

innovaphone Case Study

De Bitburger Braugruppe kiest een uniforme communicatie oplossing van innovaphone voor alle locaties



Bitburger Braugruppe

De Bitburger Braugruppe is een van de leidende brouwerijen van Duitsland. Het familiebedrijf (1800 medewerkers) heeft brouwerijen in vijf verschillende deelstaten. Het hoofdkantoor bevindt zich in Bitburg in de Eifel.

In het kader van een grootschalige vervanging van alle oude systemen in alle locaties koos het bedrijf voor een IP telefonie en Unified Communications oplossing van innovaphone.



Zo'n soepele implementatie van een nieuwe telecommunicatie oplossing heb ik nog nooit meegemaakt!

Uwe Siller

CIO bij de Bitburger Braugruppe



De Bitburger Braugruppe was op zoek naar een uniforme telefonie oplossing die flexibel aan de veranderende behoeften van het bedrijf kan worden aangepast

Nadat de beslissing was genomen om de telecommunicatie-infrastructuur van Bitburger te vernieuwen, werd een nauwkeurige lijst met eisen opgesteld. Hieruit werd duidelijk dat er in ieder geval een uniforme communicatie infrastructuur voor het hele bedrijf diende te komen. Dit aspect was van groot belang aangezien er tot op dat moment in de verschillende vestigingen gebruik werd gemaakt van de meest uiteenlopende telefoniesystemen. Deze veelvoud van PBXen had twee grote nadelen: ten eerste was er geen enkele synergie tussen de verschillende systemen en ten tweede was deze heterogene omgeving veel te duur in het onderhoud.

De andere eisen waaraan het nieuwe systeem moest voldoen, waren:

- :: Een krachtige UC-/CTI-client, die door alle gebruikers geaccepteerd en graag gebruikt wordt
- :: Centrale beheerbaarheid en centraal licentiemanagement
- :: Goede schaalbaarheid, aangezien zowel de grote vestigingen als de kleinere drankdistributeuren met de oplossing uitgerust moeten worden
- :: Verlaging exploitatiekosten
- :: Lager energieverbruik, rekening houden met duurzaamheidsaspect

Technische uitdagingen bij de implementatie van de nieuwe oplossing

De Bitburger Braugruppe beschikt over een thin client-omgeving. De verbindingscapaciteit tussen de verschillende vestigingen is beperkt. Bovendien moesten alle verschillende oude telefoniesystemen vervangen worden. Niet de meest ideale omstandigheden dus voor een eenvoudige en snelle implementatie van een nieuw telefoniesysteem. Een ander punt was dat de bestaande analoge aansluitingen – vooral in de productiegebouwen – verder gebruikt moesten blijven worden. Aangezien alle innovaphone VoIP gateways analoge aansluitingen hebben, vormde dit echter geen probleem.

Het innovaphone redundantieconcept zorgt bij de brouwerij voor maximale beschikbaarheid. In het hoofdkantoor in Bitburg wordt één innovaphone VoIP gateway IP6010 als master-PBX gebruikt en een tweede IP6010 als slave-PBX. Het master-systeem in Bitburg dient tegelijk als stand-by-PBX voor de andere vestigingen van het bedrijf. Iedere vestiging heeft zijn eigen innovaphone PBX, die uiteindelijk allemaal samenkomen op de master in Bitburg. Door de thin client omgeving was het niet mogelijk om gebruik te maken van softphones, in plaats hiervan besloot men innovaphone IP telefoons IP232 aan te schaffen. Alle medewerkers maken op hun werkplek verder gebruik van de UC client myPBX die beschikbaar gesteld wordt via de bestaande Citrix farm.



Joachim Schmitz
Projectleider, Bitburger Braugruppe

De klant – Bitburger Braugruppe

- Behoort tot de leidende brouwerijen/brouwgroepen van Duitsland.
- Hoofdkantoor in de Eifel
- Locaties in 5 Duitse deelstaten, ± 1800 medewerkers

De uitdaging

- Uniforme communicatie oplossing voor complete Bitburger Braugruppe
- Centraal beheerbare infrastructuur en centraal licentiemanagement
- Schaalbaarheid, flexibiliteit bij aansluiting kleinere drankdistributeuren
- Vermindering exploitatiekosten



innovaphone IP telefoon IP232

Unified Communications bij Bitburger

Alle kantoormedewerkers bij Bitburger werken via een thin client in een virtuele Citrix desktop-omgeving. Hier wordt graag gebruik gemaakt van de innovaphone Mobility oplossing, die de users in staat stelt hun eigen telefoonnummer 'mee te nemen', zowel naar andere vestigingen als naar een thuiswerkplek.

Daarnaast wordt via de innovaphone UC client myPBX intensief gebruik gemaakt van de presence- en chatapplicaties. Beide applicaties zijn niet meer weg te denken uit het huidige kantoorleven en zorgen voor een cruciale optimalisatie van werkprocessen. Op het moment worden er nog andere oplossingen ingezet om applicaties zoals conferencing en screensharing te realiseren, maar deze zullen in de toekomst, net als andere componenten van de Unified Communications oplossing van innovaphone zoals video en voicemail, beschikbaar zijn voor de werknemers.

De kortste weg naar een nieuwe communicatie oplossing

De installatie van de innovaphone PBX in de vestigingen in Bitburg (Bitburger brouwerij) en Duisburg (König brouwerij) verliep zeer vlot. In Bitburg werden binnen slechts 3 weken meer dan 500 gebruikers op de nieuwe oplossing aangesloten en getraind. Uwe Siller, CIO bij de Bitburger Braugruppe, laat dan ook enthousiast weten dat hij „nog nooit zo'n soepele implementatie van een nieuwe telecommunicatie oplossing” heeft meegemaakt.

Het nieuwe systeem heeft ook aan alle technische verwachtingen voldaan, benadrukt Joachim Schmitz, de verantwoordelijke projectleider. „We hebben de doelen die we met de nieuwe oplossing nastreven in grote lijnen bereikt: Een uniforme, centraal beheerbare infrastructuur die flexibel aan de veranderende behoeften van het bedrijf kan worden aangepast, en een Unified Communications omgeving die aan alle eisen van het huidige kantoorleven voldoet. We zijn nog alleen momenteel nog niet helemaal tevreden met de integratie van web conferences. Hiervoor kijken we dan ook uit naar de verbeteringen die de nieuwe firmware V11 met zich meebrengt.“

De medewerkers zijn ook erg tevreden over de nieuwe oplossing. „Voor de myPBX client is erg goed ontvangen door onze medewerkers“, bevestigt Joachim Schmitz. „Vanuit IT-perspectief zijn we ook zeer tevreden. We hebben een manier gevonden om onze verschillende systemen te vervangen en door de uniforme oplossing ontstond er veel synergie.“ Op de vraag of en in welke vorm de oplossing verder uitgebreid zal worden, antwoordt Schmitz: „Er zijn nog drie verdere vestigingen binnen ons bedrijf die ook met innovaphone uitgerust zullen worden. Daarnaast zijn we van plan om onze medewerkers de overige Unified Communications functionaliteiten van myPBX aan te bieden.“

De oplossing

- Twee innovaphone gateways IP6010 als master- en stand-by-PBX op hoofdkantoor in Bitburg
- innovaphone UC-Client myPBX voor alle kantoorwerkplekken
- innovaphone IP telefoons IP232



innovaphone VoIP gateway IP6010

Voordelen voor de klant

- Beter interactie tussen de verschillende locaties
- Eenvoudige integratie nieuwe vestigingen
- Naadloze IT-integratie, efficiënte VoIP-connectiviteit, Unified Communications functionaliteiten

In één oogopslag



De klant:

Bitburger Braugruppe

- Behoort tot de leidende brouwerijen/brouwgroepen van Duitsland
- Hoofdkantoor in de Eifel
- Locaties in 5 Duitse deelstaten, ± 1800 medewerkers

De uitdaging:

- Uniforme communicatie oplossing voor complete Bitburger Braugruppe
- Centraal beheerbare infrastructuur en centraal licensiemanagement
- Schaalbaarheid, flexibiliteit bij aansluiting kleinere drankdistributeuren
- Vermindering exploitatiekosten

De oplossing:

- Twee innovaphone gateways IP6010 als master- en stand-by-PBX op hoofdkantoor in Bitburg
- innovaphone UC-Client myPBX voor alle kantoorwerkplekken
- innovaphone IP telefoons IP232

Voordelen voor de klant:

- Beter interactie tussen de verschillende locaties
- Eenvoudige integratie nieuwe vestigingen
- Naadloze IT-integratie, efficiënte VoIP-connectiviteit, Unified Communications functionaliteiten

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 04/2016) (A 06/2017)
Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden.

Meer innovaphone case studies vindt u onder:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS