

innovaphone Case Study

La Comunidad de Aglomeración Urbana de Seine Amont (CASA) confía en la solución VOIP de Comunicaciones Unificadas de innovaphone



CASA

Creada el 1 de enero de 2013, la Comunidad de Aglomeración Urbana de Seine Amont (CASA) vincula las ciudades de Choisy-le-Roi, d'Ivry-sur-Seine y de Vitry-sur-Seine. Desde el 1 de enero de 2016, la creación de la "Métropole du Grand Paris" ha marcado la desaparición de las Comunidades de Aglomeración Urbana de su territorio y la creación de 12 establecimientos públicos territoriales. Las ciudades de Seine y Amont se han integrado en el establecimiento público territorial "Grand Orly Val de Bièvre Seine-Amont", que es el territorio más grande de la metrópoli después de París: cuenta con 670.000 habitantes y 24 municipios.

Para este extenso proyecto, la solución VoIP multi-sites y de Comunicaciones Unificadas del especialista alemán en Comunicación profesional para empresas fue la solución elegida para garantizar una red de comunicación estable.



¡Con las Comunicaciones Unificadas de innovaphone y la solución VoIP, ahora tenemos una solución europea fiable, altamente escalable y de última generación!



Salah Rimani
Administrador de Sistemas de CASA

Calidad, escalabilidad, variedad: innovaphone, ¡una elección obvia!

Cuando se creó la Comunidad de Aglomeración Urbana de Seine Amont, se confió la elección de la tecnología, la informática y la tecnología a la empresa SOLUPREST. “La solución innovaphone fue elegida por su alta calidad, su escalabilidad y su variedad de opciones. Además, es innegable que innovaphone es un fabricante europeo, especialista en VoIP ya desde sus orígenes y con soluciones “todo en uno”, software incluido”, declara Loïc Le Guellaut, CEO de SOLUPREST y Partner innovaphone desde hace muchos años. “El proyecto partió de cero: el único prerequisite de inicio era una interfaz BRI hacia el proveedor SFR y una interfaz analógica para gestionar una alarma”, añade.

Rápida puesta en marcha

En la sede central ubicada en Choisy-le-Roi se llevó a cabo la instalación de una PBX innovaphone basada en un Gateway VoIP IP305. Las dos interfaces RDSI-BRI ya existentes permiten gestionar hasta cuatro llamadas simultáneas a través de la red telefónica. Por su parte, para la integración de un sistema de alarma analógico, se utilizó un adaptador innovaphone IP22. Posteriormente, se añadió un nuevo Gateway innovaphone IP1060 con el fin de aumentar la capacidad del sistema. El IP1060 es un Media Gateway puro. Cuenta con dos interfaces PRI que pueden ser activadas de forma separada a través de licencias.

Los empleados cuentan con teléfonos IP innovaphone de los modelos IP110 e IP111, mientras que las oficinas de los puestos de dirección están equipadas con teléfonos de diseño innovaphone IP222 y teléfonos IP del modelo IP241. “La instalación se llevó a cabo en unos cinco días y el único incidente registrado fue debido al operador de telefonía. La instalación de nuevo Firmware es automática, por lo que las tareas de mantenimiento del sistema son transparentes para el usuario”, añade Loïc Le Guellaut.

Comunicaciones Unificadas e integración móvil

La “Métropole du Grand Paris” gestiona cuatro importantes áreas estratégicas de responsabilidad. Entre ellas figuran la política local de vivienda, la protección y el desarrollo del medio ambiente, la ordenación territorial urbana y el desarrollo y la planificación económica, social y cultural. El gran volumen de comunicación entre los diferentes departamentos de la instalación territorial requería una gestión moderna y eficaz de las llamadas. El cliente software de Comunicaciones Unificadas innovaphone myPBX permite la integración de los diferentes elementos de CCUU: funcionalidades de telefonía IP clásica,



Salah Rimani
Administrador de Sistemas de CASA

El cliente - CASA

- Comunidad de Aglomeración Urbana de Seine Amont (CASA), creada en 2013
- Desde 2017: establecimiento público territorial “Grand Orly Val de Bièvre Seine-Amont”
- 670.000 habitantes
- 24 municipios



Teléfono VoIP innovaphone IP222

El reto

- Sistema VoIP confiable
- Gestión moderna de llamadas
- Interfaz BRI hacia RDSI
- Interfaz analógica para la gestión de un sistema de alarma

videotelefonía, chat, audio y videoconferencias, directorio corporativo, lista de llamadas, presencia, mensajería instantánea y compartición de archivos. Los clientes software myPBX se instalaron en un entorno Microsoft Windows Server 2012 R2 RDS. Actualmente, se está llevando a cabo la implementación de clientes software myPBX para Android que permiten a los empleados municipales disfrutar de todas las ventajas y funcionalidades VoIP y de CCUU también en sus teléfonos móviles.

Los empleados municipales vienen utilizando la aplicación myPBX ya desde el inicio, y están encantados con la información detallada del registro de llamadas, las listas de favoritos personalizadas, así como la recepción de voz, por ejemplo, que permite enrutar rápidamente las llamadas a los servicios e interlocutores adecuados, optimizando así los procesos de trabajo y la eficiencia de los servicios.

Objetivo „Anywhere Workplace” de forma segura

Salah Rimani, integrador de sistemas: “Para implementar la infraestructura de comunicación de un proyecto de este tamaño, necesitábamos un sistema de telefonía IP homogéneo y extenso, capaz de gestionar el considerable volumen de comunicación interna y externa. Con las Comunicaciones Unificadas de innovaphone y la solución VoIP, ahora tenemos una solución europea fiable, altamente escalable y de última generación”.

Los próximos pasos serán completar la implementación de myPBX para Android y la integración de otras filiales del organismo público territorial. Para ello, se necesita migrar a la nueva versión V12 de la PBX innovaphone para poder contar con funcionalidades destinadas a la seguridad, como innovaphone Reverse Proxy. De hecho, el creciente volumen de llamadas procedentes del „exterior” requiere una mayor protección del sistema de telefonía interno. La solución innovaphone Reverse Proxy se encuentra integrada en el hardware innovaphone a partir de la V12. Esto permitirá acceder a los recursos de telefonía desde cualquier lugar y con toda seguridad. Anywhere Workplace by innovaphone - poder trabajar de forma efectiva desde cualquier lugar- es el objetivo marcado para esta migración.

La solución

- Sistema innovaphone PBX VoIP multi-sites con 1 centralita innovaphone IP305, un media gateway IP1060, teléfonos IP110, IP111, IP222 e IP241
- Software innovaphone myPBX para todas las aplicaciones de Comunicaciones Unificadas
- Software myPBX para Android para la integración móvil



innovaphone gateway IP IP1060

Ventajas para el cliente

- Sistema VoIP innovaphone PBX fiable y seguro
- Completo rango de modernas funcionalidades de Comunicaciones Unificadas
- Comunicación gratuita entre sedes
- Sistema escalable
- Integración móvil

En resumen



El cliente:

CASA

- Comunidad de Aglomeración Urbana de Seine Amont (CASA), creada en 2013
- Desde 2017: establecimiento público territorial “Grand Orly Val de Bièvre Seine-Amont”
- 670.000 habitantes, 24 municipios

El reto:

- Sistema VoIP confiable
- Gestión moderna de llamadas
- Interfaz BRI hacia RDSI
- Interfaz analógica para la gestión de un sistema de alarma

La solución:

- Sistema innovaphone PBX VoIP multi-sites con una centralita innovaphone IP305, un media gateway IP1060, teléfonos IP110, IP111, IP222 e IP241
- Software innovaphone myPBX para todas las aplicaciones de Comunicaciones Unificadas
- Software myPBX para Android para la integración móvil

Ventajas para el cliente:

- Sistema VoIP innovaphone PBX fiable y seguro
- Completo rango de modernas funcionalidades de Comunicaciones Unificadas
- Comunicación gratuita entre sedes
- Sistema escalable
- Integración móvil

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2018 innovaphone® AG. (E 02/2018)

Declina toda responsabilidad resultante de errores, plazo de entrega y eventuales. Modificaciones técnicas.

Podrá consultar otros casos de éxito en nuestra página web:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS