

innovaphone Case Study

Szwajcarska firma DransEnergie SA korzysta z nowoczesnego środowiska pracy i komunikacji innovaphone myApps



DransEnergie SA

Firma usługowa DransEnergie SA została założona w kantonie Valais w Szwajcarii z inicjatywy gmin Bourg-St-Pierre, Liddes i Orsières, a także spółek FGB i FMS (Forces Motrices du Grand-St-Bernard i Forces Motrices de Sembrancher), które zajmują się wytwarzaniem i dystrybucją energii elektrycznej na poziomie regionalnym.



Jesteśmy zadowoleni z produktu i integracji. innovaphone myApps uprościł utrzymanie i administrację infrastruktury komunikacyjnej oraz zwiększył efektywność naszych procesów biznesowych.



Didier Jacquemettaz

Dyrektor techniczny w DransEnergie

Elastyczne i bezpieczne rozwiązanie do integracji pracowników mobilnych

DransEnergie SA eksploatuje elektrownię wodną na rzekach Dranse d'Entremont i Dranse de Ferret, świadczy lokalne usługi elektryczne oraz usługi na rzecz osób prywatnych, przedsiębiorstw i władz publicznych w zakresie energii elektromechanicznej i odnawialnej, takiej jak energia słoneczna. W wyniku zamknięcia sieci ISDN w Szwajcarii oraz zwiększonych wymagań w zakresie mobilności i elastyczności DransEnergie przekształciła swoją infrastrukturę w najnowocześniejsze, w pełni oparte na IP środowisko pracy i komunikacji innovaphone myApps.

Punkt wyjścia: przestarzałe rozwiązanie, które nie było w stanie sprostać zwiększonym wymaganiom w zakresie mobilności

DransEnergie postrzega siebie jako lokalnego partnera, który promuje „zrównoważony rozwój z pomocą energii odnawialnej” poprzez najnowocześniejsze globalne usługi w dziedzinie wody, energii, elektromechaniki i techniki. Zatrudniając łącznie 50 pracowników, praktykantów i stażystów, firma z siedzibą w Valais oferuje konkurencyjne usługi techniczne i administracyjne dostosowane do potrzeb swoich partnerów udziałowców i klientów. Poszczególne zakłady firmy - budynek administracyjny, trzy elektrownie wodne i zapora wodna - zostały wyposażone w przestarzałe, niejednorodne systemy i nie spełniały zwiększonych wymagań w zakresie mobilności pracowników w działach wytwarzania i dystrybucji energii, warsztatach elektromechanicznych i technologiach.

Firma Swisscom, jeden z wiodących operatorów w Szwajcarii, zajmowała się świadczeniem usług telefonicznych, w tym programowania i konserwacji systemu telefonicznego. Ponieważ umowa ze Swisscom wygasła, a zamknięcie sieci ISDN było nieuchronne, DransEnergie poszukiwała innych dostawców na rynku i zaczęła szukać kompletnego rozwiązania opartego na IP, aby zainwestować w przyszłościowy, najnowocześniejszy system komunikacji. „Przestarzała i heterogeniczna infrastruktura komunikacyjna wymagała całkowitej reorientacji w kierunku jednorodnego systemu opartego na IT, który pozwoliłby na lepszą integrację aplikacji biznesowych, zwłaszcza aplikacji mobilnych. Inżynierowie i technicy DransEnergie dużo podróżują, aby obsługiwać nasze elektrownie wodne i zapory. Do swojej pracy potrzebują niezawodnych i efektywnych narzędzi komunikacyjnych. Dlatego wymagania zawarte w naszych specyfikacjach określały również, że przyszłe rozwiązanie powinno być elastyczne i bezpieczne oraz umożliwiać integrację mobilnych pracowników z systemem

Klient - DransEnergie SA

- Szwajcarska firma DransEnergie SA
- Kilka oddziałów: centralna administracja, trzy elektrownie wodne i zapora wodna



Biuro firmy

Sytuacja wyjściowa i zadania

- Przejście na VoIP z powodu zamknięcia sieci ISDN
- Jednorodne, niezawodne i bezpieczne rozwiązanie
- Integracja pracowników mobilnych

komunikacji. Były to wówczas kryteria, na których oparliśmy nasz wybór i które doprowadziły nas do podjęcia decyzji na korzyść rozwiązania innovaphone”, wyjaśnia Didier Jacquemettaz, dyrektor techniczny w DransEnergie.

Instalacja w kilku etapach: najpierw V12, następnie V13 z innovaphone myApps

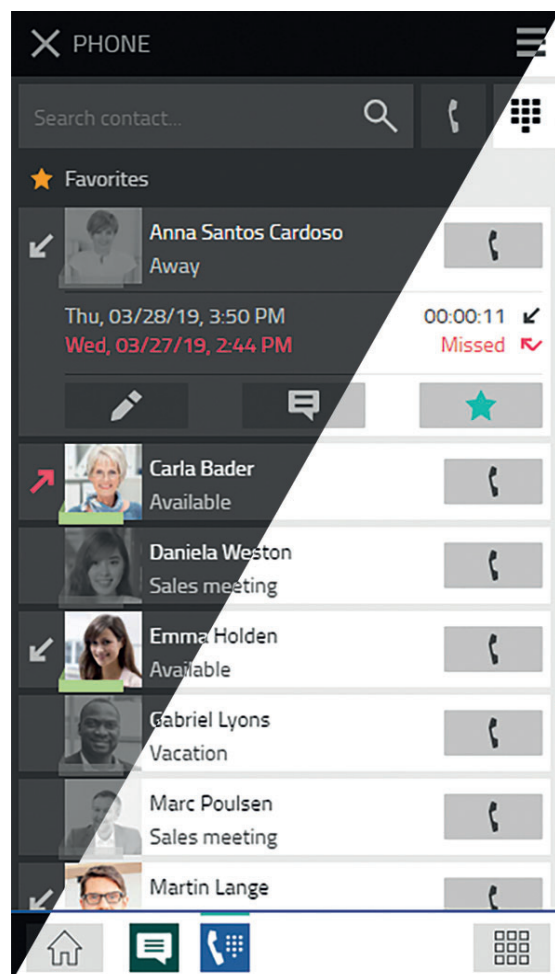
Połączenie lokalizacji w sieć zostało zrealizowane na bazie systemu innovaphone PBX, który skonfigurowano jako wirtualne urządzenie innovaphone (IPVA), czyli wirtualna platforma komunikacyjna. W ten sposób można osiągnąć centralną administrację wszystkich użytkowników w różnych oddziałach. Zarówno zarząd jak również dział finansowy i planowania w budynku administracyjnym firmy zostały wyposażone w 21 telefonów IP innovaphone IP222. Około 30 telefonów IP typu IP112 zostało zainstalowanych w elektrowniach wodnych FGB, FMO i FMS oraz na zaporze w Toules. Oprócz nowoczesnego wyglądu, są one szczególnie przyjazne dla użytkownika i intuicyjne w obsłudze oraz zapewniają szeroką gamę aplikacji UC. Uzupełnieniem infrastruktury sprzętowej są adaptory analogowe innovaphone IP29-8 z 8 analogowymi interfejsami, które służą do integracji wielu analogowych systemów alarmowych i innych urządzeń analogowych w elektrowniach wodnych.

innovaphone myApps dla administratorów ułatwia administrację systemu

Instalacja rozwiązania innovaphone została przeprowadzona w ciągu sześciu miesięcy, od technicznego studium wykonalności do instalacji wersji V12 w pierwszym etapie oraz aktualizacji do wersji V13 latem 2019 r. W rzeczywistości korzystano z wersji V12 do początku 2019 r., aby wypełnić lukę czasową do wprowadzenia wersji V13, która wniosła wiele nowych funkcji do współpracy na bazie platformy myApps. „Wersja V12 została zainstalowana bez integracji rozwiązania CTI, aby niepotrzebnie nie konfrontować naszych pracowników z różnymi systemami. Modernizacja do V13 została przeprowadzona latem. W rezultacie odkryliśmy inne mocne strony tego rozwiązania, takie jak nowoczesność aplikacji, automatyczne tworzenie kopii zapasowych i automatycznych aktualizacji centrali oraz fakt, że wszystkie narzędzia do konserwacji są zintegrowane w jednej aplikacji”, kontynuuje Didier Jacquemettaz. Choć już teraz jest bardzo wydajna i potężna, centrala innovaphone z wersją V13 zyskała jeszcze większą szybkość, prostotę i wygodę w zakresie instalacji i konfiguracji. Platforma myApps zapewnia administratorom różnorodne aplikacje do zarządzania. Mogą one skonfigurować wszystkie urządzenia innovaphone za pomocą aplikacji Devices App i uzyskać dostęp do rozszerzonego interfejsu administratora sprzętu. Aplikacje telefoniczne, takie jak zarządzanie kolejką lub dystrybucja połączeń, mogą być konfigurowane za pomocą aplikacji „PBX Manager”. Aplikacja „User Admin” ułatwia dodawanie, usuwanie i edycję kont użytkowników. Cała administracja jest wykonywana z centralnego interfejsu użytkownika, nawet zdalnie, bez konieczności obecności administratora na miejscu. Kolejny plus: myApps działa w ten sam sposób na każdej platformie, a responsywny

Rozwiązanie

- IPVA: zwirtualizowana centrala innovaphone PBX
- Ok. 20 telefonów IP innovaphone IP222, ok. 30 innovaphone IP112
- Rozwiązanie do pracy i do komunikacji innovaphone myApps: myApps z aplikacjami do pracy, komunikacji i administracji



innovaphone myApps

projekt umożliwia korzystanie ze strony na każdym ekranie, ponieważ wielkość strony dopasowana jest do wyświetlacza używanego urządzenia.

Pracuj bezpiecznie – w dowolnym miejscu, w dowolnym czasie i na dowolnym urządzeniu

Dzięki wersji V13 i środowisku pracy i komunikacji myApps, DransEnergie posiada teraz kompletne rozwiązanie z aplikacjami do pracy i komunikacji oraz aplikacjami dla administratorów. Liczne funkcje telefonii IP, kompletne rozwiązanie zunifikowanej komunikacji (Unified Communications) oraz platforma myApps sprawiają, że centrala innovaphone jest wszechstronnym, wydajnym i kompaktowym systemem. Wszystkie funkcje UC innovaphone Clients myApps są łatwo dostępne z każdego miejsca: aplikacje innovaphone dla systemu iOS i Android w mgnieniu oka przekształcają smartfony i tablety w urządzenia końcowe innovaphone. Oznacza to, że mobilni użytkownicy firmy z siedzibą w Valais mogą być teraz osiągalni na swoich smartfonach podczas podróży i mieć dostęp do firmowej centrali telefonicznej oraz wszystkich niezbędnych aplikacji Unified Communications, takich jak informacje o obecności współpracowników, wideotelefon, udostępnianie aplikacji (Application Sharing), wideokonferencje, kontakty firmowe, lista ulubionych, czat itp. Oznacza to, że komunikacja jest doskonale zintegrowana z procesami pracy i jest nie tylko bardzo szybka i skuteczna, ale także bardzo przyjazna dla użytkownika - niezależnie od tego gdzie, kiedy i z jakim urządzeniem. Nie zaniedbuje się również aspektu bezpieczeństwa - wręcz przeciwnie, innovaphone gwarantuje maksymalne bezpieczeństwo dzięki zintegrowanym mechanizmom zabezpieczeń Reverse Proxy i Session Border (SBC). Chronią one niezawodnie i skutecznie centralę innovaphone przed atakami z Internetu i zabezpieczają połączenie z operatorem.

innovaphone myApps – inwestycja długoterminowa

Zindywidualizowane narzędzia innovaphone myApps poprawiły wydajność i współpracę w DransEnergie. Dzięki informacjom o dostępności ulubionych kontaktów, np. pracownicy zawsze dokładnie wiedzą, kiedy i jak mogą skontaktować się ze swoimi kontaktami.

Didier Jacquemettaz jest zadowolony z nowego systemu innovaphone myApps i podkreśla jak ważne jest uwzględnienie mobilności przy wyborze rozwiązania: „Jesteśmy zadowoleni z produktu i integracji. innovaphone myApps uprościł konserwację i zarządzanie systemem komunikacji oraz zwiększył efektywność naszych procesów biznesowych. Do naszych mobilnych pracowników można teraz dotrzeć wszędzie i mają oni dostęp do wszystkich niezbędnych funkcji komunikacji zunifikowanej (UC). Dzięki innowacyjnemu rozwiązaniu innovaphone myApps jesteśmy dobrze przygotowani do pracy w przyszłości i jesteśmy przekonani, że zainwestowaliśmy w długoterminowe rozwiązanie”.



Korzyści dla klienta

- Zrównoważone inwestycje dzięki najnowocześniejszym technologiom
- Miejsce pracy przyszłości z aplikacjami innovaphone myApps na wszystkich urządzeniach
- Integracja oddziałów i pracowników mobilnych
- Uproszczenie konserwacji i zarządzania systemem
- Optimalizacja procesów biznesowych



W skrócie



Klient:

DransEnergie SA

- Szwajcarska firma DransEnergie SA
- Kilka oddziałów: centralna administracja, trzy elektrownie wodne i zapora wodna

Postawione cele i zadania:

- Przejście na VoIP z powodu zamknięcia sieci ISDN
- Jednorodne, niezawodne i bezpieczne rozwiązanie
- Integracja pracowników mobilnych

Rozwiązanie:

- IPVA: zwirtualizowana centrala innovaphone PBX
- Ok. 20 telefonów IP innovaphone IP222, ok. 30 innovaphone IP112
- Rozwiązanie do pracy i do komunikacji innovaphone myApps: myApps z aplikacjami do pracy, komunikacji i administracji

Korzyści dla klienta:

- Zrównoważone inwestycje dzięki najnowocześniejszym technologiom
- Miejsce pracy przyszłości z aplikacjami innovaphone myApps na wszystkich urządzeniach
- Integracja oddziałów i pracowników mobilnych
- Uproszczenie konserwacji i zarządzania systemem
- Optymalizacja procesów biznesowych

innovaphone AG

Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2020 innovaphone® AG. (E 03/2020)

Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych i modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:
www.innovaphone.com

innovaphone 
communicate. connect. collaborate.