

innovaphone Case Study

BOHEMIA SEKT opta per una moderna soluzione di Unified Communications di innovaphone



BOHEMIA SEKT

BOHEMIA SEKT (<http://www.bohemiasekt.cz/en/>) è uno dei produttori leader di spumante e vino dell'Europa centrale e orientale. Ogni anno l'azienda vende circa 24 milioni di bottiglie. I numerosi riconoscimenti ottenuti per spumanti e vini in rinomati concorsi enologici locali ed internazionali sono garanzia della eccellente qualità.

Con una quota di mercato del 70%, BOHEMIA SEKT è da tempo il più apprezzato marchio di spumante della Repubblica Ceca.



La soluzione di innovaphone ha decisamente superato le nostre aspettative iniziali. Siamo molto contenti di aver scelto un sistema di innovaphone!



Adrian Baran
IT Manager, BOHEMIA SEKT

L'intero processo di installazione ed implementazione ha richiesto solo cinque giorni lavorativi

La rete di distribuzione della società copre tutte le regioni della Repubblica Ceca e le più importanti aziende nel mercato nazionale. Oltre ai confini della Repubblica Ceca, i prodotti sono disponibili in più di 30 Paesi, in Nazioni dell'Europa centrale ed orientale, nella UE, in Asia, in Nord e Centro America. Siccome il sistema telefonico esistente era ormai antiquato e non predisposto per una moderna soluzione di Unified Communications, BOHEMIA SEKT aveva bisogno di un nuovo sistema di comunicazione.

La situazione iniziale

È stato fin da subito evidente che sarebbe stato necessario un notevole investimento economico per rendere il centralino analogico esistente atto alla tecnologia IP. Inoltre, non sarebbe stato possibile implementare applicazioni di Unified Communications. Innanzitutto, la sede centrale di BOHEMIA SEKT necessitava urgentemente di un moderno centralino VoIP e di una soluzione di Unified Communications mentre, al contempo, il reparto di produzione doveva poter funzionare con il PBX esistente. Riguardo a quanto necessario, ci si è confrontati con la società di servizi SPOJING srl, responsabile dell'amministrazione e gestione delle infrastrutture di comunicazione per BOHEMIA SEKT. Alla fine si è deciso che il miglior modo di procedere fosse una migrazione graduale dall'esistente centralino analogico ad un moderno sistema IP di innovaphone.

Rollout e architettura della soluzione di innovaphone

L'esigenza più urgente in BOHEMIA SEKT era quella di introdurre una moderna soluzione IP e di integrare il PBX esistente. Inoltre, il Management doveva poter accedere alle moderne applicazioni di Unified Communications. Dopo la decisione di optare per la cosiddetta „Soft Migration“, tra il sistema Avaya esistente ed il provider ISDN è stato attivato un innovaphone VoIP gateway IP6000 senza la necessità di effettuare modifiche al sistema presente. Con l'innovaphone VoIP gateway le linee ISDN e SIP possono funzionare in parallelo. Inoltre, l'installazione scelta permette un test a lungo termine ed una transizione sicura dalla vecchia alla nuova tecnologia. I dispositivi utilizzati presso BOHEMIA SEKT sono telefoni IP innovaphone IP232, IP222 ed IP241 collegati ad un VoIP gateway. I primi dispositivi fanno parte della linea di design di innovaphone, insigniti dell'ambito premio „red dot award: product design“. L'IP232 dispone di un touch screen, mentre l'IP222 ha tasti di funzione liberamente programmabili. Oltre ai loro fantastici design, entrambi i dispositivi stabiliscono nuovi standard in fatto di qualità della voce e del consumo energetico. L'azienda vinicola utilizza

Il cliente - BOHEMIA SEKT

- Uno dei principali produttori di spumante dell'Europa centrale ed orientale
- Una tradizione ed esperienza che dura da più di 70 anni
- La più rinomata marca di spumante nella Repubblica Ceca con una quota di mercato del 70%



La sfida

- Introduzione di una moderna soluzione IP ed integrazione di un PBX esistente
- Migrazione graduale
- Facile amministrazione

La soluzione

- innovaphone PBX basato su un VoIP gateway IP6000
- Telefoni di design innovaphone IP232, IP222 ed innovaphone IP241
- innovaphone Software Phone
- innovaphone UC Client myPBX

anche soluzioni innovaphone di Phones Software. Sui PC dei dipendenti sono installati Client myPBX gestiti tramite l'innovaphone Unified Communications. Al contempo, il Client UC funziona come interfaccia utente del telefono. Per garantire che tutte le funzioni di telefonia IP siano disponibili, è necessaria solo una cuffia USB. Gli utenti hanno accesso a tutte le applicazioni UC di innovaphone: Chat, presenza, chiamata video e Collaboration. L'intero sistema è connesso alla Active Directory di BOHEMIA SEKT.

Vantaggi della nuova soluzione

Il processo di installazione ed implementazione ha richiesto solo cinque giorni lavorativi. I dipendenti di BOHEMIA SEKT sono stati particolarmente impressionati dalla eccellente qualità della voce della nuova soluzione di telefonia. Inoltre, è apprezzata la gestione semplice ed intuitiva messa a confronto di quella di altri sistemi disponibili sul mercato. La soluzione di innovaphone non solo ha tutte le funzioni standard, ma rende disponibili anche una serie di funzioni aggiuntive non richieste inizialmente da parte nostra, ma che ora sono molto apprezzate dal personale. Il parere di BOHEMIA SEKT è tutto sommato molto positivo: „La soluzione di innovaphone, implementata da SPOJING, ha decisamente superato le nostre aspettative iniziali. Siamo molto soddisfatti dell'aver scelto un sistema di innovaphone, anche se io, francamente, non ero inizialmente entusiasta della telefonia IP“, afferma Adrian Baran, IT Manager BOHEMIA SEKT. Per quanto riguarda i piani futuri della società, ci sono progetti che prevedono di ampliare la soluzione di innovaphone secondo le esigenze della società. Ad esempio, il personale commerciale verrà dotato di Softphone per semplificare l'attività quotidiana.

Vantaggi per il cliente

- Semplice processo di installazione ed implementazione
- Eccellente qualità della voce
- Gestione facile ed intuitiva



In un colpo d'occhio



Il cliente:

BOHEMIA SEKT

- Uno dei principali produttori di spumante dell'Europa centrale ed orientale
- Una tradizione ed esperienza che dura da più di 70 anni
- La più rinomata marca di spumante nella Repubblica Ceca con una quota di mercato del 70%

La sfida:

- Introduzione di una moderna soluzione IP ed integrazione di un PBX esistente
- Migrazione graduale
- Facile amministrazione

La soluzione:

- innovaphone PBX basato su un VoIP gateways IP6000
- Telefoni di design innovaphone IP232, IP222 ed innovaphone IP241
- innovaphone Software Phone
- innovaphone UC client myPBX

Vantaggi per il cliente:

- Semplice processo di installazione ed implementazione
- Eccellente qualità della voce
- Gestione facile ed intuitiva

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 11/2016)
Salvo errori, modifiche tecniche e disponibilità di fornitura.

Altre case study di innovaphone sono disponibili in:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS