

## innovaphone Case Study

# Belgabroed sceglie una soluzione IP scalabile e a prova di futuro di innovaphone



## Belgabroed

Belgabroed appartiene a BHV<sup>2</sup>, un gruppo di aziende di allevamento in Belgio. Il gruppo BHV<sup>2</sup> è il prodotto della cooperazione tra le società belghe Belgabroed, Vervaeke Belavi e Vepymo, nonché Van Hulst dei Paesi Bassi e Incubel, una società di esportazione internazionale. La loro collaborazione ha portato a un'ottimizzazione dei processi aziendali nel corso degli anni. Tutte le società riunite sotto l'egida del Gruppo BHV<sup>2</sup> sono aziende familiari che, grazie alla loro cooperazione, hanno svolto un ruolo pionieristico nel mercato del pollame dell'Europa nord-occidentale. Tuttavia, ciascuna delle società ha mantenuto la propria identità.



*Lavoriamo in un ambiente di produzione nel quale devono essere soddisfatte le più svariate esigenze. Tutti i nostri dipendenti, sia in ufficio che in produzione, e ovviamente anche i nostri conducenti, devono poter lavorare in modo flessibile. La soluzione innovaphone offre per questo molteplici opzioni!*



**Carine De Houwer**  
Belgabroed

---

## Un concetto di Multi-PBX unico, in cui ogni PBX funziona sia singolarmente sia come parte della rete aziendale

Belgabroed è il più grande allevamento di pulcini di un giorno in Belgio. Innovazione e cooperazione svolgono un ruolo molto importante in Belgabroed, anche per quanto riguarda l'infrastruttura di comunicazione. Quando l'azienda ha avuto l'esigenza di aumentare i propri spazi in seguito alla sua forte crescita, è stato chiaro che anche l'infrastruttura di comunicazione avrebbe dovuto essere riorganizzata. Uno dei requisiti centrali era che il nuovo sistema avrebbe dovuto essere facilmente espandibile, in modo che lo stabilimento rimanesse flessibile anche in futuro. La soluzione scalabile di telefonia IP e Unified Communication di innovaphone ha soddisfatto tutte le esigenze di Belgabroed ed aumentato l'efficienza del lavoro all'interno dell'azienda.

### Migrazione graduale verso una soluzione VoIP scalabile

Belgabroed impiega 45 persone ed è il più grande vivaio di pulcini di un giorno in Belgio. A causa della forte crescita dell'azienda, l'edificio aziendale a Merksplas in Belgio ha dovuto essere rinnovato ed ampliato. Per un periodo di transizione, i luoghi di lavoro hanno dovuto essere trasferiti in un villaggio costituito da container. Il sistema telefonico esistente nell'azienda era obsoleto e inadatto alle connessioni in fibra ottica nel villaggio di container. In questo modo, il passaggio a una soluzione VoIP è stato il successivo logico passo. Tale soluzione avrebbe dovuto essere facilmente espandibile secondo le necessità, non solo per quanto riguarda Belgabroed, ma anche per l'ulteriore espansione ad altri partner del gruppo aziendale BHV<sup>2</sup>, all'interno del quale le aziende dovrebbero essere in grado di comunicare gratuitamente ed in modo molto più efficiente di prima.

Alla fine la scelta è caduta sul sistema di telefonia IP e Unified Communication di innovaphone: „La scalabilità della soluzione innovaphone ha svolto un ruolo chiave nel processo decisionale“, ha dichiarato Lars Corstiaans, VoIP Engineer presso Comitor, il partner IT di Belgabroed, responsabile dell'implementazione della nuova soluzione. „Si tratta di una soluzione pure IP a prova di futuro, che può essere implementata in modo incrementale e che potrà tenere il passo con la crescita futura.“ Inoltre, ulteriori filiali possono essere integrate nel sistema innovaphone in qualsiasi momento, anche in altri paesi. Ogni sistema telefonico è tuttavia un'unità indipendente e le licenze possono essere adattate esattamente alle esigenze della rispettiva azienda. „innovaphone ha un concetto di multi-locazione unico,“ conferma Corstiaans, „ogni centrale può essere gestita da un lato indipendentemente e, contemporaneamente, all'interno della struttura della



#### Il cliente – Belgabroed

- Belgabroed, il più grande allevamento di pulcini di un giorno in Belgio
- Appartiene al gruppo BHV<sup>2</sup>, un'associazione di diversi allevamenti di pollame in Belgio e nei Paesi Bassi e una società di esportazione
- 45 dipendenti

#### La sfida

- Espansione dell'azienda e dei suoi spazi; il villaggio container transitorio ha solo una connessione in fibra ottica
- Possibilità di un'estensione del sistema attraverso partner aggiuntivi; tuttavia, dovrebbe essere fornita la funzionalità individuale dei singoli sistemi telefonici
- Differenti esigenze di comunicazione, a seconda di dove è impiegato il personale
- Integrazione di apparati analogici

filiale.“ Con il sistema innovaphone sono stati soddisfatti anche i requisiti relativi all'integrazione delle altre società all'interno del gruppo aziendale:

### **Concetto di multilocazione, anche transnazionale (Belgio e Paesi Bassi):**

:: Una stretta collaborazione e una frequente comunicazione interna dovrebbero essere neutrali in termini di costi, ed efficienti.

### **Indipendenza:**

:: Ogni azienda familiare lavora in modo completamente autonomo  
:: Anche i sistemi telefonici dovrebbero quindi essere in grado di operare autonomamente  
:: Anche in termini di licenze; scelta libera del provider

### **Scalabilità:**

:: Implementazione continua, che tiene il passo con la crescita futura  
:: Possibilità di includere in futuro anche altre società del gruppo

## **La nuova infrastruttura di comunicazione: IP, UC ed integrazione di terminali analogici**

La soluzione innovaphone presso Belgabroed si basa su un gateway VoIP innovaphone IP3011. L'azienda ha optato per il concetto di „hot desking“, in cui la maggior parte dei dipendenti non ha un posto fisso di lavoro, ma accede ad uno dei 25 dispositivi IP112 con il proprio codice individuale, attivando in tal modo la propria configurazione specifica sul dispositivo. Alla reception sono installati due IP222, della linea design di innovaphone e il relativo modulo di espansione, l'IP2X2-X. Tutti i dipendenti utilizzano inoltre il client UC innovaphone myPBX che riunisce in un'unica interfaccia utente più applicazioni UC, come telefonia IP, Presence, Chat, Application Sharing e videotelefonia. myPBX funziona in un ambiente Citrix basato su cloud, che gestisce anche la telefonia.

Al momento, presso Belgabroed sono ancora in funzione anche alcuni dispositivi analogici, che devono essere integrati nell'infrastruttura di comunicazione. A tale scopo vengono utilizzati adattatori analogici innovaphone della serie IP29. Si tratta in questo caso di speciali dispositivi DECT con un lungo raggio d'azione, che verranno sostituiti a lungo termine. Ci sono inoltre telefoni analogici negli impianti di produzione dove non c'è cablaggio di rete, e presso alcune postazioni di lavoro da casa, che devono essere collegate al sistema telefonico dell'azienda, così come citofoni ed apriporta che aprono la porta d'ingresso alla Belgabroed via telefono.

Nella fase successiva dovranno essere integrati nella soluzione dei dispositivi wireless. Prima di ciò, tuttavia, l'azienda deve decidere tra DECT, Wi-Fi e GSM, laddove attualmente viene preferito il GSM in combinazione con Mobility.

### **La soluzione**

- Passaggio graduale a una soluzione VoIP
- Gateway VoIP innovaphone IP3011
- Concetto di multilocazione innovaphone
- Adattatore analogico IP29 per l'integrazione di apparati analogici; migrazione graduale
- Telefoni innovaphone IP112 ed IP222
- innovaphone client UC innovaphone myPBX



Telefono innovaphone IP222

### **Vantaggi per il cliente**

- Soluzione di telefonia IP e UC scalabile, personalizzabile individualmente
- Comunicazione interna efficiente e a costo zero
- Migrazione graduale dal vecchio al nuovo sistema
- Nuove aziende possono essere facilmente integrate rimanendo tuttavia indipendenti

## Lavorare in modo efficiente

Alla Belgabroed si è molto soddisfatti del nuovo sistema di comunicazione: „Lavoriamo in un ambiente di produzione nel quale devono essere soddisfatte le più svariate esigenze. Tutti i nostri dipendenti, sia in ufficio che in produzione, e ovviamente anche i nostri conducenti, devono poter lavorare in modo flessibile. La soluzione innovaphone offre per questo molteplici opzioni. Il personale ha a disposizione diversi tipi di terminali“, afferma Carine De Houwer di Belgabroed.

Inoltre, la soluzione di telefonia IP e UC di innovaphone ha migliorato l'efficienza della collaborazione: „Nel nostro vecchio sistema passavamo molto tempo a cercare le informazioni di contatto dei nostri colleghi e partner. Inoltre, non era possibile vedere se la persona chiamata era in quel momento raggiungibile telefonicamente. Con il nuovo concetto di numero unico (One Number Concept), è possibile chiamare qualsiasi utente su un unico numero di telefono, indipendentemente dal dispositivo. È inoltre possibile vedere a colpo d'occhio sia lo stato della chiamata che l'agenda Outlook di tutti i dipendenti.“



Client UC innovaphone myPBX

## In un colpo d'occhio



### Il cliente:

## Belgabroed

- Belgabroed, il più grande allevamento di pulcini di un giorno in Belgio
- Appartiene al gruppo BHV<sup>2</sup>, un'associazione di diversi allevamenti di pollame in Belgio e nei Paesi Bassi e una società di esportazione
- 45 dipendenti

### La sfida:

- Espansione dell'azienda e dei suoi spazi; il villaggio container transitorio ha solo una connessione in fibra ottica
- Possibilità di un'estensione del sistema attraverso partner aggiuntivi; tuttavia, dovrebbe essere fornita la funzionalità individuale dei singoli sistemi telefonici
- Differenti esigenze di comunicazione, a seconda di dove è impiegato il personale
- Integrazione di apparati analogici

### La soluzione:

- Passaggio graduale a una soluzione VoIP
- Gateway VoIP innovaphone IP3011
- Concetto di multilocazione innovaphone
- Adattatore analogico IP29 per l'integrazione di apparati analogici; migrazione graduale
- Telefoni innovaphone IP112 ed IP222 e client UC innovaphone myPBX

### Vantaggi per il cliente:

- Soluzione di telefonia IP e UC scalabile, personalizzabile individualmente
- Comunicazione interna efficiente e a costo zero
- Migrazione graduale dal vecchio al nuovo sistema
- Nuove aziende possono essere facilmente integrate rimanendo tuttavia indipendenti

## innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2018 innovaphone® AG. (E 07/2018)

Salvo errori, modifiche tecniche e disponibilità di fornitura.

Altre case study di innovaphone sono disponibili in:  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

innovaphone   
PURE IP COMMUNICATIONS