

innovaphone Case Study

Het Zwitserse bedrijf DransEnergie SA vertrouwt op de moderne werk- en communicatieoplossing innovaphone myApps



DransEnergie SA

De dienstverlener DransEnergie SA werd opgericht in het Zwitserse kanton Wallis door de gemeenten Bourg-St-Pierre, Liddes en Orsières alsmede het bedrijf Forces Motrices du Grand-St-Bernard en Forces Motrices de Sembrancher, die zich bezighouden met de elektriciteitsproductie en -distributie op regionaal niveau.



Wij zijn met het product en de integratie tevreden. innovaphone myApps heeft het onderhoud en de administratie van de communicatie-infrastructuur vereenvoudigd en de efficiëntie van onze bedrijfsprocessen vergroot.



Didier Jacquemettaz

Technisch directeur bij DransEnergie

Een flexibele en veilige oplossing voor de integratie van mobiele medewerkers

DransEnergie SA beheert de waterkrachtcentrales aan de rivieren Dranse d'Entremont en Dranse de Ferret, de elektrische dienstverleningen ter plaatse en verleent verschillende diensten voor particuliere klanten, bedrijven en instanties op het gebied van de elektromechaniek en hernieuwbare energie zoals zonne-energie. Door de stillegging van ISDN in Zwitserland en de toegenomen eisen wat betreft mobiliteit en flexibiliteit heeft DransEnergie zijn infrastructuur op de ultramoderne, consequent op IP gebaseerde werk- en communicatieomgeving innovaphone myApps aangepast.

Het uitgangspunt: Een verouderde oplossing, die aan de toegenomen mobiliteitseisen niet kon voldoen

DransEnergie ziet zichzelf als een lokaal partnerbedrijf, dat „duurzame ontwikkeling met behulp van hernieuwbare energie“ via de modernste, wereldwijde dienstverlening op het gebied van water, energie, elektromechaniek en techniek bevordert. Met in totaal 50 medewerkers, leerlingen en stagiaires biedt het Welse bedrijf concurrerende technische en administratieve dienstverlening, die aan de behoeftes van zijn aandeelhouders en klanten is aangepast. De verschillende locaties van het bedrijfs - en administratiegebouw, drie waterkrachtcentrales en een stuwdam - waren met verouderde, heterogene installaties uitgerust en voldeden niet meer aan de toegenomen eisen wat betreft mobiliteit van de medewerkers op de afdelingen elektriciteitsproductie en -distributie, elektromechanische werkplekken en techniek. Het bedrijf Swisscom, een van de toonaangevende beheerders in Zwitserland, werd opgedragen met de levering van telefoniediensten, inclusief de programmering en het onderhoud van het telefoniesysteem. Omdat het contract met Swisscom vervallen was en het uitschakelen van het ISDN-netwerk op korte termijn te wachten stond, zocht DransEnergie naar andere aanbieders op de markt en naar een IP-gebaseerde oplossing, om met de nieuwste techniek in een toekomstbestendig communicatiesysteem te investeren. „De veroudering en heterogeniteit van onze communicatie-infrastructuur vereiste een volledige aanpassing aan een homogeen, IT-gebaseerd systeem dat een betere integratie van bedrijfsapplicaties, met name mobiele applicaties, mogelijk maakt. Om onze waterkrachtcentrales en onze stuwdammen te exploiteren, zijn onze ingenieurs en technici veel op reis. Zij hebben betrouwbare en efficiënte communicatietools voor hun werk nodig. Daarom schrijven de eisen in onze technische specificatie ook voor dat de toekomstige oplossing flexibel en veilig zou moeten zijn en de integratie van mobiele medewerkers in het

De klant - DransEnergie SA

- Het Zwitserse bedrijf DransEnergie SA
- Meerdere vestigingen: centrale administratie, drie waterkrachtcentrales en een stuwdam



Administratiegebouw

De uitdaging

- Overschakelen naar VoIP i.v.m. het uitschakelen van ISDN
- Een homogene, betrouwbare en veilige oplossing
- Integratie van mobiele medewerkers

communicatiesysteem zou vergemakkelijken. Dat waren dan ook de criteria waarop wij onze keuze hebben gebaseerd en waarom wij voor de innovaphone-oplossing gekozen hebben”, legt Didier Jacquemettaz, technisch directeur bij DransEnergie, uit.

Installatie in meerdere stappen: eerst V12, dan V13 met innovaphone myApps

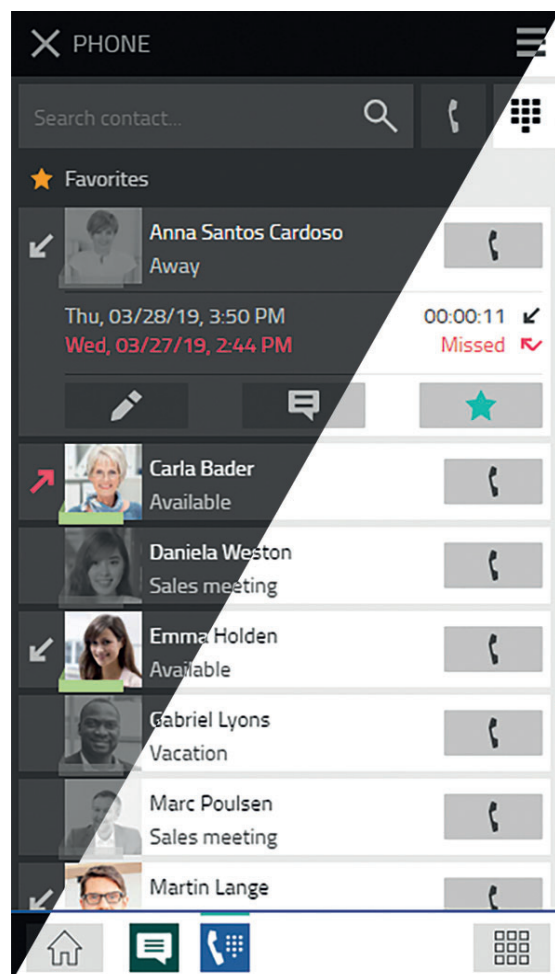
Het netwerk van de locaties werd gerealiseerd door de installatie van een innovaphone PBX, die als innovaphone Virtual Appliance (IPVA), d.w.z. als virtueel communicatieplatform, werd opgezet. Op deze manier kon het centraal beheer van alle gebruikers in de verschillende vestigingen gerealiseerd worden. Het management zoals de afdeling voor financiën en planning in het administratiegebouw van het bedrijf werden uitgerust met 21 IP-telefoons van het type innovaphone IP222. In de waterkrachtcentrales FGB, FMO en FMS almede aan de stuwdam van de Toules werden rond 30 IP-telefoons van het type IP112 geïnstalleerd. Naast hun modern design zijn ze bijzonder gebruiksvriendelijk en intuïtief en bieden een groot aantal UC-applicaties. De hardware infrastructuur werd door innovaphone analoog adapter IP29-8 met 8 analoge interfaces aangevuld, waarop talrijke analoge alarmsystemen en andere analoge apparaten in de waterkrachtcentrales worden aangesloten.

innovaphone myApps voor beheerders vereenvoudigt de administratie van het systeem

De installatie van de innovaphone oplossing werd binnen een tijdstip van zes maanden uitgevoerd, vanaf de studie en de technische uitvoerbaarheid tot de introductie van V12 in de eerste fase en de definitieve upgrade op V13 in de zomer van het jaar 2019. Inderdaad was de versie V12 tot het begin van het jaar 2019 in gebruik, om de tijd tot de introductie V13 in de loop van 2019 te overbruggen. Met de laatste versie werden talrijke nieuwe functionaliteiten op het collaboratieve platform myApps gebracht. „De V12-versie is geïnstalleerd zonder de integratie van een CTI-oplossing om onze medewerkers niet onnodig met verschillende systemen te confronteren. In de zomer werd de upgrade op V13 uitgevoerd. Als gevolg hiervan hebben wij andere sterke punten van de oplossing ontdekt, zoals de moderniteit van de applicaties, de geautomatiseerde back-up en de automatische updates van de PBX, evenals het feit dat alle onderhoudstools in één applicatie geïntegreerd zijn”, zet Didier Jacquemettaz voort. Hoewel de versie V13 van de innovaphone PBX al zeer krachtig en efficiënt is, werd deze qua snelheid, vereenvoudiging en comfort wat betreft installatie en configuratie verder verbeterd. Het collaboratieve myApps-platform biedt beheerders verschillende toepassingen. Met de Devices app kunt u alle innovaphone apparaten instellen en heeft u toegang tot de uitgebreide beheerdersinterface van de hardware. Met de app „PBX Manager” kunnen telefonieapplicaties als bijvoorbeeld wachtrijbeheerder of oproepverdeling worden ingericht. De „User Admin” app vereenvoudigt het toevoegen, verwijderen of bewerken van gebruikersaccounts. Het volledig beheer wordt

De oplossing

- IPVA: gevirtualiseerde innovaphone PBX
- Ca. 20 innovaphone IP-telefoons van het type IP222, ca. 30 innovaphone IP112
- Werk- en communicatieoplossing innovaphone myApps met apps om te werken, apps om te communiceren en apps om te beheren



innovaphone myApps

uitgevoerd vanuit een centrale gebruikersinterface, ook remote, zonder dat de beheerder ter plaatse hoeft te zijn. Nog een pluspunt: myApps functioneert op elk platform op dezelfde manier en het responsieve design kan op elk beeldscherm en met elke beeldschermgrootte worden gebruikt.

Veilig werken – overal, altijd en op ieder toestel

Met versie V13 en de werk- en communicatieomgeving myApps heeft DransEnergie nu een volledige oplossing met apps om te werken, apps om te communiceren en apps voor beheerders. De uitgebreide IP-telefonie functionaliteiten, de Unified Communications totaaloplossing en het myApps platform maken van de innovaphone PBX een veelzijdig, efficiënt en compact totaalsysteem. Alle UC-functies van de innovaphone client myApps zijn overal eenvoudig toegankelijk: innovaphone apps voor iOS en Android converteren smartphones en tablets in een handomdraai in innovaphone eindtoestellen. Zodoende zijn de mobiele gebruikers van het Wels bedrijf nu op hun smartphones ook onderweg bereikbaar en hebben toegang tot de bedrijfs-PBX en tot alle noodzakelijke Unified Communications applicaties, zoals bijvoorbeeld tot beschikbaarheidsinformatie van de collega's, videotelefonie, application sharing, videoconferenties, bedrijfscontacten, favorietenlijst, chat enz. Daarmee is de communicatie perfect in de werkprocessen geïntegreerd en is niet alleen erg snel en effectief, maar ook zeer gebruiksvriendelijk – ongeacht waar, op welk tijdstip en met welk apparaat. Het veiligheidsaspect werd ook niet vergeten – integendeel, innovaphone garandeert maximale veiligheid met de geïntegreerde veiligheidsmechanismen Reverse Proxy en Session Border Controller (SBC). Deze beschermen de innovaphone PBX betrouwbaar en effectief tegen cyberaanvallen en beveiligen de verbinding met de operator.

innovaphone myApps – een duurzame investering

De op maat gemaakte tools van innovaphone myApps hebben de efficiëntie en samenwerking bij DransEnergie verbeterd. Dankzij de beschikbaarheidsinformatie in de favoriete contacten weten de medewerkers bijvoorbeeld altijd precies wanneer en hoe ze hun gesprekpartners kunnen bereiken.

Didier Jacquemettaz is met het nieuwe innovaphone systeem tevreden en benadrukt het belang van mobiliteit bij het kiezen van de oplossing: „Wij zijn met het product en de integratie tevreden. innovaphone myApps heeft het onderhoud en het beheer van de communicatie-infrastructuur vereenvoudigd en de efficiëntie van onze bedrijfsprocessen vergroot. Onze mobiele medewerkers zijn nu overal bereikbaar en hebben toegang tot alle noodzakelijke UC-applicaties. Wij zijn met de innovatieve innovaphone myApps oplossing goed gepositioneerd voor de werkplek van de toekomst en zijn ervan overtuigd dat wij in een langetermijnoplossing hebben geïnvesteerd.“



Voordelen voor de klant

- Duurzame investering door de modernste techniek
- Werkplek van de toekomst met innovaphone myApps op alle apparaten
- Integratie van vestigingen en mobiele medewerkers
- Eenvoudiger onderhoud en beheer
- Optimalisering van werkprocessen



In één oogopslag



De klant:

DransEnergie SA

- Het Zwitserse bedrijf DransEnergie SA
- Meerdere vestigingen: centrale administratie, drie waterkrachtcentrales en een stuwdam

De uitdaging:

- Overschakelen naar VoIP i.v.m. het uitschakelen van ISDN
- Een homogene, betrouwbare en veilige oplossing
- Integratie van mobiele medewerkers

De oplossing:

- IPVA: gevirtualiseerde innovaphone PBX
- Ca. 20 innovaphone IP-telefoons van het type IP222, ca. 30 innovaphone IP112
- Werk- en communicatieoplossing innovaphone myApps met apps om te werken, apps om te communiceren en apps om te beheren

Voordelen voor de klant:

- Duurzame investering door de modernste techniek
- Werkplek van de toekomst met innovaphone myApps op alle apparaten
- Integratie van vestigingen en mobiele medewerkers
- Eenvoudiger onderhoud en beheer
- Optimalisering van werkprocessen

innovaphone AG

Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2020 innovaphone® AG. (E 03/2020)
Fouten, levermogelijkheden en technische veranderingen voorbehouden.

Meer innovaphone case studies vindt u onder:
www.innovaphone.com

innovaphone 
communicate. connect. collaborate.