

innovaphone Case Study

Der Gemeindeverband CASA setzt die UC- und VoIP-Lösung von innovaphone für Ihre Unternehmenskommunikation ein



CASA

Der Gemeindeverband CASA wurde am 01. Januar 2013 gegründet und brachte die Städte Choisy-le-Roi, Ivry-sur-Seine und Vitry-sur-Seine zusammen. Am 01. Januar 2016 wurden die Agglomerationsgemeinschaften durch die Schaffung von zwölf territorialen öffentlichen Einrichtungen mit der Gründung der Métropole du Grand Paris abgelöst. Die Städte von Seine-Amont wurden in die territoriale öffentliche Einrichtung „Grand Orly Val de Bièvre Seine-Amont“ integriert, welche nun mit 670.000 Einwohnern und 24 Gemeinden das größte Gebiet nach Paris darstellt.

Die standortübergreifende UC- und VoIP- Lösung des deutschen Spezialisten für professionelle Kommunikation wurde ausgewählt, um die zuverlässige Kommunikation dieses umfangreichen Projekts sicherzustellen.



Mit der Unified Communications und VoIP-Lösung von innovaphone haben wir nun eine zuverlässige, hochskalierbare und hochmoderne europäische Lösung!



Salah Rimani

Systemadministrator Gemeindeverband
CASA

Qualität, Skalierbarkeit, Vielfalt: innovaphone, eine naheliegende Wahl!



Salah Rimani
Systemadministrator Gemeindeverband CASA

Bei der Gründung der Communauté d'Agglomération Seine-Amont wurde dem langjährigen innovaphone Partner SOLUPREST die technologische Auswahl für IT und Telefonie anvertraut. „Die Entscheidung für die innovaphone Lösung fiel aufgrund der hohen Qualität, Skalierbarkeit und Vielfalt. Darüber hinaus ist innovaphone ein europäischer Hersteller und seit Gründung ein All-IP Spezialist. Alle Produkte, inklusive Software, werden eigens entwickelt“ versichert Loïc Le Guellaut, CEO von SOLUPREST. „Wir haben von Null angefangen. Die einzige Voraussetzung war ein BRI-Anschluss zum SFR-Provider und eine analoge Schnittstelle, um ein Alarmsystem zu verwalten,“ fährt er fort.

Schnelle Implementierung

Die innovaphone PBX wurde am Hauptsitz in Choisy-le-Roi in Form eines innovaphone IP305 VoIP Gateway implementiert. Die zwei vorhandenen ISDN-BRI-Schnittstellen ermöglichen bis zu vier zeitgleiche Anrufe über das Telefonnetz. Ein innovaphone IP22 Analog Adapter wurde zum Anschluss eines Alarmsystems installiert. Ein weiteres innovaphone Gateway der Baureihe IP1060 wurde aufgrund der hohen Auslastung hinzugefügt. Die IP1060 ist ein reines Media Gateway. Es verfügt über zwei PRI-Verbindungen, welchen Lizenzen separat zugewiesen werden können.

Die Mitarbeiter kommunizieren nun mit den innovaphone IP-Telefonen IP110 und IP111. Die Büros der Chefetage sind mit innovaphone IP222 Design-Telefonen und IP241 IP-Telefonen ausgestattet. „Insgesamt dauerte die Installation ungefähr fünf Tage und der einzige nennenswerte Vorfall war dem Betreiber zuzuschreiben. Die Installation neuer Firmware ist automatisiert, die Wartung für die Benutzer transparent“ fügt Loïc Le Guellaut hinzu.

Unified Communications and Mobile Integration

Die Métropole du Grand Paris verwaltet vier wichtige strategische Zuständigkeitsbereiche. Dies sind die lokale Wohnungsbaupolitik, der Umweltschutz und dessen Entwicklung, die Städtische Raumplanung sowie die wirtschaftliche, soziale und kulturelle Entwicklung und Planung. Das große Kommunikationsaufkommen zwischen den unterschiedlichen Abteilungen der territorialen Einrichtung erforderte ein modernes und effizientes Anrufmanagement. Dank des innovaphone UC-Clients myPBX können hier verschiedene UC-Elemente zusammengelegt werden: Traditionelle IP-Telefonie, Videotelefonie, Chat, Audio- und Videokonferenzen, Firmenverzeichnisse, Anruflisten, Presence, Instant

Der Anwender - CASA

- Communauté d'Agglomération Seine-Amont (CASA): gegründet im Jahr 2013
- Seit 2017 öffentliche territoriale Einrichtung „Grand Orly Val de Bièvre Seine-Amont“
- 670 000 Einwohner
- 24 Gemeinden



innovaphone IP Telefon IP222

Die Herausforderung

- Zuverlässige VoIP-Anlage
- Moderne Verwaltung eingehender und ausgehender Anrufe
- BRI-Anschluss zum SFR-Provider
- Analoge Schnittstelle für die Verwaltung des Einbruchsmelders

Messaging und Collaboration. Die innovaphone myPBX-Clients wurden in einer Microsoft Windows Server 2012 R2 RDS-Umgebung installiert. Die myPBX Clients für Android werden zurzeit eingeführt und ermöglichen den kommunalen Mitarbeitern, alle Vorteile der VoIP und Unified Communications auf ihren Mobiltelefonen zu nutzen.

Die Mitarbeiter der Einrichtung haben die myPBX Anwendung sofort nach der Installation angenommen und schätzen beispielsweise die detaillierten Informationen des Anrufprotokolls, die personalisierten Favoritenlisten, sowie den Sprachempfang. So wird eine schnelle Anrufweiterleitung mit der Identifikation der richtigen Dienststellen ermöglicht. Gesprächspartner, Arbeitsabläufe und Serviceeffizienz können so optimiert werden.

Zielsetzung: **Anywhere Workplace mit vollständiger Sicherheit**

Salah Rimani, Systemadministrator, erklärt: „Um die Kommunikationsinfrastruktur eines Projektes dieser Größe zu realisieren, benötigten wir ein homogenes und umfangreiches IP-Telefonie-System, welches in der Lage sein muss, beachtliche interne und externe Kommunikationsaufkommen zu verwalten. Mit der Unified Communications und VoIP-Lösung von innovaphone haben wir nun eine zuverlässige, flexibel skalierbar und hochmoderne europäische Lösung.“

Die nächsten Schritte werden der Abschluss der Bereitstellung von myPBX for Android und der Anschluss mit den anderen Einheiten der öffentlichen territorialen Einrichtung sein. Hierfür wird eine Migration auf die neueste innovaphone Softwareversion V12 notwendig sein, um neue Sicherheitsfeatures wie innovaphone Reverse Proxy einzubringen. In der Tat erfordert das zunehmende Kommunikationsvolumen „von außen“ den Schutz des internen Telefonsystems. Die innovaphone Reverse Proxy-Lösung - in der innovaphone Hardware integriert ab der Softwareversion 12 - ist ebenfalls virtualisierbar. Damit wird es möglich, von außen und mit völliger Sicherheit auf Telefonierressourcen zuzugreifen. Anywhere Workplace mit innovaphone wird das Ziel dieser Migration sein.

Die Lösung

- Standortübergreifende innovaphone PBX VoIP mit einem innovaphone Gateway IP305, ein Media Gateway IP1060 sowie innovaphone IP Telefone der Serie IP110, IP111, IP222 IP241
- innovaphone myPBX Client für alle UC Applikationen
- Einführung des innovaphone myPBX Clients für Android für die mobile Integration



innovaphone VoIP Gateway IP1060

Die Vorteile für den Kunden

- Zuverlässige und sichere VoIP-Anlage innovaphone PBX
- Alle modernen UC-Funktionalitäten
- Kostenlose Kommunikation zw. den Standorten
- Skalierbares System
- Mobile Integration

Auf einen Blick



Kunde:

CASA

- Communauté d'Agglomération Seine-Amont (CASA): gegründet im Jahr 2013
- Seit 2017 öffentliche territoriale Einrichtung „Grand Orly Val de Bièvre Seine-Amont“
- 670 000 Einwohner, 24 Gemeinden

Herausforderung:

- Zuverlässige VoIP-Anlage
- Moderne Verwaltung eingehender und ausgehender Anrufe
- BRI-Anschluss zum SFR-Provider
- Analoge Schnittstelle für die Verwaltung des Einbruchsmelders

Lösung:

- Standortübergreifende innovaphone PBX VoIP mit einem innovaphone Gateway IP305, ein Media Gateway IP1060 sowie innovaphone IP Telefone der Serie IP110, IP111, IP222 IP241
- innovaphone myPBX Client für alle UC Applikationen
- Einführung des innovaphone myPBX Clients for Android für mobile Integration

Vorteile für den Kunden:

- Zuverlässige und sichere VoIP-Anlage innovaphone PBX
- Alle modernen UC-Funktionalitäten
- Kostenlose Kommunikation zwischen den Standorten
- Skalierbares System
- Mobile Integration

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2018 innovaphone® AG. (E 02/2018)
Irrtümer, Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Weitere innovaphone Case Studies finden Sie unter:
www.innovaphone.com