

Arkema Italie : Pour la téléphonie, le groupe chimique français a choisi innovaphone



Arkema Italie

Avec trois pôles d'activité « Matériaux Haute Performance », « Produits Vinyliques », ainsi que « Chimie Industrielle » et 14.000 salariés employés sur les sites industriels, centres de recherche et de développement dans 40 pays, le groupe Arkema est l'un des leaders mondiaux de l'industrie chimique.



Grâce à l'utilisation de la solution innovaphone, Arkema atteint un excellent niveau de qualité et de satisfaction de tous les utilisateurs.



Arkema Italie était à la recherche d'une solution de téléphonie fiable et robuste, offrant des applications de communications unifiées ainsi que des services avancés



Roberto Massironi
Directeur CTI chez Arkema Italie

Le renouvellement des équipements et des services téléphoniques de l'entreprise, ainsi que l'intégration d'une solution homogène sur les cinq sites Arkema en Italie, font partie d'une restructuration de grande envergure. Cela concerne les lignes téléphoniques, les équipements réseau, ainsi que l'infrastructure. L'objectif était la conception d'un tout nouveau réseau de l'entreprise dans un environnement purement industriel.

« Nous étions à la recherche d'une solution de téléphonie garantissant à la fois stabilité, fiabilité et durabilité, également en mesure d'offrir des services avancés et des applications de communications unifiées. Dans le même temps, l'intégration, l'interopérabilité et la gestion des protocoles normalisés devaient être assurées », explique Roberto Massironi, Directeur CTI chez Arkema en Italie. «La solution doit être en mesure de remplir toutes les exigences de façon autonome, avoir une faible consommation d'énergie, être évolutive et facile à gérer, et qui plus est, assurer un contrôle efficace des coûts de maintenance et d'exploitation. »

Mise en œuvre

Le projet comprenait cinq sites (Rho, Spinetta Marengo, Porto Marghera, Boretto et Gissi) avec approximativement 400 abonnés à la VoIP et environ 130 canaux RNIS. Pendant le premier semestre 2014, la nouvelle solution de service a été installée sur les sites de Porto Marghera et Rho. Au cours du deuxième semestre a eu lieu la restructuration des filiales de Spinetta Marengo, Boretto et Gisi, parachevant ainsi le processus de réaménagement. Architecture et plan de numérotation permettent l'intégration directe dans le réseau des autres sites de production en Italie.

« Le choix de passerelles VoIP a été standardisé en fonction du type de connexion RNIS existant avec une configuration très fiable. À l'exception du nœud maître à Rho, où deux passerelles VoIP innovaphone de type IP6010 ont été activées dans une configuration maître / standby, les sites esclaves avec connexions RNIS PRI ont été équipés avec une passerelle VoIP IP6010 ou IP3010 avec fonctionnalité standby. Sur les sites avec accès RNIS de base

Le client - Arkema Italie

- Groupe français, leader mondial de l'industrie chimique
- Filiales dans 40 pays, 14.000 collaborateurs

Le challenge

- Solution de téléphone robuste et fiable, fonctionnalités de communications unifiées, faible consommation d'énergie
- Parfaite coordination requise – remplacement simultané de l'infrastructure réseau, activation de nouveaux systèmes IPBX et rétablissement de toutes les connexions
- Renouvellement des systèmes et services de l'entreprise, solution homogène pour les cinq sites Arkema en Italie



des passerelles VoIP IP810 et IP305 ont été implémentées avec fonctionnalité standby. Ceci assure à la fois la redondance locale et la redondance géographique », déclare Paolo Morini, Directeur Technique et Directeur de l'ingénierie de la société ERT, le partenaire innovaphone qui a suivi le projet.

La fonction « Off Loop » sur l'interface RNIS des passerelles innovaphone offre une valeur ajoutée significative en matière de sécurité. Elle permet en outre d'installer les passerelles avec fonctionnalités standby ailleurs que sur le site des passerelles maître. Cette propriété s'est avérée déterminante lors de l'analyse du site Spinetta Marengo par l'institut de certification : non seulement cette analyse a reconnu l'aptitude à l'utilisation de la solution, mais également la supériorité du niveau de sécurité par rapport au système précédent.

La certification mutuelle de la solution VoIP d'innovaphone et de la solution DECT d'Ascom a permis l'intégration de la téléphonie fixe à la téléphonie sans fil et l'enregistrement standby pour les terminaux DECT dans les locaux des usines à Rho et Spinetta Marengo.

Une intervention parfaitement coordonnée

« Chez Arkema en Italie la restructuration s'est faite simultanément sur trois fronts : remplacement de l'infrastructure réseau, activation de nouveaux systèmes IPBX et rétablissement de toutes les lignes » explique Paolo Bombelli, innovaphone Certified Engineer chez ERT. « Tout cela a été réalisé en trois jours à Porto Marghera et à Rho. »

Le plan de numérotation global a été élargi à 5 chiffres, permettant de faire d'une pierre « trois » coups : une organisation géographique hiérarchisée, la capacité d'intégrer facilement d'autres nouvelles filiales et de conserver le plan de numérotation existant dans chaque filiale. Le numéro pour le réseau public comporte seulement 3 chiffres et celui de la filiale de Porto Marghera n'en comporte que 2, avec en plus une haute disponibilité et l'intégration d'utilisateurs analogiques dans certains services.

Les utilisateurs disposent de fonctionnalités de communications unifiées telles que Voicemail et Reporting. Des licences de communications unifiées myPBX ont été attribuées à un petit groupe pour tester les fonctionnalités et décider de l'extension de leur utilisation, en fonction de la politique de l'entreprise et des processus de gestion des informations. Système répondeur et routage automatique de données, services de messagerie vocale, Reporting, annuaire d'entreprise, visiophonie, présence, applications conférence, appel d'urgence et tout ce qui est en cours de planification – il s'agit toujours ici d'applications gérées de manière autonome par la passerelle.

La solution

- Passerelles VoIP innovaphone IP6010, IP3010, IP810, IP305
- Intégration DECT
- Téléphones IP IP110, IP240, IP241
- innovaphone Voicemail, Reporting, Presence, Conference



Passerelle VoIP innovaphone IP6010



Hall de production chez Arkema



De nombreux utilisateurs viennent d'être équipés avec des téléphones IP innovaphone IP110 et des IP240 et IP241 ont été installés au siège de la société, aux points de contrôle principaux et pour certains usages spécifiques.

Conclusion et perspective

« Au départ, certains utilisateurs avaient le sentiment que la qualité de la voix avait empiré, ce qui est inévitable lorsque l'on est habitué aux postes haut de gamme numériques, ou que l'on travaille dans des bureaux paysagers », souligne Massironi. « La possibilité d'utiliser des codecs de qualité plus élevée par rapport à la norme de base et la capacité de régler individuellement le volume du micro et du haut-parleur de chaque téléphone, ont considérablement augmenté la qualité et le taux de satisfaction. »

Le projet ambitieux, qui a impliqué la société de télécommunications sous tous ses aspects, représente un pari réussi, enrichissant pour tous les participants. « L'intégration de terminaux DECT au système téléphonique nous laisse envisager l'installation future de solutions IP-DECT similaires très sophistiquées, fiables et géographiquement gérables. Nous réfléchissons également à leur extension à tous nos domaines d'activité et à l'implémentation de fonctionnalités de communications unifiées supplémentaires », conclut Massironi. « Nous sommes très satisfaits des possibilités offertes par la solution innovaphone, ainsi qu'avec l'ensemble des nouvelles infrastructures de télécommunications créées pour Arkema Italie. Cette restructuration complète et efficace, a également suscité l'intérêt de collègues qui travaillent pour le Groupe Arkema dans d'autres pays. »



Téléphone IP innovaphone IP241

Avantages pour le client

- Meilleure interaction entre les sites
- Intégration facile de nouveaux sites à la structure de l'entreprise
- Intégration IT sans problème, connectivité VoIP efficace, fonctionnalités de communications unifiées

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-99
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2014 innovaphone® AG.
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.
Photos: Arkema Italie.

Vous trouverez tous nos case studies sous:
www.innovaphone.com