

Il Gruppo Birraio Bitburger opta per una soluzione di comunicazione uniforme di innovaphone per tutti i siti



Il Gruppo Birraio Bitburger

Il Gruppo Birraio Bitburger è uno dei principali Gruppi Birrai in Germania. La sede della società, a conduzione familiare (1.800 dipendenti) e con birrifici in cinque Länder federali, è a Bitburg, nell'Eifel. Nel corso della sostituzione di tutti i vecchi impianti in ogni sede, si è optato per una soluzione di telefonia IP e di Unified Communications di innovaphone.



“ Una simile introduzione senza difficoltà di una nuova soluzione di telecomunicazioni non l’avevo mai vista!

”



Il Gruppo Birraio Bitburger era alla ricerca di una soluzione di telefonia uniforme che fosse possibile adattare in modo flessibile alle mutevoli esigenze dell'azienda

Quando i Responsabili di Gruppo Birraio Bitburger hanno deciso in favore di una nuova infrastruttura di telecomunicazioni, è stato creato un elenco preciso dei requisiti. In ogni caso, era necessario introdurre una soluzione di comunicazione uniforme per l'intero Gruppo Birraio Bitburger. Questo aspetto è stato fondamentale, in quanto in precedenza nei singoli siti dominavano una varietà eterogenea di vecchi sistemi fra i più differenti. Questo mix di sistemi diversi aveva due grandi svantaggi: in primo luogo, fra i singoli sistemi telefonici non c'erano effetti sinergici di nessun tipo, in secondo luogo questo ambiente eterogeneo era dispendioso a livello di manutenzione. Ulteriori punti nella specifica erano:

- :: Un potente client UC/CTI accettato da tutti gli utenti e utilizzato con piacere
- :: Possibilità di amministrazione centralizzata e gestione centrale delle licenze
- :: Buona scalabilità in quanto sia i grandi siti, che distributori più piccoli dovevano essere dotati in modo flessibile della soluzione
- :: Riduzione dei costi operativi correnti
- :: Minore consumo di energia, necessità di tenere in considerazione l'aspetto della sostenibilità

Sfide tecniche nell'implementazione della nuova soluzione

Il Gruppo Birraio Bitburger dispone di un ambiente ThinClient e di capacità di linea limitate presso i singoli siti. Inoltre, doveva essere sostituita ogni parte del vecchio sistema – non una premessa ideale per un'implementazione semplice e veloce della nuova soluzione innovaphone. Un ulteriore punto era l'aspetto che le connessioni analogiche presenti – principalmente negli edifici di produzione – dovevano continuare ad essere utilizzate. Tuttavia, questo requisito non si è rivelato problematico: tutti i VoIP gateway di innovaphone dispongono già di attacchi analogici.

Per ottenere la massima disponibilità, ha trovato applicazione il concetto di ridondanza di innovaphone. Presso la sede centrale a Bitburg è stato predisposto un innovaphone VoIP gateway IP6010 come master PBX ed uno come standby PBX. Il sistema master a Bitburg opera, allo stesso tempo, come



Joachim Schmitz
Responsabile del progetto, Gruppo Birraio Bitburger

L'utente – Gruppo Birraio Bitburger

- Fa parte dei Gruppi Birrai leader in Germania, la sede aziendale è nell'Eifel
- Siti in 5 Länder federali tedeschi, ca. 1800 dipendenti

La sfida

- Soluzione di comunicazione uniforme per l'intero Gruppo Birraio Bitburger
- Infrastruttura amministrabile centralmente e gestione centrale delle licenze
- Scalabilità e flessibilità nella connessione di distributori più piccoli
- Riduzione dei costi operativi correnti



standby PBX per gli altri siti del birrificio. Anche se ogni sito dispone di un proprio innovaphone PBX, tutti convergono sul master a Bitburg. A causa dell'ambiente ThinClient, non è stato possibile prendere in considerazione i Softclient; al loro posto sono stati acquistati terminali IP del tipo IP232. Tutti i dipendenti utilizzano alle postazioni di lavoro in ufficio l'UC Client myPBX reso disponibile tramite la Citrix Farm esistente.

Unified Communications a Gruppo Birraio Bitburger

Gli impiegati in ufficio a Bitburger lavorano via ThinClient in un ambiente desktop virtuale di Citrix. Si utilizza volentieri la funzione di Mobility dell'innovaphone PBX, funzione che consente di "prendere con sé" il proprio numero di telefono sia in altri siti, che in Home Office.

Inoltre, tramite l'innovaphone UC Client myPBX sono ampiamente utilizzate l'applicazione di Presence e l'innovaphone chat. Entrambe le applicazioni sono ormai parte essenziale della moderna vita d'ufficio e rappresentano un'ottimizzazione decisiva dei processi di business. Le applicazioni "Conferencing" e "Screen Sharing" sono al momento ancora realizzate tramite altre soluzioni, ma, in futuro, saranno a disposizione dei dipendenti come tutti gli altri componenti della soluzione innovaphone Unified Communications, ad esempio Video o Voicemail.

La via breve verso la nuova soluzione di comunicazione

L'installazione dell'innovaphone PBX nei siti a Bitburg (Gruppo Birraio Bitburger) e Duisburg (Birreria König) è stata portata avanti assolutamente senza difficoltà. Nel giro di tre settimane, oltre 500 utenti a Bitburg sono stati collegati alla nuova soluzione e formati sul suo utilizzo. Uwe Siller, CIO del Gruppo Birraio Bitburger, si esprime positivamente al riguardo: "Una simile introduzione senza difficoltà di una nuova soluzione di telecomunicazioni non l'avevo mai vista!"

Le aspettative tecniche verso il nuovo sistema sono state rispettate, come sottolinea Joachim Schmitz, Responsabile del progetto: "Nel complesso, abbiamo raggiunto gli obiettivi che perseguivamo con la nuova soluzione: un'infrastruttura uniforme e gestibile centralmente che può essere adattata in modo flessibile alle mutevoli esigenze dell'azienda ed anche un ambiente di Unified Communications che soddisfa tutti i requisiti della vita quotidiana in ufficio. Tuttavia, abbiamo alcune critiche minori: ad esempio, non siamo ancora pienamente soddisfatti dell'integrazione della Web Conferencing. A tal proposito, speriamo in miglioramenti grazie al nuovo Firmware V11."



innovaphone VoIP Gateway IP6010

La soluzione

- Due innovaphone gateway IP6010 come master PBX e standby PBX nella sede centrale a Bitburg
- innovaphone UC Client myPBX per tutte le postazioni di lavoro in ufficio
- Telefoni IP innovaphone IP232



Telefoni IP innovaphone IP232



Se si pongono domande ai dipendenti relative alla loro soddisfazione per la nuova soluzione, il responso è in tutto e per tutto positivo: "Soprattutto il client myPBX è ben accolto da molti dei nostri dipendenti", conferma Joachim Schmitz. "Anche da una prospettiva IT siamo soddisfatti. Abbiamo trovato una via per sostituire i nostri differenti sistemi e, grazie ad una soluzione uniforme, siamo riusciti a creare numerose sinergie." Alla domanda se e in quale forma è pianificato un ulteriore ampliamento della soluzione, Schmitz risponde: "Nel Gruppo Birraio abbiamo ancora altri tre siti che saranno a loro volta dotati di soluzioni innovaphone. Inoltre, abbiamo in programma di offrire ai nostri dipendenti ulteriori funzionalità di Unified Communications del myPBX."

Durante un colloquio conclusivo tra i partner del progetto effex ed il Gruppo Birraio Bitburger, Joachim Schmitz si mostra totalmente soddisfatto della nuova soluzione di comunicazione: "Il bello di innovaphone è che la soluzione funziona altrettanto bene presso un distributore con 5 telefoni, che presso un birrificio con 500 telefoni."

Vantaggi per il cliente

- Migliore interazione fra i siti
- Facile connessione di nuovi siti aziendali
- Semplice integrazione IT, connettività VoIP effettiva, funzionalità di Unified Communications

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-99
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2014 innovaphone® AG.
Si declina ogni responsabilità per errori, disponibilità
fornitura e modifiche tecniche.
Fotos: Gruppo Birraio Bitburger

Altre case study di innovaphone sono disponibili in:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP-COMMUNICATIONS