

Arkema Italia: El grupo químico francés elige innovaphone para la telefonía



Arkema Italia

El grupo Arkema, con sus tres sectores de actividad: Productos Vinílicos, Química Industrial y Productos Técnicos, unos 14.000 empleados, sedes industriales, centros de investigación y desarrollo en 40 países, se sitúa como uno de los líderes mundiales del sector químico.



Con la instalación de la solución innovaphone, Arkema obtuvo un nivel óptimo de calidad y satisfacción por parte de los usuarios.



Reestructuración completa de la infraestructura de telecomunicaciones de Arkema Italia, equipada ahora con las soluciones innovaphone

La renovación de los sistemas y servicios de telefonía empresarial y la adopción de una solución homogénea para las cinco sedes de Arkema en Italia se engloban en un amplio proyecto de reorganización que incluye las líneas, dispositivos de networking, infraestructuras y actividades conectadas a la realización ex novo de una red empresarial en un contexto puramente industrial.

“Estábamos buscando una solución de telefonía que nos garantizase estabilidad, fiabilidad, y perdurabilidad pero que a su vez proporcionase servicios desarrollados y aplicaciones de Comunicaciones Unificadas. Al mismo tiempo debíamos garantizar la integración, interoperabilidad y administración de los protocolos estándar”, aclara Roberto Massironi, director del departamento TI de Arkema Italia. “La solución debía cumplir con todos los requisitos de forma autónoma, presentar un bajo nivel de consumo, una administración y escalabilidad sencilla además de permitir un control riguroso de los costes de mantenimiento y administración”.

Puesta en escena

El proyecto incluía cinco sedes (Rho, Spinetta Marengo, Porto Marghera, Boretto y Gissi), cerca de 400 usuarios VoIP y unos 130 canales RDSI. Durante el primer semestre del 2014 se llevó a cabo la instalación de la nueva solución en las sedes de Porto Marghera y Rho. Durante el segundo semestre del 2014 se completó la reestructuración de las sedes de Spinetta Marengo, Boretto y Gisi, y con ellas, el proceso de renovación. La arquitectura y el plan numérico permiten la conexión inmediata con las redes del resto de centros productivos de Italia.

“La selección de los Gateways VoIP se llevó a cabo en función de la tipología de línea RDSI ya existente y la configuración preparada para asegurar un alto nivel de fiabilidad. La única excepción es la del nodo master de Rho, donde se encuentran otros Gateways VoIP innovaphone IP6010 en activo con configuración master/standby-master. Las PBX slave con flujo primario RDSI están equipadas con un Gateway VoIP IP6010 y un Gateway VoIP IP3010 en función standby. Por el contrario, las PBX IP con accesos base RDSI se encuentran equipados con un Gateway IP 810 y un Gateway IP305 en función standby. Con ello se garantiza la redundancia local y geográfica”, añade Paolo Morini,



Roberto Massironi
Director del departamento TI de Arkema

El usuario - Arkema Italia

- Grupo francés líder en el sector de la industria química
- Filiales en 40 países y cerca de 14.000 empleados

El objetivo

- Solución de telefonía estable, fiable, que permitiese la disponibilidad de funcionalidades UC, con un bajo consumo de energía y ahorro de costes
- Coordinación perfecta para la sustitución simultánea de la infraestructura internetworking, la activación del nuevo sistema PBX así como restablecimiento de las conexiones
- Sustitución del sistema corporativo y adopción de una solución homogénea para las cinco sedes de Arkema en Italia



director técnico y de presupuestos de la sociedad ERT, Reseller innovaphone encargado de la implementación del proyecto.

En este contexto, y garantizando un alto nivel de fiabilidad, no sólo respecto del registro de los usuarios, sino también para la conexión a la red pública, la función power off loop de las interfaces RDSI de los gateways innovaphone ofreció un valor adjunto importante a la hora de garantizar la disponibilidad ininterrumpida del servicio, dada la posibilidad de posicionar los gateways en función standby en lugares físicos diferentes a los de las PBX master correspondientes.

En este contexto, la función power off loop de las interfaces RDSI de los gateways representa un valor adjunto importante a la hora de garantizar la disponibilidad ininterrumpida del servicio, tanto desde el punto de vista del registro de los usuarios como de la conexión a la red pública, ofreciendo la posibilidad de posicionar los gateways en función standby en lugares físicos diferentes a los de las PBX master correspondientes.

Esta función fue uno de los argumentos decisivos del proceso de evaluación llevado a cabo en la sede de Spinetta Marengo por parte del ente de certificación del análisis funcional de operatividad (Hazop): el análisis atebti del principio y criterios de funcionamiento del nuevo sistema de comunicación han puesto de manifiesto, no sólo la idoneidad sino también un mejor nivel de seguridad respecto del sistema precedente. En las sedes de Rho y Spinetta Marengo, la certificación recíproca entre la solución VoIP de innovaphone y la solución DECT de Ascom ha permitido la integración de los servicios de telefonía fija y de telefonía inalámbrica, adoptando el registro standby también para los terminales DECT.

Una intervención perfectamente coordinada

“En Arkema Italia se llevaron a cabo 3 acciones de forma simultánea: el reemplazo de la infraestructura de internetworking, la activación de nuevos sistemas innovaphone PBX y el restablecimiento de las conexiones”, aclara Paolo Bombelli, innovaphone Certified Engineer de ERT. “Todo el proceso se completó en solo tres días para las sedes de Porto Marghera y Rho. El plan numérico global se reestructuró en 5 números, consiguiendo así con una sola acción los resultados deseados: jerarquía geográfica, la posibilidad de añadir nuevas filiales y el mantenimiento del plan numérico actual de las distintas filiales. De esta forma el prefijo de red se compone de sólo 3 cifras y en el caso de la filial de Porto Marghera de 2 cifras. Se requería conectividad absoluta, por lo que en algunos departamentos fue necesario integrar también usuarios analógicos.

Los usuarios cuentan con funcionalidades UC como Voicemail y Reporting. A una pequeña parte de los mismos se les activaron además licencias UC myPBX con el fin de probar las funcionalidades y evaluar su implementación al

La solución

- VoIP Gateway IP6010, IP3010, IP810, IP305
- Integración DECT
- innovaphone Teléfonos IP110, IP240 e IP241
- innovaphone Voicemail, Reporting, Presencia, Conferencia



innovaphone VoIP Gateway IP6010



Planta de producción de Arkema Italia



resto de usuarios y definir los términos de uso en relación a la política empresarial y a los procesos de gestión de la información.

Sistemas de respuesta y redirección automática del tráfico, servicios de mensajería vocal, de reporting, de directorio telefónico corporativo y personal, servicios de video comunicación, presencia, conference applications, llamadas de emergencia y demás servicios previstos o a implementar en lanzamientos de versión posteriores se gestionan siempre y exclusivamente al interno del Gateway y de forma autónoma. Una gran parte de los usuarios cuentan con teléfonos IP110, mientras que en la centralita fueron instalados teléfonos IP240 e IP241 para cumplir con las necesidades específicas de la misma.

Conclusiones y perspectivas de futuro

“Inicialmente algunos usuarios tenían la sensación de contar con una peor calidad de voz, algo inevitable cuando se está habituado a los dispositivos digitales “de alta gama” o cuando se trabaja en oficinas abiertas”, apunta Massironi. “La posibilidad de adoptar codecs cualitativamente superiores a los del estándar de base y la de modificar los niveles del micrófono y del altavoz de cada teléfono nos ha permitido alcanzar igualmente niveles óptimos de calidad y satisfacción por parte de los usuarios.”

Se trataba de un proyecto ambicioso que involucraba todos los aspectos de las telecomunicaciones dentro de la empresa: un reto superado con éxito y cuyo resultado satisface a todas las partes involucradas. “La solución para la integración de dispositivos DECT en la centralita telefónica nos lleva a evaluar la posibilidad de adoptar en un futuro una solución tipo IP DECT, extremadamente sofisticada, fiable y fácil de gestionar desde el punto de vista geográfico. Valoramos también la posibilidad de implementación de más funcionalidades UC”, concluye Massironi. Estamos muy satisfechos de todo lo que la solución innovaphone nos ha permitido llevar a cabo y, en general, de toda la nueva infraestructura de telecomunicaciones diseñada para Arkema Italia. Una transformación total y válida que ya ha despertado el interés de colegas de otros países donde está presente el grupo Arkema”.

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-99
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2014 innovaphone® AG.
Excepto o salvo error u omisión. Los plazos de entrega y modificaciones técnicas pueden estar sujetas a cambios.
Fotos Arkema.

Podrá consultar otros casos de éxito en nuestra página web:
www.innovaphone.com



innovaphone Teléfono IP241

Ventajas para el cliente

- Mejor integración entre las sedes
- Facilidad de inserción en la estructura de otras sedes
- Perfecta integración TI, conectividad VoIP eficaz, funcionalidades de Comunicaciones Unificadas