

innovaphone Case Study

Firma BOHEMIA SEKT wybrała nowoczesne rozwiązanie Unified Communications od innovaphone



BOHEMIA SEKT

BOHEMIA SEKT (<http://www.bohemiasekt.cz/en/>) jest jednym z głównych producentów wina musującego w Europie Środkowej i Wschodniej. Rocznie firma sprzedaje około 24 miliony butelek. Liczne nagrody, które przyznano winom i winom musującym tej firmy podczas lokalnych i międzynarodowych konkursów winiarskich, świadczą o ich doskonałej jakości.

BOHEMIA SEKT jest od dawna najpopularniejszą marką wina musującego w Czechach z udziałem w rynku na poziomie 70 %.



Rozwiązanie innovaphone zdecydowanie przekroczyło nasze początkowe oczekiwania. Jesteśmy bardzo zadowoleni, że wybraliśmy system innovaphone!



Adrian Baran
IT Manager, BOHEMIA SEKT

Cały proces instalacji i wdrożenie nowego rozwiązania trwało zaledwie pięć dni

Sieć dystrybucji BOHEMIA SEKT obejmuje wszystkie regiony w Czechach i najważniejsze firmy na rynku krajowym. Poza Czechami firma oferuje swoje produkty w ponad 30 krajach Europy Centralnej, Wschodniej, UE, Azji, Ameryki Północnej i Środkowej. Ponieważ istniejący system telefoniczny był przestarzały i nie był w stanie obsłużyć nowoczesnego rozwiązania komunikacji zunifikowanej UC, BOHEMIA SEKT podjęła decyzję o zakupie nowego systemu komunikacyjnego.

Sytuacja wyjściowa

Istniejąca infrastruktura analogowa wymagałaby podjęcia znacznych inwestycji, aby umożliwić technologię IP. Ponadto nie byłoby możliwe wdrożenie nowoczesnych aplikacji UC. W siedzibie głównej BOHEMIA SEKT konieczne było natychmiastowe zainstalowanie nowego systemu telefonicznego VoIP i Unified Communication. Zakłady produkcyjne mogły tymczasowo korzystać z istniejącego systemu. Wymagania odnośnie nowej infrastruktury przedstawiono firmie świadczącej usługi IT, SPOJING s.r.o., która jest odpowiedzialna za zarządzanie infrastrukturą komunikacyjną w BOHEMIA SEKT. Ostatecznie zdecydowano, że płynne przejście z tradycyjnej centrali analogowej do nowoczesnego systemu IP firmy innovaphone jest w tym przypadku idealnym rozwiązaniem.

Rollout i architektura rozwiązania innovaphone

Architektura nowego rozwiązania miała spełnić następujące wymagania BOHEMIA SEKT: wdrożenie nowoczesnego rozwiązania IP, integracja istniejącej centrali oraz umożliwienie korzystania z aplikacji Unified Communications przez zarząd firmy. Instalacja nowej infrastruktury miała przebiegać w procesie „łagodnej migracji”. innovaphone bramka VoIP IP6000 została podłączona między istniejącym systemem firmy Avaya a linią ISDN, bez konieczności dokonywania jakichkolwiek zmian w istniejącym systemie. Brama innovaphone VoIP pozwala na równoległe korzystanie z łączności ISDN i SIP. Schemat ten umożliwia przeprowadzenie długoterminowych testów oraz bezpieczne przejście od starej do nowej technologii. BOHEMIA SEKT wybrała telefony IP innovaphone, modele IP232, IP222 i IP241, które podłączono do bramy VoIP. Telefony IP232 i IP222 łączą w sobie nowoczesną stylistykę i przełomowe szczegóły techniczne nowoczesnego systemu telefonicznego IP. Linia produkcyjna tych telefonów innovaphone została nagrodzona prestiżową nagrodą „red dot award: product design”. Telefon IP232 posiada ekran dotykowy, natomiast model IP222 programowalny



Klient - BOHEMIA SEKT

- Jeden z głównych producentów wina musującego w Europie Środkowej i Wschodniej
- Ponad 70 lat tradycji i doświadczenia
- Najpopularniejsza marka wina musującego w Czechach, z udziałem w rynku na poziomie 70%

Postawione cele i zadania

- Wdrożenie nowoczesnego rozwiązania IP i integracja istniejącej centrali PBX
- Łagodna migracja
- Prosta administracja

Rozwiązanie

- innovaphone PBX na bazie bramy VoIP IP6000
- nowoczesne innovaphone telefony IP232, IP222 i IP241
- innovaphone Software Phone
- innovaphone UC Client myPBX

klawisze funkcyjne. Oprócz ich nowoczesnej konstrukcji, obydwa urządzenia wyznaczają nowe standardy w zakresie jakości głosu i zużycia energii. Ponadto firma używa rozwiązania innovaphone Software Phones, które zainstalowane jest na komputerach pracowników i obsługiwane przez innovaphone Unified Communications Client myPBX, który stanowi interfejs użytkownika. W aplikacji tej dostępne są wszystkie funkcje telefonii IP, a do wykonywania połączeń wykorzystywany jest zestaw słuchawkowy USB. Pracownicy korzystają z funkcji Unified Communications innovaphone PBX, takich jak Chat, Presence, telefonia wideo oraz Collaboration. Cały system jest połączony z usługą Active Directory BOHEMIA SEKT.

Zalety nowego rozwiązania

Cały proces instalacji i wdrożenie nowego rozwiązania trwało zaledwie pięć dni. Pracownicy BOHEMIA SEKT byli pod wrażeniem doskonałej jakości dźwięku nowego systemu telefonicznego. System cechuje prosta i intuicyjna obsługa, w porównaniu z innymi rozwiązaniami dostępnymi na rynku. Rozwiązanie innovaphone zawiera nie tylko wszystkie standardowe funkcje, ale także szereg dodatkowych funkcji, które nie były wymagane od samego początku, ale obecnie są wysoko cenione przez pracowników. Końcowa ocena czeskiego producenta win musujących BOHEMIA SEKT jest bardzo wysoka: „Rozwiązanie innovaphone, które wdrożyła firma SPOJING, zdecydowanie przekroczyło nasze początkowe oczekiwania. Jesteśmy bardzo zadowoleni, że wybraliśmy system innovaphone, chociaż ja, szczerze mówiąc, nie byłem na początku przekonany do telefonii IP“, powiedział Adrian Baran, Menedżer IT w BOHEMIA SEKT. Firma planuje dalszą rozbudowę rozwiązania innovaphone zgodnie z potrzebami przedsiębiorstwa. Następnym krokiem będzie wyposażenie pracowników sprzedaży w softphony, aby uprościć i usprawnić ich pracę.



Korzyści dla klienta

- Sprawny proces instalacji i wdrożenia nowego rozwiązania
- Doskonała jakość dźwięku
- Prosta i intuicyjna obsługa

W skrócie



Klient:

BOHEMIA SEKT

- Jeden z głównych producentów wina musującego w Europie Środkowej i Wschodniej
- Ponad 70 lat tradycji i doświadczenia
- Najpopularniejsza marka wina musującego w Czechach, z udziałem w rynku na poziomie 70%

Postawione cele i zadania:

- Wdrożenie nowoczesnego rozwiązania IP i integracja istniejącej centrali PBX
- Łagodna migracja
- Prosta administracja

Rozwiązanie:

- innovaphone PBX na bazie bramy VoIP IP6000
- Nowoczesne innovaphone telefony IP232, IP222 i IP241
- innovaphone Software Phone
- innovaphone UC client myPBX

Korzyści dla klienta:

- Sprawny proces instalacji i wdrożenia nowego rozwiązania
- Doskonała jakość dźwięku
- Prosta i intuicyjna obsługa

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 11/2016)
Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych raz modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS