

innovaphone Case Study

CNR wybrał – ponownie - dla Instytutu Nanotechnologii w Lecce rozwiązanie innovaphone



CNR Nanotec - Instytut Nanotechnologii

CNR Nanotec @ Lecce jest multidyscyplinarnym ośrodkiem badań i rozwoju w dziedzinie nanotechnologii. Działalność centrum opiera się na wykorzystaniu nowych modeli i podejść nanotechnologii w różnych kontekstach, poczynając od podstawowych badań do rozwoju nowych technologii, w tym zastosowanych projektów badawczych o znaczeniu przemysłowym i społecznym.

Działania naukowe i doświadczalne prowadzone są w zespołach krajowych i międzynarodowych, z partnerami akademickimi oraz przemysłowymi i podzielone są na cztery podstawowe platformy tematyczne: materiały, fotonika i optoelektronika, nano-biotechnologia i innowacyjny sprzęt techniczny.



Pracownicy naszego centrum są bardzo zadowoleni nie tylko z jakości głosu, ale również z łatwej obsługi urządzeń!



Gianvito De Iaco
Odpowiedzialny za ICT w Instytucie
Nanotechnologii w Lecce

Proces instalacji przeprowadzono szybko i bezproblemowo: koncepcja szybkiej i sprawnej instalacji systemu innovaphone umożliwiła przez automatyczny provisioning urządzeń, uruchomienie centrali w ciągu dwóch dni

Centrum wspierane jest przez rozległą infrastrukturę laboratoryjną, zorganizowaną w siedmiu obiektach, w których przeprowadzane są różne działania. Począwszy od syntezy nowych materiałów, przez produkcję urządzeń, do zaawansowanej charakterystyki materiałów, układów funkcjonalnych i urządzeń.

Podczas przeprowadzki siedziby Instytutu Nanotechnologii w Lecce (Apulia, Włochy), części Krajowego Centrum Badań (CNR - Consiglio Nazionale delle Ricerche) podjęto decyzję o pełnej restrukturyzacji infrastruktury sieciowej i telekomunikacyjnej. Biorąc pod uwagę profil działalności firmy, określony przez poszukiwanie najnowszych i najbardziej efektywnych technologii, CNR szukał rozwiązania, które spełni wysokie wymagania pod względem technologicznym oraz zapewni pracownikom najlepsze funkcje, dostępne na rynku telekomunikacyjnym.

Obecnie centrum nanotechnologii CNR w Lecce posiada ponad 12.000 metrów kwadratowych laboratoriów i obiektów oraz zatrudnia ponad 200 naukowców z różnych dziedzin naukowych: fizyków, chemików, biologów, lekarzy i inżynierów. Celem jest przyciągnięcie naukowców z całego świata i zatrudnienie jeszcze większej liczby błyskotliwych umysłów. Dlatego w nowej siedzibie CNR zdecydowano się na zainstalowanie systemu innovaphone, ponieważ charakteryzuje się on prostą skalowalnością i elastycznością, co jest bardzo ważne w przypadku firmy, która się bardzo szybko rozwija.

Na podstawie wcześniejszych pozytywnych doświadczeń Dyrekcji Generalnej CNR w Rzymie z systemem innovaphone, centrala innovaphone używana jest tam od wielu lat i zarządza obecnie 1500 użytkownikami, a także w stacji Concordia, francusko-włoskiej bazie na Antarktydzie, CNR Nanotec wybrał innovaphone jako markę referencyjną w dziedzinie VoIP i Unified Communications i Collaboration.

Nanotec zdecydował się na system innovaphone ze względu na konieczność zagwarantowania pełnego zarządzania i elastyczności przy jednoczesnej optymalizacji kosztów operacyjnych dzięki zastosowaniu Unified Communications.

Wymagania w stosunku do nowego systemu w Lecce obejmowały:

:: Instalację elastycznego systemu



Klient – CNR Nanotec w Lecce

- Multidyscyplinarny ośrodek badań i rozwoju w dziedzinie nanotechnologii Krajowego Centrum Badań (CNR - Consiglio Nazionale delle Ricerche)
- Jeden z największych centrów badawczych we Włoszech i Europie
- 200 najlepszych włoskich naukowców



Siedziba firmy CNR Nanotec w Lecce

- :: Rozbudowaną koncepcję oddziałów rozproszonych
- :: Możliwość łatwej współpracy z innymi producentami
- :: Rozwiązanie telefonii VoIP innovaphone
- :: Nowe okablowanie strukturalne
- :: Niskie koszty utrzymania
- :: Niskie koszty eksploatacji
- :: Rozbudowę systemu Unified Communications
- :: Zaawansowany system bezpiecznego szyfrowania

Realizacja techniczna projektu i szczególne wyzwanie

Nowa infrastruktura Nanotec przewidywała instalację nowoczesnego, wydajnego systemu komunikacyjnego. System ten powinien być technologicznie aktualny i powinien zagwarantować integrację z rozwiązaniem w centrali w Rzymie. W centrum danych w Rzymie przeprowadzane są na bieżąco aktualizacje infrastruktury komunikacyjnej, pod kątem nowych funkcji oraz mechanizmów bezpieczeństwa, które zagwarantowane są przez bieżące procesy badawczo-rozwojowe firmy innovaphone. Nowa platforma, która integruje zarówno telefonię IP oraz funkcje Unified Communications innovaphone PBX, została wykorzystana w celu zapewnienia zaawansowanego systemu komunikacji biznesowej.

Jako platformę dla nowego systemu w Lecce wykorzystał Nanotec bramę VoIP IP3011, dzięki której możliwy jest dostęp do publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem PRI. System komunikacji innovaphone umożliwia łączność między wieloma oddziałami. Dzięki tak zwanej koncepcji Master-Slave wszystko przekształca się w jeden ekosystem. System master-slave innovaphone PBX wykorzystuje strukturę drzewa, który rozpoznaje centralną PBX jako master. Wszystkie pozostałe PBXy w tej strukturze uważane za slave. Każda dalsza ekspansja tej struktury zarejestrowana jest na każdej platformie, jako slave lub jako master. Z koncepcją master-slave siedziba Nanotec w Lecce jest doskonale podłączona i w pełni zintegrowana z systemem CNR w Rzymie. W przeciwieństwie do innych rozwiązań, nawet w przypadku awarii, konfiguracja master-slave innovaphone PBX gwarantuje zachowanie wysokiego poziomu usług.

Scenariusz w Nanotec oparty jest na platformie slave IP3011, która połączona jest z centralnym systemem przez IP H323, przez protokół ENUM - w standardzie lub w formacie CNR - zapewnia bezpieczeństwo i szyfrowanie. To sprawia, że system Nanotec w Lecce jest w pełni samowystarczalny i zapewnia funkcjonalność również w przypadku awarii połączenia z systemem Master w Rzymie. Chociaż konfiguracje i licencje zarządzane są centralnie, wszystkie funkcje operacyjne są zachowane. Ten wysoko zaawansowany system innovaphone zapewnia pełną niezależność firmy Nanotec od centrali CNR w Rzymie. Ponadto partner innovaphone Omniprotect może łatwo przeprowadzić zdalną obsługę oraz konserwację systemu.

Firma Nanotec wybrała telefony IP firmy innovaphone IP111 i IP240 oraz high-end telefony IP232. Do podłączania niektórych urządzeń analogowych (telefonu



Telefon IP innovaphone IP111

Postawione cele i zadania

- Redukcja kosztów operacyjnych
- Integracja z centralną siedzibą CNR w Rzymie
- Szybkie wdrożenie
- Szyfrowanie



Rozwiązanie

- innovaphone PBX na bazie bramy VoIP IP3011
- Integracja urządzeń analogowych za pomocą adaptera analogowego
- Telefony IP innovaphone IP111, IP240 i IP232

i faksu) i windy wykorzystano adapter analogowy IP29, który uzupełnia całe rozwiązanie.

W celu zaoferowania naukowcom nowoczesnego, europejskiego środowiska pracy, niektóre stanowiska pracy zostały wyposażone w aplikacje Unified Communications, podobnie jak wcześniej, w centrali w Rzymie.

Zadowoleni pracownicy i plany na przyszłość

Proces instalacji przebiegł szybko i bezproblemowo: koncepcja szybkiej i sprawnej instalacji systemu innovaphone umożliwiła przez automatyczny provisioning urządzeń, uruchomienie centrali w ciągu dwóch dni, przy jednoczesnym zapewnieniu bezpiecznego logowania przez zaawansowane szyfrowanie. W czasie wywiadu Gianvito De Iaco, odpowiedzialny za ICT w Instytucie Nanotechnologii w Lecce, powiedział: „pracownicy naszego centrum są bardzo zadowoleni nie tylko z jakości głosu, ale również z łatwej obsługi urządzeń”. Intuicyjna obsługa graficznego interfejsu użytkownika jest jedną z cech charakterystycznych urządzeń firmy innovaphone. Cała instalacja przebiegła pomyślnie i końcowa ocena Gianvito De Iaco, odpowiedzialnego za ICT, jako bardzo pozytywna. Gianvito De Iaco powiedział: „W porównaniu z poprzednim rozwiązaniem komunikacyjnym, administracja i utrzymanie nowego systemu są znacznie łatwiejsze i szybsze”. Jeśli chodzi o aspekty ekonomiczne, „rozwiązanie ma bardzo niskie koszty administracyjne, gwarantując jednocześnie większą funkcjonalność”.

Nicola Burchi, dyrektor generalny i kierownik IT Omniconnect, powiedziała, że „instalacja przebiegała bez zarzutu, dokładnie tak, jak zaplanowano ją pomiędzy Omniconnect i klientem. Dalszy kontakt z klientem potwierdził, że użytkownicy są nadal bardzo zadowoleni z systemu. Tak jak na początku.”



Brama innovaphone VoIP IP3011

Korzyści dla klienta

- Niskie koszty eksploatacji
- Użytkownicy są bardzo zadowoleni z doskonałej jakości mowy i prostej obsługi
- Łatwa i intuicyjna administracja oraz konserwacja

W skrócie



Klient:	CNR Nanotec Lecce ■ Multidyscyplinarny ośrodek badań i rozwoju w dziedzinie nanotechnologii Krajowego Centrum Badań (CNR - Consiglio Nazionale delle Ricerche) ■ Jeden z największych centrów badawczych we Włoszech i Europie ■ 200 najlepszych włoskich naukowców
Postawione cele i zadania:	■ Redukcja kosztów operacyjnych ■ Integracja z centralną siedzibą CNR w Rzymie ■ Szybkie wdrożenie ■ Szyfrowanie
Rozwiązanie:	■ innovaphone PBX na bazie bramy VoIP IP3011 ■ Integracja urządzeń analogowych za pomocą adaptera analogowego ■ Telefony IP innovaphone IP111, IP240 i IP232
Korzyści dla klienta:	■ Niskie koszty eksploatacji ■ Użytkownicy są bardzo zadowoleni z doskonałej jakości mowy i prostej obsługi ■ Łatwa i intuicyjna administracja oraz konserwacja

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 05/2017)

Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych raz modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:
www.innovaphone.com