

## innovaphone Case Study

# BOHEMIA SEKT elige una moderna solución de Comunicaciones Unificadas innovaphone



## BOHEMIA SEKT

BOHEMIA SEKT es uno de los principales productores de vinos y espumantes de Europa central y Europa del este. La empresa comercializa, anualmente, alrededor de 24 millones de botellas. Los múltiples premios otorgados por locales de renombre y concursos vitivinícolas internacionales a sus vinos y espumantes son un reconocimiento de su excelente calidad.

Con una cuota de mercado del 70%, BOHEMIA SEKT es, desde hace tiempo, la marca de vino espumante preferida en la República Checa.



*¡La solución innovaphone ha superado con creces las expectativas iniciales. Estamos encantados de habernos decidido por una centralita innovaphone!*



**Adrian Baran**  
IT Manager, BOHEMIA SEKT

---

## El proceso de implementación y montaje de la solución se completó en cinco días de trabajo

La red comercial de la empresa cubre todas las regiones de la República Checa, así como de las empresas más importantes del mercado nacional. En el extranjero, sus productos están disponibles en más de 30 países de Europa del este y central, en la Unión Europea, Asia, EEUU y Latinoamérica. Ya que la centralita anterior era muy antigua y, además, no permitía la instalación de una solución moderna de Comunicaciones Unificadas, BOHEMIA SEKT se decidió por la instalación de un nuevo sistema.

### Punto de partida

La migración de la antigua centralita analógica a la voz IP habría requerido una inversión mucho mayor. Además, no habría permitido la implementación de funcionalidades de Comunicaciones Unificadas. Sobre todo, la sede central de la empresa necesitaba urgentemente una solución de telefonía IP y Comunicaciones Unificadas moderna, mientras que los centros de producción podían seguir utilizando la centralita anterior. La empresa planteó sus expectativas y necesidades a la empresa de servicios IT SPOIJING s.r.o, responsable de la administración y funcionamiento de la infraestructura de telecomunicaciones de BOHEMIA SEKT. Finalmente, se decidió que una migración suave de la centralita analógica antigua a un moderno sistema de telefonía IP innovaphone era la solución perfecta para dicho escenario.

### Instalación y arquitectura de la solución innovaphone

El objetivo principal y prioritario de BOHEMIA SEKT consistía en la instalación de una solución moderna de telefonía IP y su integración con la centralita analógica en uso hasta entonces. Además, los miembros del consejo directivo debían poder contar con modernas aplicaciones de Comunicaciones Unificadas. Una vez se hubieron decidido por la solución innovaphone conocida como “migración suave”, se llevó a cabo la instalación y activación de un Gateway VoIP IP6000 entre el sistema Avaya existente y la interfaz al proveedor RDSI, sin que fuese necesario realizar ningún tipo de cambio en el sistema anterior. El Gateway innovaphone IP6000 puede gestionar líneas RDSI y SIP en paralelo. Y aún hay más: la instalación elegida permite una fase prolongada de testeo para asegurarse una migración segura desde la vieja a la nueva tecnología. BOHEMIA SEKT ha elegido los teléfonos IP modelo IP232, IP222 e IP241, que se encuentran conectados con el Gateway. Los dos primeros modelos pertenecen a la línea de diseño innovaphone y han sido galardonados con el premio “red dot award: product design”. Mientras que el modelo IP232 está equipado

#### El usuario - BOHEMIA SEKT

- Uno de los principales productores de vinos y espumantes de Europa central y Europa del este
- Más de 70 años de tradición y experiencia
- Marca de vino espumante preferida en la República Checa, con una cuota de mercado del 70%



#### El reto

- Instalación de una moderna solución de telefonía IP e integración de la centralita analógica existente
- Migración suave
- Administración sencilla

---

con una pantalla táctil, el IP222 cuenta con teclas de función programables. Además de destacar por su espectacular diseño, ambos teléfonos establecen nuevos estándares en materia de calidad de voz y consumo de energía. A mayores, la empresa vitivinícola, utiliza Software Phones innovaphone. Éstos se encuentran instalados en los ordenadores de los empleados y se manejan a través myPBX, el Cliente de Comunicaciones Unificadas innovaphone. El Cliente UC, hace también las funciones de interfaz de usuario para el teléfono. A parte de ello, lo único que se necesita para poder utilizar todas las funciones de Comunicaciones Unificadas es un auricular USB. Los usuarios tienen acceso a funcionalidades de Comunicaciones Unificadas, como, por ejemplo, Chat, Presencia, Videotelefonía y Colaboración. El sistema, al completo, está conectado con el directorio activo de BOHEMIA SEKT.

### Ventajas de la nueva solución

El proceso de implementación y montaje de la solución se completó en cinco días de trabajo. Los empleados de BOHEMIA SEKT se sorprendieron, sobre todo, por la excelente calidad de voz de la nueva centralita. Además, en comparación con otros sistemas presentes en el mercado, valoran el manejo intuitivo y sencillo de la centralita innovaphone. La solución innovaphone no solo dispone de todas las funcionalidades estándar, sino que cuenta además con toda una serie de funcionalidades que, aunque en principio no estaban previstas, se han convertido en imprescindibles. En general, el balance del proyecto es muy positivo: “La solución innovaphone instalada por SPOIJING ha cumplido con creces nuestras expectativas. Estamos encantados de habernos decidido por el sistema innovaphone, aunque yo mismo, a decir verdad, no estaba al principio muy motivado a dar el salto a la telefonía IP”, comenta Adrian Baran, IT Manager de BOHEMIA SEKT. En cuanto a planes futuros de extensión de la solución, está previsto continuar adaptando la centralita innovaphone a las necesidades de la empresa. Por ejemplo, se prevé la instalación de Softphones para los empleados del departamento comercial con el fin de facilitarles el desarrollo de su trabajo.

### La solución

- PBX innovaphone con base en un Gateway VoIP IP6000
- Teléfonos de diseño innovaphone IP232 e IP222 y teléfonos IP innovaphone IP241
- innovaphone Software Phone
- Cliente UC innovaphone myPBX



### Ventajas para el cliente

- Proceso de implementación e instalación más sencillo
- Excelente calidad de voz
- Manejo sencillo e intuitivo

## En resumen



### El usuario:

## BOHEMIA SEKT

- Uno de los principales productores de vinos y espumantes de Europa central y Europa del este
- Más de 70 años de tradición y experiencia
- Marca de vino espumante preferida en la República Checa, con una cuota de mercado del 70%

### El reto:

- Instalación de una moderna solución de telefonía IP e integración de la centralita analógica existente
- Migración suave
- Administración sencilla

### La solución:

- PBX innovaphone con base en un Gateway VoIP IP6000
- Teléfonos de diseño innovaphone IP232 e IP222 y teléfonos IP innovaphone IP241
- innovaphone Software Phone
- Cliente UC innovaphone myPBX

### Ventajas para el cliente:

- Proceso de implementación e instalación más sencillo
- Excelente calidad de voz
- Manejo sencillo e intuitivo

## innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 11/2016)  
Declina toda responsabilidad resultante de errores, plazo de entrega y eventuales. Modificaciones técnicas.

Podrá consultar otros casos de éxito en nuestra página web:  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

innovaphone   
PURE IP COMMUNICATIONS