

innovaphone Case Study

La empresa suiza DransEnergie SA apuesta por el moderno entorno de comunicaciones y trabajo innovaphone myApps



DransEnergie SA

La empresa de servicios DransEnergie SA fue fundada en el cantón suizo del Valais a iniciativa de las comunas Bourg St Pierre, Liddes y Orsières, así como por las empresas FMG y FMS (Forces Motrices du Grand St Bernard y Forces Motrices de Sembrancher), involucradas en la generación y distribución de energía eléctrica a nivel regional.



¡Estamos muy satisfechos con el producto y con la integración. innovaphone myApps ha simplificado enormemente el mantenimiento y la administración de la infraestructura de comunicaciones y ha aumentado la eficiencia de nuestros procesos!



Didier Jacquemettaz

Director técnico de DransEnergie

Una solución flexible y segura para la integración de los trabajadores móviles

DransEnergie SA gestiona la central hidroeléctrica de los ríos Dranse d'Entremont y Dranse de Ferret, los servicios eléctricos locales y presta servicios varios a clientes privados, empresas y organismos públicos en el campo de la electromecánica y las energías renovables como, por ejemplo, la energía solar. Aprovechando el apagón de las líneas RDSI en Suiza, y en respuesta a la creciente demanda de movilidad y flexibilidad, DransEnergie ha dado el salto a la tecnología All IP con una solución de Comunicaciones Unificadas colaborativa a la vanguardia de la tecnología: innovaphone myApps.

Escenario de partida: equipos obsoletos que no permitían gestionar las exigencias de la empresa a nivel de movilidad

DransEnergie se define como un Partner local que proporciona „desarrollo sostenible basado en energía renovable“ a través de servicios globales de vanguardia en el sector hidráulico, energético, electromecánico y de la ingeniería. Con 50 empleados, aprendices y pasantes, DransEnergie ofrece servicios técnicos y administrativos competitivos y adaptados a las necesidades de sus socios accionistas y clientes. Los diversos emplazamientos de la empresa -un edificio administrativo, tres centrales hidroeléctricas y una presa- estaban dotados de instalaciones obsoletas y heterogéneas, que ya no satisfacían las necesidades crecientes de movilidad del personal de los departamentos de producción y distribución de la energía y de los talleres electromecánicos y de ingeniería. La empresa de telefonía Swisscom, uno de los operadores principales de Suiza, fue en su día la encargada de prestar los servicios de telefonía, incluida la programación y manutención del sistema telefónico. En vista de que el contrato con Swisscom estaba a punto de vencer, DransEnergie inició la búsqueda de una solución punto a punto basada en IP para invertir en un sistema de comunicaciones a la vanguardia de la tecnología y a prueba de futuro.

“La obsolescencia y heterogeneidad de nuestra infraestructura de comunicaciones requería un reajuste completo hacia un sistema homogéneo y más intensivo desde el punto de vista TIC que permitiera una mejor integración de las aplicaciones corporativas, especialmente de las aplicaciones móviles. Nuestros ingenieros y técnicos necesitan viajar con mucha frecuencia para mantener operativas nuestras centrales hidroeléctricas y nuestra presa. Para su trabajo, necesitan contar con herramientas de comunicación fiables y eficientes. Por lo tanto, los requisitos incluidos en nuestras especificaciones del proyecto también estipulaban que la solución futura debía ser flexible y segura, así como permitir la integración de los empleados móviles en el sistema de comunicación. Estos fueron los criterios en los que basamos nuestra elección

El cliente: DransEnergie SA

- La empresa suiza DransEnergie SA
- Diferentes filiales: administración centralizada, tres centrales hidroeléctricas y una presa



Sede administrativa de la empresa

El reto

- Migración a la voz IP tras el apagón del RDSI
- Una solución homogénea, fiable y segura
- Integración de los usuarios móviles

y que nos llevaron a decidírnos por la solución innovaphone”, explica Didier Jacquemettaz, director técnico de DransEnergie.

Instalación en dos etapas: la primera con la V12 y la segunda con la V13 y myApps

La interconexión de las filiales de la empresa se llevó a cabo con la instalación de una PBX innovaphone configurada como innovaphone Virtual Appliance (IPVA), es decir, como plataforma de comunicación virtual. De este modo, fue posible la administración centralizada de todos los usuarios de las varias filiales. La dirección y el departamento de planificación y finanzas de la empresa fueron equipados con 21 teléfonos IP innovaphone IP222. Unos 30 teléfonos IP modelo IP112 fueron instalados en las centrales hidroeléctricas FGB, FMO y FMS y en la presa de Toulouse. Más allá de su diseño moderno, el manejo de los dispositivos es particularmente sencillo e intuitivo e integran una amplia gama de aplicaciones UC. La infraestructura hardware se completa con adaptadores analógicos IP29-8 con ocho interfaces analógicas que permiten la integración de sistemas de alarma y otros dispositivos analógicos en las instalaciones de las centrales hidroeléctricas.

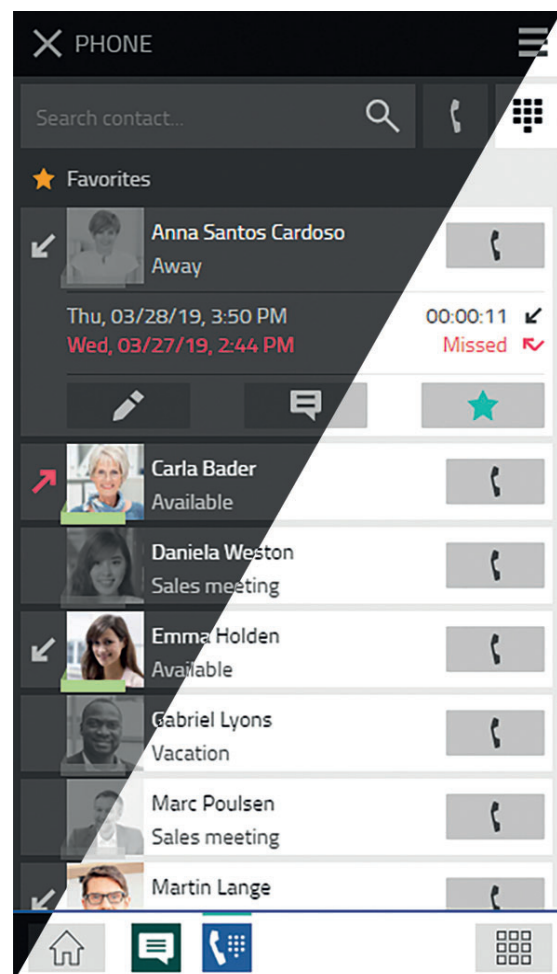
innovaphone myApps para administradores simplifica enormemente la administración del sistema

La instalación de la solución innovaphone se llevó a cabo durante un período de seis meses: desde el estudio técnico, pasando por la puesta en marcha inicial de la V12 hasta la actualización final a la V13 en el verano de 2019. La versión V12 del software innovaphone, que seguía en uso a principios de 2019, se instaló en previsión del inminente lanzamiento de la nueva versión del software en 2019, con las numerosas novedades introducidas por la plataforma de colaboración innovaphone myApps.

“La versión V12 fue instalada sin la integración de una solución CTI para evitar forzar a los empleados a tener que familiarizarse con sistemas diferentes. La actualización a la V13 se llevó a cabo durante el verano. De este modo, hemos podido descubrir otros puntos fuertes de la solución, como por ejemplo las aplicaciones modernas, el backup automatizado, las actualizaciones automáticas de la PBX o el hecho de que todos los instrumentos necesarios para el mantenimiento del sistema se encuentren integrados en una única aplicación”, prosigue Didier Jacquemettaz. Si bien se trataba ya de un sistema muy potente y eficiente, con la V13, la PBX innovaphone ha ganado todavía más en velocidad, sencillez y comodidad en términos de instalación y configuración. La plataforma de trabajo y comunicación myApps ofrece a los administradores una gran variedad de aplicaciones de gestión. Devices App permite la configuración de todos los dispositivos innovaphone y el acceso a la propia interfaz de administración del hardware. La App PBX Manager permite la configuración de módulos de telefonía, como, por ejemplo, la gestión de las colas de espera o la distribución de las llamadas. La App User Admin permite añadir, eliminar o modificar una cuenta de usuario. La completa administración se lleva a cabo desde una interfaz de usuario central, también en remoto, sin que el administrador necesite estar

La solución

- IPVA: PBX innovaphone virtualizada
- Unos 20 teléfonos IP innovaphone IP222 y unas 30 unidades del modelo IP112
- Solución de comunicaciones y trabajo innovaphone myApps, con apps para el trabajo, la comunicación y la administración



innovaphone myApps

presente físicamente en un lugar. Otra ventaja: myApps funciona de forma idéntica desde cualquier plataforma y, gracias a su diseño responsivo, puede ser utilizado en pantallas de cualquier tipo y tamaño.

Trabajar desde cualquier lugar, momento y dispositivo de forma totalmente segura

Con la V13 y la plataforma colaborativa innovaphone myApps, DransEnergie está equipado ahora con un paquete de comunicaciones completo compuesto por Apps para el trabajo, la comunicación y la administración. Las numerosas funcionalidades de telefonía IP, la completa solución de Comunicaciones Unificadas y las Apps de gestión de la plataforma convierten a la centralita IP innovaphone PBX en una solución de comunicaciones todo en uno, perfeccionada y compacta.

Las funcionalidades de Comunicaciones Unificadas del cliente software innovaphone myApps pueden ser utilizadas sin problema desde cualquier dispositivo: las Apps innovaphone para iOS y Android convierten en un abrir y cerrar de ojos el smartphone o tableta en un dispositivo innovaphone. De esta forma, los trabajadores móviles de la empresa están siempre localizables a través del smartphone durante sus desplazamientos y tienen acceso al sistema PBX de la empresa y a todas las herramientas de Comunicaciones Unificadas indispensables: información de presencia de los compañeros, videotelefonía, compartición de archivos, videoconferencias, acceso a los contactos de la empresa, lista de favoritos, chat, etc. La comunicación está tan perfectamente integrada en los procesos de trabajo que no solo es rápida y eficiente, sino también muy fácil de usar.

Por supuesto, tampoco se ha descuidado la seguridad: al contrario, innovaphone garantiza la máxima seguridad con la integración de mecanismos de seguridad como el innovaphone Reverse Proxy y el innovaphone Session Border Controller (SBC) que protegen eficazmente el sistema PBX frente a los ataques provenientes de internet y rinden segura la conexión con el operador.

innovaphone myApps: una inversión a largo plazo

Los instrumentos personalizados de innovaphone myApps han mejorado la eficiencia y la colaboración. Por ejemplo, gracias a la información de presencia de los contactos guardados en favoritos, los empleados pueden saber en cada momento quién está disponible y elegir el canal de comunicación más adecuado en cada momento para la comunicación con sus interlocutores.

Didier Jacquemettaz se muestra muy satisfecho con el sistema innovaphone y subraya la importancia de considerar el aspecto de la movilidad a la hora de decidirse por una solución: "Estamos muy satisfechos con el producto y con la integración. innovaphone myApps ha simplificado enormemente el mantenimiento y la administración de la infraestructura de comunicaciones y ha aumentado la eficiencia de nuestros procesos corporativos. Nuestros empleados móviles están ahora localizables desde cualquier lugar y tienen siempre acceso a todas las aplicaciones UC necesarias. Con la innovadora solución innovaphone myApps estamos bien preparados para el entorno de trabajo del futuro y sentimos que hemos invertido en una solución a largo plazo".



Ventajas para el cliente

- Inversión sostenible gracias a una tecnología de vanguardia
- Puesto de trabajo digital en todos los dispositivos gracias a innovaphone myApps
- Integración de las filiales y de los empleados móviles
- Mantenimiento y administración mucho más sencillos
- Optimización de los procesos de trabajo



En resumen



El usuario:

DransEnergie SA

- La empresa suiza DransEnergie SA
- Diferentes filiales: administración centralizada, tres centrales hidroeléctricas y una presa

El reto:

- Migración a la voz IP tras el apagón del RDSI
- Una solución homogénea, fiable y segura
- Integración de los usuarios móviles

La solución:

- IPVA: PBX innovaphone virtualizada
- Unos 20 teléfonos IP innovaphone IP222 y unas 30 unidades del modelo IP112
- Solución de comunicaciones y trabajo innovaphone myApps, con apps para el trabajo, la comunicación y la administración

Ventajas para el cliente:

- Inversión sostenible gracias a una tecnología de vanguardia
- Puesto de trabajo digital en todos los dispositivos gracias a innovaphone myApps
- Integración de las filiales y de los empleados móviles
- Mantenimiento y administración mucho más sencillos
- Optimización de los procesos de trabajo

innovaphone AG

Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2020 innovaphone® AG. (E 04/2020)

Declina toda responsabilidad resultante de errores, plazo de entrega y eventuales. Modificaciones técnicas.

Podrá consultar otros casos de éxito en nuestra página web:
www.innovaphone.com

innovaphone 
communicate. connect. collaborate.