

innovaphone Case Study

Il Consiglio Nazionale delle Ricerche vuelve a confiar una vez más en la solución innovaphone para el instituto de nanotecnología de Lecce



CNR Nanotec - Istituto de nanotecnología

CNR Nanotec @ Lecce es un centro multidisciplinar para la investigación y desarrollo en el campo de la nanotecnología. La actividad del centro se basa en el uso de nuevos modelos y enfoques de la nanotecnología en diferentes contextos, que van desde el estudio de base hasta el desarrollo de tecnologías emergentes, incluyendo proyectos de investigación aplicada de interés industrial y social.

Las actividades científicas y experimentales se desarrollan en el marco de colaboraciones nacionales e internacionales con partners del mundo académico e industrial, y pueden clasificarse en cuatro plataformas temáticas fundamentales: materiales, fotónica y optoelectrónica, nano biotecnología y dispositivos avanzados



¡Los trabajadores del centro están muy satisfechos, tanto por la calidad de voz como por la sencilla usabilidad de los dispositivos!



Gianvito De Iaco
Responsable TIC del Istituto de
Nanotecnología @Lecce

El eficaz y rápido sistema de aprovisionamiento innovaphone permitió completar en dos días la activación de la central sin interrupción de la conectividad y garantizando el cifrado de comunicaciones y registros

El centro cuenta con una infraestructura de empleados organizados en siete divisiones para el desarrollo de actividades que van desde la síntesis de nuevos materiales, a la fabricación de dispositivos, la caracterización avanzada de materiales, sistemas funcionales y dispositivos.

En el momento en el que la estructura del instituto de nanotecnología de Lecce, miembro integrante del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR), tuvo que afrontar la deslocalización de una nueva sede, se planteó la necesidad de tener que hacer frente a una renovación completa de la infraestructura de red y telecomunicaciones. Teniendo en cuenta la propia naturaleza del centro, dedicada a la investigación sobre las tecnologías más avanzadas y eficientes, el Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR) siempre ha prestado mucha atención a sus propias estructuras, ofreciendo a sus empleados lo mejor del mercado en términos de tecnología, en particular, en lo referente a las tecnologías de telecomunicaciones.

El ala de tecnología del CNR de Lecce aglutina hoy en día unos 12.000 m² destinados a laboratorios y oficinas y más de 200 investigadores con diferentes perfiles científicos: físicos, químicos, biólogos, médicos e ingenieros. El objetivo pasa por atraer a investigadores de todo el mundo y convertirse en la sede de un número siempre creciente de cerebros. Por este motivo, gracias a su sencilla escalabilidad y flexibilidad, innovaphone se ha revelado como la solución natural para una sede tecnológica con una previsión de crecimiento gradual.

Teniendo en cuenta la experiencia previa con innovaphone en la sede general del CNR en Roma, donde desde hace algunos años está en funcionamiento un sistema de telefonía innovaphone que hoy en día ha alcanzado ya los 1500 usuarios, y la de la estación Concordia, una base italo-francesa situada en la Antártida, CNR NANOTEC lo tuvo fácil a la hora de seleccionar a innovaphone como marca de referencia en el sector de las Comunicaciones Unificadas y la colaboración.

La necesidad de garantizar la completa gestión y flexibilidad optimizando los costes de ejercicio al frente de la implementación de tecnologías IP, ha determinado de manera definitiva la elección de Nanotec a favor de innovaphone.



El cliente – CNR Nanotec

- Centro multidisciplinar para la investigación y desarrollo en el ámbito de la nanotecnología perteneciente al Consiglio nazionale delle ricerche (CNR)
- Una de las mayores infraestructuras de investigación a nivel italiano y europeo
- Cuenta con 200 de los mejores investigadores y cerebros italianos



Sede central de CNR Nanotec en la ciudad de Lecce

La nueva instalación en Lecce preveía los siguientes requisitos:

- :: Sistema flexible
- :: Solución sofisticada para las filiales
- :: Interoperabilidad sencilla con otros fabricantes
- :: Solución de telefonía IP nativa
- :: Nuevo cableado estructurado
- :: Mantenimiento sencillo
- :: Reducción de costes de gestión
- :: Ampliación del sistema de Comunicaciones Unificadas
- :: Sistema de cifrado avanzado y seguro

Implementación técnica y desafíos especiales

La infraestructura completamente nueva de Nanotec preveía la construcción desde cero de un sistema de comunicaciones eficiente y a la vanguardia, así como la integración de un sistema innovaphone preexistente en la central de Roma. En el centro de datos central ubicado en la sede del CNR en Roma está presente una infraestructura con una alta fiabilidad, en constante mantenimiento y actualización a las nuevas funcionalidades que innovaphone, en su continuo proceso de investigación y desarrollo, va introduciendo en el mercado. La nueva plataforma, que integra tanto la telefonía IP como las Comunicaciones Unificadas de la PBX innovaphone, garantiza un sistema de comunicación profesional de vanguardia.

Para la nueva estructura de Lecce, Nanotec ha elegido una plataforma VoIP integrada con base en un Gateway innovaphone IP3011 para el acceso a la PSTN a través de un enlace primario. El sistema de telefonía innovaphone, permite la conexión entre sí de las filiales creando a todos los efectos un ecosistema único gracias a un sistema altamente sofisticado, el conocido como concepto master-Slave de innovaphone. La arquitectura master-slave de PBX innovaphone distribuidas funciona como una estructura de árbol coronada por una PBX central que es la propia PBX master. El resto de PBX de la estructura son definidas como slave. Las extensiones o usuarios de la red ramificada se registran en cualquiera de las plataformas, ya sea master o slave. Por este motivo, la sede Nanotec está perfectamente conectada y completamente integrada en la sede romana del CNR a través de una estructura master-slave. El sistema master-slave de innovaphone, a diferencia de otras propuestas, no contempla ningún tipo de degradación de los servicios, ni siquiera en caso de pérdida de conexión de la sede master.

El escenario creado prevé, por tanto, una PBX slave con base en la plataforma IP3011 conectada a la sede principal en Roma, donde está instalada la PBX master, a través de H323 y con el protocolo ENUM, tanto el estándar como el propietario, garantizando el cifrado y la seguridad. De este modo, se asegura la completa autosuficiencia local de la PBX de Nanotec en Lecce, que incluso en caso de caída de la conexión en el master de Roma, continuaría funcionando de forma autónoma, aunque la configuración y las licencias del sistema estén



Teléfono IP innovaphone IP111

El reto

- Reducción de costes de gestión
- Integración con la sede principal del CNR en Roma
- Velocidad de aprovisionamiento
- Cifrado

La solución

- PBX innovaphone basada en un gateway IP3011
- Integración de dispositivos analógicos a través de ATA
- Teléfonos IP IP111, IP240 e IP232

centralizadas, se mantendrían todas las funcionalidades operativas del sistema. Este privilegio, garantizado por un sistema innovaphone avanzado, ha permitido a Nanotec la total independencia de la sede del CNR, y al partner Omniconnect, una ágil gestión del sistema desde remoto o teleasistencia.

Para completar la solución, Nanotec ha seleccionado teléfonos innovaphone IP111 e IP240, así como teléfonos de diseño modelo IP232. Para la conexión de algunos teléfonos y fax analógicos y de los ascensores se han instalado adaptadores analógicos IP29.

Además, para poder ofrecer a los investigadores un ambiente de trabajo moderno, se llevó a cabo la instalación de funcionalidades de Comunicaciones Unificadas en algunos puestos de trabajo, siguiendo el exitoso ejemplo de la sede principal de oficinas en Roma.

Satisfacción de los usuarios y próximos pasos

La instalación se llevó a cabo de forma rápida y sin incidencias: gracias al eficaz y rápido sistema de aprovisionamiento innovaphone, fue posible completar en dos días la activación de la central garantizando las comunicaciones y la seguridad de los registros a través de sistemas avanzados de cifrado.

En el momento de la realización de esta entrevista, Gianvito De Iaco, responsable TIC del instituto de nanotecnologías @Lecce, declaró que “los empleados del centro están muy satisfechos con la calidad de voz y el uso intuitivo de los dispositivos”. La interfaz de los dispositivos innovaphone siempre ha destacado por su usabilidad sencilla e intuitiva. El éxito de la instalación ha sido confirmado por el responsable TIC del instituto, que declara que “en comparación con la solución de telefonía anterior, la administración y mantenimiento del nuevo sistema es mucho más sencillo y rápido”. Además, desde el punto de vista económico, “la solución presenta costes de gestión reducidos y garantiza más funcionalidades”.

Nicola Burchi, CEO e IT Manager de Omniconnect, partner del proyecto, añade: “En su conjunto, la instalación se llevó a cabo sin incidencias, tal y como Omniconnect había planificado con el cliente. Pasado algún tiempo, varios contactos con el cliente confirman que los usuarios del sistema se muestran satisfechos desde el primer día”.



Gateway VoIP innovaphone IP3011



Ventajas para el cliente

- Reducción de costes de gestión
- Satisfacción por parte de los usuarios por la excelente calidad de voz y manejo sencillo
- Administración y mantenimiento sencilla e intuitiva

En resumen



El usuario:

CNR Nanotec Lecce

- Centro multidisciplinar para la investigación y desarrollo en el ámbito de la nanotecnología perteneciente al Consiglio nazionale delle ricerche (CNR)
- Una de las mayores infraestructuras de investigación a nivel italiano y europeo
- Cuenta con 200 de los mejores investigadores y cerebros italianos

El reto:

- Reducción de costes de gestión
- Integración con la sede principal del CNR en Roma
- Velocidad de aprovisionamiento
- Cifrado

La solución:

- PBX innovaphone basada en un gateway IP3011
- Integración de dispositivos analógicos a través de ATA
- Teléfonos IP IP111, IP240 e IP232

Ventajas para el cliente:

- Reducción de costes de gestión
- Satisfacción por parte de los usuarios por la excelente calidad de voz y manejo sencillo
- Administración y manutención sencilla e intuitiva

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 05/2017)

Declina toda responsabilidad resultante de errores, plazo de entrega y eventuales. Modificaciones técnicas.

Podrá consultar otros casos de éxito en nuestra página web:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS