

innovaphone Case Study

BOHEMIA SEKT zvolila řešení jednotné komunikaci Unified Communications od společnosti innovaphone



BOHEMIA SEKT

BOHEMIA SEKT (<http://www.bohemiasekt.cz>) patří k nejvýznamnějším výrobcům sektů a vína ve střední a východní Evropě. Ročně prodává kolem 24 milionů lahví. Ocenění udělovaná jejich sektům a vínům na významných mezinárodních a tuzemských vinařských soutěžích potvrzují vysokou kvalitu jejich produktů.

Bohemia Sekt je dlouhodobě a se značnou převahou nejoblíbenější značkou sektů v České republice, a to s podílem až 70 procent na trhu šumivých vín



Řešení innovaphone a implementace od společnosti SPOJING naprosto předčily naše původní očekávání. Jsme velmi rádi, že jsme se pro řešení rozhodli i přesto, že jsem původně nebyl zastáncem IP telefonie!



Adrian Baran

Manažer IT společnosti BOHEMIA SEKT

Celá instalace a implementace trvala pouze 5 pracovních dnů

Distribuční síť společnosti Bohemia Sekt pokrývá všechny regiony České republiky a zahrnuje nejvýznamnější obchodní subjekty na domácím trhu. Za hranicemi Česka společnost nabízí svoje produkty ve více než třicítce zemí od střední a východní Evropy přes země EU až po Asii a Severní a Střední Ameriku. Společnost hledala nové řešení pro telefonii, protože stávající PBX systém neumožňoval nasazení Unified Communications (UC) řešení.

Výchozí situace

Stávající TDM PBX potřeboval větší investici, aby bylo možné nasadit IP technologii. Dále, zamýšlené moderní řešení jednotné komunikace UC nebylo kompatibilní se stávající PBX. Především vedení společnosti Bohemia Sekt potřebovalo využívat moderní VoIP technologii a řešení Unified Communications, zatímco výrobní část podniku mohla nadále používat stávající systém PBX. Tento požadavek byl prodiskutován s konzultanty IT společnosti SPOJING s.r.o., která je správcem komunikačního systému společnosti Bohemia Sekt. Nakonec byla jako nejlepší řešení zvolena postupná migrace z tradičního TDM PBX systému na moderní IP systém od společnosti innovaphone.

Technické prostředí a architektura řešení innovaphone

Implementace moderního IP řešení a integrace stávající PBX byly důležitými požadavky ze strany společnosti BOHEMIA SEKT. Kromě toho management společnosti potřeboval využívat aplikace jednotné komunikace UC.

Protože byla zvolena cesta postupné migrace, byla innovaphone brána IP6000 nasazena mezi existující Avaya Definity PBX a ISDN PRI trunk operátora, aniž by bylo nutné provést změny na staré PBX. To znamená, že innovaphone VoIP brána umožnila paralelní instalaci ISDN a SIP trunk. Taková instalace dovoluje i dlouhodobé testování pro bezpečný přechod. Společnost BOHEMIA SEKT zvolila následující innovaphone IP telefony: IP232, IP222 a IP241. Tyto telefony byly následně připojeny k IP6000. Telefony IP232 a IP222 patří k designové řadě zařízení společnosti innovaphone, která získala ocenění „red dot award: product design“. Zatímco IP232 má dotykovou obrazovku, telefon IP222 má volně programovatelná funkční tlačítka. Kromě zajímavého designu oba telefony zavádějí nové standardy v oblasti kvality zvuku a úspory energie. BOHEMIA SEKT také používá softwarové telefony společnosti innovaphone. Tyto aplikace jsou nainstalovány na počítačích zaměstnanců společnosti. Jsou ovládány pomocí Unified Communication klienta innovaphone myPBX, který slouží jako



Zákazník - BOHEMIA SEKT

- Jeden z předních výrobců sektů a vín ve střední a východní Evropě
- Tradice a 70 let zkušeností
- Bohemia Sekt je nejoblíbenější značkou sektu v České republice

Výzva

- Instalace moderního IP řešení a integrace stávající PBX
- Postupná migrace
- Jednoduchá správa

Roztok

- innovaphone PBX na platformě IP6000 VoIP gateway
- Designové telefony innovaphone IP232 a IP222
- Softwarový telefon innovaphone
- innovaphone UC klient myPBX

uživatelské rozhraní telefonu. Stačí připojit pouze náhlavní soupravu a veškeré funkce IP telefonie jsou k dispozici. Zaměstnanci tak mohou využívat výhod vlastností Unified Communication innovaphone PBX jako jsou Chat, Stav přítomnosti, Videotelefonie a Spolupráce. Celý telefonní systém je propojen s Active Directory společnosti BOHEMIA SEKT.

Výhody nového telefonního systému

Instalace a implementace řešení si vyžádala pouze pět pracovních dní. Zaměstnanci BOHEMIA SEKT vysoce hodnotili zlepšení kvality zvuku oproti stávajícímu řešení. Navíc je tento systém velice jednoduchý a intuitivní na ovládání v porovnání s ostatními systémy na trhu. Řešení innovaphone nedisponuje pouze základními funkcemi, které uživatel od telefonní ústředny očekával: Uživatelé následně ocenili množství nových funkcí, které nebyly na začátku požadovány. Celkově vzato, společnost BOHEMIA SEKT hodnotí nové řešení velmi kladně: „Řešení innovahone a implementace od společnosti SPOJING naprosto předčily naše původní očekávání. Jsme velmi rádi, že jsme se pro řešení rozhodli i přesto, že jsem původně nebyl zastáncem IP telefonie“ – říká Adrián Baran, manažer IT společnosti BOHEMIA SEKT. Pokud jde o budoucí plány společnosti, tak existuje idea dalšího rozšiřování systému innovaphone na základě požadavků obchodního týmu BOHEMIA SEKT: aby byla každodenní práce obchodních zástupců jednodušší, měli by být vybaveni softwarovými telefony.



Výhody pro zákazníky

- Snadný proces instalace a implementace
- Vynikající kvalita hlasu
- Jednoduché a intuitivní ovládání

Shrnutí



Zákazník:

BOHEMIA SEKT

- Jeden z předních výrobců sektů a vín ve střední a východní Evropě
- Tradice a 70 let zkušeností
- Bohemia Sekt je nejoblíbenější značkou sektu v České republice

Výzva:

- Instalace moderního IP řešení a integrace stávající PBX
- Postupná migrace
- Jednoduchá správa

Roztok:

- innovaphone PBX na platformě IP6000 VoIP gateway
- Designové telefony innovaphone IP232 a IP222
- Softwarový telefon innovaphone
- innovaphone UC klient myPBX

Výhody pro zákazníky:

- Snadný proces instalace a implementace
- Vynikající kvalita hlasu
- Jednoduché a intuitivní ovládání

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 11/2016)

Případné chyby a neúplné informace jsou vyhrazeny. Veškeré informace, technické specifikace a dodací lhůty mohou být změněny.

Ostatní případové studie innovaphone jsou k dispozici zde:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS