

## innovaphone Case Study

# Avec la nouvelle solution de communication, l'aéroport Münster/Osnabrück opte pour la mobilité et la flexibilité



## L'aéroport Münster/Osnabrück

L'aéroport Münster / Osnabrück (FMO) a été inauguré en 1972 et assure depuis le raccordement des régions limitrophes et une partie des Pays-Bas. Deux terminaux traitent principalement des vols en Allemagne et au sein de l'Europe - 787.000 passagers ont été enregistrés en 2016.

Le système téléphonique existant ayant rendu service pendant plus de 15 ans, le comité de direction avait décidé la modernisation de la communication sur la base d'un système innovaphone PBX.



MÜNSTER OSNABRÜCK  
INTERNATIONAL AIRPORT



*La solution innovaphone est contemporaine, très innovante et compacte. Elle répond à toutes les exigences et offre de surcroît de nouvelles approches porteuses d'avenir. Le concept de redondance performant du système innovaphone était également un point important pour nous!*

**Francisco Rodriguez**  
CIO, FMO Münster/Osnabrück



## Le nouveau système téléphonique innovaphone convainc aussi en termes de gestion et d'entretien

Après 15 ans de fonctionnement ininterrompu, l'installation téléphonique conventionnelle avec composants IP et serveur basé Linux était arrivée en fin de vie. La connexion de trois accès S2M avec 800 numéros de téléphones environ était réalisée par trois anciennes armoires de brassage, aucune possibilité d'intégrer des softphones ou des micro-casques spéciaux, et avec une solution Unified Messaging de fournisseurs tiers connectée à l'IPBX par diverses interfaces – en somme une infrastructure obsolète et inadaptée pour l'exploitation d'un aéroport moderne.

Un cahier des charges avait été réalisé une fois la décision prise d'installer un nouveau système de télécommunication. Il contenait les exigences principales suivantes :

- :: Gestion d'une grande concentration de ports analogiques
- :: Mutualisation fiable
- :: Respect des besoins individuels des clients (p.ex. des agences de voyage)

En outre, la mise en œuvre technique requérait la connexion de 1000 mètres de câbles analogiques en cuivre. Après avoir pris connaissance de toutes les solutions possibles proposées, les responsables s'étaient prononcés pour le système innovaphone PBX. Francisco Rodriguez, CIO du FMO Münster/Osnabrück GmbH, s'exprime sur les facteurs décisifs : « La solution innovaphone est contemporaine, très innovante et compacte. Elle répond à toutes les exigences et offre de surcroît de nouvelles approches porteuses d'avenir. Le concept de redondance performant du système innovaphone était également un point important pour nous. »

### Mise en œuvre de la nouvelle solution : Plus de mobilité et de flexibilité

La restructuration avec la nouvelle solution de téléphonie IP et de communications unifiées a demandé environ 6 mois. L'exploitation de l'aéroport ayant dû se poursuivre sans incidents, on avait opté pour une « migration en douceur », c'est-à-dire pour le passage progressif vers la nouvelle solution. Les connexions analogiques ont fait place en partie à des connexions IP, remplacées dans plus



#### Le client - L'aéroport Münster/Osnabrück

- Inauguré en 1972 l'aéroport assure le raccordement des régions limitrophes
- Traitement des vols en Allemagne et au sein de l'Europe
- 780.000 passagers transportés en 2016



Passerelle VoIP innovaphone IP810

#### Le challenge

- Intégration de softphones, de micros-casques et d'une solution Unified Messaging de fournisseurs tiers
- Mutualisation fiable
- Migration en douceur : installation progressive de la nouvelle solution
- Tous les accès S2M et tous les numéros de téléphone ont été reportés

de 30 armoires de brassage et installées dans les racks 19 pouces existants. Tous les accès S2M ainsi que tous les numéros ont été reportés sur le nouveau système. Le passage de l'analogique vers l'IP est réalisé par des passerelles VoIP innovaphone IP800, IP810 et IP1060. Les passerelles VoIP servent en même temps de plateforme hardware pour le logiciel innovaphone PBX.

L'adaptateur analogique IP28 innovaphone a permis d'intégrer à l'infrastructure IP les terminaux analogiques non compatibles avec la VoIP, comme les fax et les interphones portiers. Les terminaux existants ont été remplacés par des téléphones IP innovaphone modernes de types IP110, IP222 et IP232, ces 2 derniers appartenant à la ligne design innovaphone avec grand écran couleur et écran tactile (IP232). Le système innovaphone PBX a également permis de réaliser rapidement et facilement l'intégration de micro-casques et de softphones. Le softphone innovaphone fonctionne sur PC Windows, avec micro-casques USB. Grâce à la connexion Bluetooth ou DECT le personnel de l'aéroport est beaucoup plus flexible et mobile avec le softphone innovaphone qu'avec des terminaux conventionnels.

La « mobilité » ne caractérise donc plus seulement le cœur de métier de l'aéroport FMO, puisqu'elle a gagné de l'importance également en termes d'infrastructure de communication : quel que soit l'appareil utilisé pour téléphoner, l'interlocuteur au bout du fil verra toujours un seul et même numéro. Les numéros à quatre chiffres utilisés jusque-là ont pu être conservés malgré la migration vers le nouveau système. Chaque membre du personnel de l'aéroport est ainsi toujours joignable sous ce numéro. Ce concept « One Number » a été étendu aux smartphones par les applications pour IOS et Android développées par innovaphone. Ainsi les smartphones fonctionnent-ils comme l'extension mobile du système innovaphone PBX.

La solution UC innovaphone a été implémentée sur tous les postes de travail des employés de l'aéroport qui utilisaient des logiciels Windows. Actuellement, le logiciel UC myPBX n'est pas encore utilisé pour la visiophonie et le partage d'application. Avec la nouvelle version logicielle du système innovaphone PBX ces applications seront également disponibles à l'aéroport. 300 postes de travail environ sont actuellement équipés avec myPBX.

## Administration et maintenance en toute facilité

L'installation de la nouvelle solution s'est déroulée sans aucun incident. Les seuls problèmes techniques et difficultés qui sont survenus étaient dus à la longueur du réseau câblé analogique en cuivre de l'aéroport ; ces problèmes ont cependant pu être résolus en augmentant la tension à 48 V.

Le nouveau système IPBX marque surtout des points en ce qui concerne l'administration et la maintenance : « Grâce à la solution basée Web et au redémarrage rapide, le système est très facile à administrer. La maintenance est également très simple, ce qui nous permet de réduire de moitié les frais de



### La solution

- Passerelles VoIP innovaphone IP800, IP810 et IP1060 servent de plateformes au système innovaphone PBX
- Téléphones IP innovaphone IP110, IP222 et IP232
- Softphone innovaphone

### Les avantages pour le client

- Plus de mobilité grâce au concept « One Number »
- Simplicité de la gestion et de l'entretien
- Utilisation de solutions de communications unifiées
- Frais d'entretien réduits de moitié



Le bâtiment de l'aéroport Münster/Osnabrück

---

maintenance » explique Francisco Rodriguez. La solution innovaphone a ainsi répondu à toutes les exigences économiques et technologiques et Rodriguez tire un bilan positif : « Le nouveau système de télécommunication IP s'inscrit parfaitement dans notre concept « One-Net ». Télécommunication et informatique ne fonctionnent plus en parallèle mais sont désormais associées de manière judicieuse. De nombreux processus ont ainsi pu être optimisés jusqu'à présent dans ces domaines. Et nous allons continuer à « découvrir » progressivement les nouvelles possibilités du système innovaphone et adopter par conséquent de nouvelles procédures, ou les moderniser, pour l'optimisation des processus. »



Téléphone innovaphone Design IP232

---

## En bref



### Le client :

## L'aéroport Münster/Osnabrück

- Inauguré en 1972 l'aéroport assure le raccordement des régions limitrophes
- Traitement des vols en Allemagne et au sein de l'Europe
- 780.000 passagers transportés en 2016

### Le challenge :

- Intégration de softphones, de micros-casques et d'une solution Unified Messaging de fournisseurs tiers
- Mutualisation fiable
- Migration en douceur : installation progressive de la nouvelle solution
- Tous les accès S2M et tous les numéros de téléphone ont été reportés

### La solution :

- Passerelles VoIP innovaphone IP800, IP810 et IP1060 servent de plateformes au système innovaphone PBX
- Téléphones IP innovaphone IP110, IP222 et IP232
- Softphone innovaphone

### Les avantages pour le client :

- Plus de mobilité grâce au concept « One Number »
- Simplicité de la gestion et de l'entretien
- Utilisation de solutions de communications unifiées
- Frais d'entretien réduits de moitié

## innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 07/2017)

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

**Vous trouverez tous nos case studies sous:**  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

**innovaphone**   
PURE IP COMMUNICATIONS