też dużym i skomplikowanym systemem telefonicznym, ale rozwiązaniem, które jest ekonomiczne i łatwe w zarządzaniu. Ponadto klienci w branży hotelarskiej rzadko korzystają z telefonów hotelowych, dlatego nie chcieliśmy niepotrzebnie instalować nowego okablowania we wszystkich pokojach. Firma innovaphone najlepiej spełniła nasze wymagania dzięki skalowalnemu, kompaktowemu rozwiązaniu bez serwera. »

Wyzwanie instalacyjne i techniczne

Instalacja, która trwała około 2 tygodnie, stanęła przed poważnym wyzwaniem: szafa rozdzielcza, w której znajdowało się okablowanie dla 330 pomieszczeń, została zainstalowana przez elektryka na niewłaściwym piętrze. Dlatego konieczne było zlokalizowanie 330 telefonów analogowych w jak najkrótszym czasie, aby zminimalizować związane z tym zakłócenia w połączeniach. Syzyfową pracą okazało się przypisanie telefonów do poszczególnych pomieszczeń, aby zapewnić ich właściwą konfigurację.

Ponadto zmodernizowane zostało połączenie z dostawcą SIP. Komunikacja zapewniona jest obecnie w oparciu o SIP-Trunk operatora telefonicznego MixVoiP. Aby zagwarantować ciągłą obsługę operacji hotelowych, przepro-

Klient - Parc Hôtel Alvisse

- 4*Hotel został założony w 1974 roku
- Największy i najbardziej znany kompleks hotelowy Wielkiego Księstwa Luksemburga



Alvisse Parc Hotel

Postawione cele i zadania

- Lokalizacja 330 telefonów analogowych
- Migracja do IP w celu zminimalizowania zakłóceń dla klientów
- Uproszczenie zarządzania połączeniami i ich obsługi

wadzona została migracja z technologii cyfrowej na usługę opartą na protokole IP. W trybie master/slave zainstalowane zostały dwie innovaphone bramy VoIP IP811, przy czym obciążenie rozdzielone zostało na obydwie bramy IP811, aby ułatwić zarządzanie rejestracją około 360 telefonów w pokojach.

Jako otwarte i niezależne od producenta rozwiązanie, brama innovaphone IP811 akceptuje wszystkie urządzenia końcowe wykorzystujące protokoły SIP i H.323, umożliwiając w ten sposób stopniową migrację do technologii opartej na protokole IP. Brama IP811 ustanawia połączenie pomiędzy telefonią tradycyjną i IP oraz integruje wszystkie funkcje telefonii tradycyjnej, jak również nowe funkcje VoIP: przekierowanie i przełączanie połączeń, funkcje grupowe, oddzwanianie zwrotne jeśli jest zajęte, konferencje trójstronne, click-to-dial, dostęp do centralnego katalogu firm i inne.

Oprócz tego w hotelu zainstalowano 42 adaptory analogowe innovaphone IP29-8 do podłączenia telefonów analogowych, faksów i domofonów, 25 wielofunkcyjnych telefonów innovaphone IP111 w dziale administracji oraz 5 telefonów innovaphone IP222 z dużym kolorowym wyświetlaczem i przyciskami partnerskimi dla działu zarządzania hotelem.

Zalety nowego rozwiązania

Pracownicy hotelu doceniają eleganckie telefony IP222 z dużymi kolorowymi wyświetlaczami i wieloma programowalnymi przyciskami funkcyjnymi. „Nasi pracownicy są bardzo zadowoleni z nowego systemu, uważają go za prosty i praktyczny. Pod względem konserwacji i administracji zarządzanie jest znacznie łatwiejsze, ponieważ jest scentralizowane w systemie głównym (Master) z centralą Slave-PBX, która replikuje konfigurację. Konwergencja głosu i danych sprawiła, że nasze usługi stały się bardziej wydajne”, mówi Claude Alvisse i dodał: „Migracja ze starego, cyfrowego połączenia ISDN do IP z operatorem SIP MixVoip obniżyła koszty połączeń wychodzących”.

Podejmując decyzję o wymianie systemu telefonicznego i modernizacji zarządzania połączeniami, kierownictwo hotelu kierowało się przede wszystkim względami ekonomicznymi, jednak również pod innym kątem wybór innovaphone okazał się jak najbardziej trafny: telefonia połączona z IT otwiera zupełnie nowe perspektywy. Stwarza ona podstawę dla rozwiązania Unified Communications, które jest dopasowane do indywidualnych potrzeb klienta i które przekształca system telefoniczny VoIP innovaphone PBX w przyszłościowe i elastyczne rozwiązanie komunikacyjne. W dłuższej perspektywie prowadzi to do poprawy dostępności i współpracy oraz optymalizacji procesów biznesowych.

Rozwiązanie

- 2 bramy VoIP innovaphone IP811 w trybie master/slave
- Migracja do IP krok po kroku w celu zapewnienia ciągłej obsługi hotelu
- 30 telefonów IP innovaphone IP111 i IP222
- 42 adaptory analogowe innovaphone IP29-8 do integracji telefonów analogowych, faksów i domofonów



Alvisse Parc Hotel

Korzyści dla klienta

- Płynna migracja do VoIP przy minimalnym wpływie na usługi hotelowe
- Zwiększona wydajność usług dzięki funkcjonalnościom VoIP
- Zmniejszenie kosztów połączeń wychodzących
- Uproszczona administracja i konserwacja
- Bezpieczeństwo inwestycji dzięki nieograniczonej skalowalności rozwiązania, które integruje wszystkie funkcje Unified Communications

W skrócie



Klient:

Alvisse Parc Hotel

- 4*Hotel został założony w 1974 roku
- Największy i najbardziej znany kompleks hotelowy Wielkiego Księstwa Luksemburga

Postawione cele i zadania:

- Lokalizacja 330 telefonów analogowych
- Migracja do IP w celu zminimalizowania zakłóceń dla klientów
- Uproszczenie zarządzania połączeniami i ich obsługi

Rozwiązanie:

- 2 bramy VoIP innovaphone IP811 w trybie master/slave
- Migracja do IP krok po kroku w celu zapewnienia ciągłej obsługi hotelu
- 30 telefonów IP innovaphone IP111 i IP222
- 42 adaptory analogowe innovaphone IP29-8 do integracji telefonów analogowych, faksów i domofonów

Korzyści dla klienta:

- Płynna migracja do VoIP przy minimalnym wpływie na usługi hotelowe
- Zwiększona wydajność usług dzięki funkcjonalnościom VoIP
- Zmniejszenie kosztów połączeń wychodzących
- Uproszczona administracja i konserwacja
- Bezpieczeństwo inwestycji dzięki nieograniczonej skalowalności rozwiązania, które integruje wszystkie funkcje Unified Communications

innovaphone AG

Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2019 innovaphone® AG. (E 08/2019)

Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych i modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:
www.innovaphone.com

innovaphone 
communicate. connect. collaborate.